

ANTWOORD

op vraag nr. 15
van **HANS VANHOOF**

1. In de afgelopen periode werd inderdaad met de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) besproken dat het beheer van de 'rekentool waterfactuur' aan de Vlaamse Nutsregulator (VNR) zal overgedragen worden. In afwachting van de overdracht kan de actuele 'rekentool waterfactuur' (<https://vmm.vlaanderen.be/diensten-producten/rekentool-waterfactuur>) geraadpleegd worden op de website van de VMM.

De modaliteiten inzake deze overdracht zullen onderdeel uitmaken van de Nadere Afspraken zoals vervat in de samenwerkingsovereenkomst tussen VNR en VMM van 26 juni 2026 (<https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2026-48>). Meer specifiek zal de betreffende overdracht onderdeel zijn van de Nadere Afspraken inzake het 'toezicht op de correcte aanrekening van de waterdiensten (m.u.v. zelfvoorzieningen)', zoals vervat in bijlage 1 van de samenwerkingsovereenkomst.

Rekening houdende met de ondertussen door de VMM doorgevoerde actualisatie van de rekentool voor het jaar 2026, is het alvast de intentie van de VNR om de overdracht te realiseren voorafgaand aan de benodigde update voor het jaar 2027.

2. De rekentool vormt voor de VNR een belangrijk instrument met het oog op de invulling van zijn decretale taken inzake het toezicht op de correcte aanrekening van de waterdiensten en het informeren van het brede publiek. Vertrekkende van de huidige tool zal de VNR, vanuit zijn ervaringen met de V-test®, uiteraard het potentieel van automatisaties verder onderzoeken. Ook de toenemende beschikbaarheid van data uit de digitale watermeter zal in dit kader verder onderzocht worden.

Verder stelt de VNR vanuit zijn decretale bevoegdheden vast dat met name voor de levering van proceswater aan industriële afnemers ook commerciële actoren actief zijn. De VNR plant vanuit die vaststelling, en in samenspraak met de belanghebbenden, op termijn te onderzoeken hoe het potentieel van deze tool kan ingezet worden in het verhogen van de transparantie in de desbetreffende markt. Zo zou de tool, vergelijkbaar met de modaliteiten in de V-test®, een instrument kunnen zijn om transparantie te brengen in de dienstverleningen van de betreffende actoren.

3. De VNR heeft bij de opstart van zijn decretale taken inzake water gefocust op het verzamelen van inzichten inzake de organisatie van de taken door de VMM enerzijds en de beschikbare data anderzijds. Dit met name met het oog op de samenwerkingsovereenkomst tussen VMM en VNR.

Van zodra, rekening houdende met de bepalingen in de samenwerkingsovereenkomst tussen VMM en VNR, de gegevensuitwisseling tussen VMM en VNR georganiseerd is, kan de VNR ook zijn decretale taken inzake het toezicht op de correcte aanrekening van de waterdiensten verder vorm geven. De overdracht van de rekentool (zie antwoord op vraag 1) en inzichten bieden in de hoogte van de waterfactuur maken hier op korte termijn alvast onderdeel van uit.

Later dit jaar zal de VNR ook transparant communiceren over de invulling van zijn decretale taken inzake de maximumtarieven van de exploitanten van een openbaar

waterdistributienetwerk voor het jaar 2027 enerzijds en de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdrage voor het jaar 2027 anderzijds. Ook het toezicht op de jaarlijkse rapporteringen door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en rioolbeheerders bieden potentieel om verdere duiding te geven bij de waterfactuur.

Verder werden door de VNR eerste stappen gezet om inzichten te krijgen in de ervaring en het gedrag van gezinnen en bedrijven in de waterketen. Zo werd gepeild naar de gepercipieerde hoogte van de waterfactuur, de betaalbaarheid ervan, alsook de mate waarin deze door de klant wordt nagekeken. De VNR zal later dit jaar communiceren over de resultaten van deze peiling.

Zoals aangegeven in ons antwoord op de parlementaire vraag nr. 9 van 6 maart 2026 (<https://www.vlaamsenutsregulator.be/parlementaire-vragen/parlementaire-vragen-2025-2026>), maakt de VNR ook werk van een dashboard dat de uitrol van de digitale watermeter transparant in beeld brengt.