

Beslissing

met betrekking tot **het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus**

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Aanleiding	3
1.2. Wettelijk kader – Algemeen	3
1.3. Wettelijk kader – Voorafgaande consultatie	5
1.4. Termijn voor beslissing ten gronde	6
1.5. Voorafgaand traject	6
1.6. Voorwerp	7
2. Analyse en beoordeling	7
2.1. Publieke consultatie	7
2.2. Inhoud	9
2.2.1. Inleiding	9
2.2.2. Ontsluiten AMR Gegevens via Mijn Fluvius en API	9
2.2.3. SLA beschikbaarheid gegevens en bereikbaarheid van Fluvius	10
2.2.4. Proces mandatencontrole	11
2.2.5. Klachten over Datatoegangshouder	12
2.2.6. Beëindiging van het Contract en daarmee de toegang tot Gegevens	12
2.2.7. Aansprakelijkheid	12
2.2.8. Kleinere aanpassingen	13
3. Conclusie	14
Beschikkend gedeelte	14

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

Op 24 maart 2026 diende Fluvius System Operator cv (hierna 'Fluvius')¹, handelend in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders, bij de Vlaamse Nutsregulator (voorheen de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (hierna 'VREG'))² een nieuwe versie van het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus (versie 3.1) in, met verzoek tot goedkeuring.

1.2. Wettelijk kader – Algemeen

Artikel 4.2.1 van het Energiedecreet¹ bepaalt:

§ 2. De technische reglementen, [...] bevatten voor het beheer, de toegang tot en de aansluiting op het net in ieder geval:

[...]

6° de informatieverplichtingen of voorafgaande goedkeuring of vaststelling door de Vlaamse Nutsregulator van de operationele regels, algemene voorwaarden, typeovereenkomsten, formulieren en procedures die gebruikt worden door de netbeheerder ten aanzien van leveranciers, aanbieders van energiediensten met inbegrip van aggregatoren en afnemers;

[...]

§2/1. De Vlaamse Nutsregulator neemt binnen een termijn van negentig dagen na de dag waarop hij de aanvraag heeft ontvangen een beslissing tot goedkeuring, tot verzoek om herziening, of tot weigering van de goedkeuring of tot commentaar over alle modelcontracten, reglementen, technische voorschriften, procedures en formulieren van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit, opgesteld ter uitvoering van de toepasselijke technische reglementen. Als de Vlaamse Nutsregulator aan de aanvrager bijkomende inlichtingen vraagt, wordt de termijn om een beslissing te nemen, eenmalig met dertig dagen verlengd.

Artikel 5.3.4 van het Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit (hierna 'TRDE')² en het Technisch Reglement voor de Distributie van Gas (hierna 'TRDG')³ stelt dat de nadere voorwaarden voor geautomatiseerde datatoegang⁴ opgenomen worden in een Datatoegangscontract.

Het Datatoegangscontract wordt in artikel 1.1.2 van zowel het TRDE als het TRDG gedefinieerd als "het contract, gesloten tussen de elektriciteits- respectievelijk aardgasdistributienetbeheerder en een derde partij, dat de rechten en plichten met betrekking tot de geautomatiseerde datatoegang bepaalt."

¹ Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid van 8 mei 2009 (hierna 'Energiedecreet').

² Technisch Reglement voor de distributie van elektriciteit in het Vlaamse Gewest van 24 maart 2023, zoals gewijzigd bij beslissing van 22 november 2024 en beslissing van 20 maart 2026 raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/technische-reglementen>.

³ Technisch reglement voor de distributie van gas in het Vlaamse Gewest van 24 maart 2023, raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/technische-reglementen>.

⁴ In het TRDE en TRDG gedefinieerd als 'datatoegang via de diensten opgenomen in het datatoegangscontract'.

De derde partij waarvan sprake in de definitie van 'Datatoegangscontract' wordt in het Datatoegangscontract aangeduid als 'Datatoegangshouder'. De betrokken distributienetbeheerder dient deze derde partij, cf. artikel 4.1.22/5, eerste lid, punt 5° en tweede lid van het Energiedecreet, toegang te verlenen tot gegevens verzameld uit de digitale, elektronische of analoge meter van de betrokken netgebruiker, op voorwaarde dat i) de netgebruiker en in voorkomend geval de natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt toestemming heeft gegeven aan die derde partij, en ii) de betrokken distributienetbeheerder deze derde partij alleen toegang verleent tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om zijn taak uit te oefenen (gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van de doeleinden waarvoor ze gebruikt zullen worden).⁵

Het Datatoegangscontract verwijst op zijn beurt naar de Dienstencatalogus, in datzelfde contract gedefinieerd als *"een door de Distributienetbeheerder gepubliceerde catalogus, die alle diensten die mogelijk zijn voor een toegangspunt met betrekking tot de behandeling en uitwisseling van Gegevens beschrijft"*.

De overmaking van (wijzigingen aan) het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus aan de Vlaamse Nutsregulator zijn verplicht krachtens artikel 1.2.4 §2 van het TRDE en het TRDG. Bovendien zijn de erin vervatte voorwaarden voor datatoegang krachtens artikel 1.2.4, §3 van het TRDE en het TRDG onderworpen aan goedkeuring van de Vlaamse Nutsregulator.

Gezien de missie, taken en bevoegdheden van de Vlaamse Nutsregulator in globo;⁶ en in het bijzonder:

- het **toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening** van de elektriciteits- en aardgas distributienetbeheerders,
- het **waarborgen dat de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders hun verplichtingen conform het Energiedecreet, Verordening (EU) 2019/943** (netcodes en richtsnoeren inclus), alsook ander **toepasselijk recht**, en de bijbehorende **uitvoeringsbepalingen** evenals **alle wettelijk bindende besluiten naleven**,
- het **waarborgen en handhaven van de maatregelen ter bescherming** van de afnemers alsook het waarborgen van een hoog niveau van consumentenbescherming,
- het **opleggen van noodzakelijke en evenredige maatregelen om tot een door daadwerkelijke concurrentie gekenmerkte, zekere, efficiënte en goed functionerende markt te komen**,
- het **nemen van alle redelijke maatregelen** om zijn doelstellingen te bereiken;⁷

heeft de Vlaamse Nutsregulator een ruim beoordelingskader ten aanzien van ter goedkeuring ingediende documenten. De Vlaamse Nutsregulator dient het door Fluviu overgemaakte Voorstel zodus aan een omvangrijke set regelgeving te toetsen. Onder meer valt te denken aan het Wetboek van Economisch Recht (hierna 'WER') en het Burgerlijk Wetboek (hierna 'BW'). Tot slot gaat de Vlaamse Nutsregulator ook na of de voorwaarden van het Voorstel transparant, redelijk en niet-discriminerend zijn (zoals o.a. bepaald in artikel 1.2.4, §3, laatste lid TRDE).

⁵ Art. 1.1.2, 25° TRDE en art. 1.1.2, 20° TRDG definiëren datatoegang als "het recht op informatieve toegang tot gegevens als bedoeld in art. 5.1.1 door partijen vermeld in Artikel. 4.1.22/5, 5° van het Energiedecreet, met uitzondering van informatieve toegang tot gegevens door die partijen in het kader van hoofdstuk VIII van de datacode"

⁶ Zie ook Hoofdstuk 2, Afdeling 2 VNR-decreet.

⁷ Zie ook: art. 6, 1°, c), f), g), n); art. 12, §2, 9°; art. 13, aanhef, 1°, 2°, 7° VNR-decreet.

1.3. Wettelijk kader – Voorafgaande consultatie

De procedure die bij dit goedkeuringstraject moet worden gevolgd, is bepaald in artikel 1.2.4, §5 van het TRDE.

§5. De elektriciteitsdistributienetbeheerder moet elke vaststelling of wijziging van documenten met daarin aansluitings- of (data)toegangsvoorwaarden, bedoeld in §3, consulteren op de wijze bepaald in §7 tenzij hij het akkoord ontving van de VREG dat een consultatie niet vereist is. De elektriciteitsdistributienetbeheerder maakt na consultatie het voorstel, samen met een verslag van de consultatie, over aan de VREG met het oog op de goedkeuring zoals bedoeld in §3.

De VREG neemt binnen een redelijke termijn na ontvangst van het voorstel een beslissing tot goedkeuring, tot verzoek om herziening van het voorstel, of tot weigering van de goedkeuring. Deze beslissing omvat, in voorkomend geval, de redenen voor niet-consultatie, als vermeld in het eerste lid.

Pas na goedkeuring door de VREG kunnen de voorwaarden in werking treden.

[...]

§7. De consultatie van belanghebbenden, bedoeld in §5, houdt in dat de belanghebbenden op de meest efficiënte manier bereikt en geïnformeerd worden van het voorstel, opmerkingen op het voorstel kunnen formuleren, alsook geïnformeerd worden over de wijze waarop met deze opmerkingen werd omgegaan door de elektriciteitsdistributienetbeheerder, inclusief de omstandige motivering daarvan. De elektriciteitsdistributienetbeheerder hanteert hiervoor een door de VREG goedgekeurde consultatieprocedure die minstens aan deze voorwaarden voldoet.

De elektriciteitsdistributienetbeheerder legt een voorstel voor consultatieprocedure, vermeld in het voorgaande lid, ter goedkeuring voor aan de VREG. De VREG neemt uiterlijk 60 dagen na ontvangst van het voorstel een beslissing tot goedkeuring, tot verzoek om herziening ervan, of tot weigering van de goedkeuring. Deze termijn kan, mits motivering en akkoord van de elektriciteitsdistributienetbeheerder, worden verlengd.”

Een gelijkaardige bepaling met betrekking tot de te volgen procedure werd opgenomen in artikel 1.2.4 van het TRDG.

De toenmalige VREG, op heden de Vlaamse Nutsregulator, keurde de wijze van het uitvoeren van consultaties voor onder meer het Datatoegangscontract en de bijhorende Dienstencatalogus goed bij beslissing (BESL-2022-33).⁸ Voor (wijzigingen aan) het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus gaat het minstens om een formele marktconsultatie. Volgens deze beslissing dient de consultatie periode minimaal zes weken te bedragen. Deze minimale termijn van zes weken kan na overleg met de Vlaamse Nutsregulator aangepast worden.

⁸ Beslissing van de VREG met betrekking tot voorgestelde wijzigingen aan de 'consultatieprocedures Fluvius', bijlage bij BESL-2022-33 (BESL-2023-104), raadpleegbaar via: <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2023-104>.

1.4. Termijn voor beslissing ten gronde

Conform artikel 4.2.1, §2/1 van het Energiedecreet neemt de Vlaamse Nutsregulator binnen een termijn van negentig dagen na de dag waarop hij de aanvraag heeft ontvangen een beslissing tot goedkeuring, tot verzoek om herziening, of tot weigering van de goedkeuring of tot commentaar over alle modelcontracten, reglementen, technische voorschriften, procedures en formulieren van de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoersnet van elektriciteit, opgesteld ter uitvoering van de toepasselijke technische reglementen.

Als de Vlaamse Nutsregulator aan de aanvrager bijkomende inlichtingen vraagt, wordt de termijn om een beslissing te nemen, eenmalig met dertig dagen verlengd.

De Vlaamse Nutsregulator vroeg geen bijkomende inlichtingen.

Bijgevolg dient de Vlaamse Nutsregulator ten laatste op 22 juni 2026 een beslissing te nemen over het Voorstel.

Er is bijgevolg voldaan aan de vereiste van artikel 4.2.1, §2/1 van het Energiedecreet van het Energiedecreet.

1.5. Voorafgaand traject

Bij beslissing van 16 juni 2020 keurde de toenmalige VREG voor het eerst het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus goed (BESL-2020-27).⁹ Vervolgens werd op 15 december 2020 een voorstel tot wijziging van de Dienstencatalogus goedgekeurd (BESL-2020-89).¹⁰ Ten slotte, werd op 26 februari 2024 nog een administratieve wijziging aan het Datatoegangscontract goedgekeurd (BESL-2024-09).¹¹

Op 15 november 2024 diende Fluvius per digitale brief een nieuwe versie van het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus (Versie 3) in, met het verzoek om deze documenten goed te keuren.

De Vlaamse Nutsregulator gaf Fluvius daarop een aantal opmerkingen mee met betrekking tot de ingediende documenten. Deze opmerkingen hadden onder meer betrekking op de bepalingen rond het behandelen van klachten over de Datatoegangshouder, de modaliteiten inzake het beëindigen en schorsen van het Datatoegangscontract, aansprakelijkheden en het gebruik van hoofdletters en definities.

Op 8 januari 2026 gaf Fluvius een presentatie met betrekking tot de aansprakelijkheidsbepaling met toelichting aan Vlaamse Nutsregulator, aangaande het plafonneringsmechanisme en vanuit een economisch oogpunt.

De opmerkingen van de Vlaamse Nutsregulator hebben ertoe geleid dat Fluvius besliste aan de reeds ingediende documenten een aantal wijzigingen door te voeren en deze, na een bijkomende consultatie, opnieuw in te dienen.

⁹ Beslissing van de VREG met betrekking tot de goedkeuring van het datatoegangscontract en de dienstencatalogus (BESL-2020-27), raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicatiest/besl-2020-27>.

¹⁰ Beslissing van de VREG met betrekking tot de wijziging van de beslissing van de VREG van 16 juni 2020 tot goedkeuring van het datatoegangscontract en de dienstencatalogus (BESL-2020-89), raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2020-89>.

¹¹ Beslissing van de VREG met betrekking tot de goedkeuring van een wijziging aan het datatoegangscontract en de afwijking van de consultatieplicht uit art. 1.2.4 TRD (BESL-2024-09), raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/besl-2024-09>

Op 24 maart 2026 werd deze nieuwe versie van het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus (versie 3.1) ter goedkeuring ingediend.

Via brief dd. 16 juni 2026 vroeg de Vlaamse Nutsregulator bijkomende motivering die aantoont dat de aansprakelijkheidsregeling in het contract evenwichtig is, rekening houdend met de relevante bepalingen in het Wetboek Economisch Recht (hierna WER). Fluvius leverde de bijkomende argumentatie schriftelijk aan op 30 juni 2026.

1.6. Voorwerp

Het door Fluvius op 24 maart 2026 ingediende voorstel van Datatoegangscontract en Dienstencatalogus (versie 3.1) (hierna 'Voorstel') vormt, als het ter goedkeuring voorliggende Voorstel, het voorwerp van deze beslissing.

2. Analyse en beoordeling¹²

2.1. Publieke consultatie

Van 29 juli 2024 tot 29 september 2024 organiseerde Fluvius een eerste formele consultatie over de aangebrachte wijzigingen aan het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus. Deze eerste consultatie werd voorafgegaan door een publiek stakeholderoverleg op 18 juni 2024, waarin de voorstellen van Fluvius werden toegelicht.

Zoals hoger aangegeven werd, besliste Fluvius na de indiening van de documenten bij de Vlaamse Nutsregulator nog een aantal wijzigingen aan de reeds ingediende documenten door te voeren. Daarop werd een bijkomende formele consultatie van het Datatoegangscontract en de bijhorende Dienstencatalogus georganiseerd van 6 februari tot 6 maart 2026. Deze verkorte consultatietermijn werd door de Vlaamse Nutsregulator toegestaan conform de beslissing inzake de wijze waarop consultaties door Fluvius moeten worden uitgevoerd (BESL-2022-33).

Zoals reeds vermeld, bepalen artikel 1.2.4, §7 van het TRDE en de gelijkaardige bepaling in het TRDG de minimale kwaliteitseisen van een consultatie. Het gaat om volgende eisen:

- de belanghebbenden worden op de meest efficiënte manier bereikt en geïnformeerd van het voorstel;
- de belanghebbenden kunnen opmerkingen op het voorstel formuleren;
- de belanghebbenden worden geïnformeerd over de wijze waarop met deze opmerkingen werd omgegaan door de distributienetbeheerder, inclusief de omstandige motivering daarvan

Deze eisen worden hierna besproken voor beide consultaties.

¹² Behoudens wanneer anders aangegeven, zijn de hieronder gebruikte (specifieke) termen of afkortingen overgenomen uit het ter goedkeuring voorgelegde Voorstel, waarin desgevallend ook omschrijvingen en definities kunnen worden teruggevonden.

De belanghebbenden worden op de meest efficiënte manier bereikt en geïnformeerd van het voorstel

Fluvius moet een zo ruim mogelijk publiek van belanghebbenden informeren. Beide consultaties werden aangekondigd op de website van Fluvius.¹³ Daarnaast heeft Fluvius de belanghebbenden actief geïnformeerd over de consultaties via de nieuwsbrief “Consultaties” dd. 29 juli 2024 en 6 februari 2026.

Belanghebbenden werden geïnformeerd van de inhoud van beide consultaties door het beschikbaar stellen van onderstaande documenten op de publieke [consultatiepagina Fluvius](#).

Eerste consultatie:

- Datatoegangscontract:
 - o Datatoegangscontract versie 3 - consultatieversie
 - o Datatoegangscontract versie 3 - consultatieversie met track changes
- Dienstencatalogus Datatoegangscontract versie 3 - consultatieverslag

Gezien de significante wijzigingen in de structuur van de Dienstencatalogus werd er geen versie met track changes gepubliceerd. Er werd verwezen naar de huidige geldende versie van de Dienstencatalogus beschikbaar op de [website](#)¹⁴ van de Vlaamse Nutsregulator.

Op deze consultatiepagina werd ook de presentatie van het hogervermelde stakeholderoverleg en het bijhorende verslag ter beschikking gesteld.

Tweede consultatie:

- Datatoegangscontract:
 - o Datatoegangscontract versie 3.1 - consultatieversie
 - o Datatoegangscontract versie 3.1 - consultatieversie met track changes
- Dienstencatalogus datatoegangscontract:
 - o Dienstencatalogus versie 3.1 - consultatieversie
 - o Dienstencatalogus versie 3.1 - consultatieversie met track changes

In de versie met track changes zijn de wijzigingen bijgehouden ten opzichte van de versie die eerder bij de Vlaamse Nutsregulator werd ingediend (versie 3).

De belanghebbenden kunnen opmerkingen op het voorstel formuleren

¹³ <https://partner.fluvius.be/nl/openbare-raadplegingen>

¹⁴ Goedgekeurd bij beslissing van de VREG van 16 juni 2020 tot goedkeuring van het datatoegangscontract en de dienstencatalogus (BESL-2020-89), online raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/besl-2020-89>.

De Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat, door middel van de publieke consultaties, de belanghebbenden in de mogelijkheid werden gesteld om te reageren op het ter goedkeuring voorliggende Voorstel.

De belanghebbenden worden geïnformeerd over de wijze waarop met deze opmerkingen werd omgegaan door de distributienetbeheerder, inclusief de omstandige motivering daarvan

Na beide consultaties werd telkens een consultatieverslag opgesteld, dat de ontvangen opmerkingen van de geconsulteerde partijen bevat, de reactie van Fluvius daarop alsook een motivering voor de niet-aangehouden opmerkingen op het de betreffende voorstellen. Verder werd ook telkens een overzichtstabel waarin de ontvangen reacties werden hernomen en aangevuld met de reactie van Fluvius opgemaakt.

De documenten werden op de website van Fluvius gepubliceerd.¹⁵

Het consultatieverslag en de overzichtstabel die naar aanleiding van beide consultaties werden opgemaakt, werden telkens samen met de ontvangen reacties en de voorstellen van het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus mee ingediend bij de Vlaamse Nutsregulator.

Conclusie

De consultatie van de belanghebbenden voor het voorliggende Voorstel (versie 3.1) verliep volgens de door de Vlaamse Nutsregulator, bij beslissing (BESL-2022-3) goedgekeurde consultatiewijze en voldoet aan de kwaliteitseisen vermeld in artikel 1.2.4., §7 van het TRDE en TRDG.

2.2. Inhoud

2.2.1. Inleiding

In wat volgt worden ten opzichte van de vorige door de Vlaamse Nutsregulator goedgekeurde versie besproken.

2.2.2. Ontsluiten AMR Gegevens via Mijn Fluvius en API

De Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat het Voorstel van Fluvius werd gewijzigd zodat de dienstverlening ook het ter beschikking stellen van AMR Gegevens via de diensten 'datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius', 'datatransfert via API' of 'datatransfert jaarlijkse historiek' omvat.¹⁶

¹⁵ <https://partner.fluvius.be/nl/openbare-raadplegingen/consultatie-van-het-toegangscontract>

¹⁶ Cf. beschrijving in de voorgelegde Dienstencatalogus.

Voorheen waren deze AMR Gegevens enkel raadpleegbaar via de dienst 'Netuser Paid Services' (hierna 'NPS portaal'). Fluvius geeft echter aan dat het NPS portaal niet meer voldoet aan de huidige noden (UI/UX, mandatering, snelheid en security) en dat het vanaf eind 2025 wordt afgebouwd. Het ter beschikking stellen van AMR Gegevens vanuit Mijn Fluvius en via de API zorgt er ook voor dat het mandateringsproces voor AMR meters geheel automatisch zal verlopen (in lijn met het bestaande mandateringsproces) daar waar het bij het NPS portaal manueel verloopt.

De Vlaamse Nutsregulator staat positief ten opzichte van deze evolutie. Het ter beschikking stellen van AMR Gegevens via Mijn Fluvius en de API was ook een verbeterpunt dat door energiedienstverleners in het rapport databeheer van 2023 werd aangehaald.¹⁷ Wat betreft de afbouw van het NPS portaal, werd tijdens de consultatie gevraagd naar de wijze waarop data van de MMR en YMR meters in de toekomst dan zal worden ontsloten.

2.2.3. SLA beschikbaarheid gegevens en bereikbaarheid van Fluvius

Het Voorstel bevat ook wijzigingen wat betreft de snelheid van de dienstverlening van Fluvius. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt tussen de snelheid van beschikbaarheid van de Gegevens en de bereikbaarheid van Fluvius. Deze aspecten werden in het Rapport databeheer 2026¹⁸ van de Vlaamse Nutsregulator aangehaald als belangrijke verbeterpunten.

Snelheid van beschikbaarheid van data

Het Datatoegangscontract bepaalt in artikel 2.4 dat de termijn waarop de Gegevens beschikbaar worden gesteld, wordt vastgelegd in de Dienstencatalogus.

Bij de diensten 'datavisualisatie en datarapport via 'Mijn Fluvius' en 'datatransfert via API' baseert Fluvius zich voor wat betreft de snelheid van beschikbaarheid van *digitale meterdata* in het voorliggende Voorstel op de referentiewaarden voor de KPI's inzake volledige en tijdige communicatie van meetgegevens in de tariefmethodologie.¹⁹ Fluvius geeft aan ernaar te streven de referentiewaarde voor elke KPI te behalen. Het Service Level in het kader van beide diensten wordt voor wat betreft *AMR meters* vastgelegd op basis van artikel 4.3.43 TRDE en 4.3.35 TRDG.

Aangezien de dienst 'NPS' wordt uitgefaseerd worden hierbij geen wijzigingen aan de SLA doorgevoerd en ook wat betreft de SLA van toepassing op de dienst 'datatransfert via jaarlijkse eenmalige historiek' worden geen aanpassingen doorgevoerd.

Enkele stakeholders reageerden in beide consultaties op het principe om KPI's en de referentiewaarden inzake tijdige en volledige communicatie van meetgegevens via 'Mijn Fluvius' in de tariefmethodologie voor digitale meterdata te gebruiken. Zo gaf Febeg aan dit principe te onderschrijven, maar werd gevraagd om de referentiewaarden enkel toe te passen op de EAN's waarvoor gegevens aan de Datatoegangshouders werden verstrekt. Enkel op die manier zou het Service Level de kwaliteit van de dienstverlening in het kader van Datatoegang reflecteren. Fluvius gaf aan dat het afstemmen van het Service Level op de Toegangspunten met Datatoegang een verregaande complexiteit met zich zou meebrengen en dat er geen reden is om aan te nemen dat de

¹⁷ Rapport databeer 2023 van de VREG (RAPP-2023-20), raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/nl/document/rapp-2023-20>.

¹⁸ Rapport databeer 2026 van de Vlaamse Nutsregulator (RAPP-2026-02), raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/publicaties/rapp-2026-02>.

¹⁹ Zie Bijlage 9 Financiële incentives bij de tariefmethodologie 2025-2028, raadpleegbaar via <https://www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/nettarieven/tariefmethodologie/tariefmethodologie-2025-2028>.

performantie voor punten met een Mandaat (+/- 760.000 unieke punten) significant zou afwijken van die van de globale performantie.

Daarnaast werd ook gevraagd naar Service Levels over de datakwaliteit en dan meer specifiek de juistheid van de Gegevens. Fluvius geeft aan dat de juistheid van de Gegevens wordt geverifieerd in het validatieproces en dat voor informatieve gegevens er enkel een automatische validatie voorzien is (artikel 5.1.2 van het TRDE en TRDG). Deze Gegevens zijn dus niet gevalideerd voor facturatie doeleinden waardoor tijdelijke afwijkingen mogelijk zijn. Afhankelijk van het moment van raadpleging van de Gegevens, kan het gaan om nog niet gevalideerde Gegevens. Wat de preventieve acties en controles om fouten te vermijden betreft, stelt Fluvius dat die deel uitmaken van de meterkettingen die instaan voor de captatie van meetgegevens en dat die meterkettingen voor alle toepassingen van meetgegevens (leveringsmarkt, informatieve datamarkt,...) dezelfde zijn. Ten slotte, is Fluvius van mening dat via de vereisten opgelegd in het TRDE en TRDG voor de beschikbaarheid van niet-gevalideerde meetgegevens en de hierboven aangehaalde tarifaire incentives voorzien in de tariefmethodologie, de kwaliteit van de informatieve data voldoende wordt verzekerd.

De Vlaamse Nutsregulator kan zich vinden in deze argumentatie.

Bereikbaarheid van Fluvius

In het Voorstel werd bij elke Dienst gespecificeerd hoe de Datatoegangshouder Fluvius kan bereiken in geval van vragen of problemen. Specifiek voor wat betreft de dienst 'Datatransfert via API' werd in de Dienstencatalogus ook gespecificeerd dat in geval van geplande of ongeplande onderbrekingen de API gebruikers via mail op de hoogte worden gebracht en dat er een foutmelding via de API wordt gegeven indien er een ongeplande onderbreking is en de API service niet (volledig) beschikbaar is.

De Vlaamse Nutsregulator verwelkomt de verduidelijkingen rond de bereikbaarheid.

2.2.4. Proces mandatencontrole

Wat het proces van mandatering betreft, beschrijft artikel 3.3 van het Datatoegangscontract dat de mandatering kan verlopen via 'Mijn Fluvius' of via de Datatoegangshouder zelf. In de Dienstencatalogus wordt per Dienst beschreven welk mandateringsproces van toepassing is.

Bij de diensten 'Datavisualisatie en datarapport via Mijn Fluvius' en 'Datatransfert via API' verloopt de mandatering via 'Mijn Fluvius'. Voor de Dienst 'NPS' staat de Datatoegangshouder zelf in voor de mandatering en wordt het Mandaat expliciet aan Fluvius bezorgd. Bij de dienst 'Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek' moet de Datatoegangshouder ook zelf instaan voor de mandatering, maar worden die niet systematisch aan Fluvius bezorgd. Fluvius voorziet via artikel 3.4.1 van het Datatoegangscontract wel in een steekproefsgewijze controle.

Artikel 3.4.1 van het Datatoegangscontract stelt dat de procedure voor controle en de sancties in geval van inbreuken die tijdens de controles worden vastgesteld zijn opgenomen in Bijlage 1 bij het Datatoegangscontract. Het is dit controleproces dat in het voorliggende Voorstel werd gewijzigd.

De Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat de controle in het Voorstel op kwartaalbasis zal gebeuren, dat het aantal opgevraagde mandaten wordt afgestemd op het aantal punten in de portefeuille van een Datatoegangshouder en dat het aantal escalatiestappen werd ingekort. De Vlaamse Nutsregulator merkt op dat er bij de eerste consultatie slechts één reactie kwam op de voorgestelde

wijzigingen aan het proces. Die reactie had o.m. betrekking op de gevolgen van onregelmatigheden m.b.t. de mandaten op het einde van het controleproces. Via een aanpassing aan Bijlage 1 werden de gevolgen van onregelmatigheden na de consultatie beperkt tot het beëindigen van de toegang de Diensten die gebruik maken van artikel 3.3.2, met name de dienst 'Datatransfert voor jaarlijkse eenmalige historiek'.

In het algemeen is de Vlaamse Nutsregulator van mening dat het risico op onregelmatigheden in de mandatering aanzienlijk groter is bij deze werkwijze met een steekproefsgewijze controle achteraf dan wanneer de mandatering geautomatiseerd via 'Mijn Fluvius' kan verlopen. Het is de netbeheerder die conform artikel 4.1.22/5, eerste lid, punt 5° en tweede lid van het Energiedecreet zich er dient van te vergewissen dat slechts toegang tot gegevens verzameld uit de digitale, elektronische of analoge meter wordt verleend op voorwaarde dat de netgebruiker en in voorkomend geval de natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt toestemming heeft gegeven aan die derde partij. De Vlaamse Nutsregulator staat dan ook positief ten opzichte van de toekomstige ontwikkelingen zoals door Fluvius toegelicht op het stakeholderoverleg waarbij alle Mandaten in het kader van Datatoegang voor alle types meters (DM, AMR en klassieke meters) op termijn via 'Mijn Fluvius' kunnen worden verwerkt.

In afwachting daarvan is het van belang dat Fluvius afdoende controle uitoefent op de Mandaten die door de Datatoegangshouders zelf worden beheerd. De Vlaamse Nutsregulator begrijpt uit het stakeholderoverleg dat er een zeer grote spreiding is in het aantal datadienstpunten per Datatoegangshouder en dat het op vandaag lange escalatiepad tot nu toe nog nooit tot het einde werd doorlopen. De Vlaamse Nutsregulator kan de voorgestelde wijzigingen aan het controleproces dan ook volgen. Dit geldt ook voor de wijziging doorgevoerd na de consultatie inzake de gevolgen van onregelmatigheden. Hoewel deze wijziging impliceert dat de betrokken Datatoegangshouder wel nog via een andere Dienst toegang kan verkrijgen tot de Gegevens, impliceert dit immers dat hij hiervoor wel steeds via 'Mijn Fluvius' voorafgaandelijk een Mandaat zal nodig hebben.

2.2.5. Klachten over Datatoegangshouder

Artikel 4.2.4 van het Datatoegangscontract bepaalt dat na het ontvangen van een klacht over de Datatoegangshouder waarin gesteld wordt dat de Datatoegangshouder de ontvangen Gegevens oneigenlijk of zonder Mandaat heeft gebruikt of deze aan een derde heeft overgedragen of ter beschikking heeft gesteld, de Distributienetbeheerder het recht heeft om het Contract te schorsen.

De Vlaamse Nutsregulator verwelkomt de verduidelijkingen met betrekking tot het onderzoek van de klacht en de te volgen procedure die in deze bepaling zijn aangebracht.

2.2.6. Beëindiging van het Contract en daarmee de toegang tot Gegevens

Titel 4.3 van het Datatoegangscontract bevat de bepalingen met betrekking tot de beëindiging van het Contract en de daarmee de toegang tot Gegevens.

De Vlaamse Nutsregulator stelt vast dat het Voorstel op dit punt diverse wijzigingen bevat ten opzichte van de eerder ingediende documenten en verwelkomt de verduidelijkingen die zijn aangebracht.

2.2.7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheden worden geregeld via de artikelen 6.1.1 tot en met 6.1.7 van het Datatoegangscontract. Daarnaast bevat ook artikel 3 van Bijlage 2 een aansprakelijkheidsregeling.

Ook wat deze bepalingen betreft, werden naar aanleiding van de opmerkingen van de Vlaamse Nutsregulator diverse wijzigingen en verduidelijkingen aangebracht in het voorliggende Voorstel ten opzichte van de eerder ingediende documenten. Zo werd de samenhang tussen de verschillende bepalingen verduidelijkt en werd – in lijn met artikel 5.89, §1, tweede paragraaf, 1° en 2° van het BW - opgenomen dat de aansprakelijkheid van de Distributienetbeheerder niet is uitgesloten wanneer de schade het gevolg is van bedrog, een opzettelijke fout, een zware fout of een fout die het leven of de fysieke integriteit aantast.

Een belangrijke wijziging betreft verder de invoering van een aangepast plafonneringsmechanisme, met name een jaarlijks globaal plafond van 600.000 EUR voor alle Datatoegangshouders samen en een individueel subplafond van 1 EUR per Datadienstenpunt in de portefeuille van de Datatoegangshouder op het ogenblik van het incident. Bij het bereiken of overschrijden van het plafond, zal een evenredige verdeling worden toegepast.

Een aantal stakeholders merken op dat het vergoedbare bedrag per Datatoegangshouder beperkt kan uitvallen bij grote incidenten waarbij meerdere Datatoegangshouders betrokken zijn. Fluvius geeft in zijn antwoord op de consultatiereactie aan dat de aanpassing van het plafond gebaseerd is op het deel van het tarief databeheer dat betrekking heeft op de inkomsten voor het ontsluiten van informatieve gegevens en is van oordeel dat een aansprakelijkheidsplafond werd voorzien dat in lijn is met de gangbare principes.

Op 8 januari 2026 gaf Fluvius een presentatie met toelichting aan Vlaamse Nutsregulator, aangaande het plafonneringsmechanisme en vanuit een economisch oogpunt. Op 2 juli 2026 mocht Vlaamse Nutsregulator een (bijkomende) juridische motivering ontvangen, in functie van de geldigheid en het evenwichtig karakter van de aansprakelijkheidsregeling. Fluvius geeft aan dat de regeling een marktconforme en proportionele allocatie weerspiegelt van risico's, die in overeenstemming is met zowel het geldend recht als de economische realiteit van de betrokken dienstverlening. De Vlaamse Nutsregulator volgt deze argumentatie.

Verder wordt naar aanleiding van de reacties op de consultatie ook het begrip directe schade verder gedefinieerd in artikel 6.1.2 van het Datatoegangscontract.

Ten slotte, stelt de Vlaamse Nutsregulator vast dat een aantal verwijzingen in Bijlage 2 niet correct zijn:

- Artikel 1: verwijzing naar artikel 6.1.8 van het Datatoegangscontract, terwijl het ingediende Datatoegangscontract geen artikel 6.1.8 meer bevat;
- Artikel 3: paragrafen twee en drie bevatten een foutmelding en daardoor ontbreekt de verwijzing naar de relevante bepaling.

Dit moet worden rechtgezet.

2.2.8. Kleinere aanpassingen

Doorheen het Voorstel werden ook een aantal kleinere wijzigingen doorgevoerd. Het betreft voornamelijk vereenvoudigingen en verduidelijkingen.

Zo wordt onder meer het voorbeeld van een Mandaat niet langer in bijlage opgenomen, maar worden de vereisten waaraan het Mandaat moet voldoen nader gespecificeerd in artikel 3.3.2 van het Datatoegangscontract. Verder wordt in de Dienstencatalogus nu ook geconcretiseerd welke

Gegevens ter beschikking kan worden gesteld en in welk gegevensformaat. Daarnaast voerde Fluvius ook enkele wijzigingen door aan de betalingsvoorwaarden opgenomen in artikel 3.6.6 ev. van het Datatoegangscontract. Zo werd naar aanleiding van een reactie tijdens de consultatie ook verduidelijkt dat bij foutieve facturatie enkel het niet-betwiste deel van de factuur betaald dient te worden in afwachting van regularisatie.

De Vlaamse Nutsregulator heeft geen verdere opmerkingen bij deze wijzigingen.

3. Conclusie

De Vlaamse Nutsregulator heeft geen fundamentele opmerkingen ten aanzien van de wijzigingen die in het Voorstel werden doorgevoerd en is dan ook van mening dat het Voorstel kan worden goedgekeurd onder voorwaarde dat de verwijzingen in Bijlage 2 bij het Datatoegangscontract worden gecorrigeerd.

Deze beslissing beperkt de Vlaamse Nutsregulator geenszins in zijn actiemogelijkheden. Deze beslissing is een momentopname en de Vlaamse Nutsregulator zal steevast kunnen handelen naar eigen (voortschrijdend) inzicht.

Beschikkend gedeelte

Vlaamse Nutsregulator beslist

Artikel 1. Het Datatoegangscontract en de Dienstencatalogus (versie 3.1), zoals voorgesteld door Fluvius in naam en voor rekening van de distributienetbeheerders en opgenomen in de bij deze beslissing gevoegde bijlage 1 en 2, worden goedgekeurd, onder voorwaarde dat de verwijzingen in Bijlage 2 bij het Datatoegangscontract worden gecorrigeerd.

Artikel 2. Deze beslissing treedt in werking op de dag van publicatie op de website van de Vlaamse Nutsregulator.

Voor Vlaamse Nutsregulator,
te Sint-Joost-ten-Node,

Digitally signed by
 *Pieterjan Renier*
Ondertekend door: Pieterjan Renier (Signature)
Ondertekentijd: 22-7-2026 | 12:39:03 CEST
C: BE
Uitgever: Citizen CA
BC6C2E7732274854824A8B1021116084

Pieterjan Renier,
Algemeen directeur

Bijlagen:

1. Datatoegangscontract Versie 3.1
2. Dienstencatalogus Versie 3.1