VRAAG OM INFORMATIE

nr. 20
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 29 september 2026

---

aan de **VLAAMSE NUTSREGULATOR**

Digitale watermeter - Uitrol

De drinkwatermaatschappijen zijn verantwoordelijk voor de uitrol van de digitale watermeter.

1. Welke gegevens worden precies verzameld via de digitale watermeter?

2. Hoe wordt de privacy van gebruikers gegarandeerd bij het verzamelen en verwerken van deze data?

3. Hoeveel digitale watermeters zijn er geïnstalleerd in 2025? Graag totaalaantal en opdeling naar provincie.

   a) Welke drinkwatermaatschappij?

   b) In samenwerking met Fluvius?

4. Wat is de doelstelling/het cijfer dat dit jaar (2026) gehanteerd wordt inzake het aantal te plaatsen digitale watermeters?

5. Hoeveel installaties van digitale watermeters werden in 2025 geweigerd door de consument? Graag totaalaantal en opdeling naar

   a) provincie;

   b) op vraag van welke drinkwatermaatschappij;

   c) in het kader van samenwerking met Fluvius.

6. Wat is de top 3 van redenen van weigering van installatie van een digitale watermeter in 2025?

7. Op welke manier gaan de drinkwatermaatschappijen om met een weigering? Graag de procedure per drinkwatermaatschappij.

8. Hoeveel aanvragen voor een versnelde installatie van de digitale watermeter werden ontvangen in 2025? Graag totaalaantal en opdeling naar

   a) provincie;

   b) doelgroep;

Vlaams Parlement

c) welke drinkwatermaatschappij/samenwerking met Fluvius.

9. Wat is de top 3 van redenen van aanvraag versnelde installatie?

10. Hoeveel klachten hebben de drinkwatermaatschappijen in 2025 ontvangen inzake de installatie van de digitale watermeter? Graag totaalaantal klachten en opdeling naar

    a) doelgroep die de klacht indiende;

    b) welke drinkwatermaatschappij/samenwerking met Fluvius.

11. Wat is de top 3 van redenen van een klacht?

12. Op 1 juli 2029 dient elke meter vervangen te zijn door een digitale meter.

    Wat is het verdere verloop van de uitrol om de doelstelling te halen?

13. Wat is de kostprijs voor de uitrol van de digitale watermeter in 2025? Graag kostprijs per jaar.

14. Wat is de totale geraamde kostprijs van de volledige uitrol van digitale watermeters in Vlaanderen? Graag kostprijs met opgave van verdeelsleutel tussen drinkwatermaatschappij en waterfactuur van de consument.

15. Hoe kijkt de VNR naar bovenstaande evolutie?