

Beslissing

met betrekking tot de goedkeuring van de “Algemene Voorwaarden in het kader van de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten”

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Aanleiding en voorafgaand traject	3
1.2. Wettelijk kader	4
1.3. Voorwerp	8
2. Analyse en beoordeling	8
2.1. Algemeen	8
2.2. Procedurele vereisten	8
2.2.1. Tijdigheid	8
2.2.2. Publieke consultatie	8
2.3. Inhoudelijke vereisten (toetsing aan BESL-2025-28)	9
2.3.1. Definities, Structuur van de overeenkomst, Interpretatie, Voorwerp, Inwerkingtreding, Facturatie en betaling, Ernstige Contractuele Wanprestatie en Overige bepalingen (art. 1, 2, 3, 5, 7, 10, 16 behalve 16.2 en 18 behalve 18.3 Algemene Voorwaarden)	9
2.3.2. Technische randvoorwaarden (art. 6 Algemene Voorwaarden)	9
2.3.3. Duurtijd en beëindiging, Ernstige Contractuele Wanprestatie en Kennisgevingen (art. 8, 16 en 18.3 Algemene Voorwaarden)	9
2.3.4. Informatieplicht (art. 15 Algemene Voorwaarden)	10
2.3.5. Aansprakelijkheid (art. 12 Algemene Voorwaarden)	11
2.3.6. Vertrouwelijkheid (art. 13 Algemene Voorwaarden)	11
2.3.7. Toegang tot en gebruik van gegevens (art. 14 Algemene Voorwaarden)	12
3. Conclusie	13
Beschikkend gedeelte	14

1. Inleiding

1.1. Aanleiding en voorafgaand traject

Op 20 juni 2024 maakte Fluvius¹ (1) een productfiche ondersteunende diensten, (2) een bestek m.b.t. het kwalificatiesysteem flexibiliteit en ondersteunende diensten en (3) een Flexibility Requesting Party-Flexibility Service Provider (hierna “FRP-FSP”) kaderovereenkomst over aan Vlaamse Nutsregulator. Daarbij werd gesteld dat, “in navolging van de indiening van de regels voor de niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten op 31 mei 2024, Fluvius aan de Vlaamse Nutsregulator *ter inzage* het FRP-FSP contract bezorgt, dat wordt gebruikt voor de markttesten en dat in lijn ligt met de herziene versie van de regels voor de aankoop van niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten”.²

Vlaamse Nutsregulator liet daarop aan Fluvius weten, via brief van 10 juli 2024, dat het contract FRP-FSP een gereguleerd modelcontract is dat enerzijds geconsulteerd dient te worden bij de marktpelers, alsook anderzijds nadien ter goedkeuring moet worden voorgelegd bij Vlaamse Nutsregulator.

Via brief van 18 december 2024 liet Fluvius weten dat de kaderovereenkomst werd omgevormd tot de “Algemene Voorwaarden in het kader van de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten” en dat deze voorwaarden werden geconsulteerd,³ waarop het document – samen met een consultatieverslag – aan Vlaamse Nutsregulator ter goedkeuring werd voorgelegd.

Dit leidde op 5 september 2025 tot de beslissing BESL-2025-28 van Vlaamse Nutsregulator waarin voornoemde algemene voorwaarden tijdelijk en voorwaardelijk werden goedgekeurd voor de periode van één jaar.⁴

Beslissing BESL-2025-28 impliceert dat Fluvius vóór september 2026 een nieuwe versie van de bedoelde algemene voorwaarden aan Vlaamse Nutsregulator ter goedkeuring dient voor te leggen, rekening houdend met de gemaakte opmerkingen van de regulator.

Op 8 juli 2026 heeft Fluvius de bedoelde nieuwe versie, de “Algemene Voorwaarden in het kader van de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten” (hierna “Algemene Voorwaarden”), ter goedkeuring ingediend bij Vlaamse Nutsregulator. De op 8 juli 2026 ingediende Algemene Voorwaarden vormen het voorwerp van deze beslissing.

¹ Fluvius System Operator cv, met ondernemingsnummer 0477.445.084 en met zetel te Brusselsesteenweg 199, 9090 Merelbeke-Melle. Hierna “Fluvius”. Vlaamse Nutsregulator verleende bij beslissing van 26 juni 2018 (BESL-2018-21) toestemming aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, Sibelgas, PBE, Infrax West, IVEG, en Inter-energa (thans Fluvius Limburg) om een beroep te doen op werkmaatschappij Fluvius. BESL-2018-21 beschikbaar op <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2018-21>.

² Mail 20 juni 2024 11:40 Fluvius naar VNR.

³ Zie <https://partner.fluvius.be/nl/openbare-raadplegingen/consultatie-algemene-voorwaarden-levering-flexibiliteits-en-ondersteunende-diensten>.

⁴ BESL-2025-28 beschikbaar op <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2025-28>.

1.2. Wettelijk kader

Artikel 4.1.17/1, §4, eerste lid Energiedecreet⁵ bepaalt (eigen onderlijningen):

Elke dienstverlener van flexibiliteit en aggregator, vermeld in [artikel 4.1.17/1, §1 Energiedecreet], sluit voorafgaand aan zijn toetreding tot de elektriciteitsmarkt of de markt voor lokale congestie om flexibiliteits- of aggregatiediensten te leveren, een overeenkomst met de elektriciteitsdistributienetbeheerder of de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, respectievelijk voor de toegangspunten die onder het dekkingsgebied van deze netbeheerder vallen.

Artikel 4.2.1, §2/1 Energiedecreet bepaalt (eigen onderlijningen):

De Vlaamse Nutsregulator neemt binnen een termijn van negentig dagen na de dag waarop hij de aanvraag heeft ontvangen een beslissing tot goedkeuring, tot verzoek om herziening, of tot weigering van de goedkeuring of tot commentaar over alle modelcontracten, reglementen, technische voorschriften, procedures en formulieren van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit, opgesteld ter uitvoering van de toepasselijke technische reglementen. Als de Vlaamse Nutsregulator aan de aanvrager bijkomende inlichtingen vraagt, wordt de termijn om een beslissing te nemen, eenmalig met dertig dagen verlengd. [...]

Artikel 4.1.17/4, §1 Energiedecreet bepaalt (eigen onderlijningen):

De elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit bepalen de specificaties voor de aankoop van flexibiliteitsdiensten, voor het beheer van lokale congestie binnen hun dekkingsgebied of voor redispatching waarvoor de elektriciteitsdistributienetbeheerder of de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit de aanvrager van flexibiliteit is, in de vorm van producten die gevaloriseerd worden, en, als dat van toepassing is, gestandaardiseerde marktproducten voor die diensten, na een transparant en participatief overleg met de transmissienetbeheerder en alle relevante marktdeelnemers. Die specificaties worden, na dit overleg, ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Nutsregulator.

De specificaties, vermeld in het eerste lid, waarborgen een effectieve en niet-discriminerende deelname van alle marktdeelnemers [...].

[...]

Artikel 4.1.17/6, §1, eerste lid Energiedecreet bepaalt (eigen onderlijningen):

De elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit zijn verantwoordelijk voor de aankoop van producten en diensten, namelijk voor de aankoop van energie voor het dekken van netverliezen en niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten, die nodig zijn voor een efficiënt, betrouwbaar en veilig beheer van het elektriciteitsdistributienet en plaatselijk vervoernet van elektriciteit, en stellen daarvoor de transparante, objectieve en niet-discriminerende regels op, in een transparant en participatief

⁵ Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, BS 7 juli 2009. Hierna "Energiedecreet". Energiedecreet ook beschikbaar op <https://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1018092¶m=inhoud>.

overleg met de transmissienetbeheerder en alle relevante marktdeelnemers. Die regels worden, na het voormelde overleg, ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Nutsregulator.

Artikel 4.2.1, Energiedecreet bepaalt (eigen onderlijningen):

“§ 1. De Vlaamse Nutsregulator stelt [een] technisch reglement op voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet, het aardgasdistributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. [...]

§ 2. De technische reglementen [bevatten] in ieder geval :[...]

14° de nadere regels voor de aankoop van elektriciteit voor het dekken van netverliezen, de aankoop van niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten, de aankoop van alle vormen van flexibiliteit, waarvoor de elektriciteitsdistributienetbeheerder of de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit de aanvrager van flexibiliteit is, in het bijzonder het beheer van lokale congestie en redispatching binnen hun dekkingsgebied, permanente flexibele aansluitingsovereenkomsten en de informatieverplichtingen daarover;

15° de regels die zijn opgelegd in het kader van flexibiliteit aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit en de dienstverleners van flexibiliteit;

[...]

Artikel 1.2.4 TRDE⁶ bepaalt (eigen onderlijningen):

§1. De elektriciteitsdistributienetbeheerders streven, door onderling overleg, naar het opstellen van uniforme modelcontracten, reglementen, technische voorschriften, procedures en formulieren in het kader van dit reglement.

§2. Alle modelcontracten, reglementen, technische voorschriften, procedures en formulieren van de elektriciteitsdistributienetbeheerder, opgesteld in uitvoering van dit reglement, alsook elke wijziging daaraan, moeten voldoende ruim voorafgaand aan de beoogde inwerkingtreding ervan overgemaakt worden aan de Vlaamse Nutsregulator.

§3. De voorwaarden voor de aansluiting op of de toegang tot het elektriciteitsdistributienet, vervat in documenten, vermeld in §2, zijn onderworpen aan de voorafgaandelijke goedkeuring van de Vlaamse Nutsregulator volgens de procedure bepaald in §5. De Vlaamse Nutsregulator kan deze voorwaarden voor de aansluiting op of de toegang tot het elektriciteitsdistributienet bovendien te allen tijde, al dan niet op verzoek van belanghebbenden, op eigen initiatief wijzigen of laten wijzigen volgens de procedure bepaald in §6.

[...]

De Vlaamse Nutsregulator gaat na of de voorwaarden transparant, niet-discriminerend en evenredig zijn.

[...]

⁶ Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest, zoals gewijzigd bij beslissing van 20 maart 2026 door Vlaamse Nutsregulator (BESL-2026-39), BS 31 maart 2026. Hierna “TRDE”. TRDE beschikbaar op <https://www.vlaamsnutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/netbeheer/technische-reglementen#download-het-trde>.

§5. De elektriciteitsdistributienetbeheerder moet elke vaststelling of wijziging van documenten met daarin aansluitings- of (data)toegangsvoorwaarden, bedoeld in §3, consulteren op de wijze bepaald in §7 tenzij hij het akkoord ontving van de Vlaamse Nutsregulator dat een consultatie niet vereist is. De elektriciteitsdistributienetbeheerder maakt na consultatie het voorstel, samen met een verslag van de consultatie, over aan de Vlaamse Nutsregulator met het oog op de goedkeuring zoals bedoeld in §3.

[...]

Artikel 2.3.20/1, §1 TRDE bepaalt (eigen onderlijningen):

§1. De elektriciteitsdistributienetbeheerder dient in toepassing van Artikel 4.1.17/4 van het Energiedecreet, prioritair marktgebaseerde flexibiliteit toe te passen, volgens de specificaties bepaald conform [artikel 2.3.22 TRDE].

[...]

Alle modelcontracten en technische voorschriften met betrekking tot flexibiliteit en ondersteunende diensten moeten ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Vlaamse Nutsregulator, volgens de procedure uit [artikel 1.2.4, §5 TRDE]. De elektriciteitsdistributienetbeheerders houden eerst een transparant en participatief overleg over het modelcontract met alle relevante marktdeelnemers. Dit overleg bestaat uit een gedocumenteerd stakeholdersoverleg, gevolgd door consultatie van belanghebbenden conform [artikel 1.2.4, §5 en §7 TRDE].

Artikel 2.3.20/1, §1 TRDE bepaalt (eigen onderlijningen):

§1. De dienstverlener van flexibiliteit, actief op een toegangspunt, sluit een overeenkomst met de elektriciteitsdistributienetbeheerder.

De overeenkomst, vermeld in het eerste lid, bepaalt onder meer:

- de eventuele procedure die de elektriciteitsdistributienetbeheerder toepast op de kwalificatie van het toegangspunt of [leveringspunt voor flexibiliteit]¹ ;
- de eventuele informatie die de dienstverlener van flexibiliteit ter beschikking moet stellen van de elektriciteitsdistributienetbeheerder voor de netanalyse en na de levering van de diensten;
- de wijze waarop de elektriciteitsdistributienetbeheerder de meetgegevens en/of andere data zal overmaken, indien van toepassing;
- de respectievelijke aansprakelijkheden;
- de dienstencatalogus, die weergeeft ten aanzien van welke elektriciteitsdistributienetgebruikers, en op welke vormen van flexibiliteit, de hierna volgende bepalingen uit §2 tot en met §5 van toepassing zijn.

[...]

Artikel 2.3.22 TRDE bepaalt (eigen onderlijningen):

[...]

§2. De elektriciteitsdistributienetbeheerders stellen de specificaties op voor de marktgebaseerde aankoop van flexibiliteitsdiensten, voor het beheer van lokale congestie binnen zijn dekkingsgebied of voor redispatching. Deze specificaties waarborgen minimum de vereisten uit [artikel 4.1.17/4 Energiedecreet] en bevatten minstens voor elke flexibiliteitsdienst, al dan niet via een gestandaardiseerd marktproduct:

- de technische specificaties;
- het proces van aankoop (selectiecriteria, vorm zoals tendering of veiling,...);
- het vergoedingsmechanisme per product;
- penaliserings- en controlemechanismen, indien van toepassing;
- de informatieverplichtingen;
- het settlement en metering proces van de dienst, indien dit zou afwijken van de standaardprocessen voor metering en settlement;
- methodologie voor de neutralisatie of compensatie van impact op de evenwichtsverantwoordelijke en de leverancier, indien van toepassing;
- de activatievolgorde, indien van toepassing;
- regels over combinatie van de flexibiliteitsdienst voor lokaal congestiebeheer of redispatching met andere flexibiliteitsdiensten of ondersteunende diensten.

§3. De elektriciteitsdistributienetbeheerders houden eerst, volgens [artikel 4.1.17/4 Energiedecreet], een transparant, en participatief overleg over de specificaties met de transmissienetbeheerder en alle relevante marktdeelnemers. Dit overleg bestaat uit een gedocumenteerd stakeholdersoverleg, gevolgd door consultatie van belanghebbenden conform [artikel 1.2.4, §5 en §7 TRDE]. De specificaties worden na het doorlopen van deze procedure goedgekeurd door de Vlaamse Nutsregulator. [Artikel 1.2.4, §5 TRDE] is daarbij van toepassing. De goedgekeurde specificaties kunnen op elk moment gewijzigd worden, mits het doorlopen van het stakeholdersoverleg, en van de consultatie- en goedkeuringsprocedure uit [artikel 1.2.4, §5 en §7 TRDE].

[...]

Artikel 2.3.23 TRDE bepaalt (eigen onderlijningen):

[...]

§2. De elektriciteitsdistributienetbeheerders tellen transparante, objectieve en niet-discriminerende regels op voor de aankoop van de niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten die nodig zijn voor een efficiënt, betrouwbaar en veilig beheer van hun net. Deze regels waarborgen minimum de vereisten uit [artikel 4.1.17/6 Energiedecreet] en bevatten minstens voor elke niet-frequentiegerelateerde ondersteunende dienst:

- de technische specificaties;
- het proces van aankoop (selectiecriteria, vorm zoals tendering of veiling,...);
- het vergoedingsmechanisme per product, waarbij de hoogte van de vergoeding minstens jaarlijks wordt herbekeken en eventueel wordt aangepast;
- penaliserings- en controlemechanismen, indien van toepassing;
- de informatieverplichtingen;
- het settlement en metering proces, indien dit zou afwijken van de standaardprocessen voor metering en settlement.

§3. De elektriciteitsdistributienetbeheerders houden eerst, volgens [artikel 4.1.17/6 Energiedecreet], een transparant, en participatief overleg over de regels met de transmissienetbeheerder en alle relevante marktdeelnemers. Dit overleg bestaat uit een gedocumenteerd stakeholdersoverleg, gevolgd door consultatie van belanghebbenden conform [artikel 1.2.4, §5 en §7 TRDE]. De regels worden na het doorlopen van deze procedure ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Nutsregulator. [Artikel 1.2.4, §5 TRDE] is daarbij van toepassing. De goedgekeurde regels kunnen op elk moment gewijzigd worden, mits het doorlopen van het stakeholdersoverleg,

en van de consultatie- en goedkeuringsprocedure uit [artikel 1.2.4, §5 en §7 TRDE]. Binnen het overleg en de consultatie bevragen de elektriciteitsdistributienetbeheerders de stakeholders bovendien uitdrukkelijk over welke diensten de stakeholders kunnen aanbieden en welk nut deze kunnen bieden voor het net. In het consultatierapport motiveren de elektriciteitsdistributienetbeheerders uitdrukkelijk welke diensten zij nuttig achten voor het net en welke niet, waarbij zij rekening houden met de feedback van de stakeholders.

[...]

1.3. Voorwerp

De op 8 juli 2026 ter goedkeuring ingediende Algemene Voorwaarden vormen het voorwerp van deze beslissing (cf. supra, titel 1.1).

2. Analyse en beoordeling

2.1. Algemeen

Vlaamse Nutsregulator beschikt over een ruime beoordelingsbevoegdheid ten aanzien van ter goedkeuring voorgelegde documenten, gezien zijn missie, taken, bevoegdheden en doelstellingen.⁷

Gezien Vlaamse Nutsregulator de Algemene Voorwaarden reeds in een vorige versie heeft geanalyseerd en beoordeeld,⁸ gezien de destijds opgelegde voorwaarde tot verwerking van de gemaakte opmerkingen,⁹ en gezien, zodus, de inhoud van de ter goedkeuring voorgelegde Algemene Voorwaarden, kan Vlaamse Nutsregulator, zijn analyse en beoordeling in onderhavige beslissing beperkt houden. Zodoende zal Vlaamse Nutsregulator hieronder nagaan of aan (zijn opmerkingen uit) BESL-2025-25 afdoende gevolg werd gegeven.

2.2. Procedurele vereisten

2.2.1. Tijdigheid

De Algemene Voorwaarden werden bij Vlaamse Nutsregulator ter goedkeuring ingediend op 8 juli 2026. De indiening is zodus conform beslissing BESL-2025-28¹⁰ en bijgevolg **tijdig**.

2.2.2. Publieke consultatie

Artikel 1.2.4 TRDE vereist principieel een publieke consultatie. In uitzonderlijke gevallen kan de netbeheerder evenwel aan Vlaamse Nutsregulator het akkoord vragen om geen consultatie te moeten organiseren.

⁷ Cf. hoofdstuk 2, afdeling 2 Decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator (hierna “VNR-decreet”). VNR-decreet beschikbaar op <https://www.ejustice.just.fgov.be/eli/decreet/2024/04/19/2024005691/justel>.

⁸ Cf. supra, titel 1.1.

⁹ Cf. BESL-2025-28, Beschikkend gedeelte, artikel 1.

¹⁰ Cf. BESL-2025-28, Beschikkend gedeelte, artikel 1.

Op 7 juli 2026 liet Fluvius via e-mail weten dat zij het akkoord vragen van Vlaamse Nutsregulator om de Algemene Voorwaarden niet te moeten consulteren aangezien enkel aanpassingen werden doorgevoerd om te confirmeren aan de in BESL-2025-28 gemaakte opmerkingen van Vlaamse Nutsregulator.

Vlaamse Nutsregulator merkt hierbij inderdaad op dat er geen fundamentele wijzigingen werden doorgevoerd (o.a. geen nieuwe elementen), maar enkel de verwerking van de opmerkingen uit de beslissing BESL-2025-28. De Vlaamse Nutsregulator besloot¹¹ dan ook dat een (bijkomende) consultatie in casu niet vereist is.

2.3. Inhoudelijke vereisten (toetsing aan BESL-2025-28)

Zoals aangegeven (supra, titel 2.2) zal Vlaamse Nutsregulator hieronder nagaan of zijn opmerkingen uit BESL-2025-25 op afdoende wijze werden verwerkt in de ingediende Algemene Voorwaarden.

2.3.1. Definities, Structuur van de overeenkomst, Interpretatie, Voorwerp, Inwerkingtreding, Facturatie en betaling, Ernstige Contractuele Wanprestatie en Overige bepalingen (art. 1, 2, 3, 5, 7, 10, 16 behalve 16.2 en 18 behalve 18.3 Algemene Voorwaarden)

Vlaamse Nutsregulator merkt op dat alle gemaakte opmerkingen afdoende werden verwerkt.

2.3.2. Technische randvoorwaarden (art. 6 Algemene Voorwaarden)

Vlaamse Nutsregulator merkt op dat alle gemaakte opmerkingen, in het algemeen, afdoende werden verwerkt.

Vlaamse Nutsregulator merkt op dat er in een procedure is voorzien ter remediëring en eventuele schorsing van de FSP indien niet langer wordt voldaan aan de vereiste voorwaarden (art. 6.2, laatste drie paragrafen juncto art. 18.3 Algemene Voorwaarden). Vlaamse Nutsregulator stelt in vraag of het niet nuttig zou kunnen zijn om in een procedure in de andere richting te voorzien (cf. een procedure voor het opheffen van de schorsing, waarbij de rollen en verantwoordelijkheden van de FSP en de DNB nader uitgewerkt worden. Vanuit die context stelt Vlaamse Nutsregulator ook in vraag of de kennisgevingwijze niet wederkerig kan worden gemaakt en door beide partijen te hanteren zou kunnen zijn (bijvoorbeeld wanneer de FSP wenst kennis te geven over het opnieuw voldoen aan de vereiste voorwaarden of de opheffing van de schorsing wenst te bekomen).

Vlaamse Nutsregulator verzoekt Fluvius om bovenstaande bedenkingen mee te nemen in een eventuele, latere herwerking van de Algemene Voorwaarden.

2.3.3. Duurtijd en beëindiging, Ernstige Contractuele Wanprestatie en Kennisgevingen (art. 8, 16 en 18.3 Algemene Voorwaarden)

Vlaamse Nutsregulator stelde in BESL-2025-28 de vraag “in hoeverre de wijzen van kennisgeving doorheen het document (cf. art. 18.3), alsook de verschillende termijnen doorheen het document (14

¹¹ Mail 7 juli 2026 15:24 VNR naar Fluvius.

dagen versus 15 dagen) niet te uniformiseren zijn, met het oog op eenvoud, transparantie en rechtszekerheid.”¹²

Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat in de ingediende Algemene Voorwaarden termijnen werden ge-uniformeerd.

Wat betreft de wijze van opzegging, beëindiging en/of kennisgeving lijkt evenwel nog enige ambiguïteit te bestaan (of lijkt er ambiguïteit te zijn ontstaan). Bijvoorbeeld:

- Conform artikel 8.1, b) tweede lid Algemene Voorwaarden kan de FSP beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, terwijl artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden lijkt te stellen dat beëindiging van de overeenkomst steeds overeenkomstig artikel 18.3 Algemene Voorwaarden dient te verlopen – een schriftelijke kennisgeving per e-mail;
- Conform artikel 8.1, c) Algemene Voorwaarden kan de FSP opzeggen door middel van een aangetekend schrijven, terwijl artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden lijkt te stellen dat beëindiging van de overeenkomst steeds overeenkomstig artikel 18.3 Algemene Voorwaarden dient te verlopen – een schriftelijke kennisgeving per e-mail;
- Conform artikel 8.1, d) juncto artikel 16.2, laatste lid Algemene Voorwaarden moet de FSP beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, terwijl artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden lijkt te stellen dat beëindiging van de overeenkomst steeds overeenkomstig artikel 18.3 Algemene Voorwaarden dient te verlopen – een schriftelijke kennisgeving per e-mail;¹³
- Conform artikel 8.2, tweede lid Algemene Voorwaarden kan de FRP beëindigen middels een aangetekend schrijven, terwijl artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden lijkt te stellen dat beëindiging van de overeenkomst steeds overeenkomstig artikel 18.3 Algemene Voorwaarden dient te verlopen – een schriftelijke kennisgeving per e-mail.¹⁴

Gezien het belang en de gevolgen die beëindigingsmodaliteiten met zich meebrengen – het al dan niet stoppen van (alle) contractuele rechten en plichten, verplicht Vlaamse Nutsregulator Fluvius bovenstaande ambiguïteit weg te werken.

Voor zover bovenstaande ambiguïteit zou voortvloeien uit een verkeerde lezing van artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden door Vlaamse Nutsregulator, dient artikel 8.1, e) te worden verduidelijkt. Bijvoorbeeld door te verwoorden dat de verwijzing in artikel 8.1, e) naar artikel 18.3 niet de wijze van opzegging of beëindiging bepaalt, maar een bijkomende mededelings- of kennisgevingsplicht met zich meebrengt – bovenop, bijvoorbeeld, een vereist aangetekend schrijven. In dit laatste geval dient de vraag zich evenwel aan waarom er na een kennisgeving via aangetekend schrijven, ook nog eens een kennisgeving per e-mail zou moeten volgen (waarbij het dan onduidelijk wordt welke kennisgeving een eventuele opzegtermijn doet starten of de beëindiging van rechten en plichten met zich meebrengt). Een andere mogelijkheid zou de schrapping van artikel 8.1, e) kunnen zijn.

2.3.4. Informatieplicht (art. 15 Algemene Voorwaarden)

Om dezelfde beweegredenen als in bovenstaande titel 2.3.3 (het uniformeren van de wijzen van kennisgeving doorheen het document, met het oog op eenvoud, transparantie en rechtszekerheid) stelt Vlaamse Nutsregulator in vraag of het niet nuttig zou kunnen zijn om de woordgroep “op de hoogte

¹² BESL-2025-28, blz. 11, voorlaatste paragraaf.

¹³ Het is overigens onduidelijk of artikel 16 Algemene Voorwaarden onder toepassing valt van de woorden “dit Artikel” in artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden, gezien artikel 8.1, d) Algemene Voorwaarden ook een verwijzing naar artikel 16 Algemene Voorwaarden bevat.

¹⁴ Het is overigens onduidelijk of artikel 8.2 Algemene Voorwaarden onder toepassing valt van de woorden “dit Artikel” in artikel 8.1, e) Algemene Voorwaarden, gezien “dit Artikel” zowel betrekking kan hebben op (enkel) artikel 8.1 alsook op het (gehele) artikel 8.

te stellen” te vervangen door “kennis te geven overeenkomstig Artikel 18.3”. Overigens, elders hanteert Fluvius reeds een gelijkaardige methode.¹⁵

Vlaamse Nutsregulator verzoekt Fluvius om bovenstaande bedenkingen mee te nemen in een eventuele, latere herwerking van de Algemene Voorwaarden.

2.3.5. Aansprakelijkheid (art. 12 Algemene Voorwaarden)

Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat Fluvius, in het algemeen, afdoende gevolg heeft gegeven aan de opmerkingen van Vlaamse Nutsregulator uit beslissing BESL-2025-28 door de bedoelde opmerkingen op afdoende wijze te verwerken (of door een afdoende motivatie te geven waarom niet of slechts gedeeltelijk werd verwerkt).

Artikel 12.5, derde streepje Algemene Voorwaarden – Vlaamse Nutsregulator stelt evenwel in vraag of de goede trouw, de rechtszekerheid en het principe van de voorzichtige en redelijke persoon niet met zich meebrengen dat Fluvius de bedoelde geplande onderbreking ook zou communiceren aan de betrokken FSP. Temeer omdat Fluvius met FSP's contracteert en daarbij specifiek heeft voorzien in de opname van contactgegevens in functie van kennisgevingen in het kader van “de uitvoering van deze Overeenkomst” (cf. art. 18.3 Algemene Voorwaarden).

Vlaamse Nutsregulator verzoekt Fluvius om bovenstaande bedenking mee te nemen in een eventuele, latere herwerking van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 12.5, laatste streepje Algemene Voorwaarden – Tevens, gezien de in BESL-2025-28 aangehaalde regelen van dwingend recht, alsook gezien Fluvius in artikel 12.5, vierde streepje een in die zin bedoelde verduidelijking reeds heeft toegevoegd (“[...] en waarbij deze ongeplande onderbreking niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de DNB [...]”), meent Vlaamse Nutsregulator dat diezelfde verduidelijking moet worden toegevoegd in artikel 12.5, laatste streepje Algemene Voorwaarden.

Vlaamse Nutsregulator verplicht Fluvius daarom om in artikel 12.5, laatste streepje Algemene Voorwaarden te verduidelijken dat de bedoelde uitsluiting niet slaat op schade of veiligheidsrisico's die het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de DNB.

2.3.6. Vertrouwelijkheid (art. 13 Algemene Voorwaarden)

Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat alle gemaakte opmerkingen, in het algemeen, afdoende werden verwerkt. Vlaamse Nutsregulator merkt evenwel op dat de voorgestelde tekstcorrectie in het laatste streepje van het eerste lid (grammaticaal) onnauwkeurig werd doorgevoerd.

Huidige tekst:

“alle Vertrouwelijke Informatie - na het einde van de opdracht- aan de Verstrekker terug op gecertificeerde wijze te vernietigen en de bewijzen hiervan aan de Verstrekker te bezorgen.”

Vlaamse Nutsregulator verplicht deze formulering alsnog aan te passen.

¹⁵ Cf. de doorgevoerde wijzigingen in art. 6.2, derde laatste en laatste paragraaf Algemene Voorwaarden.

2.3.7. Toegang tot en gebruik van gegevens (art. 14 Algemene Voorwaarden)

Uit artikel 14.1 volgt dat indien de FSP wenst te beschikken over andere dan de wettelijk bepaalde gegevens met betrekking tot de SDP-F, hij dient te verzekeren dat deze eveneens worden afgedekt door een officieel mandaat van de Distributienetgebruiker en dat de FSP en de DNB hiervoor een datatoegangscontract dient af te sluiten.

Vlaamse Nutsregulator begrijpt dat sommige FSP's, naast het vermarkten van flexibiliteit, bijkomende dienstverlening willen aanbieden (bv. optimalisatie zelfverbruik of respecteren van reeds aanwezig piek) en hiervoor bijkomende data wensen te ontvangen. In dat geval kan de FSP, in lijn met de bepalingen in de datacode¹⁶, gebruik maken van datatoegang om die bijkomende data te ontvangen.

¹⁶ Art. 1.1.2, 25 TRDE: Datatoegang: het recht op informatieve toegang tot gegevens als bedoeld in art. 5.1.1 door partijen vermeld in Artikel. 4.1.22/5, 5° van het Energiedecreet, met uitzondering van informatieve toegang tot gegevens door die partijen in het kader van hoofdstuk VIII van de datacode.

3. Conclusie

Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat Fluvius, in het algemeen, afdoende gevolg heeft gegeven aan de opmerkingen van Vlaamse Nutsregulator uit beslissing BESL-2025-28 door de bedoelde opmerkingen op afdoende wijze te verwerken (of door een afdoende motivatie te geven waarom niet of slechts gedeeltelijk werd verwerkt) en **keurt** bijgevolg de door Fluvius op 8 juli 2026 ter goedkeuring voorgelegde Algemene Voorwaarden **goed**.

Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat er nog ambiguïteit en onduidelijkheid rest (supra, titel 2.3.3; en 2.3.5, *Artikel 12.5, laatste streepje Algemene Voorwaarden*). Daarnaast stelde de Vlaamse Nutsregulator nog een grammaticale onnauwkeurigheid vast in het laatste streepje van het eerste lid van artikel 13 (supra, titel 2.3.6). Vlaamse Nutsregulator **verplicht Fluvius** daarom om die zaken nog aan te passen en de goedgekeurde (en aangepaste) Algemene Voorwaarden vervolgens te publiceren op zijn website en vervolgens hem hiervan in kennis te stellen.

Vlaamse Nutsregulator heeft daarnaast nog enkele bedenkingen (supra, titel 2.3.2; 2.3.4; en 2.3.5, *Artikel 12.5, derde streepje Algemene Voorwaarden*). Vlaamse Nutsregulator **verzoekt Fluvius** om de bedoelde bedenkingen mee te nemen in een eventuele, latere herwerking van de Algemene Voorwaarden.

Beschikkend gedeelte

Vlaamse Nutsregulator beslist:

- Artikel 1.** de door Fluvius op 8 juli 2026 ter goedkeuring voorgelegde Algemene Voorwaarden in het kader van de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten (de “Algemene Voorwaarden”) **goed te keuren**;
- Artikel 2.** Fluvius **te verplichten om** de hoger geschetste ambiguïteit (supra, titel 2.3.3) weg te werken, de hoger bedoelde verduidelijking (supra, titel 2.3.5, *Artikel 12.5, laatste streepje Algemene Voorwaarden*) door te voeren, de hoger aangehaalde grammaticale onnauwkeurigheid recht te zetten (supra, titel 2.3.6) en de goedgekeurde (en aangepaste) Algemene Voorwaarden vervolgens te publiceren op zijn website en de Vlaamse Nutsregulator hiervan in kennis te stellen;
- Artikel 3.** Fluvius **te verzoeken om** bovenstaande bedenkingen (supra, titel 2.3.2; 2.3.4; en 2.3.5, *Artikel 12.5, derde streepje Algemene Voorwaarden*) mee te nemen in een eventuele, latere herwerking van de Algemene Voorwaarden;
- Artikel 4.** dat onderhavige beslissing **in werking treedt** op de dag van de publicatie op de website van Vlaamse Nutsregulator.

Voor Vlaamse Nutsregulator,
te Sint-Joost-ten-Node

Digitally signed by
 Pieterjan Renier
Ondertekend door: Pieterjan Renier (Signature)
Ondertekentijd: 2-9-2026 | 08:51:48 CEST
C: BE
Uitgever: Citizen CA
BC6C2E7732274854824A8B1021116084

Pieterjan Renier
Algemeen directeur

Bijlage(n)

1. De door Fluvius op 8 juli 2026 ter goedkeuring voorgelegde Algemene Voorwaarden in het kader van de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten (de “Algemene Voorwaarden”)