

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 15

van **HANS VANHOOF**

datum: 11 juni 2026

aan de **VLAAMSE NUTSREGULATOR**

Simulator waterfactuur - Overname door de Vlaamse Nutsregulator

Op dinsdag 5 mei presenteerde de Ombudsdienst van het Vlaams Parlement zijn jaarverslag in de commissie Leefmilieu. Onder andere kwam de drinkwaterfactuur aan bod waarbij nogmaals het belang van een transparante factuur werd benadrukt.

De heer Erwin Janssens, onderzoeker bij de Vlaamse Ombudsdienst, haalde daarbij ook het gegeven van de Watersimulator aan die te vinden is op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) (<https://vmm.vlaanderen.be/diensten-producten/rekentool-waterfactuur>). Via deze rekentool kunnen klanten nagaan of de rekening van hun waterbedrijf klopt of simuleren hoeveel men zou besparen door minder water te verbruiken. De Ombudsdienst geeft aan actief door te verwijzen naar deze tool bij klachten of vragen over de waterfactuur.

Deze rekentool werkte voor de periode 2026 nog niet, op vraag van de Ombudsdienst heeft de VMM dit tijdelijk rechtgezet en daarbij ook aangegeven dat het de bedoeling is dat de Vlaamse Nutsregulator (VNR) deze rekentool zal overnemen. Hierover leg ik de VNR graag de volgende vragen voor:

1. Werd de overname van deze simulator intussen geconcretiseerd?

Zo niet: welke stappen dienen er nog te worden ondernomen zodat de VNR het beheer van deze rekentool kan overnemen? Wat is daarvan de timing?

2. Welk potentieel ziet de VNR voor deze rekentool, naar analogie met de V-test?
3. In welke stappen/acties voorziet de VNR verder op korte termijn met betrekking tot duiding bij en transparantie van de waterfactuur?