VLAAMSE NUTSREGULATOR

ANTWOORD
op vraag nr. 20
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

---

1. Digitale watermeters verzamelen gegevens en wisselen die draadloos uit met de drinkwatermaatschappij. De gegevens kunnen in een aantal categorieën worden ingedeeld:
    a. Identificatie van de digitale watermeter: Identificatienummer;
    b. Verbruiksdata: Meterstanden;
    c. Dienstverlening alarmen: Continu verbruik, Abnormaal hoog verbruik, Terugstroom, Temperatuur (van water dat door de meter stroomt alsook de minimum en maximum temperatuur van de omgeving),
    d. Technische data: Batterij van zender, Tamper (de meter is beïnvloed of geopend voor ongeoorloofde doeleinden), Droog (er stroomt geen water door meter).

    Merk op dat de specifieke doorgestuurde gegevens, of eigenschappen ervan, per drinkwatermaatschappij kunnen afwijken.

2. De gegevens worden door de drinkwatermaatschappijen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt. Het privacybeleid van elke drinkwatermaatschappij kan online geraadpleegd worden.

Drinkwatermaatschappij	Link naar privacyverklaring
AGSO Knokke-Heist	https://www.agsoknokke-heist.be/privacy
Aquaduin	https://www.aquaduin.be/nl/privacy
De Watergroep	https://www.dewatergroep.be/nl-be/privacy
Farys	https://www.farys.be/nl/privacyverklaring
Pidpa	https://www.pidpa.be/over-pidpa/wettelijke-informatie/privacyverklaring
Pidpa	https://www.pidpa.be/proefproject-digitale-watermeter/digitale-watermeter-privacyverklaring
water-link	https://water-link.be/informatie/wettelijke-bepalingen/privacy
water-link	https://water-link.be/informatie/wettelijke-bepalingen/privacydigitalewatermeters

Deze privacyverklaringen bevatten onder andere informatie over:
- de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens;
- de verwerkte persoonsgegevens;
- de beveiliging van de persoonsgegevens;
- het gebruik van de persoonsgegevens;
- de rechtsgrond op basis van dewelke gegevens verwerkt mogen worden;
- de partijen met wie de gegevens gedeeld worden;
- de bewaartermijn;
- de rechten van de betrokkenen.

Daarnaast is het waardevol te vermelden dat de drinkwatermaatschappijen naast de Algemene Verordening Gegevensbescherming ook de Europese NIS2-richtlijn dienen na te leven.

3. Het tempo inzake de uitrol van de digitale watermeter kan via ons online dashboard (link) worden opgevolgd. Daarbij worden de uitrolcijfers maandelijks bijgewerkt.

   In 2025 werden in totaal 305.414 digitale watermeters geïnstalleerd. Voor de toename per drinkwatermaatschappij en het aantal installaties dat in 2025 in samenwerking met Fluvius plaatsvond, verwijzen we naar de onderstaande tabel. In deze context wijzen we er tevens op dat de gezamenlijke plaatsing van de digitale meter tussen Fluvius enerzijds en De Watergroep, Farys en Pidpa anderzijds intussen werd stopgezet, terwijl andere aspecten van de samenwerking behouden bleven (bijvoorbeeld het verloop van de communicatie via de elektriciteitsmeter). De opgesplitste aantallen op provinciaal niveau hebben we niet beschikbaar.

Geïnstalleerde digitale watermeters	2024	2025	Toename	Installatie i.s.m. Fluvius
De Watergroep	230.414	313.169	82.755	27.310
Farys	100.693	208.418	107.725	45.651
Pidpa	100.432	197.803	97.371	44.123
water-link	210.573	213.897	3.324	
AGSO Knokke-Heist	20.180	22.871	2.691	
Aquaduin	46.830	58.378	11.548	
Totaal	**709.122**	**1.014.536**	**305.414**	

4. Volgens de uitrolplanning uit de business case van 2022 zullen in 2026 409.736 digitale watermeters worden geïnstalleerd. De schriftelijke vraag 643 aan de minister van 11 april 2025 (link) vermeldt in deelvraag 3 een actualisatie van de business case, met daarin ook een actualisatie van deze planning. We zijn momenteel in overleg met de sector om de actualisatie van deze business case beter te begrijpen. We voorzien althans verdere analyse en opvolging in dit verband en zullen relevante inzichten delen.

   We ontvingen daarentegen nog geen inzicht in een actualisatie van de uitrolplanning. In overleg met de sector wordt wel werk gemaakt van een aangepast rapporteringssjabloon inzake de uitrol van de digitale watermeter, haar functionaliteiten en de hieraan verbonden klachten en weigeringen, waardoor we vanaf begin 2027 zicht zouden moeten krijgen op een actualisatie van de uitrolplanning vanaf 2027. Het is onze ambitie om - eens finaal - het rapporteringssjabloon ook publiek beschikbaar te stellen.

5. Voor 2025 rapporteerden de drinkwatermaatschappijen in totaal 10.861 weigeringen. De beschikbare informatie is opgenomen in de onderstaande tabel. Een verdeling per provincie is niet beschikbaar. Zoals aangegeven, wordt in overleg met de sector werk gemaakt van een aangepast rapporteringssjabloon inzake de uitrol van de digitale watermeter, haar functionaliteiten en de hieraan verbonden klachten en weigeringen. Hierbij is het overleg met betrekking tot een eenduidige definitie inzake ‘weigeringen’ nog lopende. Dit moet in de toekomst een (meer) vergelijkbare rapportering mogelijk maken. Het is ook onze ambitie om - eens finaal - het rapporteringssjabloon ook publiek beschikbaar te stellen.

   Voor de interpretatie van de evolutie van het aantal weigeringen wijzen we met name op de toelichting onderaan de tabel. Bij De Watergroep werden de weigeringen die verband houden met Fluvius-dossiers uit de data voor de periode van juli tot en met december 2025 gehaald (3.396 tot en met juni ten opzichte van 212 erna), waar dit voor Farys en Pidpa niet gebeurde.

	juli t.e.m. december 2025			januari t.e.m. juni 2025		
Klachten en weigeringen	**Aantal klachten m.b.t. de (geïnstalleerde) digitale meter**	**Aantal weigeringen**	**Reden weigering door klant**	**Aantal klachten m.b.t. de (geïnstalleerde) digitale meter**	**Aantal weigeringen**	**Reden weigering door klant**
De Watergroep	136	212*	Vaak onbekend	100	3.396	Vaak onbekend
Farys	50	1.046	Vaak onbekend, meestal omwille van gezamenlijke plaatsing met E-meter.	23	385	Vaak onbekend - 360 weigeraars omwille van gezamenlijke plaatsing met E-meter
Pidpa	48	3.437	Vaak onbekend – 3.417 weigeraars omwille van gezamenlijke plaatsing met E-meter	27	2.383	Vaak onbekend – 1.093 weigeraars omwille van gezamenlijke plaatsing met E-meter
Water-link	0	2	Straling en privacy	0	0	NVT
AGSO Knokke-Heist	0	0			0	NVT
Aquaduin	0	niet geregistreerd		0	niet geregistreerd	
TOTAAL	**234**	**4.697**		**150**	**6.164**	

*Daling in aantal weigeringen t.o.v. eerste helft 2025 is tweeledig:
- Stopzetting gezamenlijke plaatsing Fluvius (met weigeraars digitale elektriciteitsmeter)
- Toename in klanten die niet reageren of niet op afspraak aanwezig zijn (niet gedefinieerd als weigeraars)

6. Zie vraag 5.

7. Op heden bestaat bij de drinkwatermaatschappijen geen eenduidige definitie of procedure inzake 'weigeringen'. Daardoor kan in de praktijk verschillend worden omgegaan met gelijkaardige situaties, gaande van het uitsturen van standaardbrieven tot het voorlopig niet vervangen van de watermeter.

   Op sectorniveau loopt een initiatief om te komen tot een gemeenschappelijke aanpak. In afwachting daarvan hebben we de verschillende detailaanpakken van de drinkwatermaatschappijen niet afzonderlijk in detail opgevolgd. We achten het aangewezen om eerst het resultaat van dit sectorinitiatief af te wachten en dit vervolgens te betrekken bij onze verdere beoordeling.

   Dit sluit aan bij het overleg over het aangepaste rapporteringssjabloon voor de uitrol van de digitale watermeter, de functionaliteiten en de hieraan verbonden klachten en weigeringen. Ook daarin is een eenduidige definitie van 'weigeringen' een aandachtspunt. Bij de behandeling van weigeringen is daarnaast het toepasselijke regelgevend kader, onder meer inzake begrenzingen en afsluitingen, relevant.

8. Momenteel is er geen structurele rapportering over aanvragen voor een versnelde installatie van de digitale watermeter voorzien. We zullen in het verdere overleg met de sector m.b.t. het aangepast rapporteringssjabloon inzake de uitrol van de digitale watermeter, haar functionaliteiten en de hieraan verbonden klachten en weigeringen (zie ook vraag 4) nagaan in welke mate een aanvullende monitoring hiervan opportuun is. Het is onze ambitie om - eens finaal - het rapporteringssjabloon ook publiek beschikbaar te stellen.

9. Zie antwoord op vraag 8.

10. Voor het aantal klachten wordt verwezen naar de tabel bij vraag 5, waarin het aantal per drinkwatermaatschappij wordt weergegeven. Momenteel wordt niet bijgehouden hoeveel klachten per doelgroep worden geformuleerd.

11. Er worden een aantal redenen voor klachten aangegeven door de verschillende drinkwatermaatschappijen:
    a. Klachten die verband houden met de installatie van de digitale watermeter (afspraken die zonder verwittiging worden geannuleerd, technische problemen na de installatie (defecte meter, twijfel over correctheid)).
    b. Facturatie voor de plaatsing van de centrale terugstroombeveiliging.
    c. Bij geïnstalleerde meters worden connectiviteit en beperkingen in technische werking aangehaald.

12. Overeenkomstig artikel 2.2.2. van het decreet van 15 juni 2018 betreffende het integraal waterbeleid plaatsen de drinkwatermaatschappijen, waar technisch mogelijk, uiterlijk op 31 december 2030, een digitale watermeter in alle aftakkingen. Einde september 2026 is 41% van deze doelstelling bereikt. Bij twee drinkwatermaatschappijen is de digitale watermeter nagenoeg volledig uitgerold. Bij de overige vier drinkwatermaatschappijen varieert de uitrolgraad tussen de 28% en 84%. Net zoals het verschil in uitrolgraad, verschilt de grootteorde van het aantal uit te rollen digitale watermeters significant tussen de drinkwatermaatschappijen.

    Voor de meest recente uitrolplanning verwijzen we naar de bijlage 1 bij de schriftelijke vraag 503 aan de minister van 10 februari 2026 (link). In overleg met de sector wordt werk gemaakt van een aangepast rapporteringssjabloon inzake de uitrol van de digitale watermeter, haar functionaliteiten en de hieraan verbonden klachten en weigeringen, waardoor we vanaf begin 2027 zicht zouden moeten krijgen op een

actualisatie van de uitrolplanning vanaf 2027. We zullen toezien op het verdere verloop van de uitrol van de digitale watermeter. Het tempo inzake de uitrol van de digitale watermeter kan via ons online dashboard (link) worden opgevolgd. Daarbij worden de uitrolcijfers maandelijks bijgewerkt.

13. In bijlage 3 bij de schriftelijke vraag 902 aan de minister van 6 juni 2025 (link) wordt de kostprijs per drinkmaatschappij per jaar weergegeven van 2022 tot en met 2024. Deze cijfers waren gebaseerd op de business case waar op dat moment de laatste validaties voor plaatsvonden. Zoals aangegeven in vraag 4, zijn we momenteel in overleg met de sector om een volgende actualisatie van de business case beter te begrijpen.

    Daarnaast brengen we de kosten voor 2025 in kaart op basis van de jaarlijkse opvolgingsrapportering over de tariefplannen. Die rapportering laat momenteel niet steeds toe om de kosten die verband houden met de digitale watermeter ondubbelzinnig af te zonderen. De analyse van de op 30 september 2026 ontvangen gegevens is nog lopende. We zullen hierover transparantie bieden wanneer onze analyse voldoende is onderbouwd.

14. Het antwoord op vraag 13 op de schriftelijke vraag 902 aan de minister van 6 juni 2025 (link) vermeldt een kostprijs geraamd op 689.724.324,42 EUR. Deze cijfers waren gebaseerd op de business case waar op dat moment de laatste validaties voor plaatsvonden. Zoals aangegeven in vraag 4, zijn we momenteel in overleg met de sector om een volgende actualisatie van de business case beter te begrijpen. We voorzien althans verdere analyse en opvolging in dit verband en zullen relevante inzichten delen.

    De tariefplannen van de verschillende drinkwatermaatschappijen bevatten voor de zesjarige reguleringsperiode budgetten voor de uitrol van de digitale watermeter. De kosten van de investeringen werken daarbij gespreid door in de tarieven, onder meer via de afschrijvingen van de digitale watermeters. Binnen de huidige reguleringsmethodiek zijn afwijkingen tussen de gebudgetteerde en de werkelijke kosten in beginsel voor rekening van de betrokken drinkwatermaatschappij. Daarnaast brengen we de kosten voor 2025 in kaart op basis van de jaarlijkse opvolgingsrapportering over de tariefplannen. Die rapportering laat momenteel niet steeds toe om de kosten die verband houden met de digitale watermeter ondubbelzinnig af te zonderen. De analyse van de op 30 september 2026 ontvangen gegevens is nog lopende. We zullen hierover transparantie bieden wanneer onze analyse voldoende is onderbouwd.

15. Het tempo inzake de uitrol van de digitale watermeter kan via ons online dashboard (link) worden opgevolgd. De uitrol vertegenwoordigt evenwel een aanzienlijke investering, waarvan de kosten uiteindelijk doorwerken in de drinkwaterfactuur. Tegenover die kosten moet daarom een voldoende duidelijke onderbouwing staan van de baten die met de digitale watermeter worden beoogd. Het gaat daarbij onder meer om efficiëntere processen en facturatie, een efficiënter beheer van de infrastructuur en maatschappelijke baten voor de klant en de watersector. De geactualiseerde business case vormt hiervoor een belangrijk vertrekpunt.

    Vanuit onze toezichthoudende rol is het daarbij van belang dat voldoende inzicht bestaat in de kosten van de uitrol, de onderbouwing van de vooropgestelde baten en de mogelijke doorwerking van de kosten in de drinkwaterfactuur.