



Vlaamse
Nutsregulator

MARKTMONITOR HUISHOUDELIJKE AFNEMERS

2026

15-10-2026

INHOUDSOPGAVE

① OVERZICHT ONDERZOEK

② PROFIEL STEEKPROEF

③ RESULTATEN

- 3.1 Energie-intensiteit
- 3.2 Informatieverstrekking
- 3.3 Leverancierswissel
- 3.4 Type contract
- 3.5 Water

④ ALGEMENE CONCLUSIES

1. Overzicht onderzoek



VNR

Vlaamse
Nutsregulator

ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN

4

- Sinds de volledige liberalisering van de energiemarkt in Vlaanderen op 1 juli 2003, stelt de Vlaamse Nutsregulator een jaarlijkse marktbevraging op naar ervaring en gedrag op de energiemarkt. De Vlaamse Nutsregulator bevroegt hiervoor zowel gezinnen als bedrijven met 1 tot 200 werknemers, waardoor we hen kunnen positioneren binnen de vrijgemaakte Vlaamse energiemarkt en bepaalde evoluties kunnen blootleggen.
- In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in 2026 afnam bij een representatieve steekproef van Vlaamse gezinnen.
- Vanaf 2026 omvat de bevraging eveneens enkele vragen die verband houden met de drinkwaterbedrijven, in lijn met de bevoegdheid van de Vlaamse Nutsregulator inzake water.

ONDERZOEKSMETHODOLOGIE

5



BESCHRIJVING STEEKPROEF

- Gezinnen die in Vlaanderen zijn gedomicilieerd.
- Persoon die zich bezig houdt met de facturen voor elektriciteit en water.



STEEKPROEFGROOTTE

n=1000 respondenten



QUOTA

- Leeftijd
- Distributienetbeheerder (o.b.v. postcode)
- Waterdistributiebeheerder (o.b.v. postcode)
- Type telefoonnummer
- Teller op: aardgasafnemers, omvang huishouden, status woning, huishoud type, activiteitsgraad, opleidingsniveau



GEMIDDELDE DUUR INTERVIEW

20,8 minuten



DATACOLLECTIE CATI



VELDWERK

Van 01/06/26 tot en met 30/06/26



Vlaamse
Nutsregulator

2. Profiel steekproef



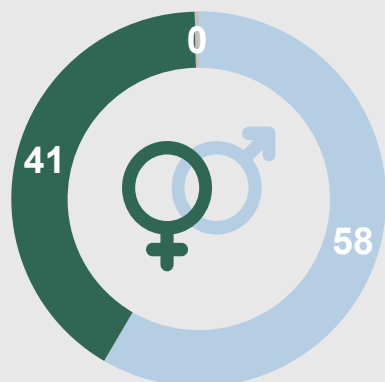
VNR

Vlaamse
Nutsregulator

PROFIEL STEEKPROEF

7

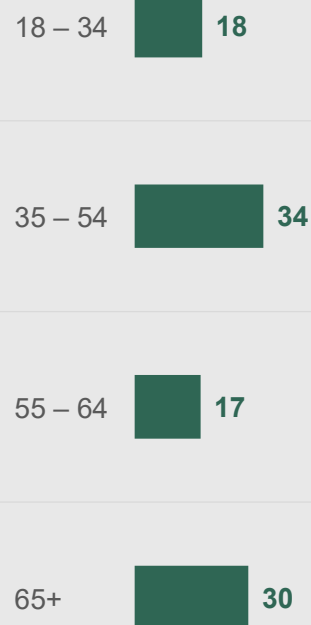
GESLACHT



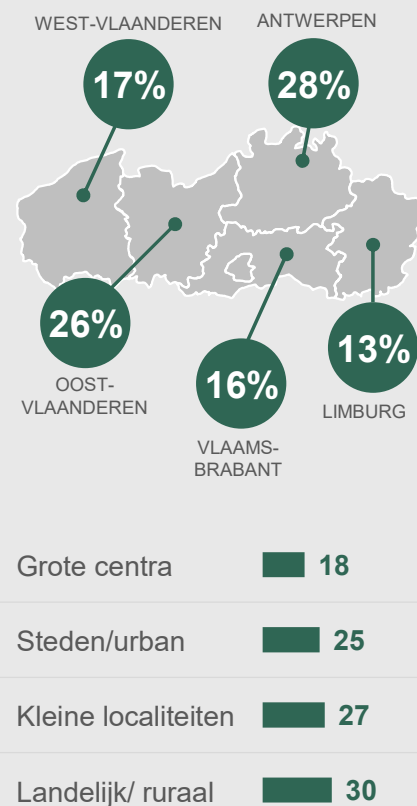
i 0,35% indentificeert zich onder de categorie 'andere'

LEEFTIJD

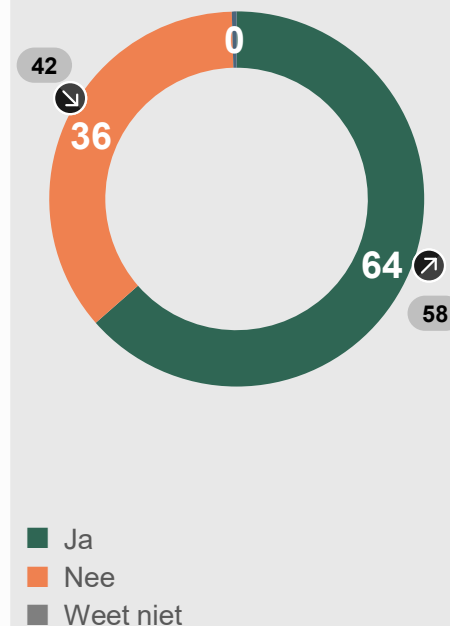
Gemiddeld: 53,8 jaar



PROVINCIE - URBANISATIE



ONLINE ACTIEF



Basis: Totale steekproef (n=1000)
 Vraag: P3. Wat is uw geslacht? / R7. Mag ik vragen wat uw leeftijd is? / R6. Wat is de postcode van de gemeente waar u woont? / P14. Heeft u in het afgelopen jaar voor een belangrijke aankoop het internet geraadpleegd, bijvoorbeeld om prijzen te vergelijken of beoordelingen te bekijken?

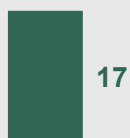
Data 2025

PROFIEL STEEKPROEF

8

HOOGSTE DIPLOMA

Geen diploma of
lager + Lager
secundair



17

Hoger secundair



34

Hoger, (niet)
universitair



49

PROFESSIELE STATUS

Arbeider



9

Zelfstandige



15

Bediende



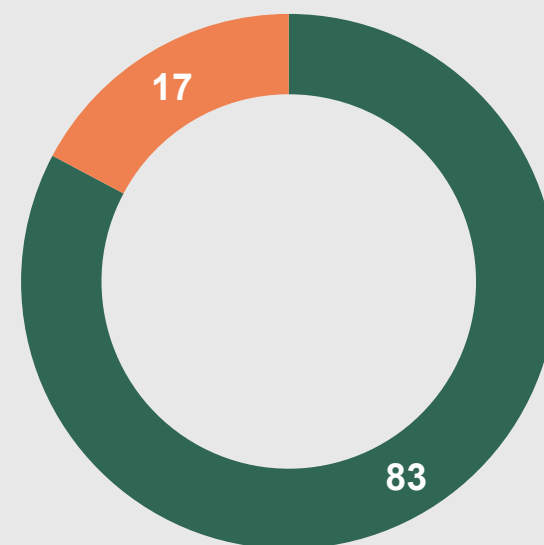
35

Geen
beroepsactiviteit



40

GEZINSHOOFD



Ja
Nee

Basis: Totale steekproef (n=1000)
Vraag: P4. Wat is het hoogste diploma of getuigschrift dat u behaalde? / P5. Wat is uw professionele status op dit moment? / P10. Bent u het gezinshoofd?

VNR

Vlaamse
Nutsregulator

PROFIEL STEEKPROEF

9

TYPE WONING

Rijhuis 19

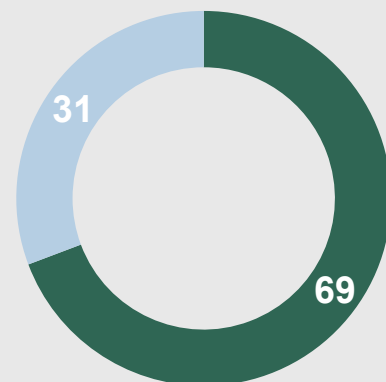
Halfopen
bebouwing 20

Appartement 26

Alleenstaand
e woning 35

Andere 1

BEZIT WONING

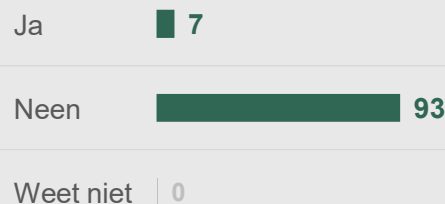


■ Eigenaar
■ Huurder

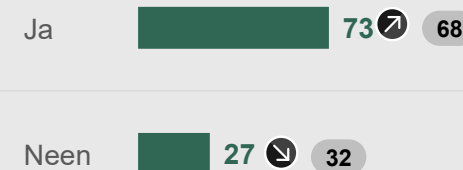
TOTAAL NETTO MAANDINKOMEN GEZIN



SOCIALE WONING



AARDGASGEBRUIKER



Basis: Totale steekproef (n=1000)
Vraag: P6. Woont u in een...? / P7. Is dat een sociale woning? / P8. Bent u ... van die woning? / P9. Hoeveel bedraagt het totale netto maandinkomen van uw gezin? / Aardgasgebruiker?

Data 2025

3. Resultaten



VNR

Vlaamse
Nutsregulator

HOE DE RESULTATEN LEZEN?

Alle gerapporteerde resultaten zijn **percentages** (%), tenzij anders vermeld.

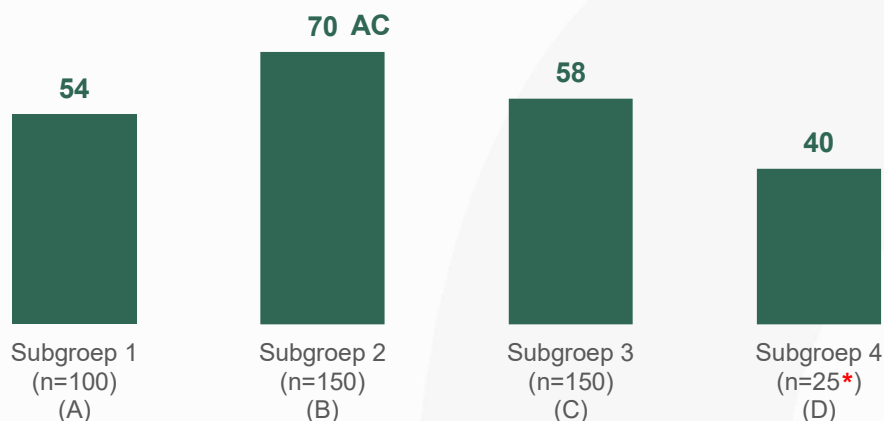
Alle cijfers gebruikt in dit rapport werden gewogen om tot een meer accurate representatie van de Vlaamse bevolking te komen.

Als er in voetnoot “weet niet” incl. staat, wil dit zeggen dat de “weet niet” antwoordoptie voor deze vraag mee werd opgenomen als data in de grafieken.

Significante verschillen tussen de verschillende groepen (95% significantieniveau) worden aangeduid via **letters**; bijvoorbeeld (A), (B). Verschillen worden aangeduid bij het hoogste resultaat.

Significante evoluties tussen 2025 en 2026 worden aangeduid via **pijlen** ↗ ↘ . Verschillen worden aangeduid bij de meting van 2026.

Hieronder een voorbeeld: de indicatie ‘AC’ bij Subgroep 2 duidt op een significant verschil tussen 70% (B) en 54% (A) en tussen 70% (B) en 58% (C).



Kleine steekproefgroottes, d.w.z. $n < 30$, worden aangeduid met een rode asterisk (*).

HISTORIEK

12

In dit rapport bespreken we de resultaten van de enquêtes die Ipsos in juni 2026 afnam bij een representatieve steekproef van Vlaamse gezinnen. Aangezien deze studie meerdere jaren na elkaar uitgevoerd wordt, werd waar mogelijk de evolutie van de resultaten weergegeven.

3. Resultaten

Energie-intensiteit

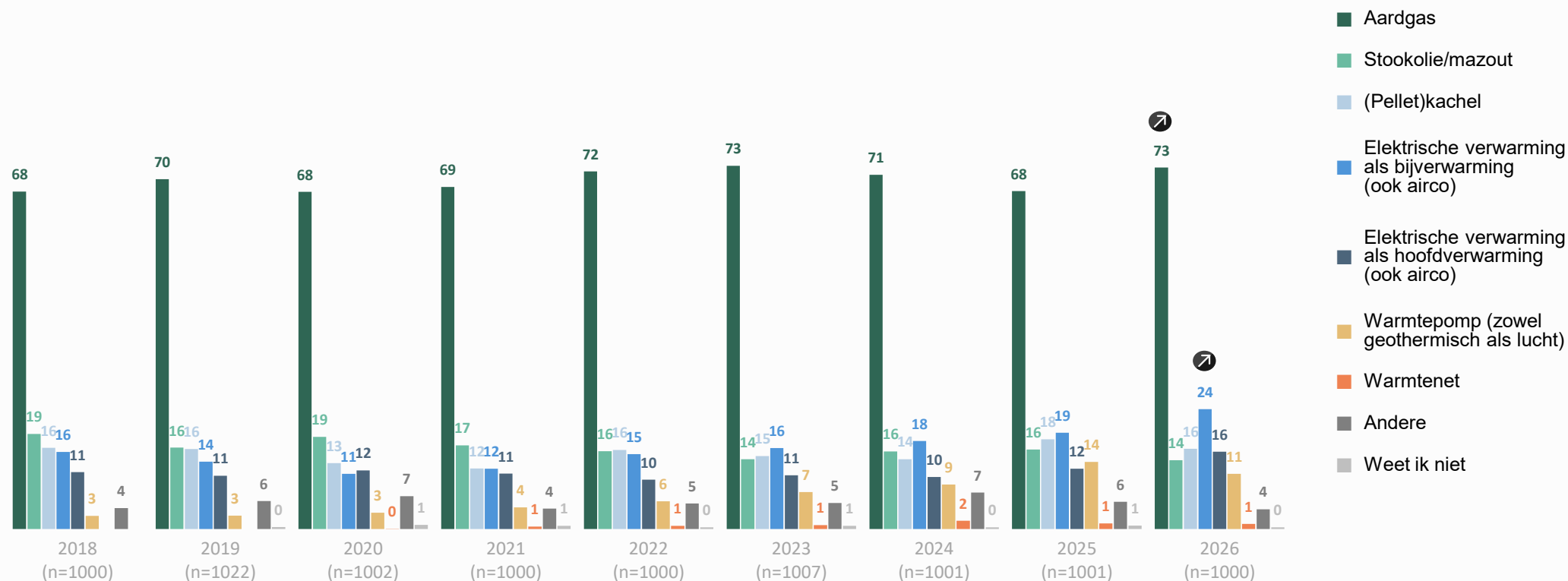


VNR

Vlaamse
Nutsregulator

Vlaamse huishoudens verwarmen hun woning ook dit jaar voornamelijk met aardgas. Het aandeel gezinnen dat hiervoor kiest, stijgt significant waardoor er een einde komt aan de dalende trend en hierdoor opnieuw het niveau van 2023 bereikt wordt. Daarnaast wint elektrische verwarming, waaronder ook airco, verder aan belang. Als hoofdverwarming kent elektriciteit namelijk voor het 2^{de} jaar op rij een stijging, terwijl het aantal gezinnen met elektrische bijverwarming significant stijgt tot één op vier Vlamingen. Daartegenover antwoorden dit jaar iets minder Vlamingen dat ze gebruik maken van een warmtepomp waardoor de positieve evolutie sinds 2020 zich niet langer verder kan zetten.

VERWARMING VAN DE WONING

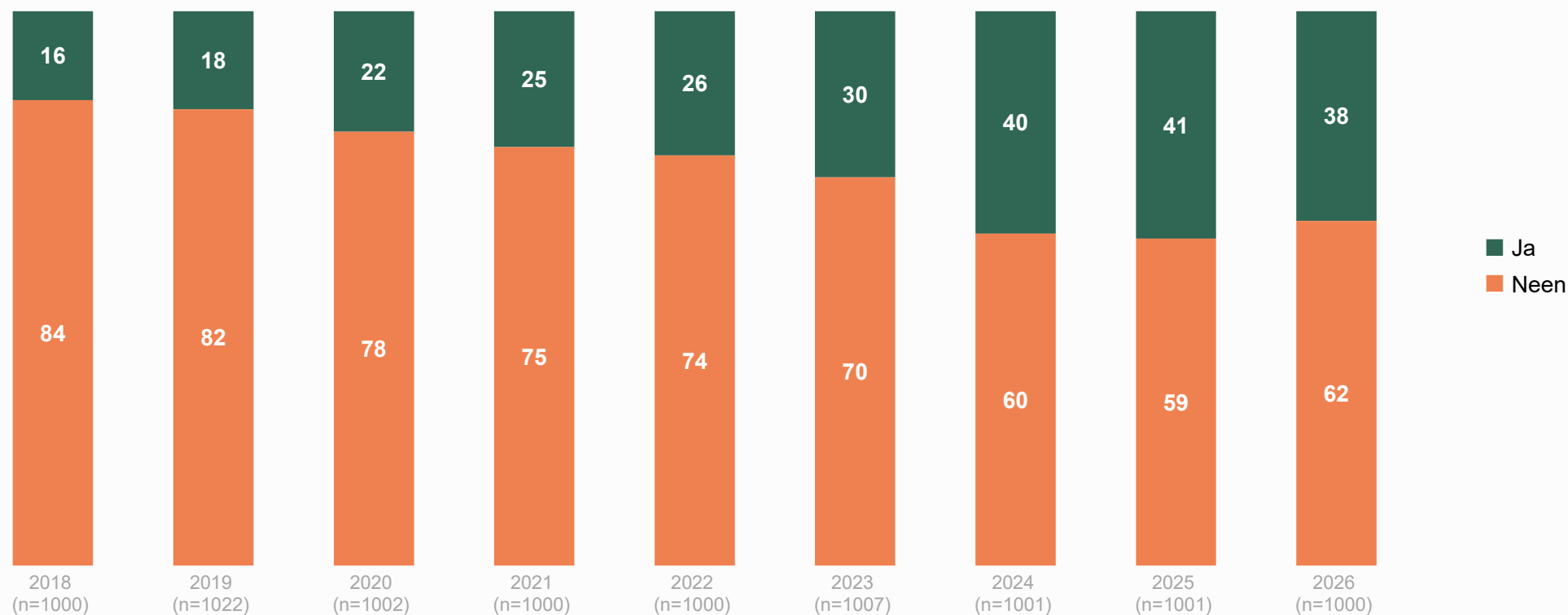


Basis: Totale steekproef (n=1000) – “Weet niet” incl.
 Vraag: E1. Hoe wordt uw woning verwarmd?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven. Modaliteit ‘Warmtenet’ werd toegevoegd in 2020, “(ook airco)” werd 2026 toegevoegd aan de twee antwoordopties rond elektrische verwarming

Na een jarenlange stijging van het aantal huishoudens met zonnepanelen, was er vorig jaar al sprake van een stabilisatie in de markt terwijl dit jaar het aantal Vlaamse huishouden dat zegt zonnepanelen te hebben zelfs licht afneemt.

15

BEZIT ZONNEPANELEN

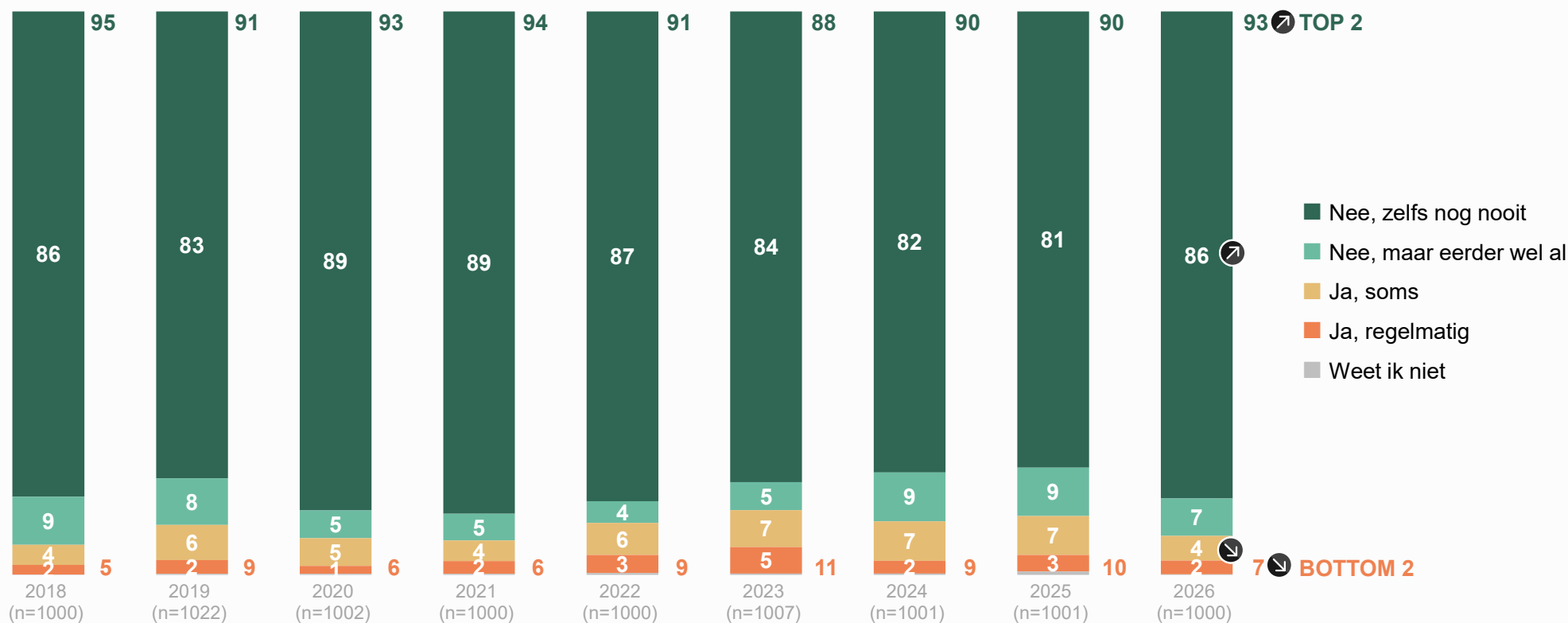


Basis:
Vraag: Totale steekproef (n=1000)
E14. Hebt u zonnepanelen?

Vlaamse huishoudens ondervinden dit jaar minder problemen bij het betalen van hun energiefactuur. Maar liefst 86% geeft aan nog nooit moeite te hebben gehad met de betaling, wat een significante stijging is ten opzichte van vorig jaar. Het aandeel huishoudens dat soms of regelmatig betalingsproblemen ervaart, daalt in ruil significant.

16

MOEITE MET HET BETALEN VAN DE ENERGIEFACTUUR

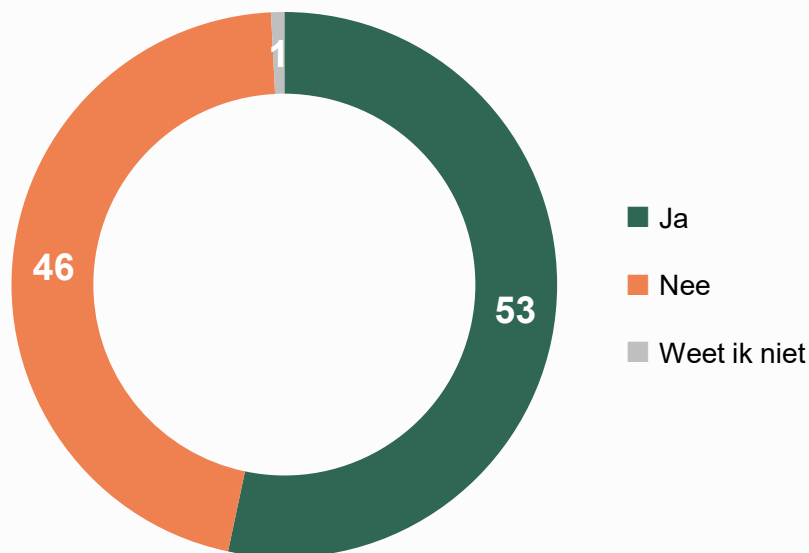


Basis: Totale steekproef (n=1000) – 'Weet niet' incl.
 Vraag: E18_new. Hebt u in het laatste jaar moeite gehad om uw energiefactuur te betalen?

Ondanks het feit dat de grote meerderheid van de Vlaamse gezinnen nog nooit moeilijkheden ondervonden heeft met het betalen van de energiefactuur, zijn omwille van de recente geopolitieke spanningen in het Midden-Oosten iets meer dan de helft van de Vlamingen bezorgd over de betaalbaarheid van de energiefactuur in de toekomst.

17

BEZORGDHEID BETAALBAARHEID ENERGIEFACTUUR DOOR GEOPOLITIEKE SPANNINGEN

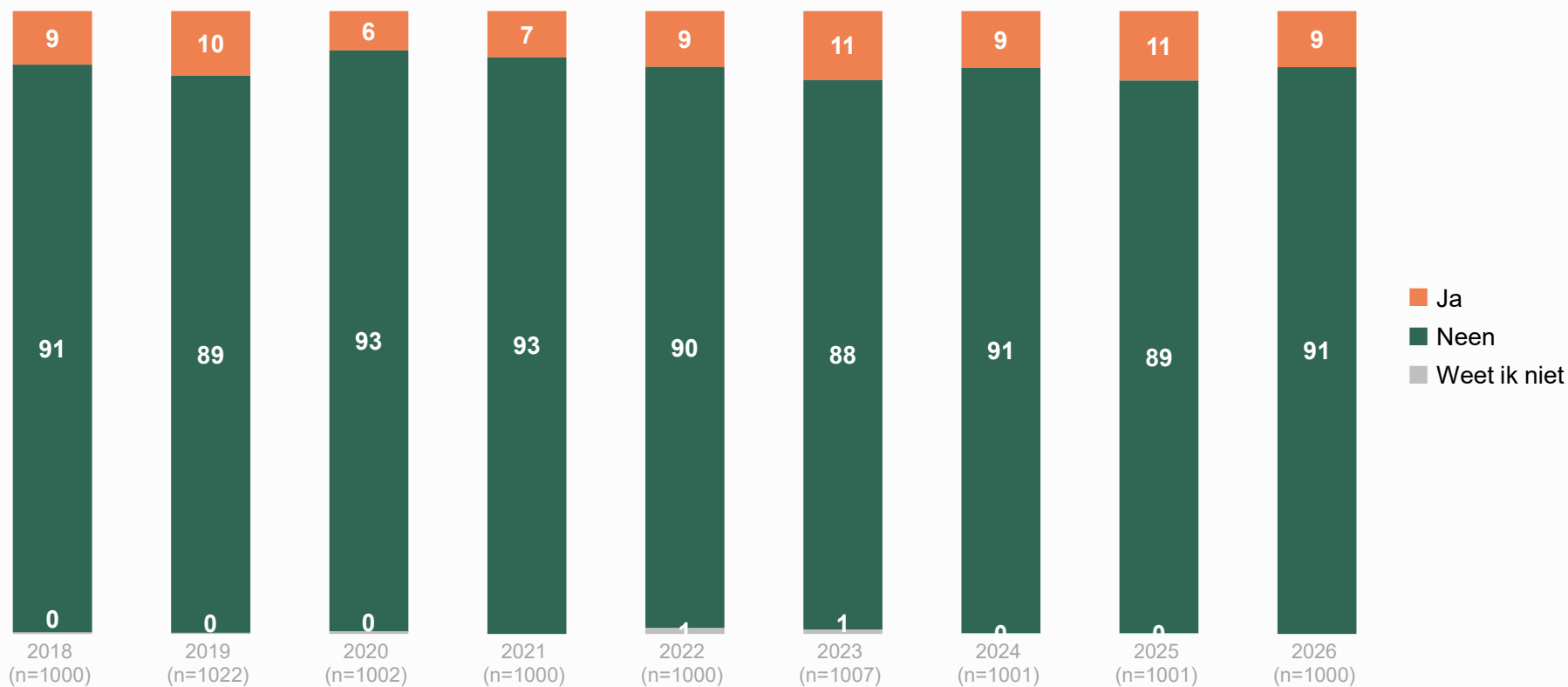


Basis: Totale steekproef (n = 1000) – 'Weet niet' incl.
Vraag: E16. Bent u, n.a.v. de recente geopolitieke spanningen in het Midden-Oosten, bezorgd over de betaalbaarheid van de energiefactuur in de toekomst?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026

Bijna alle Vlaamse gezinnen (91%) konden hun huis afgelopen winter voldoende verwarmen. Dit aandeel ligt in lijn met de resultaten van vorig jaar.

18

PROBLEMEN OM WONING VOLDOENDE TE VERWARMEN

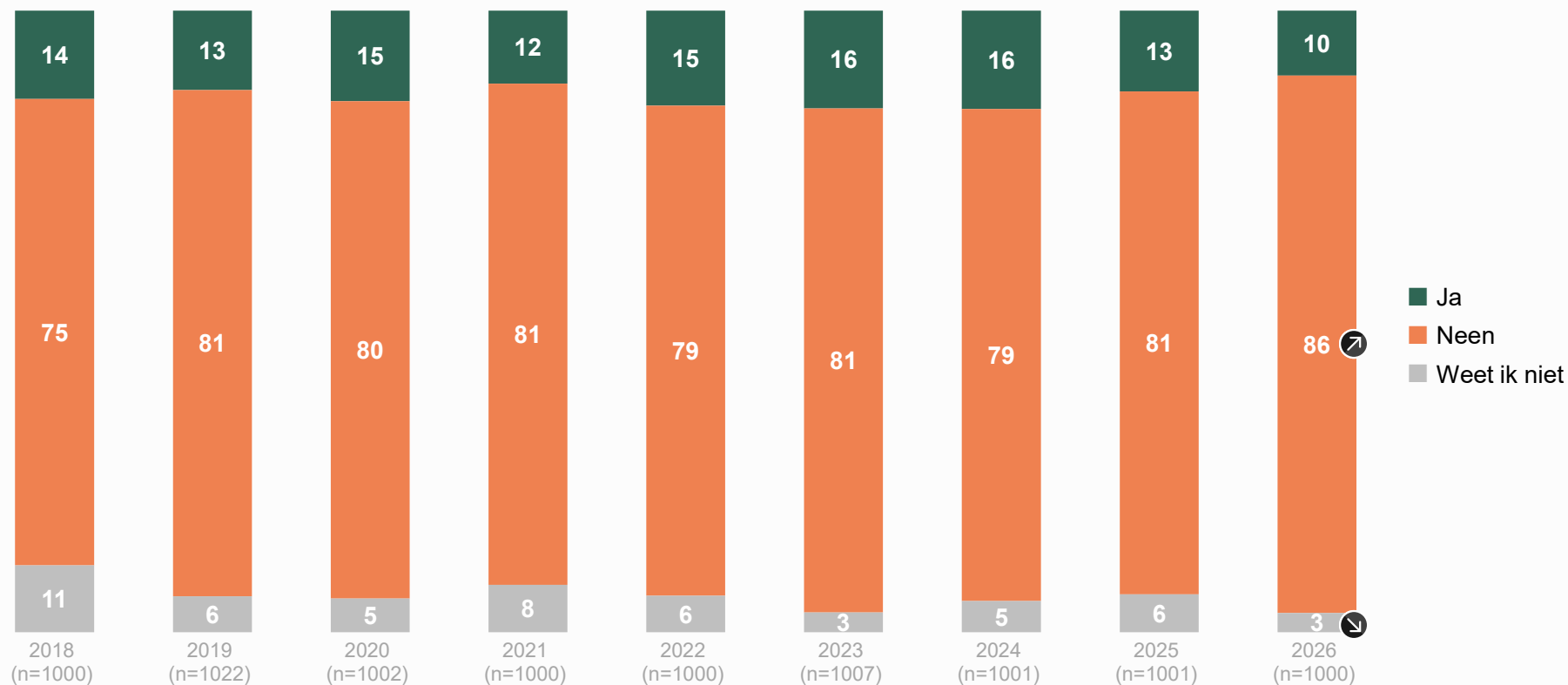


Basis: Totale steekproef (n=1000) – 'Weet niet' incl.
Vraag: EI9_new. Hebt u in het laatste jaar een probleem gehad om uw woning voldoende te verwarmen in de winter, door de kostprijs van de energie of door de gebrekkige isolatie van uw woning? We bedoelen geen tijdelijke problemen, zoals bijvoorbeeld een defect van uw ketel.

Na jaren van stabiele resultaten is er dit jaar een significante toename van het aantal gezinnen dat aangeeft geen sociaal tarief te betalen. Deze toename is deels het gevolg van een daling van het aantal respondenten dat niet weet of zij van het sociaal tarief voor elektriciteit gebruikmaken.

19

SOCIAAL TARIEF



Basis: Totale steekproef (n=1000) – 'Weet niet' incl.
 Vraag: E10. Is de prijs die u betaalt voor elektriciteit de sociale maximumprijs, ook wel het sociaal tarief genoemd?
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : 'Is de prijs die u betaalt voor elektriciteit en/ of aardgas de sociale maximumprijs, ook wel het sociaal tarief genoemd?'

3. Resultaten

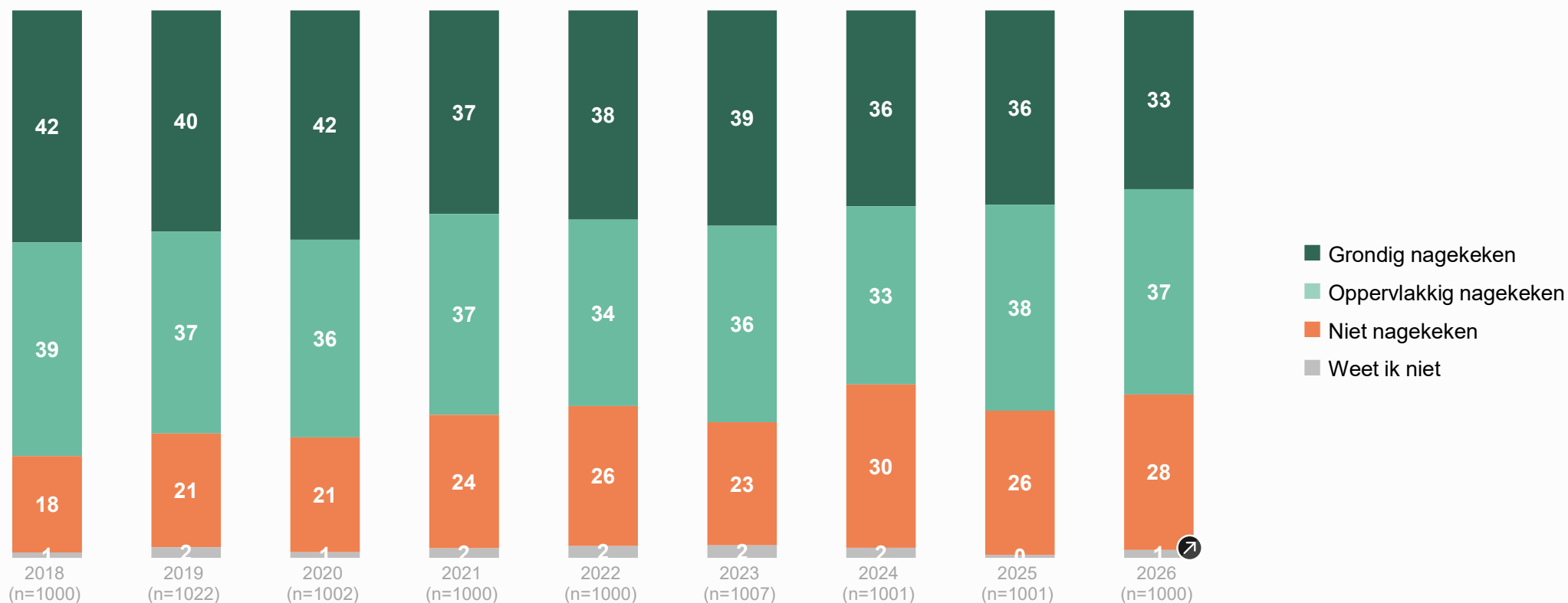
Informatieverstrekking



De meerderheid van de Vlaamse gezinnen heeft hun eindafrekening nagekeken. Net als vorig jaar vormt het aandeel gezinnen dat hun eindafrekening voor elektriciteit oppervlakkig nakijkt de grootste groep (37%). Grondig nakijken volgt met 33%, wat iets lager ligt dan in voorgaande jaren.

21

EINDAFREKENING NAGEKEKEN

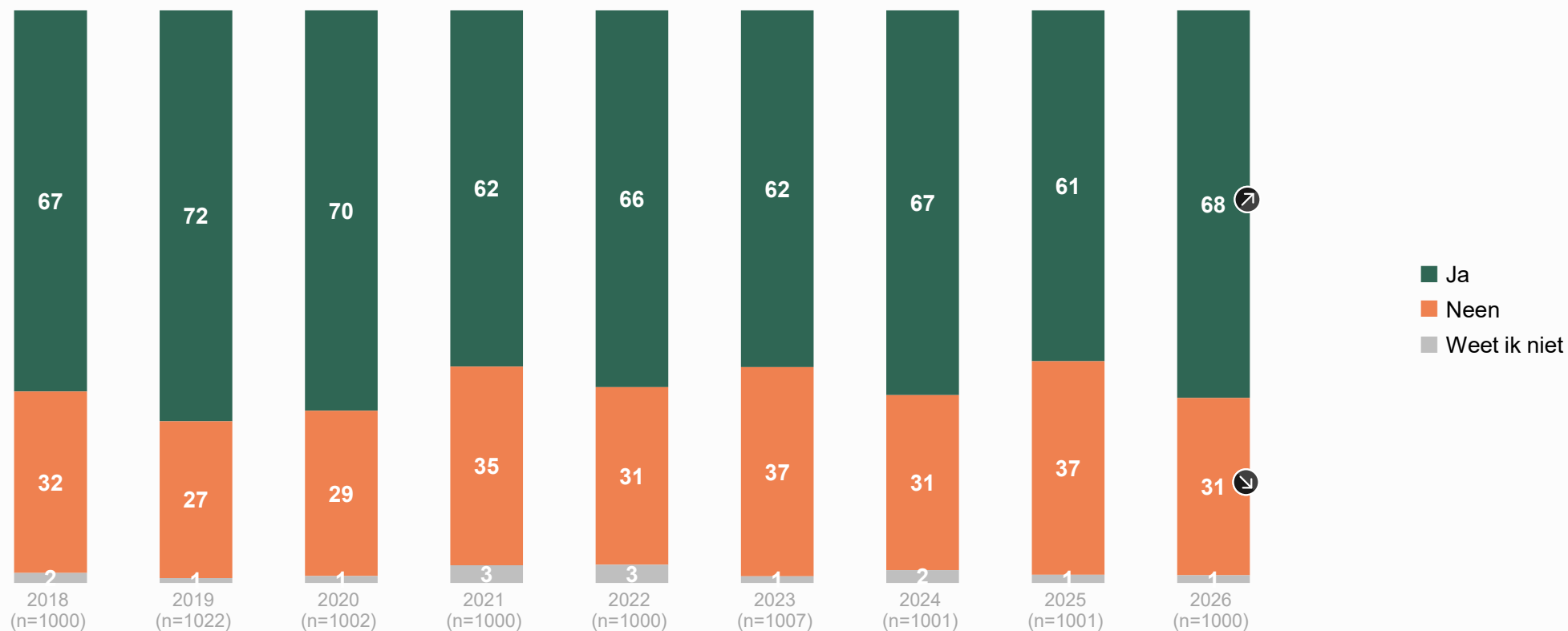


Basis: Totale steekproef (n=1000) – 'Weet niet' incl.
 Vraag: E11. Hebt u de laatste eindafrekening voor elektriciteit die u ontvangen hebt, ...?
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : 'Hebt u de laatste eindafrekening voor elektriciteit en/of aardgas die u ontvangen hebt, ...? '

Na de significante daling vorig jaar stijgt het aandeel huishoudens dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de energiemarkt opnieuw tot het niveau van 2024. Momenteel voelt 68% zich voldoende geïnformeerd, tegenover 31% die zich onvoldoende geïnformeerd voelt.

22

VOLDOENDE GEÏNFORMEERD OVER DE ENERGIEMARKT



Basis:
Vraag: Totale steekproef (n=1000) – "Weet niet" incl.
IV1. Voelt u zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt?

Met 44% blijft het internet de meest gebruikte informatiebron over de energiemarkt bij Vlaamse gezinnen. Door een significante stijging in het gebruik van energieleveranciers als informatiebron schuift deze categorie op naar de tweede plaats, terwijl de Vlaamse Nutsregulator stabiel blijft en zo terugvalt naar de derde plaats. Ook de media wordt sinds dit jaar significant vaker geraadpleegd en staat op de vierde plaats.

23

INFORMATIEBRON ENERGIEMARKT

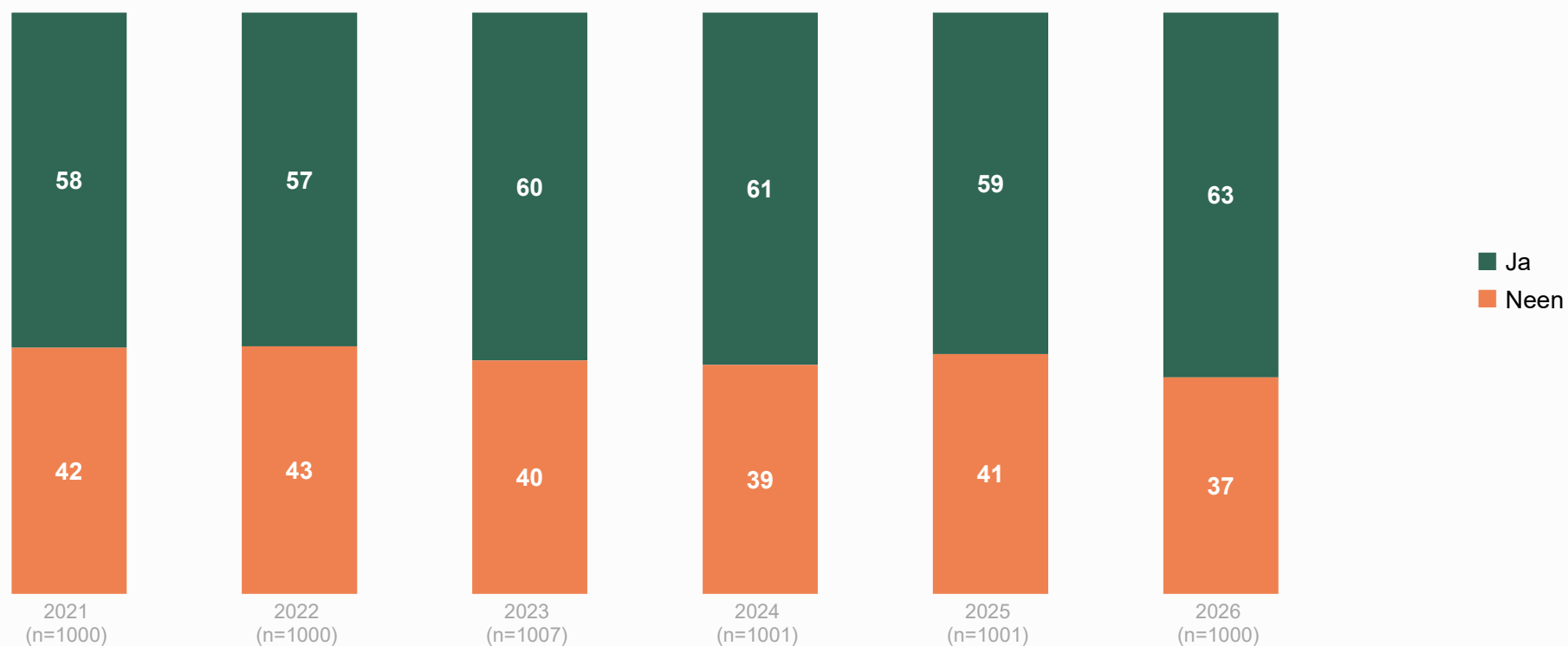
	2019 (n=1022)	2020 (n=1002)	2021 (n=1000)	2022 (n=1000)	2023 (n=1007)	2024 (n=1001)	2025 (n=1001)	2026 (n=1000)
Internet (algemeen)	48	41	43	34	39	40	42	 44
Bij een leverancier	17	15	14	23	27	20	21	 26 ↗
Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG)	26	28	25	28	25	27	25	 24
Media (reclame, nieuws, ...)	6	5	6	15	13	8	9	 13 ↗
Familie / vrienden / kennissen / burens	7	7	6	8	9	6	10	 10
Bij mijn netbeheerder (Fluvius, voorheen Eandis of Infrax)	2	2	2	2	5	3	4	 4
Consumentenorganisaties (zoals testaankoop)	4	3	2	4	3	3	4	 4
Overheid (algemeen)	4	3	3	5	5	4	5	 4
Organisatoren van groepsaankopen	6	4	3	3	3	2	2	 3
CREG	1	1	1	3	3	5	4	 3
OCMW	1	0	0	0	0	0	1	 0 ↘
Andere	12	13	13	14	13	15	8	 6
Niet gezocht \ zal niet zoeken	10	13	18	15	15	14	14	 15

Basis: Totale steekproef – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV2. Waar of bij welke instantie hebt u informatie gezocht of zou u informatie zoeken over de energiemarkt?
 Nota: Respondenten konden meerdere antwoorden geven

De kennis van het bestaan van een aparte distributienetbeheerder stijgt licht naar 63% en bereikt daarmee het hoogste niveau sinds deze vraag wordt gesteld.

24

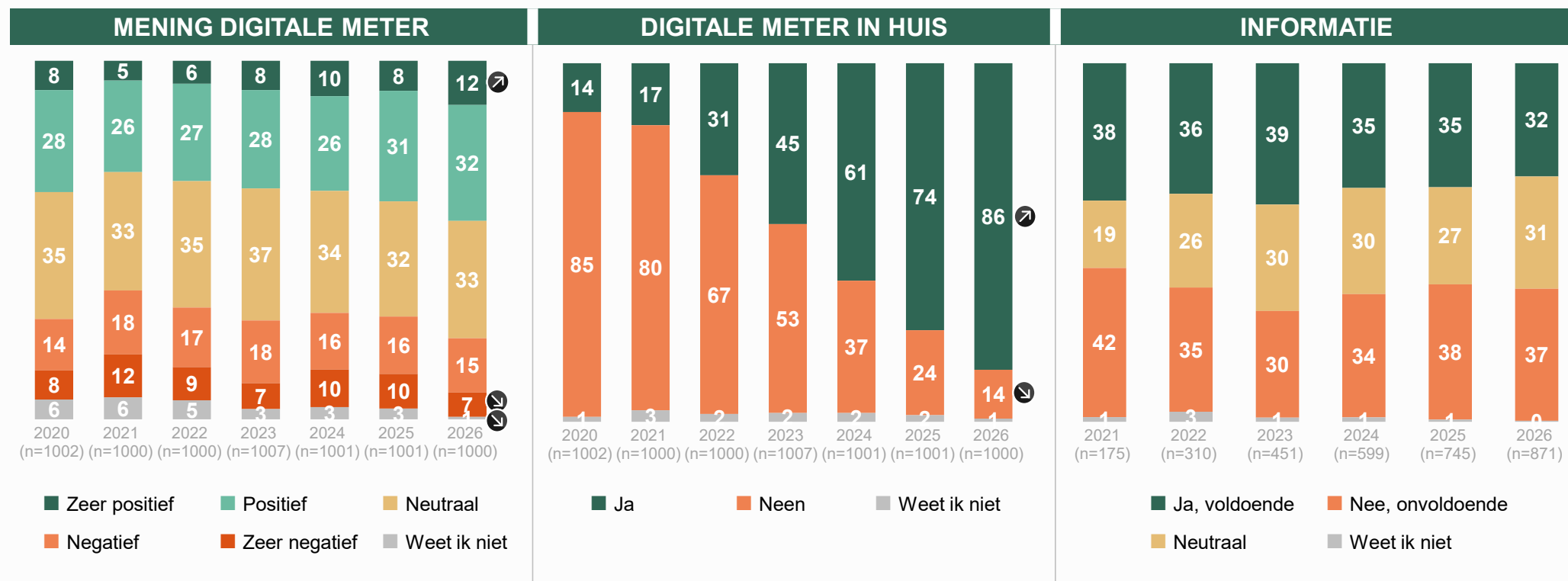
APARTE DISTRIBUTIENETBEHEERDER



Basis: Totale steekproef (n=1000)
Vraag: IV7_2021. Wist u dat een aparte distributienetbeheerder instaat voor het beheer, bouwen en onderhouden van het distributienet, de meteropnames en het vermijden van stroomonderbrekingen, en dat dit niet wordt uitgevoerd door de energieleverancier zelf?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2021

Met 86% bereikt de uitrol van de digitale meter een nieuw hoogtepunt dankzij een significante stijging ten opzichte van vorig jaar. De positieve houding tegenover de digitale meter zet zich daarbij verder door waarbij het aandeel gezinnen met een zeer positieve houding significant stijgt, terwijl er dit jaar significant minder gezinnen zijn met een zeer negatieve houding. Ondanks deze toenemende aanwezigheid van de digitale meter voelt een kleiner aandeel gezinnen zich voldoende geïnformeerd.

DIGITALE METER



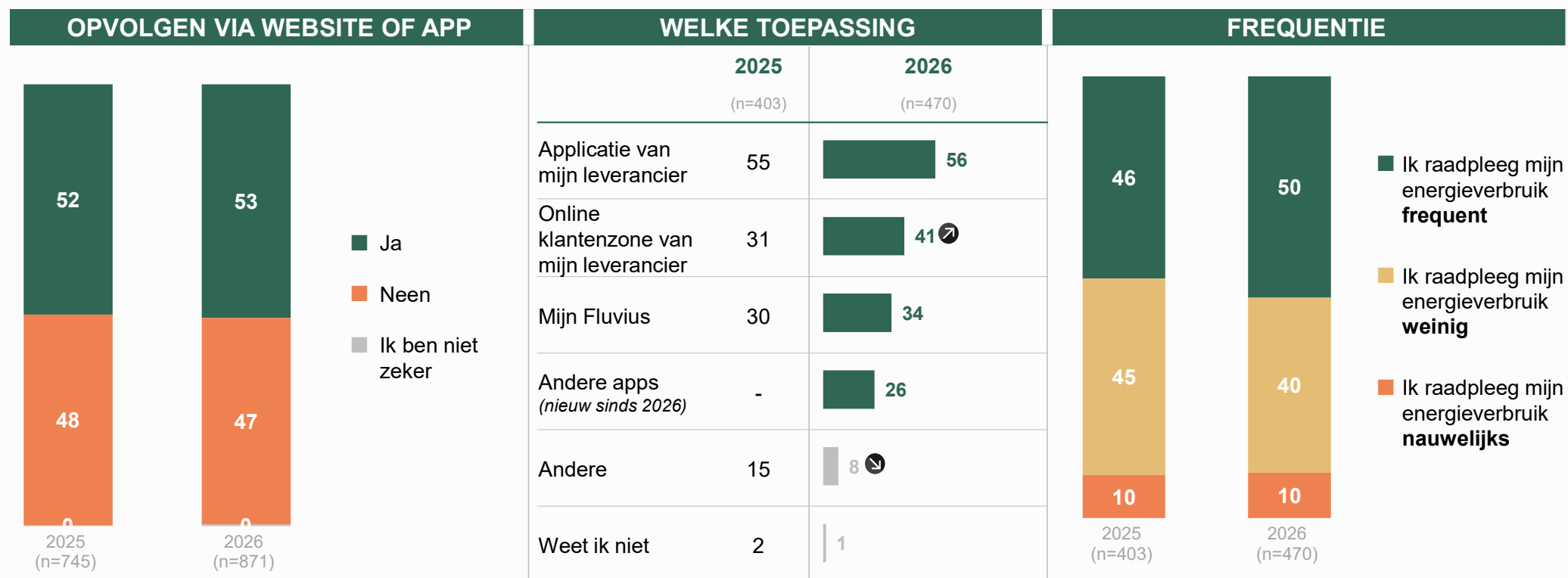
Basis:
Vraag:

Totale steekproef (n=1000) – "Weet niet" incl. / Heeft een digitale meter – "Weet niet" incl.
IV9. In Vlaanderen worden alle mechanische elektriciteits- en gasmeters vervangen door digitale meters, die vanop afstand worden afgelezen en meer mogelijkheden geven aan afnemers. Hoe staat u tegenover het vervangen van oude meters door digitale meters? / IV10. Heeft u vandaag al een digitale meter voor elektriciteit in uw huis? / IV11. Voelt u zich door uw distributienetbeheerder (Fluvius) voldoende geïnformeerd over de mogelijkheden van uw digitale meter?

Ongeveer de helft van de gezinnen met een digitale meter volgt het energieverbruik op via een website of applicatie. De app van de energieleverancier blijft daarbij het populairste kanaal (56%), gevolgd door de online klantenzone van de leverancier (41%), die dit jaar significant vaker wordt gebruikt, en Mijn Fluvius (34%). De helft van de gebruikers raadpleegt deze toepassingen bovendien frequent, hetgeen een kleine stijging is t.o.v. vorig jaar.

26

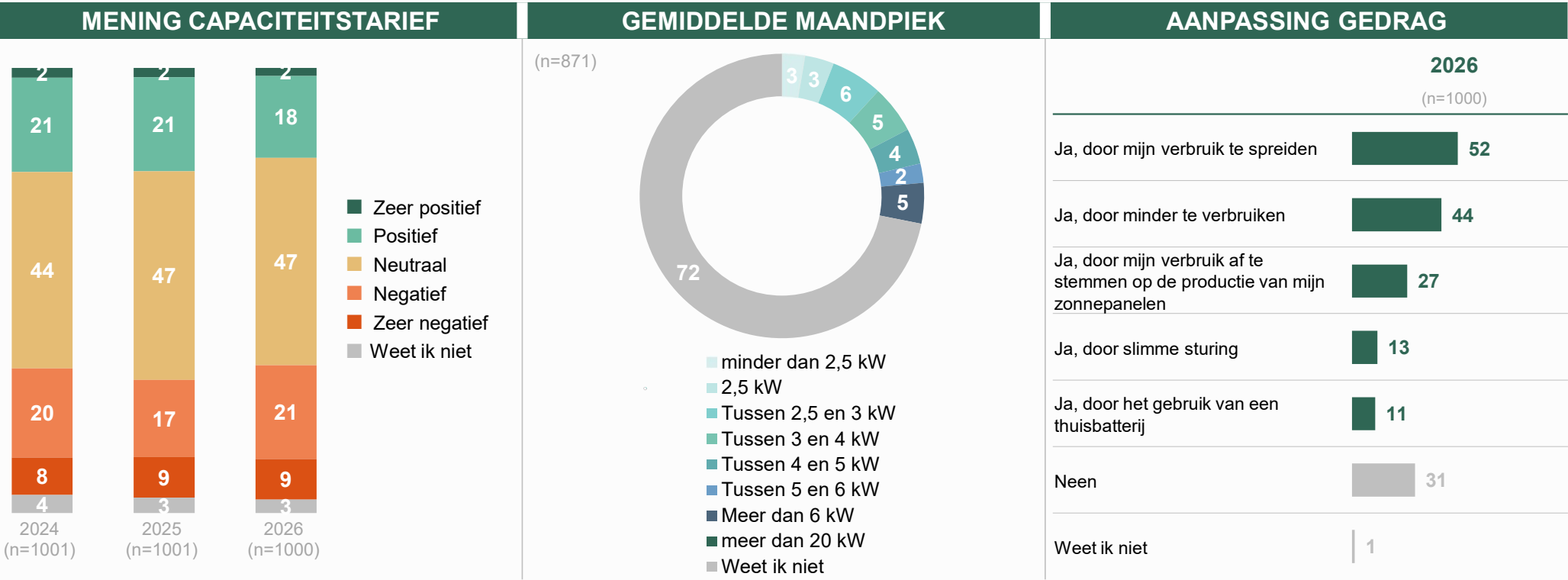
OPVOLGEN ENERGIEVERBUIK



Basis: Respondenten met een digitale meter / Respondenten die hun eigen energieverbruik opvolgen
 Vraag: IV22_2025. Volgt u via een website of applicatie uw energieverbruik op? / IV23_2026. Via welke toepassing volgt u dit op? / IV24. In welke mate volgt u uw eigen energieverbruik op via de website of applicatie?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2025. De optie "andere apps" werd in 2026 toegevoegd.

Dit jaar zijn de meningen over het capaciteitstarief wat minder positief waardoor de perceptie meer neigt naar het negatieve (20% positief vs. 30% negatief). Echter, ongeveer de helft van de Vlaamse gezinnen staat neutraal tegenover het capaciteitstarief. Daarnaast geven 7 op 10 Vlamingen aan hun gedrag aangepast te hebben naar aanleiding van het capaciteitstarief. De meest voorkomende gedragswijzigingen zijn het spreiden van het gebruik en door minder te gebruiken. Ten slotte weet 7 op 10 Vlamingen met een digitale meter niet hoeveel hun gemiddelde maandpiek bedraagt.

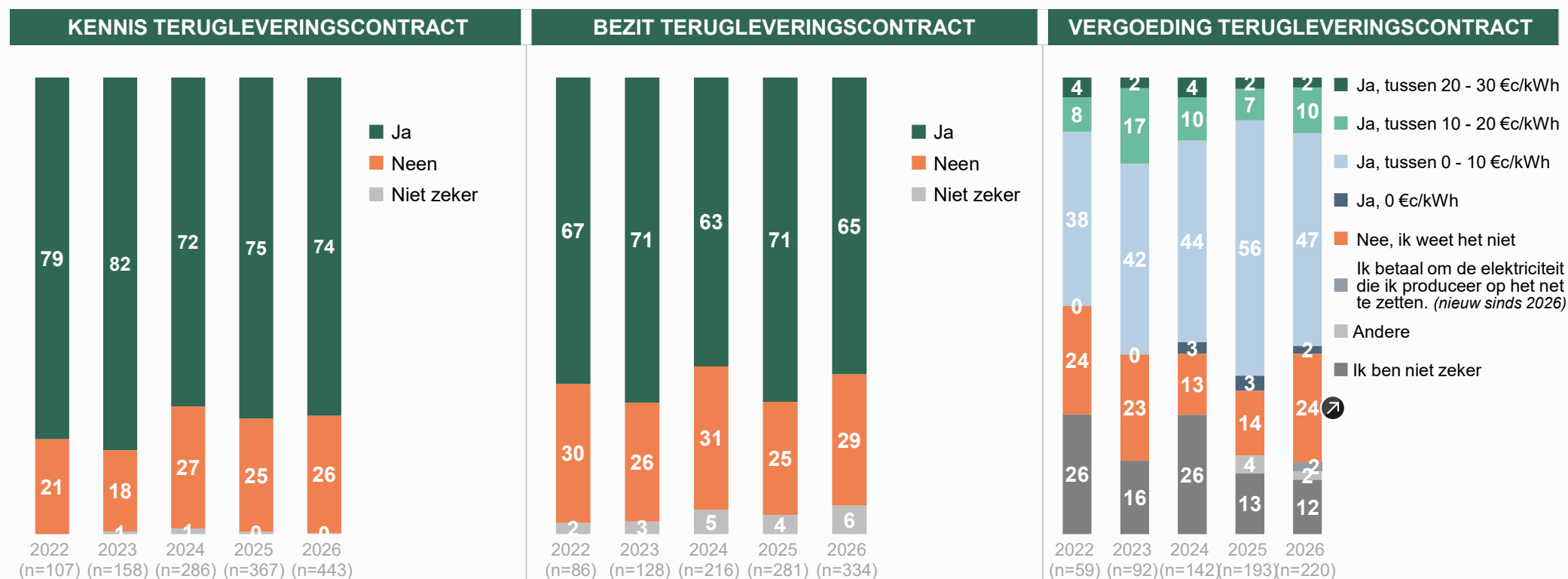
CAPACITEITSTARIEF



Driekwart van de gezinnen met zonnepanelen en een digitale meter weet dat een terugleveringscontract mogelijk is. Het aandeel gezinnen met zo'n contract daalt echter terug naar 65%, hetgeen het niveau is van 2023. De kennis over de vergoeding is eerder beperkt: net als in 2022 en 2023 weet één op vier gezinnen met een terugleveringscontract niet welke vergoeding het ontvangt.

28

TERUGLEVERINGSCONTRACT



Basis: Heeft zonnepanelen en een digitale meter – “Weet niet” incl. / Kent het terugleveringscontract – “Weet niet” incl. / Heeft een terugleveringscontract – “Weet niet” incl.
 Vraag: IV17. Weet u dat u een terugleveringscontract kan afsluiten met een energieleverancier om een vergoeding te krijgen voor de elektriciteit die u opwekt met uw zonnepanelen en zelf niet verbruikt? / IV18. Heeft u momenteel al een terugleveringscontract voor de elektriciteit die u op het net injecteert? / IV19. Weet u welke vergoeding u krijgt...?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2022 | IV19. In 2026 werd de antwoordoptie “Ik betaal om de elektriciteit die ik produceer op het net te zetten.” toegevoegd

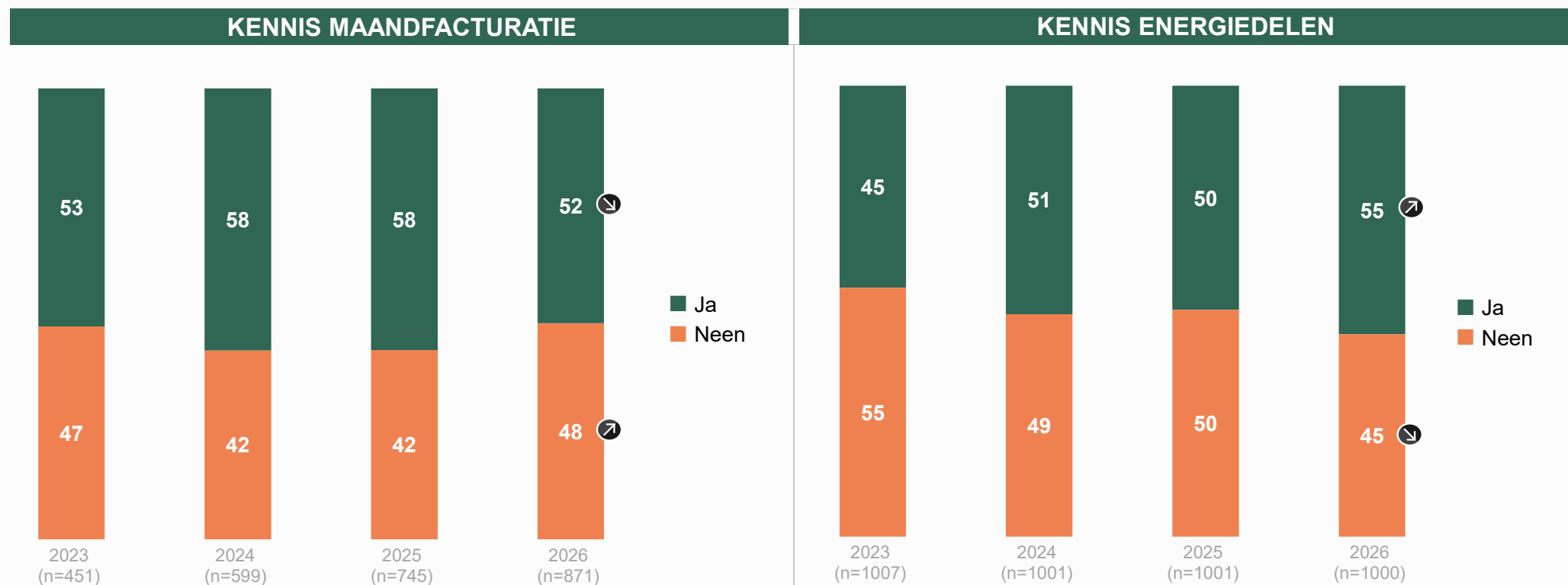


Vlaamse
Nutsregulator

Terwijl de bekendheid van maandfacturatie bij gezinnen met een digitale meter significant daalt tot ongeveer de helft van de gezinnen, wint energiedelen verder aan bekendheid. Inmiddels kent 55% van de Vlaamse gezinnen deze mogelijkheid, hetgeen een significante stijging is ten opzichte van vorig jaar.

29

KENNIS MAANDFACTURATIE EN ENERGIEDELEN



Basis: Bezit digitale meter – "Weet niet" incl. / Totale steekproef
 Vraag: IV.25_new Weet u dat u sinds 1 januari 2024 kan vragen om maandelijks een factuur te bezorgen op basis van uw reële verbruik. / IV20_new. Kent u 'energiedelen'?
 Nota: Nieuwe vragen sinds 2023

3. Resultaten

Leverancierswissel



VNR

Vlaamse
Nutsregulator

Het merendeel van de Vlaamse gezinnen veranderde al minstens één keer van elektriciteitsleverancier. Het aantal keer dat gezinnen van leverancier wisselden, blijft relatief stabiel ten opzichte van vorig jaar. Ook het aandeel gezinnen dat nog nooit veranderde, blijft met 29% op een vergelijkbaar niveau als in de afgelopen jaren.

31

AANTAL KEER VERANDERD VAN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	2018 (n=1000)	2019 (n=1022)	2020 (n=1002)	2021 (n=1000)	2022 (n=1000)	2023 (n=1007)	2024 (n=1001)	2025 (n=1001)	2026 (n=1000)
0 keer, nog nooit	38	33	29	31	30	30	31	29	 29
1 keer	22	21	22	20	17	13	17	17	 14
2 keer	14	14	14	12	12	15	11	13	 15
3 keer	12	14	13	11	15	13	16	13	 15
4 keer	7	7	9	8	9	10	7	10	 9
5 keer	4	6	6	7	5	6	5	6	 5
Meer dan 5 keer	2	5	6	8	10	11	10	12	 13
Weet ik niet	2	1	1	3	1	2	2	1	 0

Basis: Totale sample – "Weet niet" incl.
 Vraag: LW20. Hoeveel keer bent u reeds veranderd van elektriciteitsleverancier?
 Nota: Voor 2022 was de vraagstelling : 'Bent u al ooit veranderd van elektriciteitsleverancier?' en 'Hoe vaak bent u al van elektriciteitsleverancier veranderd?'

Net als in voorgaande jaren blijft een prijsvergelijkingswebsite de belangrijkste basis voor de keuze van een elektriciteitsleverancier. Daarnaast kiest ongeveer één op vier gezinnen op basis van een eigen vergelijking tussen leveranciers (nieuwe antwoordoptie sinds dit jaar), een voorstel van een leverancier of de ervaringen van anderen.

KEUZE ELEKTRICITEITSLEVERANCIER

	2018 (n=984)	2019 (n=1002)	2020 (n=991)	2021 (n=986)	2022 (n=1000)	2023 (n=1007)	2024 (n=1001)	2025 (n=1001)	2026 (n=1000)
Een prijsvergelijkingswebsite	29	31	35	33	35	38	37	41	 44
Ik heb dit zelf vergeleken (niet via een prijsvergelijkingswebsite) (nieuw sinds 2026)	-	-	-	-	-	-	-	-	 24
Ik ben ingegaan op een voorstel (in communicatie, reclame) van een leverancier	27	26	28	24	28	20	18	22	 23
Op basis van ervaringen van anderen	17	18	19	14	20	18	21	20	 23
Via een groepsaankoop	18	17	17	18	12	10	10	12	 10
Andere wijze	20	16	22	22	19	23	24	17	 11 ↓
Geen bewuste keuze geweest (vb. altijd zo geweest, overgenomen van ouders, na verhuis ...)	18	13	11	14	12	17	11	13	 14
Weet ik niet	2	2	2	3	2	4	5	5	 4

Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.

Vraag: LW11a_NEW. Op welke manier hebt u de laatste keer uw elektriciteitsleverancier gekozen?

Nota: Voor 2022 kregen respondenten die klant zijn bij een netbeheerder of een sociale leverancier voor elektriciteit deze vraag niet. In 2026 werd de antwoordoptie "ik heb dit zelf vergeleken (niet via een prijsvergelijkingswebsite)" toegevoegd.

Net als in voorgaande jaren blijven de V-test® en Mijnenergie de meest gebruikte prijsvergelijkingswebsites. De V-test® is met 44% nog steeds veruit de populairste, gevolgd door Mijnenergie met 22%.

33

PRIJSVERGELIJKINGSWEBSITE

	2018 (n=311)	2019 (n=312)	2020 (n=348)	2021 (n=335)	2022 (n=367)	2023 (n=408)	2024 (n=394)	2025 (n=420)	2026 (n=448)
De V-test® van de Vlaamse Nutsregulator (voorheen VREG)	34	32	39	41	48	45	46	46	 44
De prijsvergelijking van mijnenergie	8	7	20	15	14	16	19	21	 22
De prijsvergelijking van Test-aankoop	8	9	5	9	6	5	6	9	 8
De CREG-scan, van de CREG	0	1	1	1	1	1	3	4	 4
De prijsvergelijking van aanbieders.be	2	1	3	4	3	3	2	2	 2
De prijsvergelijking van tariefchecker.be	1	0	0	2	0	1	1	1	 1
Andere	15	8	14	10	7	14	10	11	 14
Weet niet	40	46	27	31	29	25	25	22	 23

Basis: Enkel respondenten die een prijsvergelijkingswebsite gebruikten – 'Weet niet' incl.
 Vraag: LW11b_NEW. Via welke prijsvergelijkingswebsite was dat?

Het feit dat een energieleverancier de goedkoopste is, blijft heel duidelijk de belangrijkste reden om voor deze energieleverancier te kiezen. Betrouwbaarheid en het leveren van groene stroom staan op een gedeelde 2^{de} plaats. Dit jaar geven wel significant meer Vlaamse gezinnen aan dat de betrouwbaarheid geen reden was om voor hun energieleverancier te kiezen.

34

REDENEN KEUZE HUIDIGE ELEKTRICITEITS-/ENERGIELEVERANCIER

	2018 (n=799)	2019 (n=872)	2020 (n=877)	2021 (n=845)	2022 (n=875)	2023 (n=816)	2024 (n=849)	2025 (n=864)	2026 (n=862)
■ Ja									
■ Neen									
■ Weet niet									
Mijn huidige leverancier is goedkoper	80	82	82	81	76	76	73	75	77 22 2
Mijn huidige leverancier is betrouwbaarder	38	39	38	33	43	49	48	49	44 53 7 3
Mijn huidige leverancier levert groene stroom	40	50	47	41	41	45	38	45	44 54 2
Mijn huidige leverancier biedt een betere dienstverlening	31	33	30	26	29	37	34	37	38 60 2
Ik heb zonnepanelen	29	27	21	23	25	22	24	33	33 65 2 7
Huidige leverancier levert stroom die in Vlaanderen of België geproduceerd is	23	25	26	25	24	25	24	26	28 67 6
Familieleden of kennissen hebben er ook voor gekozen	21	21	24	19	21	21	25	23	24 75 1
Mijn huidige leverancier biedt extra diensten	20	19	15	15	15	14	14	14	18 81 1
Ik wens geen stroom uit kernenergie	20	20	20	16	11	14	10	12	13 86 1 7

Basis: Enkel respondenten die bewust hun elektriciteits-/energieleverancier hebben gekozen / 'U zonnepanelen had' enkel aan respondenten die zonnepanelen hebben (n=436)

Vraag: LW18. Hebt u gekozen voor uw huidige elektriciteits-/energieleverancier omdat ...?

Nota: Voor 2022 kregen respondenten die klant zijn bij een netbeheerder of een sociale leverancier voor elektriciteit deze vraag niet

Net als in voorgaande jaren geven gezinnen die nog nooit van elektriciteitsleverancier veranderden vooral aan dat ze tevreden zijn over hun huidige leverancier (87%), geen interesse hebben om te veranderen (67%) of het te veel rompslomp vinden (47%). Het aandeel gezinnen dat tevredenheid als reden aanhaalt, stijgt daarbij terug significant naar het niveau van 2023 en 2024. Het ontbreken van een beter prijsvoorstel en de moeilijkheid om leveranciers te vergelijken, worden daarentegen significant minder vaak als reden genoemd

REDENEN GEEN ANDERE LEVERANCIER VOOR ELEKTRICITEIT GEKOZEN

	2018 (n=373)	2019 (n=398)	2020 (n=247)	2021 (n=268)	2022 (n=280)	2023 (n=299)	2024 (n=305)	2025 (n=269)	2026 (n=282)
Ik zit goed bij mijn huidige leverancier	82	73	74	76	80	85	85	77	 87 ↗
Ik ben niet geïnteresseerd om te veranderen van leverancier	47	50	46	48	58	60	60	63	 67
Ik vind dat overstappen teveel rompslomp met zich mee brengt	36	41	37	37	44	53	43	55	 47
Ik vind dat er nog teveel misloopt als ik overstap	21	24	22	19	31	32	26	31	 30
Ik heb geen betere offerte of gunstiger prijsvoorstel ontvangen	43	31	39	41	36	37	36	39	 30 ↘
Het is te moeilijk om de leveranciers te vergelijken	26	22	22	22	28	24	26	35	 21 ↘
Andere	22	20	27	30	22	24	17	22	 17
Weet ik niet	1	2	3	2	1	0	0	1	1

Basis: Enkel respondenten die nog niet zijn veranderd van leverancier voor elektriciteit – 'Weet niet' incl.

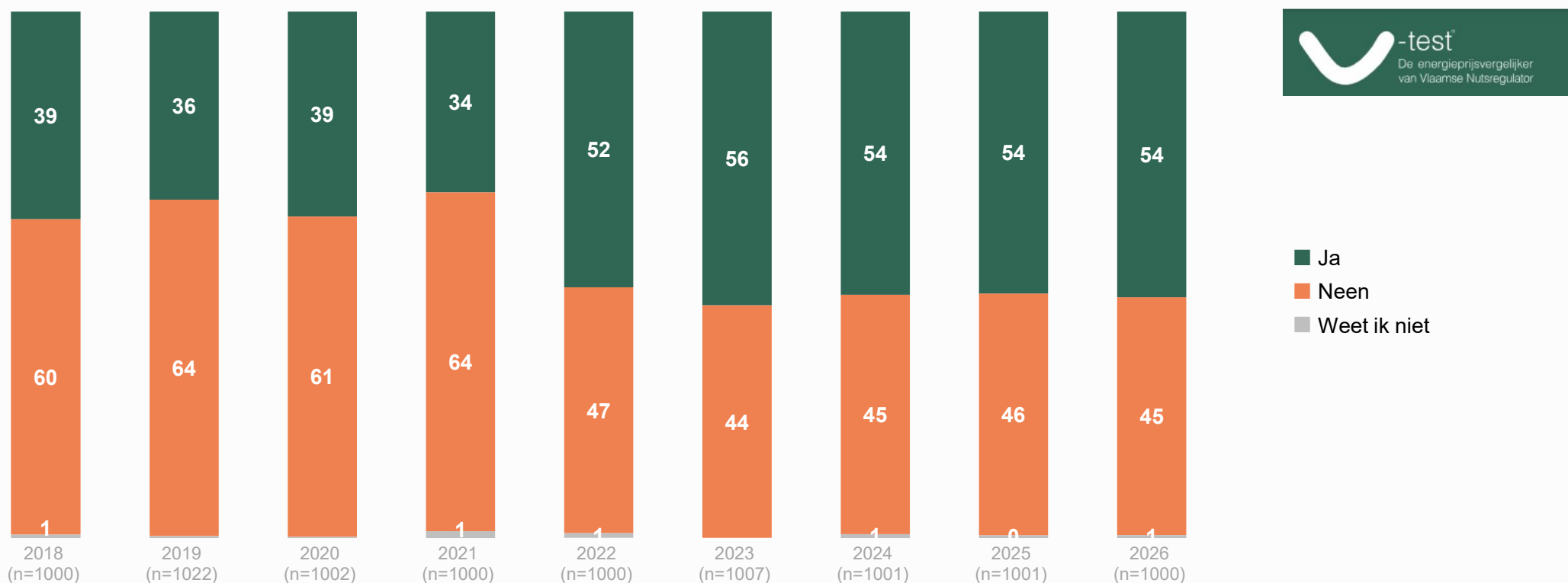
Vraag: CH123. Waarom heeft u momenteel nog geen andere leverancier voor elektriciteit en/of voor aardgas gekozen?

Nota: Voor 2022 was de vraagstelling: 'Waarom heeft u momenteel nog geen andere leverancier voor elektriciteit en/of aardgas gekozen?' Ook kregen enkel respondenten deze vraag als ze wisten hoe ze het veranderen van leverancier voor elektriciteit en/ of aardgas zouden aanpakken.

De bekendheid van de V-test® blijft voor het derde jaar op rij stabiel met 54% van de Vlaamse huishoudens die deze energievergelijker kent.

36

KENNIS OVER BESTAAN V-TEST®



Basis:
Vraag:

Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
LW12. Kent u de V-test®, de leveranciersvergelijking van de Vlaamse Nutsregulator?

In tegenstelling tot de V-test® blijft de bekendheid van de V-check eerder beperkt. Ongeveer acht op de tien Vlaamse gezinnen kennen de tool niet. Van de 20% die de V-check wel kent, heeft 15% deze al op een voorschotfactuur, afrekening of aanbod van de energieleverancier zien staan.

37

KENNIS EN ZICHTBAARHEID V-CHECK

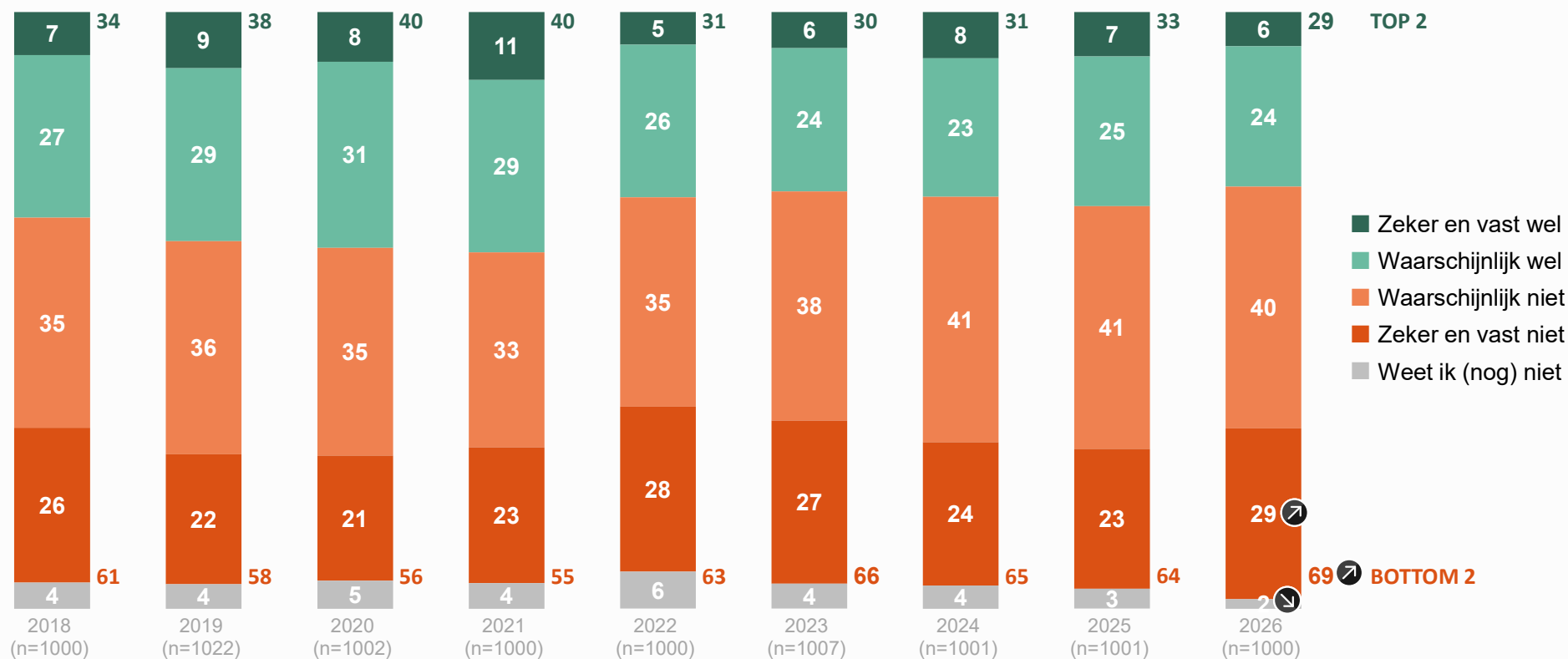


Basis: Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
Vraag: LW21. Hebt u de QR-code of de link naar de V-check al gezien op uw voorschotfactuur, afrekening of een aanbod van uw leverancier?
Note: Nieuwe vraag sinds 2026

Gezinnen overwegen minder vaak om van energieleverancier te veranderen. Het aandeel dat het komende jaar geen overstap overweegt, stijgt significant naar 69%, gedreven door de groeiende groep die aangeeft dit zeker niet te zullen doen. Slechts 29% overweegt nog een verandering van leverancier.

38

OVERWEGING ANDERE ENERGIELEVERANCIER



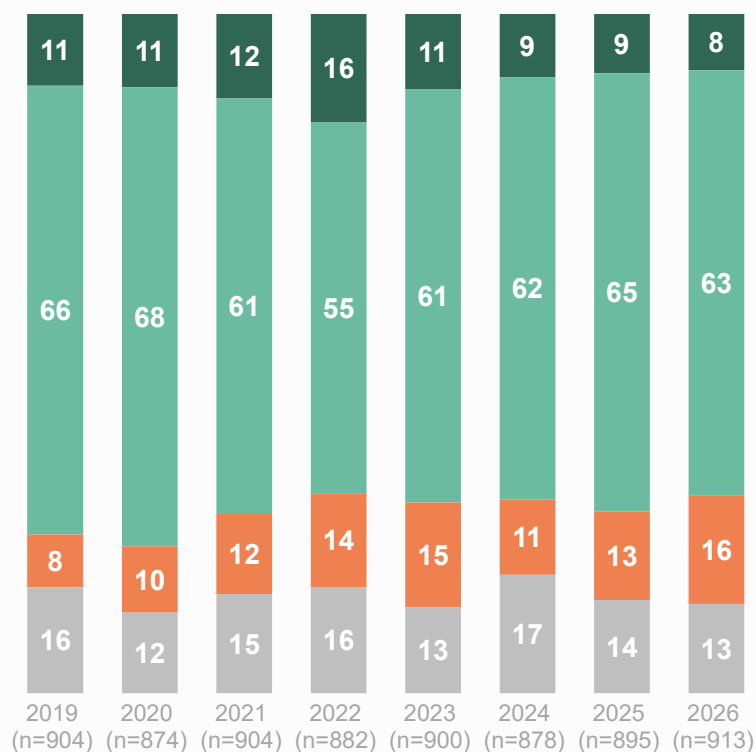
Basis:
Vraag:

Totale steekproef – 'Weet niet' incl.
CH4. Overweegt u om in het komende jaar een andere energieleverancier te kiezen?

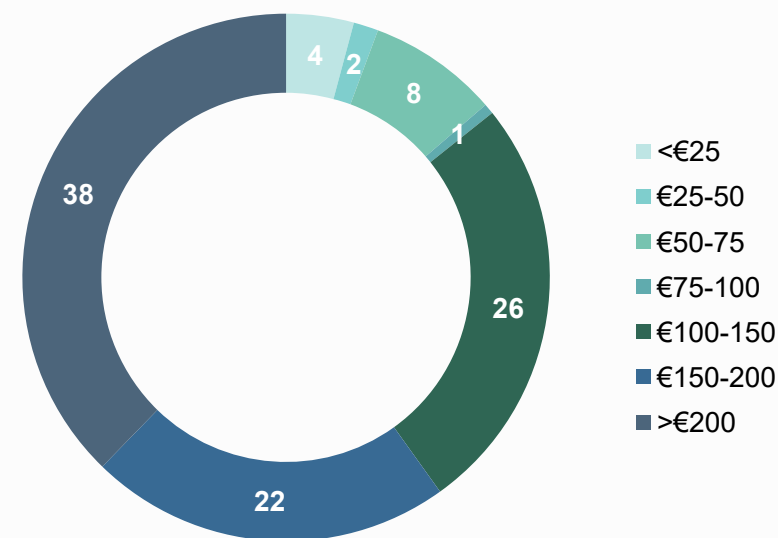
Voor een financiële besparing is 71% van de gezinnen bereid om van elektriciteitsleverancier te veranderen. Slechts 8% zou voor eender welke besparing overstappen, terwijl de meerderheid (63%) een voldoende groot financieel voordeel verwacht. Gemiddeld is een besparing van €249 nodig om van leverancier te wisselen.

39

OVERSTAPPEN ELEKTRICITEITSLEVERANCIER



■ Elke besparing is OK
■ Noemt een bedrag n=583 →
■ Niet van plan over te stappen
■ Weet ik niet



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Gemiddelde	€159	€156	€156	€224	€273	€249	€237	€249

Basis: Alle respondenten die geen recht hebben op de sociale maximumprijs – 'Weet niet' incl.
 Vraag: CH5. Vanaf welke jaarlijkse kostenbesparing vindt u het de moeite om over te stappen naar een andere elektriciteitsleverancier?

3. Resultaten

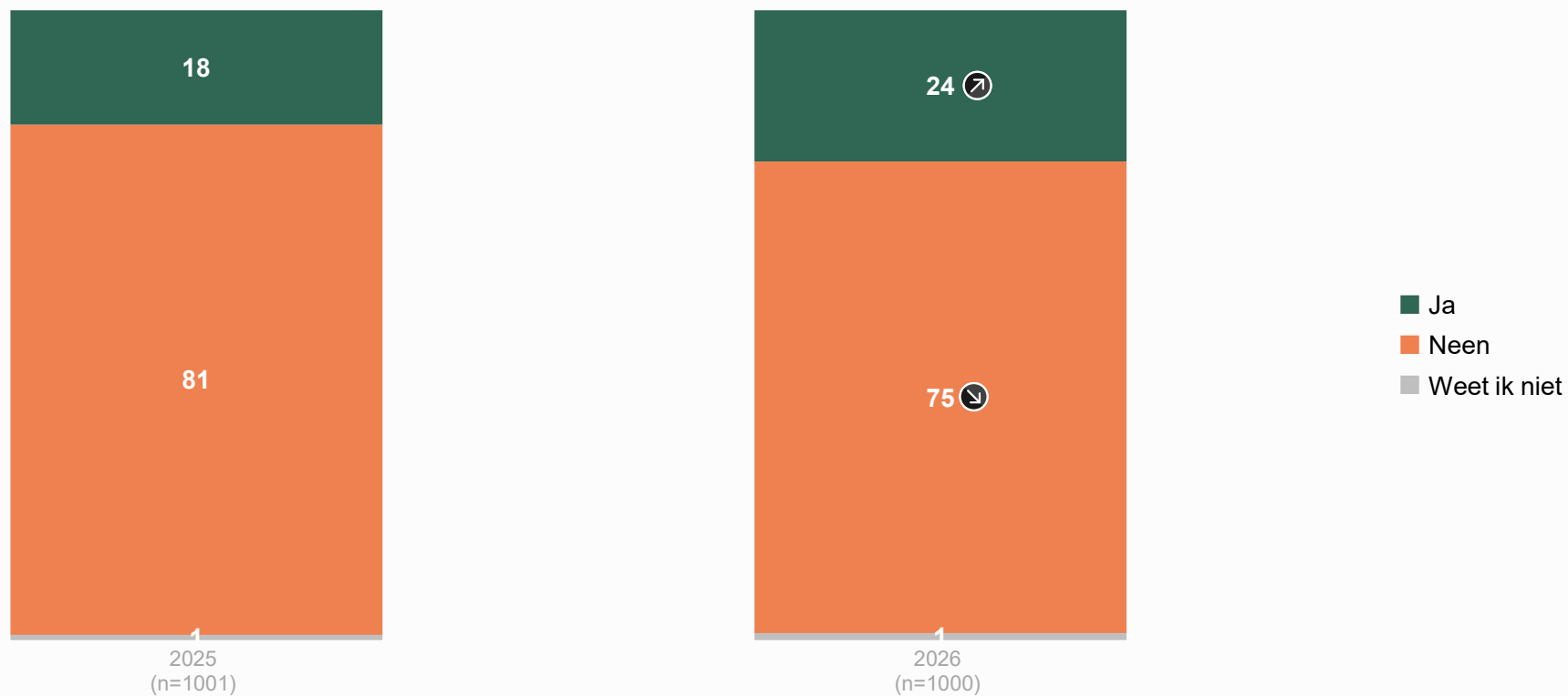
Type contract



Het aandeel gezinnen dat de laatste 12 maanden op eigen initiatief van contract bij hun leverancier wisselde, is significant gestegen van 18% naar 24%.

41

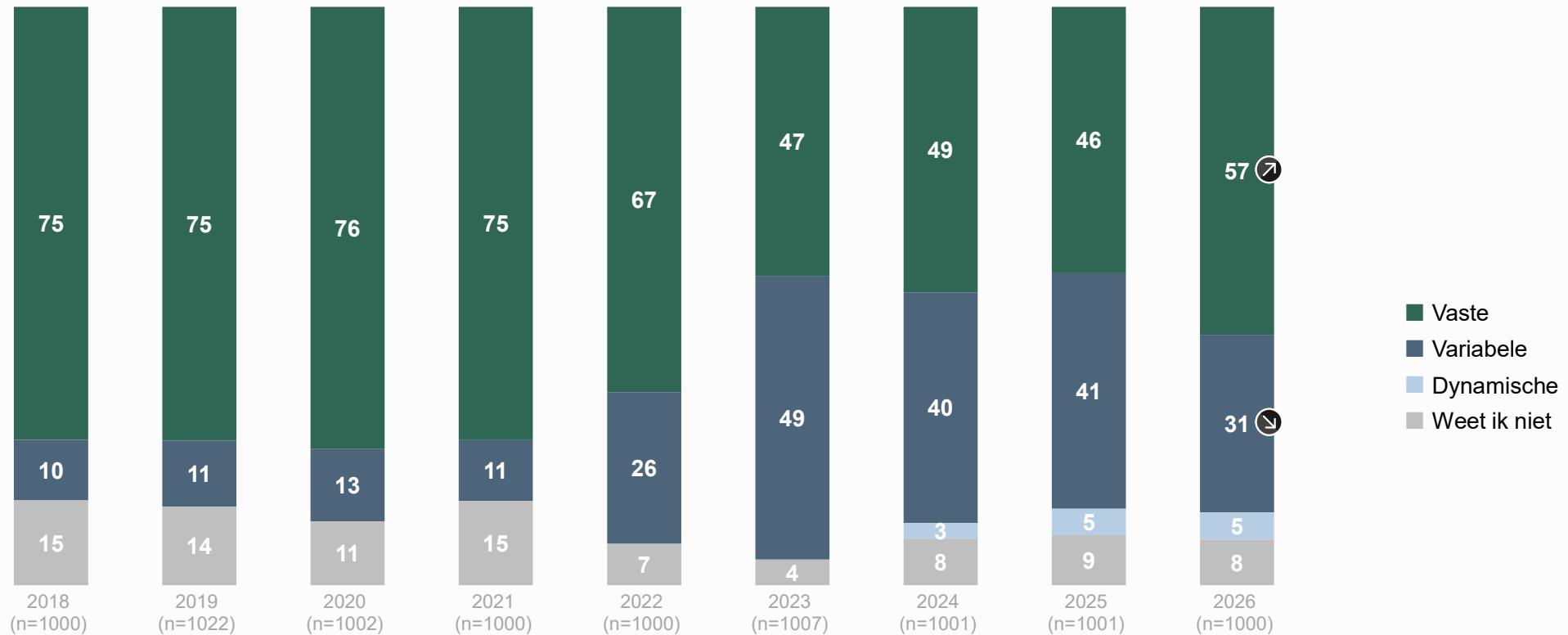
CONTRACTWISSEL BIJ DEZELFDE LEVERANCIER OP EIGEN INITIATIEF



Basis: Totale steekproef (n = 1000) – 'Weet niet' incl.
Vraag: LW31. Wisselde u in de laatste 12 maanden op uw initiatief van contract bij uw leverancier?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2025

Het aandeel respondenten dat aangeeft een vast, variabel of dynamisch energiecontract te hebben, schommelt al enkele jaren. Terwijl het aandeel respondenten met een variabel contract dit jaar significant daalt, stabiliseert het aandeel respondenten met een dynamisch contract na de sterke stijging van vorig jaar. Tegelijk stijgt het aandeel respondenten dat zegt een vast contract te hebben significant tot 57%, waardoor opnieuw meer dan de helft van de gezinnen aangeeft over dit type contract te beschikken. Dit aandeel ligt echter nog steeds lager dan vóór 2023.

CONTRACT VASTE / VARIABELE OF DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS



Basis:
Vraag:
Nota:

Totale steekproef – 'Weet niet' incl
EP1. Hebt u momenteel een contract met een vaste, variabele of een dynamische elektriciteitsprijs?
In 2024 werd de optie 'dynamische' toegevoegd

Zekerheid speelt een steeds belangrijkere rol bij de keuze voor een vast contract en wordt door de helft van de gezinnen (50%) als motivatie genoemd. Een voordelige prijs blijft de op één na belangrijkste reden, gevolgd door een aanbeveling of voorstel van de energieleverancier.

43

CONTRACT MET EEN VASTE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2018 (n=646)	2019 (n=660)	2020 (n=641)	2021 (n=652)	2022 (n=532)	2023 (n=319)	2024 (n=337)	2025 (n=333)	2026 (n=461)
Zekerheid	31	30	30	28	35	34	38	40	 50 
Was goedkoopst/ voordeligst qua prijs	28	27	29	27	28	31	29	29	 28
Is me aangeraden/ was het voorstel van de energieleverancier (nieuw sinds 2026)	-	-	-	-	-	-	-	-	 13
Kwam als winnaar uit groepsaankoop	9	10	7	11	2	2	2	2	 1
Andere	33	32	35	33	35	41	37	35	 29
Weet ik niet	15	12	9	13	10	7	6	8	 3 

Basis: Totale steekproef behalve de respondenten die niet weten of ze een vaste elektriciteitsprijs hebben of de sociale maxumprijs betalen – 'Weet niet' incl.

Vraag: EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een vaste elektriciteitsprijs?

Nota: In 2026 werd "was goedkoopst" aangevuld met "/ voordeligst qua prijs". In 2026 werd de optie 'is me aangeraden/ was het voorstel' van de energieleverancier toegevoegd

Bij gezinnen met een variabel contract is een lagere prijs opnieuw veruit de belangrijkste drijfveer: 51% noemt dit als voornaamste reden. Op ruime afstand volgt een voorstel of aanbeveling van de energieleverancier. Het ontbreken van een aanbod voor een vast contract staat op de derde plaats, maar vertoont duidelijk een dalende trend.

44

CONTRACT MET EEN VARIABELE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2018 (n=106)	2019 (n=114)	2020 (n=127)	2021 (n=113)	2022 (n=280)	2023 (n=536)	2024 (n=441)	2025 (n=434)	2026 (n=322)
Was goedkoopst / voordeligst qua prijs	45	36	44	31	24	16	37	47	 51
Is me aangeraden/ was het voorstel van de energieleverancier (nieuw sinds 2026)	-	-	-	-	-	-	-	-	 16
Geen aanbod vast contract (nieuw sinds 2023)	0	0	0	0	0	50	27	18	 10 ↓
Zekerheid	10	5	4	5	4	3	4	4	 5
Kwam als winnaar uit groepsaankoop	6	4	2	3	3	1	2	4	 2
Andere	37	44	41	50	69	32	36	33	 26
Weet ik niet	15	19	16	17	5	5	4	4	 5

Basis: Totale steekproef behalve de respondenten die niet weten of ze een variabele elektriciteitsprijs hebben of de sociale maxumprijs betalen – 'Weet niet' incl.
 Vraag: EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een variabele elektriciteitsprijs?
 Nota: In 2026 werd "was goedkoopst" aangevuld met "/ voordeligst qua prijs"/ In 2026 werd de optie 'is me aangeraden/ was het voorstel' toegevoegd

Slechts 57 Vlaamse gezinnen geven aan een dynamisch contract te hebben. 4 op 10 heeft hiervoor gekozen omdat het contract het voordeligst was qua prijs.

45

CONTRACT MET EEN DYNAMISCHE ELEKTRICITEITSPRIJS

	2024 (n=24)	2025 (n=49)	2026 (n=57)
Was goedkoopst / voordeligst qua prijs	24	54	43
Is me aangeraden/ was het voorstel van de energieleverancier (nieuw sinds 2026)	-	-	9
Kwam als winnaar uit groepsaankoop	5	0	5
Geen aanbod vast contract (nieuw sinds 2023)	22	2	4
Zekerheid	0	1	4
Andere	62	42	38
Weet ik niet	6	3	7

Basis:
Vraag:
Nota:

Totale steekproef, behalve de respondenten die niet weten of ze een dynamische elektriciteitsprijs hebben of de sociale maximumprijs betalen – ‘Weet niet’ incl. EP2. Waarom hebt u momenteel een contract met een dynamische elektriciteitsprijs?
In 2024 werd de optie ‘dynamische’ toegevoegd / In 2026 werd “was goedkoopst” aangevuld met “/ voordeligst qua prijs”/ In 2026 werd de optie ‘is me aangeraden/ was het voorstel’ toegevoegd

3. Resultaten

Water

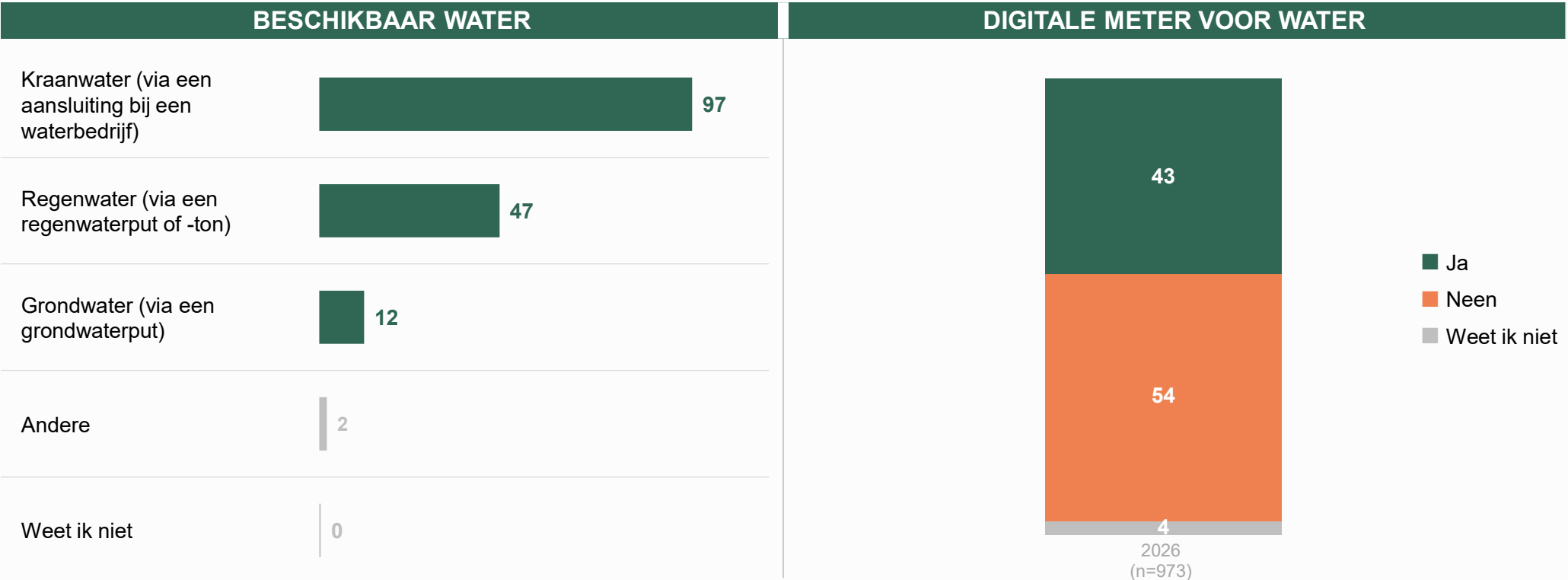


VNR

Vlaamse
Nutsregulator

Zo goed als alle Vlaamse gezinnen hebben toegang tot kraanwater, terwijl ongeveer de helft ook beschikt over een voorziening om regenwater op te vangen. Toegang tot grondwater blijft met 12% eerder beperkt. Van de gezinnen met kraanwater, zegt 43% over een digitale watermeter te beschikken.

WATER IN DE WONING

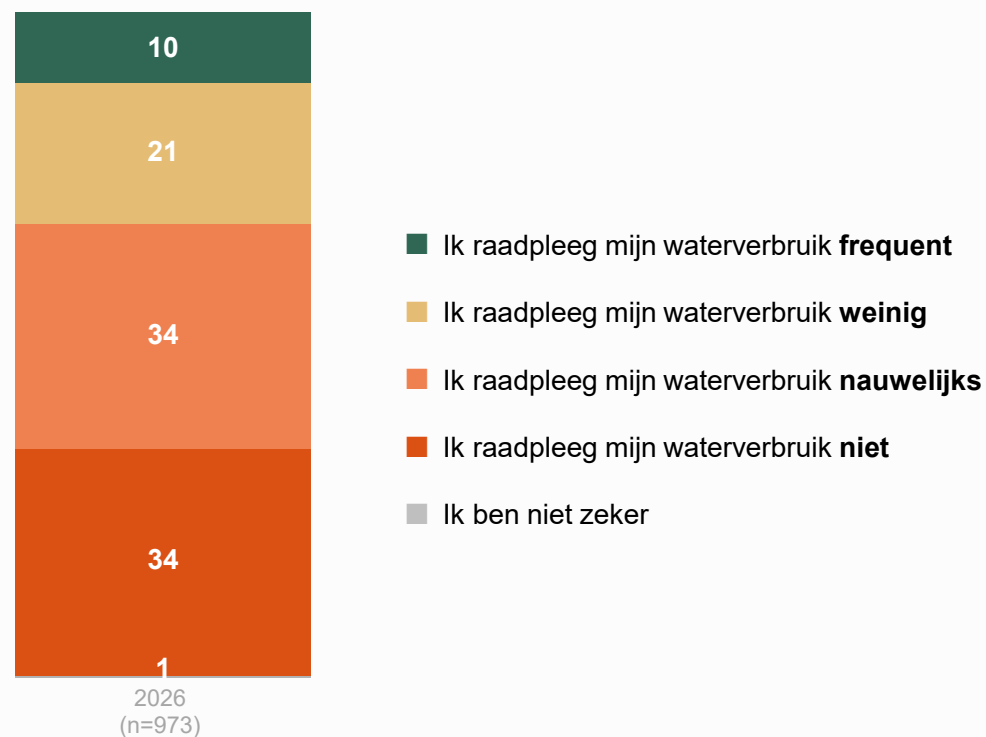


Basis: Totale steekproef (n=1000) – “Weet niet” incl. / Respondenten die kraanwater hebben - “Weet niet” incl.
Vraag: W1. Welk water heeft u/is beschikbaar in uw woning? / W5. Heeft u vandaag al een digitale meter voor water in uw huis?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026.

Het waterverbruik wordt door Vlaamse gezinnen slechts beperkt opgevolgd. 10% van de gezinnen met kraanwater controleert het verbruik frequent, terwijl ongeveer één op drie dit slechts nauwelijks doet en een even grote groep het verbruik helemaal niet opvolgt.

48

OPVOLGING WATERVERBRUIK

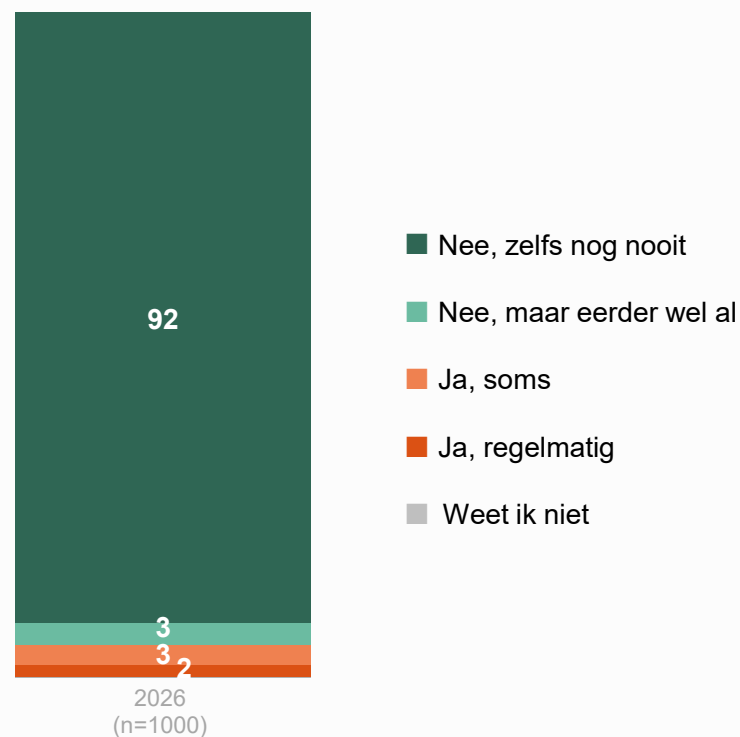


Basis: Respondenten die kraanwater hebben - "Weet niet" incl.
Vraag: W6. In welke mate volgt u uw waterverbruik op?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026.

Moeilijkheden om de waterfactuur te betalen blijven beperkt. Slechts 5% van de Vlaamse gezinnen heeft het afgelopen jaar moeite gehad om de waterfactuur te betalen. De overige 95% ondervond geen problemen, waarbij 92% zelfs aangeeft dit nog nooit als een probleem te hebben ervaren.

49

MOEITE MET HET BETALEN VAN DE WATERFACTUUR

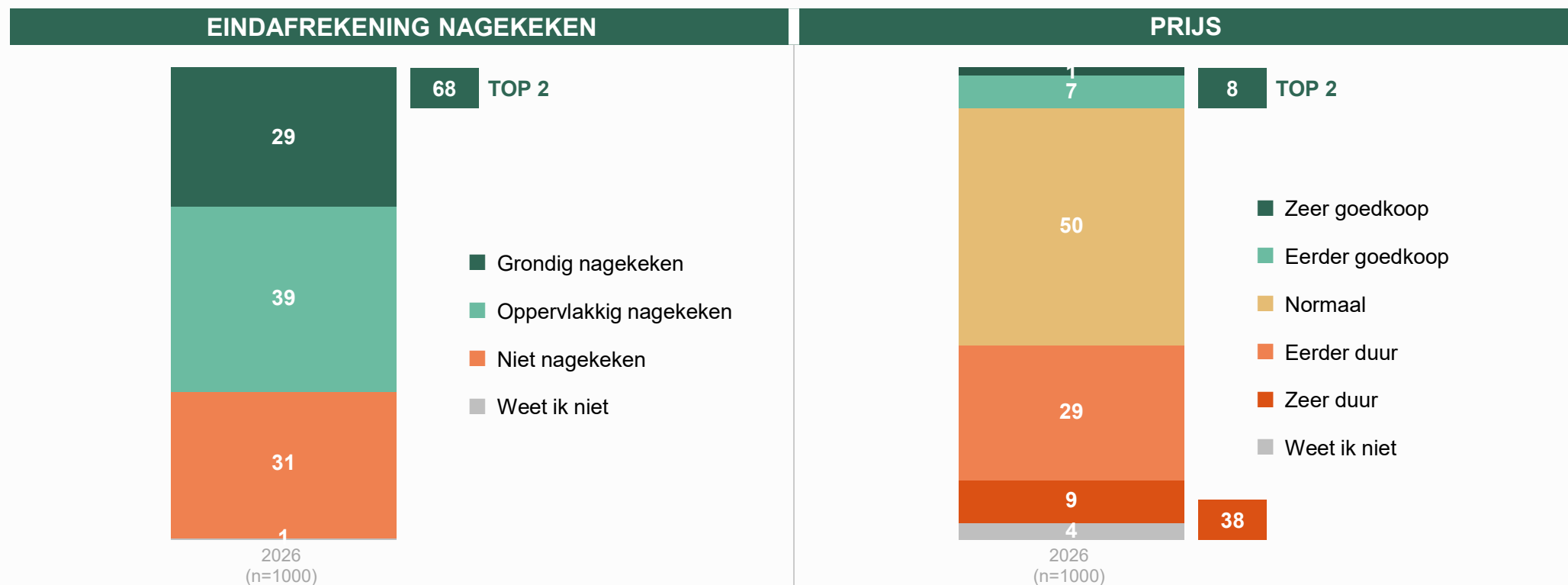


Basis: Totale steekproef (n=1000) – "Weet niet" incl.
Vraag: W2. Hebt u in het laatste jaar moeite gehad om uw waterfactuur te betalen?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026.

De meerderheid van de gezinnen kijkt de waterafrekening minstens oppervlakkig na, terwijl 3 op 10 Vlaamse gezinnen de waterafrekening niet heeft nagekeken. De helft van de gezinnen vindt de prijs normaal, terwijl 38% de waterfactuur als duur beschouwt.

50

WATERFACTUUR

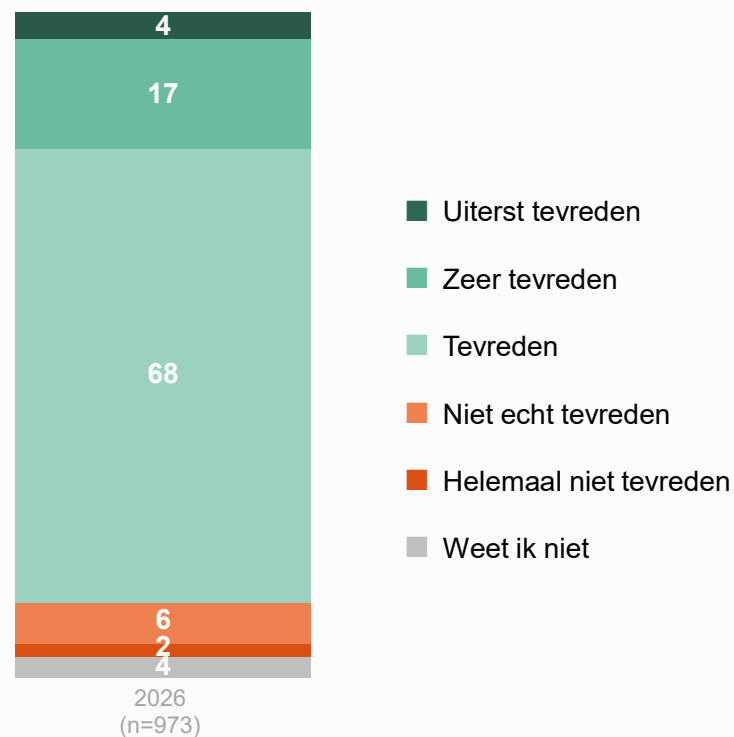


Basis: Totale steekproef (n=1000) – “Weet niet” incl.
Vraag: W3. Hebt u de laatste ing voor water die u ontvangen hebt, ...? / W4. ...Wat vindt u van de hoogte van uw waterfactuur?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026.

De dienstverlening van watermaatschappijen wordt overwegend positief beoordeeld. De hoge tevredenheid steunt vooral op tevreden (68%), eerder dan op zeer (17%) of uiterst (4%) tevreden gezinnen.

51

TEVREDENHEID WATERMAATSCHAPPIJ



Basis: Respondenten die kraanwater hebben - "Weet niet" incl.
Vraag: W7. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van uw watermaatschappij?
Nota: Nieuwe vraag sinds 2026.

4. Algemene conclusies



VNR

Vlaamse
Nutsregulator

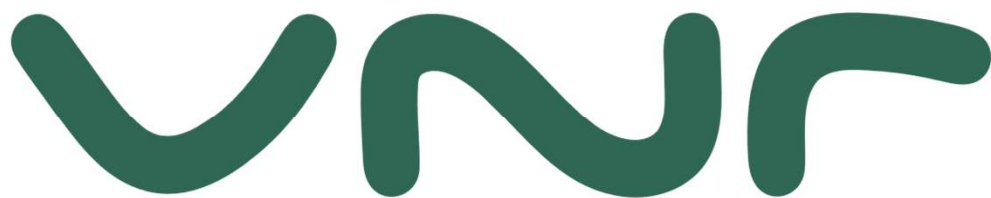
ALGEMENE CONCLUSIES

53

- 1 De financiële druk rond energie neemt af, maar de bezorgdheid blijft hoog**
Meer huishoudens dan vorig jaar geven aan nooit problemen te hebben gehad met het betalen van hun energiefactuur en bijna alle gezinnen konden hun woning afgelopen winter voldoende verwarmen. Tegelijk blijft de betaalbaarheid van energie een belangrijk aandachtspunt: iets meer dan de helft van de gezinnen maakt zich zorgen over de impact van geopolitieke spanningen op toekomstige energiekosten.
- 2 Aardgas blijft dominant, maar elektrische verwarming zet haar opmars verder**
Hoewel aardgas de belangrijkste verwarmingsbron blijft en dit jaar opnieuw significant toeneemt, stijgt ook het gebruik van elektrische verwarming verder. Dat wijst erop dat elektriciteit een steeds belangrijkere rol speelt in het energieverbruik van Vlaamse gezinnen, al lijkt de verdere groei van investeringen momenteel minder sterk dan in voorgaande jaren aangezien het aantal huishoudens met zonnepanelen en het gebruik van een warmtepomp dit jaar licht afnemen.
- 3 Gezinnen voelen zich beter geïnformeerd over de energiemarkt en blijven vooral vertrouwen op gevestigde informatiebronnen**
Na de terugval van vorig jaar stijgt het aandeel gezinnen dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de energiemarkt opnieuw significant. Het internet blijft daarbij de belangrijkste informatiebron. Daarnaast winnen energieleveranciers aan belang als informatieverstrekker, terwijl ook de media vaker wordt geraadpleegd. De Vlaamse Nutsregulator vervolledigt dit jaar de top 3 van meest gebruikte informatiebronnen.
- 4 De kennis over de energiemarkt groeit ongelijkmatig**
Toch blijkt de kennis van specifieke onderwerpen niet overal even sterk ontwikkeld. Terwijl de bekendheid van energiedelen significant toeneemt en iets meer gezinnen weten dat er een aparte distributienetbeheerder bestaat, daalt de kennis van maandfacturatie sterk. Ook over terugleveringscontracten blijft de kennis over de ontvangen vergoeding eerder beperkt.
- 5 De digitale meter is ingeburgerd, maar de mogelijkheden blijven onvoldoende belicht**
Steeds meer Vlamingen hebben een digitale meter in huis en de houding tegenover die digitale meter wordt bovendien steeds positiever. Echter voelt 37% zich nog onvoldoende geïnformeerd over de mogelijkheden die de meter biedt. Tegelijk maakt ongeveer de helft van de gezinnen met een digitale meter gebruik van digitale toepassingen om het energieverbruik op te volgen en de opvolging gebeurt hierbij bij de helft op frequente basis.

ALGEMENE CONCLUSIES

- 6 Leverancierswissels stabiliseren, terwijl de overstapbereidheid afneemt**
 Hoewel de meeste Vlaamse gezinnen ooit al van energieleverancier veranderden, blijft het aantal effectieve leverancierswissels relatief stabiel. De bereidheid om in de toekomst over te stappen neemt dit jaar significant af. Tevredenheid over de huidige leverancier, gebrek aan interesse en de gepercipieerde complexiteit van een overstap blijven hierbij de belangrijkste drempels. Contractwissels bij dezelfde leverancier daarentegen, stegen dit jaar significant.
- 7 Vertrouwde vergelijkingstools blijven dominant**
 Voor het vergelijken van energieleveranciers blijven Vlaamse gezinnen in de eerste plaats vertrouwen op prijsvergelijkingswebsites. De V-test® blijft daarbij veruit de meest gebruikte vergelijkingstool, maar er is nog marge op gebied van bekendheid gezien dit al enkele jaren blijft steken op 54%. De bekendheid van de V-check blijft daarnaast voorlopig beperkt (20%), wat erop wijst dat nieuwe hulpmiddelen tijd nodig hebben om zichtbaarheid te verwerven.
- 8 Prijs blijft de belangrijkste drijfveer op de leveranciersmarkt**
 Bij de keuze van een energieleverancier blijft de prijs doorslaggevend. Dat blijkt uit het blijvende belang van prijsvergelijkingswebsites en het feit dat de meeste Vlaamse gezinnen hun huidige leverancier kozen omdat die goedkoper was. Ook al overwegen steeds minder gezinnen een overstap, voor een financiële besparing zijn 7 op 10 gezinnen hier wel toe bereid, al moet dit voordeel gemiddeld €249 zijn.
- 9 De behoefte aan zekerheid groeit, zonder dat prijs aan belang inboet**
 Het aandeel vaste energiecontracten stijgt opnieuw significant en wordt vooral gedreven door de behoefte aan zekerheid. Dit sluit aan bij de bezorgdheid die meer dan de helft van de Vlaamse gezinnen voelen over de betaalbaarheid van de energiefactuur n.a.v. de geopolitieke spanningen. Tegelijk blijft prijs een belangrijke factor: een voordelige prijs is de meestvoorkomende reden om te kiezen voor een variabel of dynamisch contract. Dit suggereert dat gezinnen bij hun contractkeuze een afweging maken tussen prijszekerheid en financiële voordelen.
- 10 Water krijgt vooral aandacht op het moment van de afrekening**
 Water lijkt voor Vlaamse gezinnen geen grote bron van financiële zorgen. Hoewel de meeste gezinnen hun waterfactuur zonder problemen kunnen betalen, wordt die factuur door 7 op 10 gezinnen minstens oppervlakkig nagekeken en door 38% van de gezinnen als eerder duur beschouwd. Tegelijk volgt slechts een beperkte groep het eigen waterverbruik actief op. Dit suggereert dat water voor veel gezinnen vooral de aandacht trekt op het moment van de afrekening, eerder dan tijdens het dagelijkse gebruik.



Vlaamse Nutsregulator

Tom Coenen
Research Director
Customer Experience

✉ tom.coenen@ipsos.com

Katharina Symoens
Senior Research Manager
Customer Experience

✉ katharina.symoens@ipsos.com

Line Paquay
Senior Research Executive
Customer Experience

✉ line.paquay@ipsos.com

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid
Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node | Ondernemingsnummer 0886.689.767



Vlaamse Nutsregulator

 www.vlaamsenutsregulator.be

Schrijf je in op onze nieuwsbrief.

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid
Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node | Ondernemingsnummer 0886.689.767