



Vlaamse  
Nutsregulator

# Vernieuwing van het Vlaams regelgevend kader inzake Thermische Energie

Consultatie

04-05-2026

# Agenda

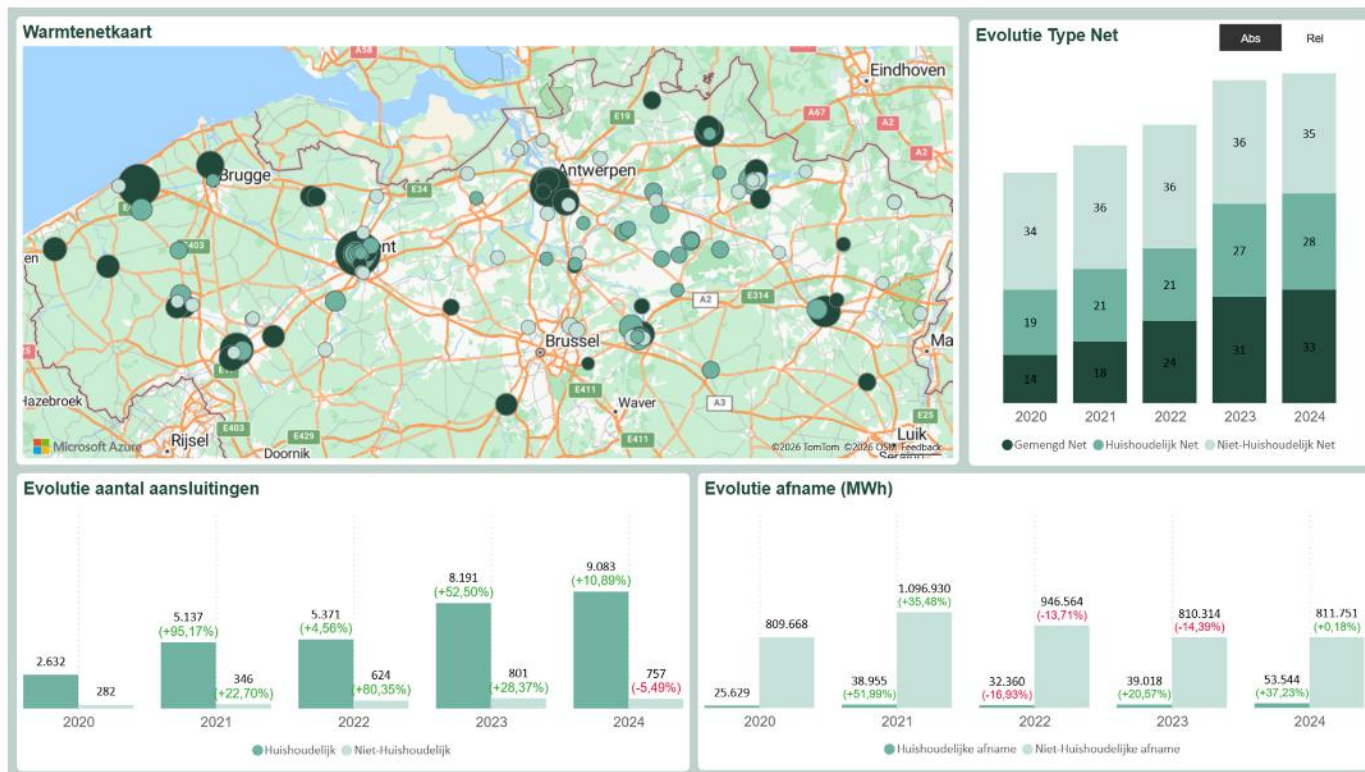
- Aanleiding & context
- Europees kader
- Toekomstig Vlaams kader – denkpistes
- Vervolgstappen

*Er worden notulen genomen.*

# Aanleiding & context

# Waarover gaat dit traject?

- Rollen, rechten en plichten binnen systemen voor collectieve verwarming, koeling of warm watervoorziening
- **Meerdere gekoppelde gebouwen:** warmte- of koudenetten
  - In Vlaanderen ca. 100 gemelde warmte- of koudenetten, zie ook de [Warmtenetkaart](#)
- Binnen **één gebouw** met meerdere afnemers of eindgebruikers



# Aanleiding: omzetting herschikte EED (2025)

- Omzetting herschikte Energy Efficiency Directive (EED) – artikel 21: contractuele basisrechten voor zowel “eindafnemers” als “eindgebruikers”

***Eindafnemer:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die energie koopt voor eigen eindverbruik;*

***Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik koopt voor eigen eindgebruik, **of** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bewoner is van een afzonderlijk gebouw of van een eenheid in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw dat beschikt over een centrale bron voor verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik, wanneer die persoon **geen rechtstreekse of individuele overeenkomst met de energieleverancier heeft;***

- Basisrechten: facturatie, informatieverlening, klachtenbehandeling, warmtemeting,... (zie verder)
  - Herschikking EED gaat om de **reikwijdte** van de basisrechten, niet om introductie van nieuwe basisrechten
  - Taken zelf zijn dus niet nieuw, deze werden al omgezet naar Vlaamse regelgeving
  - Omzetting gebeurde met een sterke focus op **warmte- of koudenetten**

# Waarover gaat dit traject?

**Scope van art. 21 EED**  
 ...en voornaamste focus van  
 dit traject.

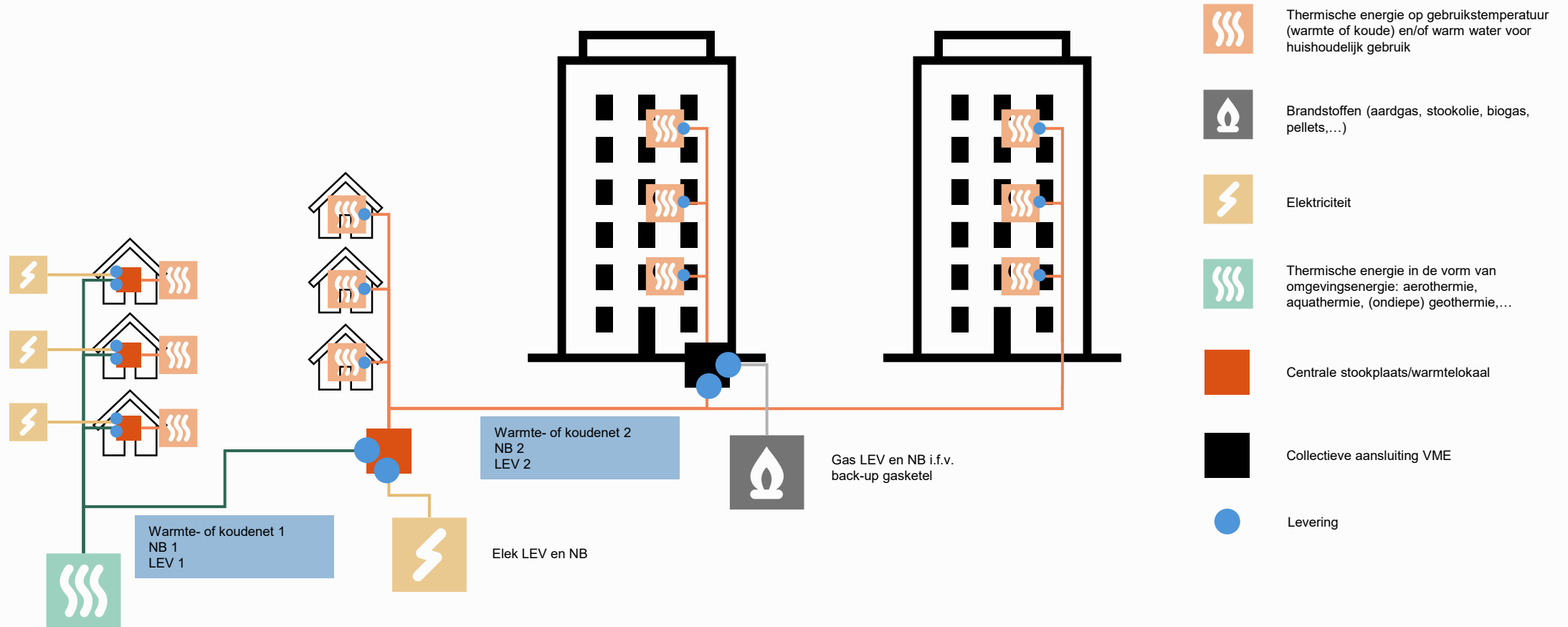
<i>Thermische energievoorziening</i>	<b>Zelfvoorziening</b> 	<b>Levering van thermische energie</b> 
<b>Eén gebouw</b> 	Woning of tertiair gebouw met individuele gasketel, warmtepomp,...	Centrale stookplaatsen in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen, heat-as-a-service in een gebouw met minstens één afnemer,...
<b>Meerdere gebouwen</b> 	Warmte- of koudenet voor een ziekenhuis, scholencampus, ... (eigen gebruik)	Warmte- of koudenet voor nieuwbouwwijk, bedrijventerrein, ...

**Warmte- of koudenetten**

Ook warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening mee in scope van dit traject, om samenhang van regelgeving te bewaken.

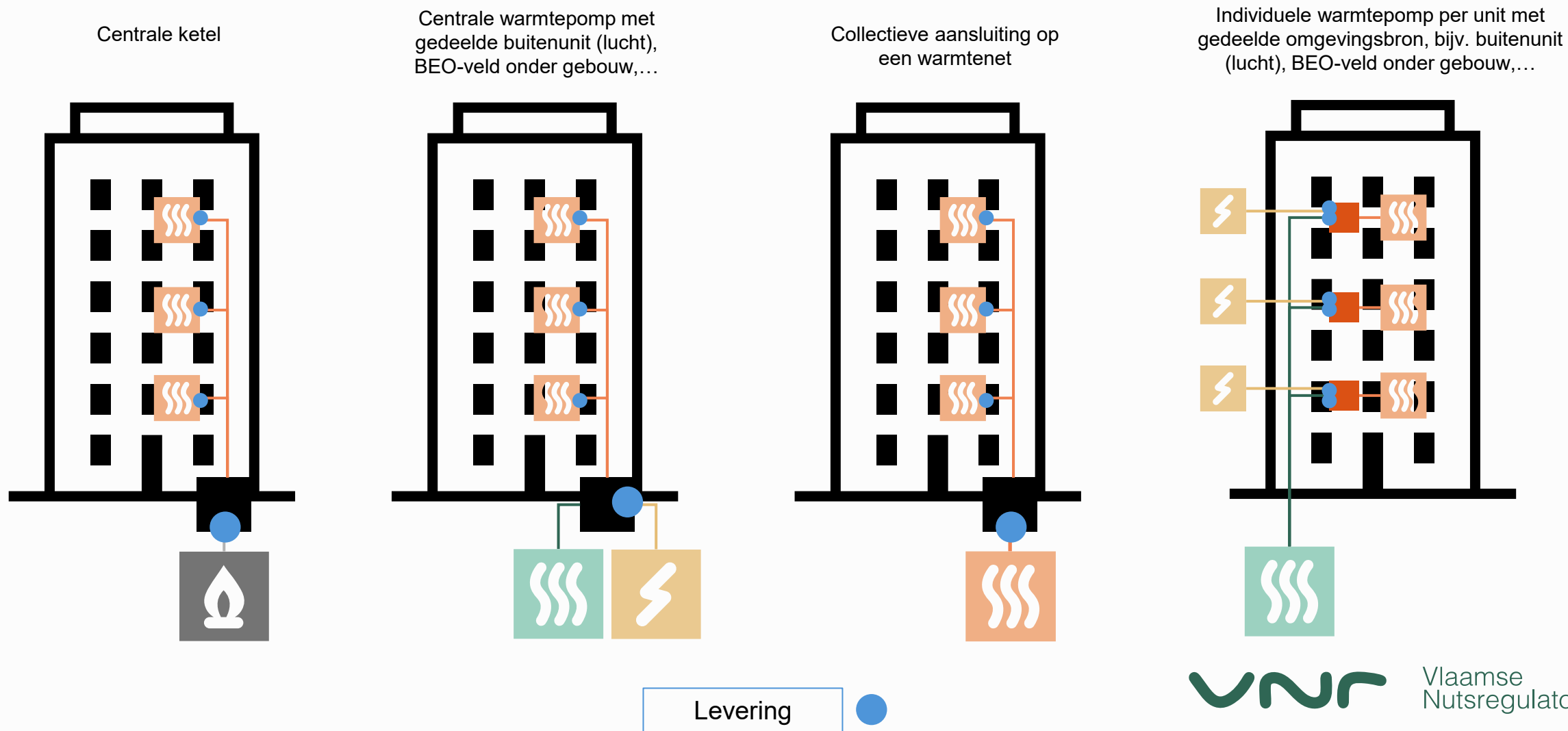
# Systemen voor collectieve thermische energievoorziening

Lokaal, divers, markt in volle ontwikkeling



# Collectieve systemen binnen één appartementsgebouw/multifunctioneel gebouw <sup>8</sup>

Uiteenlopende technische en organisatorische mogelijkheden – verschillende leveringspunten



# Drempels bij de omzetting van de contractuele basisrechten uit de EED naar het Vlaams regelgevend kader

# Basisconcepten binnen regelgevend kader

- **Warmte- of koudenetten / stadsverwarming of –koeling:** definities artikel 1.1.3 Energiedecreet

*113/1/1° **stadsverwarming of -koeling:** de distributie van thermische energie in de vorm van stoom, warm water of gekoelde vloeistoffen vanuit een centrale of decentrale productie-installatie via een netwerk dat verbonden is met meerdere gebouwen of locaties, voor het verwarmen of koelen van ruimten of processen;*

*133° /2 **warmte- of koudenet:** geheel van onderling verbonden leidingen en de daarmee verbonden hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor stadsverwarming of -koeling, met uitsluiting van netwerken op een industriële site;*

- **Centrale bronnen:** definitie ontbreekt en blijkt moeilijk vorm te geven
  - Verhouding met kader warmte- of koudenetten is aandachtspunt (overlap of leemtes tussen beide kaders vermijden)
  - Zie ook advies VNR ([ADV-2025-08](#)) – maar binnen dit traject “blanco blad”
  - Ontwerpdecreet werd bekrachtigd op 3 april 2026, maar bepalingen rond centrale bronnen werden eruit gelicht

# Huidig Vlaams regelgevend kader

## (Minstens) 3 algemene werkpunten:

1. Groot aantal rollen, sommige onduidelijk of niet gedefinieerd
2. Onduidelijke of onlogische taken & taakverdeling
3. Verschillende concepten met verschillende bescherming

# Werkpunt 1: Groot aantal rollen

## ▪ Rollen Energiedecreet

- **actieve afnemer:** een afnemer die aangesloten is op het elektriciteitsdistributienet, het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, een gesloten distributienet van elektriciteit of een afnemer van thermische energie die aangesloten is op een warmte- of koudenet en die een of meer van de activiteiten, vermeld in artikel 4.4.2, uitoefent, terwijl die activiteiten niet zijn belangrijkste commerciële of professionele activiteit vormen;
- **afnemer van thermische energie:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie afneemt om te voorzien in zijn eigen behoeftes;
- **eindgebruiker van thermische energie:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwarming, koeling of warm water voor zijn eigen eindgebruik aankoopt, of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bewoner is van een afzonderlijk gebouw of van een eenheid in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw dat beschikt over een warmte- of koudenet of een centrale bron voor verwarming, koeling of warm water, en die hiervan verwarming, koeling of warm water gebruikt, maar die geen rechtstreekse of individuele overeenkomst met de leverancier of warmte- of koudeleverancier heeft;
- **huishoudelijke afnemer van thermische energie:** elke natuurlijke persoon die thermische energie afneemt om te voorzien in zijn behoeften of die van de personen die samen met hem in de woning in kwestie gedomicilieerd zijn;
- **toegangshouder voor thermische energie:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contract heeft gesloten met een warmte- of koudenetbeheerder voor de toegang tot zijn warmte- of koudenet op een bepaald toegangspunt voor thermische energie;
- **tussenpersoon bij de levering van thermische energie:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie koopt met het oog op de doorverkoop aan een eindgebruiker van thermische energie;
- **warmte- of koudeleverancier:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie verkoopt via een warmte- of koudenet aan afnemers van thermische energie of aan tussenpersonen bij de levering van thermische energie;
- **warmte- of koudenetbeheerder:** de beheerder van een warmte- of koudenet;
- **warmte- of koudneteigenaar:** de eigenaar van een warmte- of koudenet;
- **warmte- of koudenetgebruiker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die warmte injecteert op of afneemt van een warmte- of koudenet;
- **warmte- of koudeproducent:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie opwekt voor een warmte- of koudenet;

## ▪ Rollen Energiebesluit

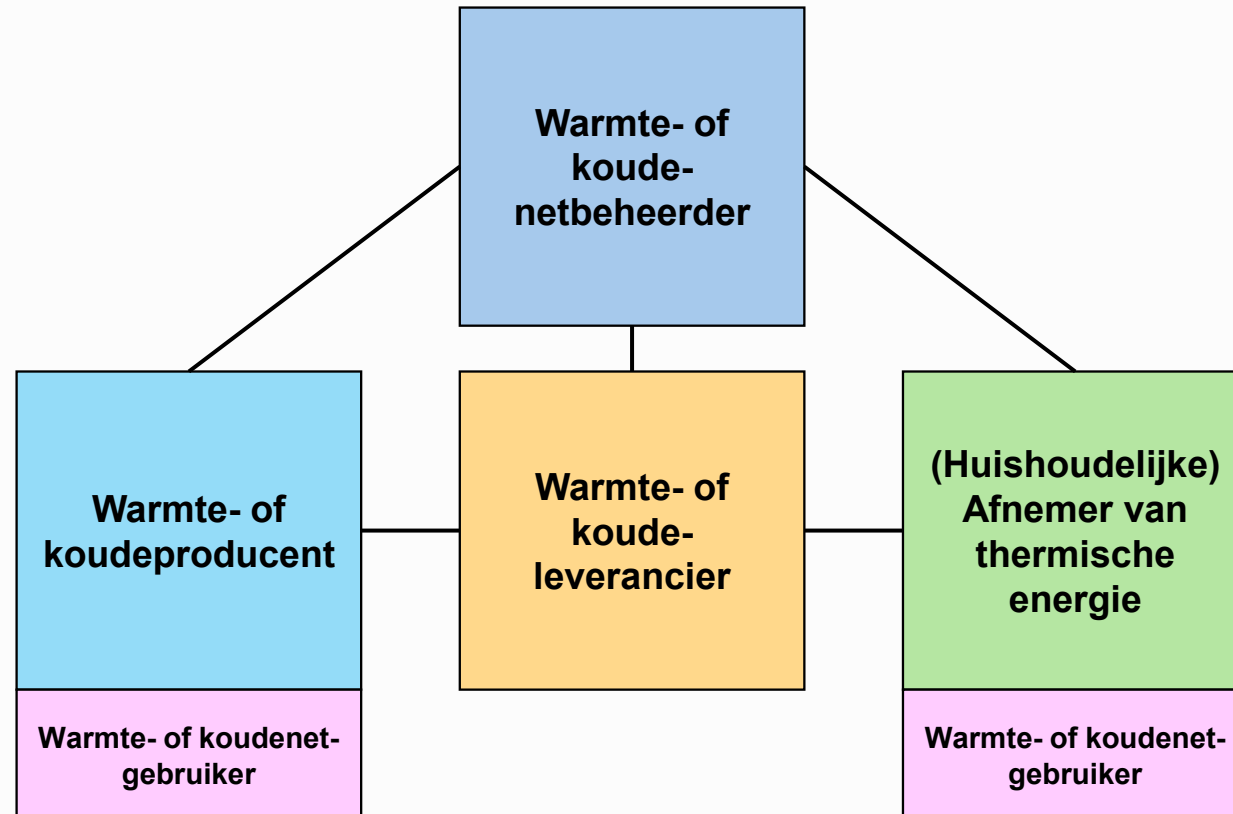
- **beschermde afnemer :** huishoudelijke eindafnemer of huishoudelijke eindafnemer van thermische energie waarbij op het adres van de aansluiting minstens één persoon gedomicilieerd is die behoort tot de lijst van residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie, vermeld in artikel 4 van de Programmawet van 27 april 2007, in artikel 2 van het ministerieel besluit van 30 maart 2007 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een kwetsbare positie en artikel 2 van het ministerieel besluit van 30 maart 2007 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van elektriciteit aan de beschermde residentiële afnemers met een laag inkomen of in een kwetsbare positie.;
- **Niet gedefinieerd, maar wel gebruikt:** beheerder van een centrale bron

# Werkpunt 1: Groot aantal rollen

- Gedefinieerde, maar weinig/niet gebruikte rollen (bijv. warmte- of koudenet eigenaar)
- Niet-gedefinieerde rollen (bijv. beheerder van de centrale bron)
- Rollen sterk geïnspireerd op kader elek/gas (bijv. onderscheid warmte- of koudeleverancier/warmte- of koudenetbeheerder)

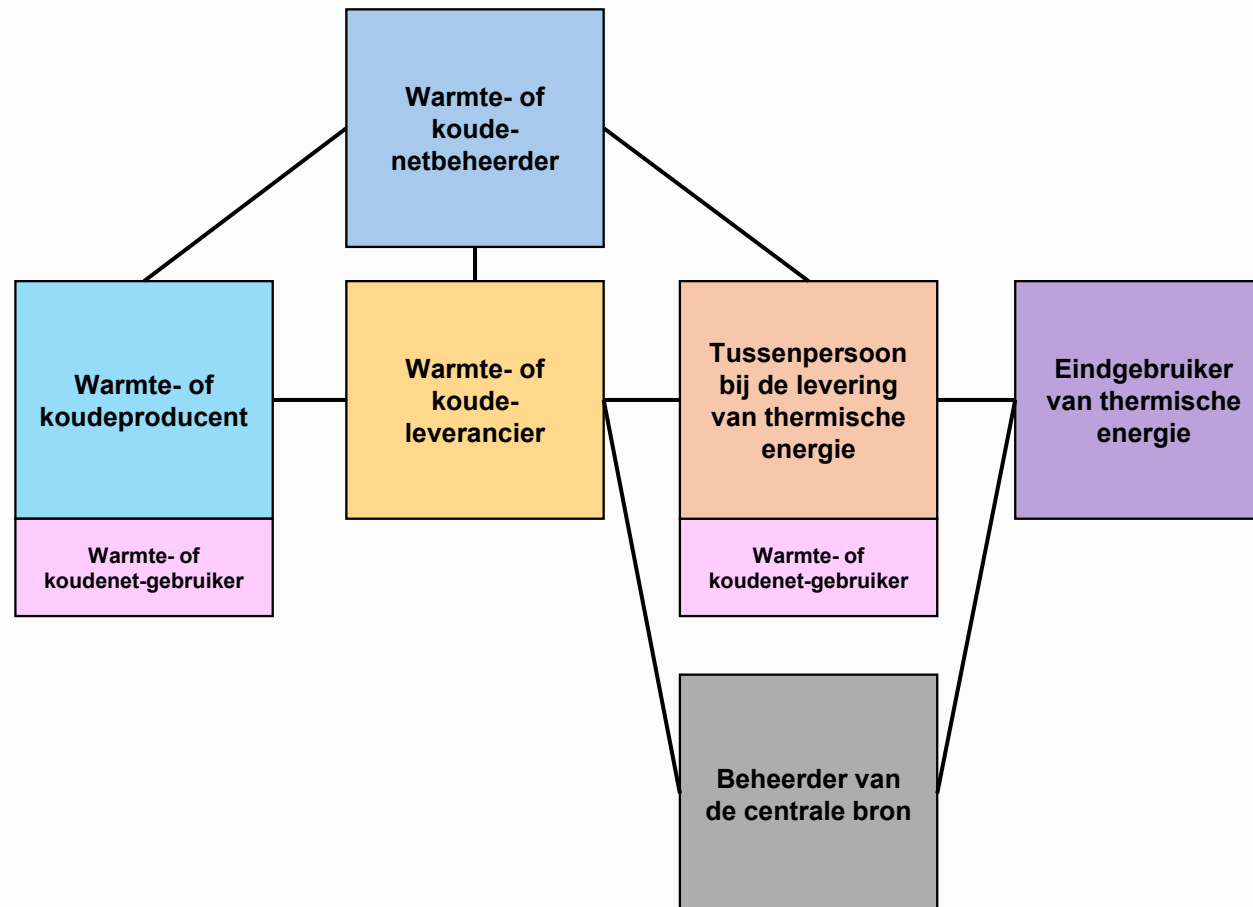
## Werkpunt 2: Onduidelijke of onlogische taken & taakverdeling

- Decretale rollen – Warmte- of koudenet – basisscenario



## Werkpunt 2: Onduidelijke of onlogische taken & taakverdeling

- Decretale rollen - Met doorlevering via een tussenpersoon bij de levering van thermische energie en/of een beheerder van een centrale bron (bijv. VME)

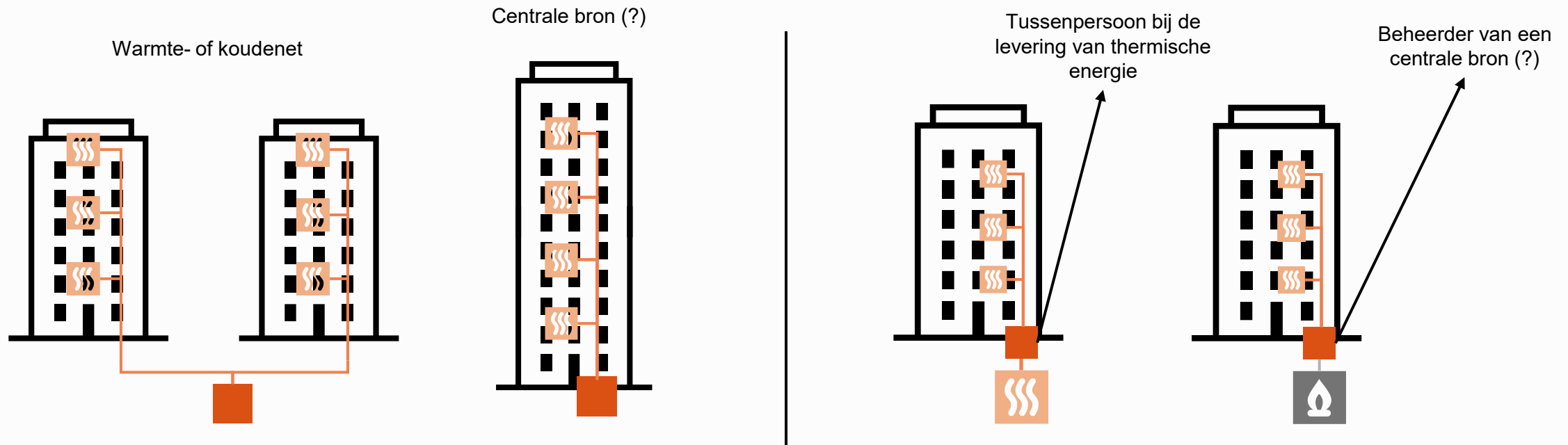


## Werkpunt 2: Onduidelijke of onlogische taken & taakverdeling

- Uitgebreide mapping van taken en rollen binnen Energiedecreet en Energiebesluit: zie [bijlage 1](#)
- Onvolledige cascades van verantwoordelijkheden, bijv. doorstroom van sociale beschermingsmaatregelen van warmte- of koudeleverancier naar tussenpersoon naar eindgebruiker van thermische energie
- Versnippering taakverdeling tussenpersoon bij de levering van thermische energie vs. beheerder van de centrale bron
- Plaatsing individuele verbruiksmeters appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen (warmte- of koudenetbeheerder of beheerder van de centrale bron)
- Taken geïnspireerd door kader elek/gas: Voldoende capaciteit voorzien, evenwicht tussen afname en injectie,...

# Werkpunt 3: verschillende concepten met verschillende bescherming

- 1 gebouw met 50 eenheden vs. 2 gebouwen met 25 eenheden: verschillende concepten, verschillende bescherming
- Centrale aansluiting op warmte- of koudenet vs. centrale stookplaats op aardgas vs. ...



# Taakstelling Regelgever

## Vernieuwing van het Vlaams regelgevend kader dringt zich op:

- Startpunt: Europees kader (**EED**, RED, EPBD)
- Welke taken leggen we vast?
- Welke rollen leggen we vast en wie doet wat?

**Uitgangspunt:** collectieve warmtesystemen zijn technisch/organisatorisch zeer divers en vragen (lokaal) maatwerk

## **Basisprincipes** voor kader inzake thermische energie:

1. Robuuste, gelijke bescherming van afnemers en eindgebruikers van thermische energie
2. Organisatorische en technische flexibiliteit voor marktpartijen
3. Eén duidelijke eindverantwoordelijke voor elke taak of verplichting, ongeacht onderliggende technisch-organisatorische opzet

Vragen?

# Europees kader

Definities, taken en rollen

# Relevante definities RED & EED

- RED & EED
- **Stadsverwarming of stadskoeling:** *de distributie van thermische energie in de vorm van stoom, warm water of gekoelde vloeistoffen vanuit centrale of decentrale productiebronnen via een netwerk dat verbonden is met meerdere gebouwen of locaties, voor het verwarmen of koelen van ruimten of processen; (RED)*
- **Eindafnemer:** *een natuurlijk persoon of rechtspersoon die energie koopt voor eigen eindverbruik; (EED)*
- **Eindgebruiker:** *een natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik koopt voor eigen eindgebruik, of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bewoner is van een afzonderlijk gebouw of van een eenheid in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw dat beschikt over een centrale bron voor verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik, wanneer die persoon geen rechtstreekse of individuele overeenkomst met de energieleverancier heeft; (EED)*

# Aanbeveling bij art. 21 EED

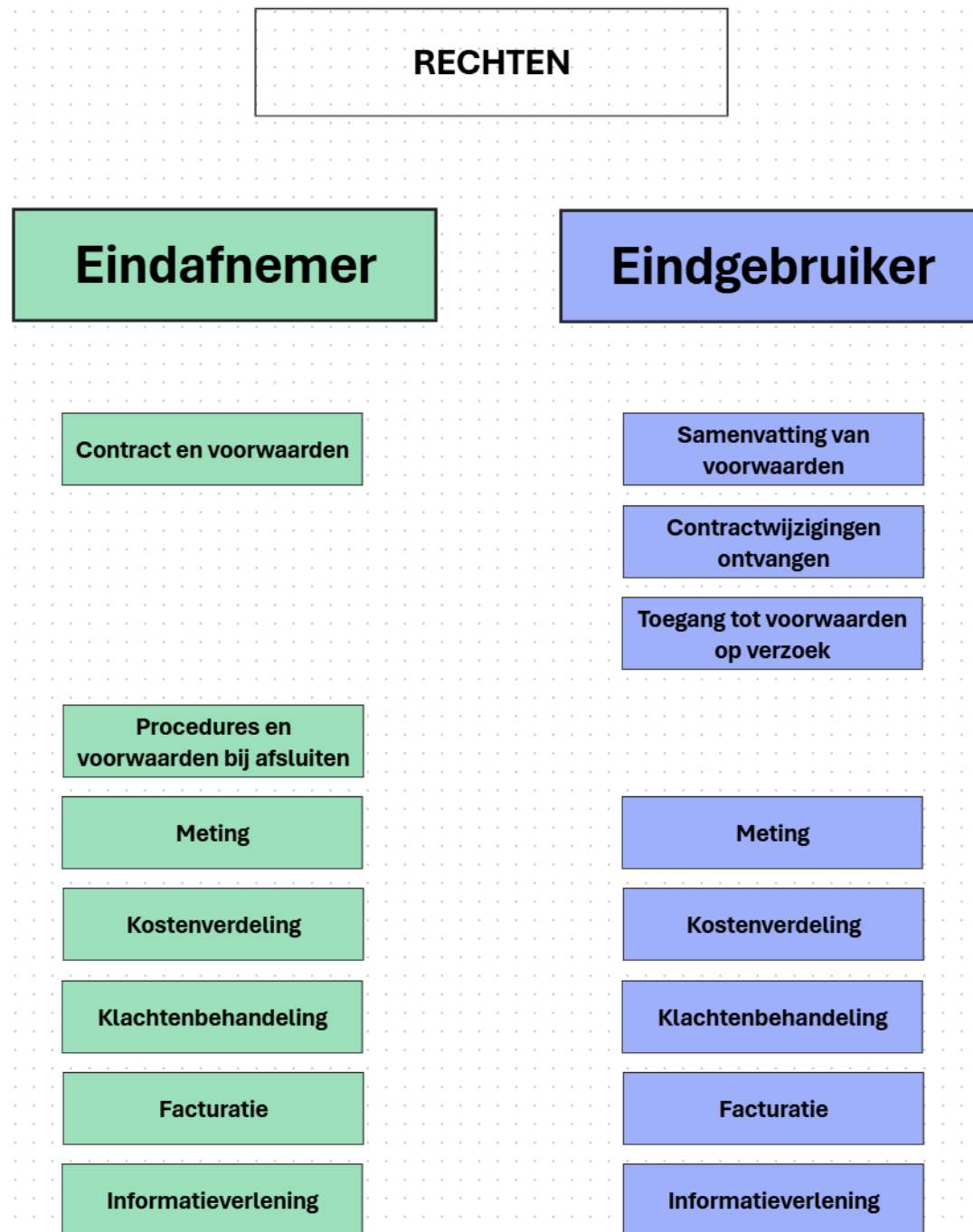
- Guidance on consumers related provisions (Articles 21, 22 and 24)
- **Over het verschil tussen eindafnemers en eindgebruikers:** *“Een verschil tussen deze twee definities dat moet worden benadrukt, is dat de eindafnemer energie koopt voor elk gebruik (inclusief elektriciteit), maar dat de eindgebruiker alleen verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik kan kopen. ...”*
- **Suggestie definitie leverancier:** *“een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid producten, diensten of systemen levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.”\**
  - Staat los van wel/geen kwalificatie van het systeem als stadsverwarming of –koeling, centrale bron,...
  - Houdt rekening met energiediensten, cf. *heat-as-a-service*

>< Huidige definitie Energiedecreet: **“warmte- of koudeleverancier:** *elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie verkoopt via een warmte- of koudenet aan afnemers van thermische energie of aan tussenpersonen bij de levering van thermische energie;”*

\* “warm water voor huishoudelijk gebruik” doelt op sanitair warm water. De toevoeging “voor huishoudelijk gebruik” heeft geen betrekking op “verwarming” en “koeling”.

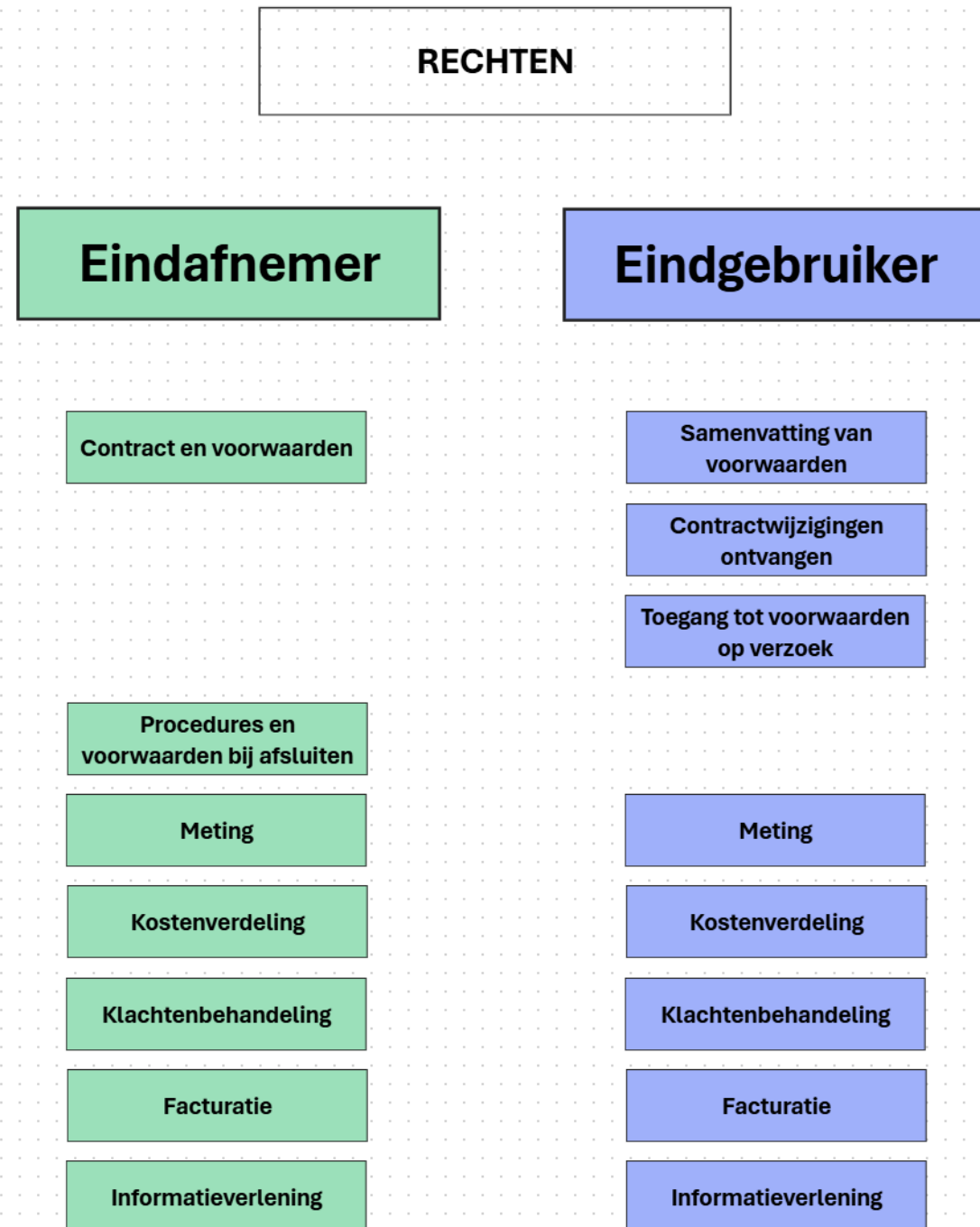
# Basisrechten van eindafnemers en eindgebruikers

- Uitgebreide toelichting + verwijzing naar artikels: [Bijlage 2](#)
- Duidelijke en transparante **contracten** en **voorwaarden** (of minstens een samenvatting bij eindgebruikers)
- Tijdig inlichten over voornemen tot **afsluiten**, maatregelen doorgeven
- **Individuele verbruiksmeting** voor elke eindafnemer en per gebouweenheid in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen
- **Kostenverdeelregels** toepassen in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen
- Adequate **klachtenbehandeling**
- Duidelijke en begrijpelijke **facturen** o.b.v. individueel verbruik
- **Informatieverlening** (o.a. via factuur/afrekening) over verbruik, prijzen, brandstofmix, broeikasgasemissies, buitengerechtelijke geschillenbemiddeling en – beslechting,...



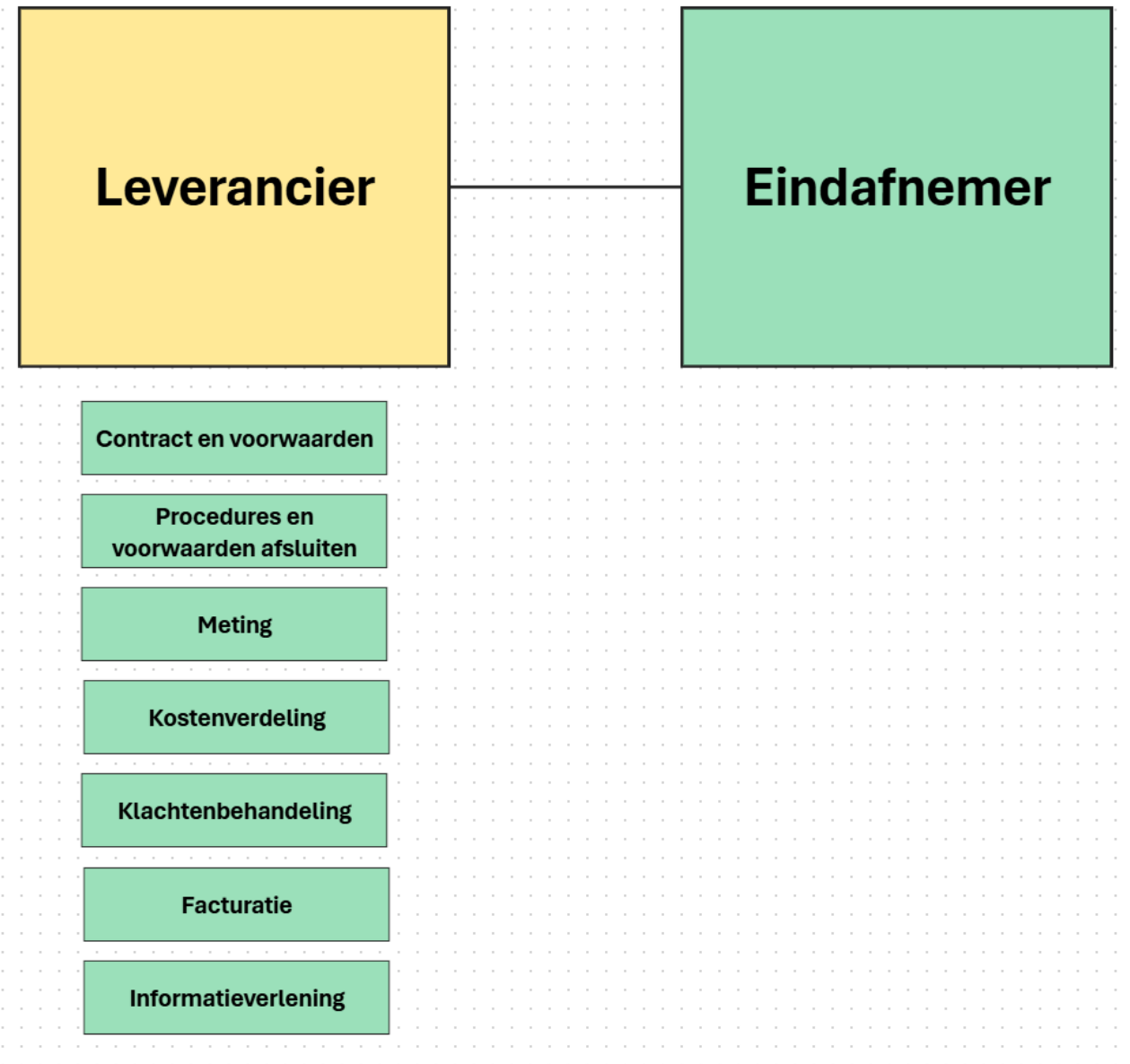
# Taken en rollen

- Wie staat in voor deze rechten?
  - EU legt niet veel verschillende rollen vast i.k.v. contractuele basisrechten
    - Leverancier
    - Eindafnemer
    - Eindgebruiker
  - “Beheerder van stadsverwarmings- of koelingssystemen” uitsluitend i.k.v. TPA (Third Party Access), maar geen definitie (art. 24 RED)



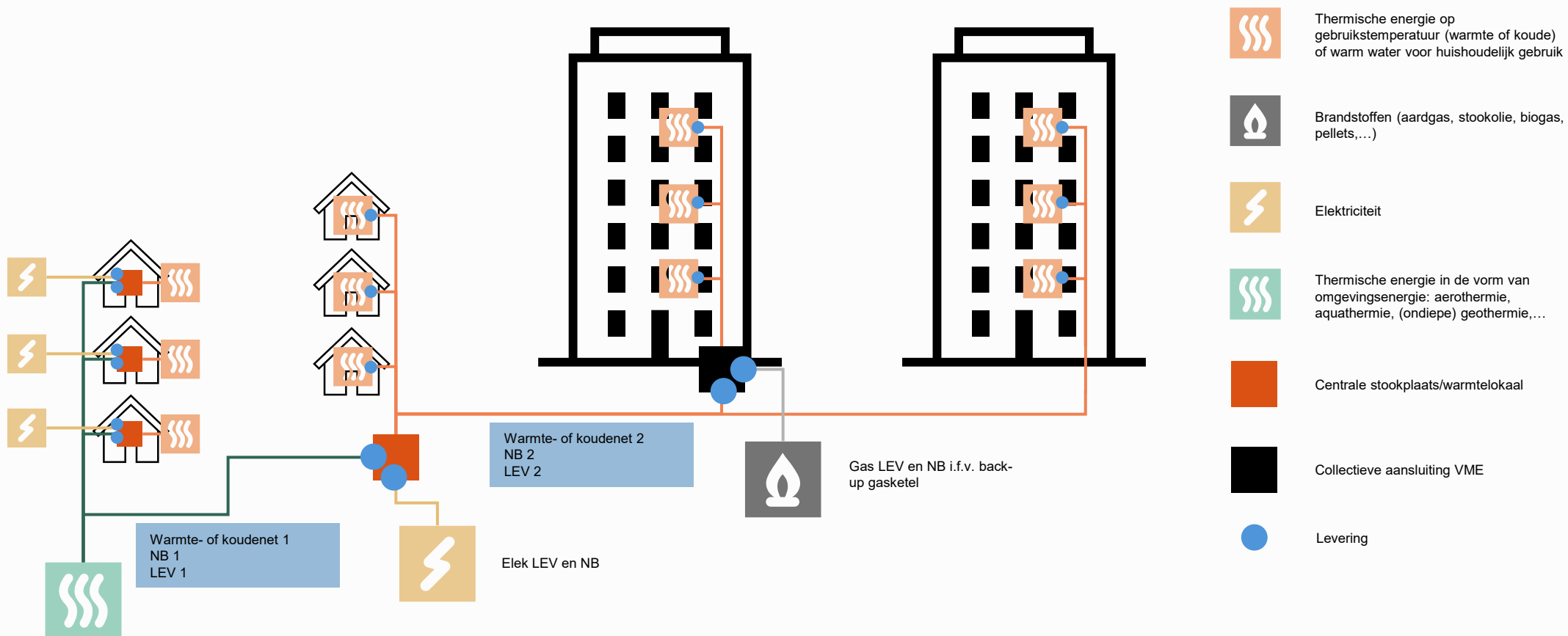
# Taken en rollen

- **Basisscenario:** [warmte- of koude]leverancier & eindafnemer
- Leverancier kan zeer veel verschillende partijen omvatten (volgens EU-suggestie definitie):
  - Warmtebedrijf actief op WKN
  - ESCO die centrale stookplaats van één appartementsgebouw beheert (ook als het *heat-as-a-service* betreft)
  - Woonmaatschappij t.a.v. huurders
  - VME t.a.v. mede-eigenaars
  - ...
- Andere scenario's?



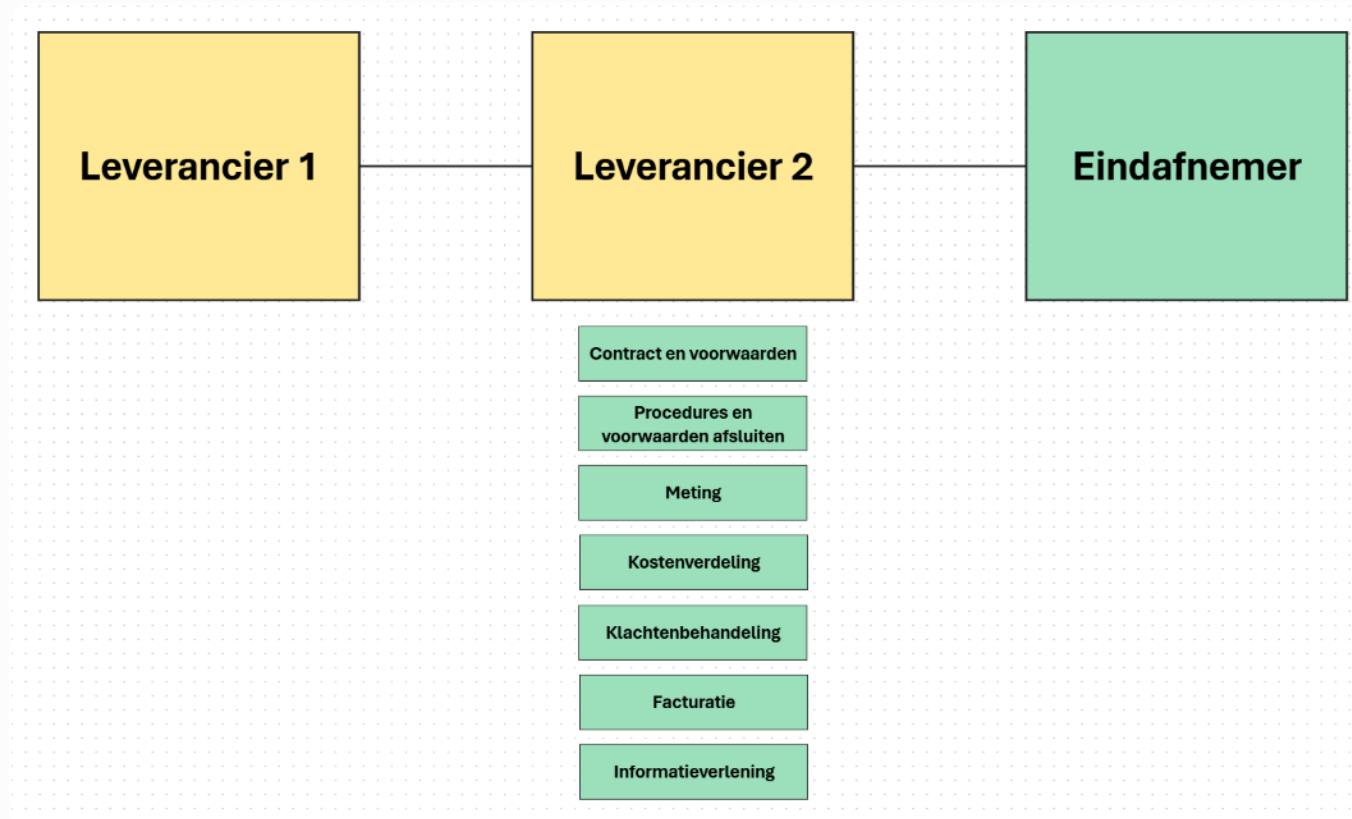
# Taken en rollen

## Scenario met leveringscascade



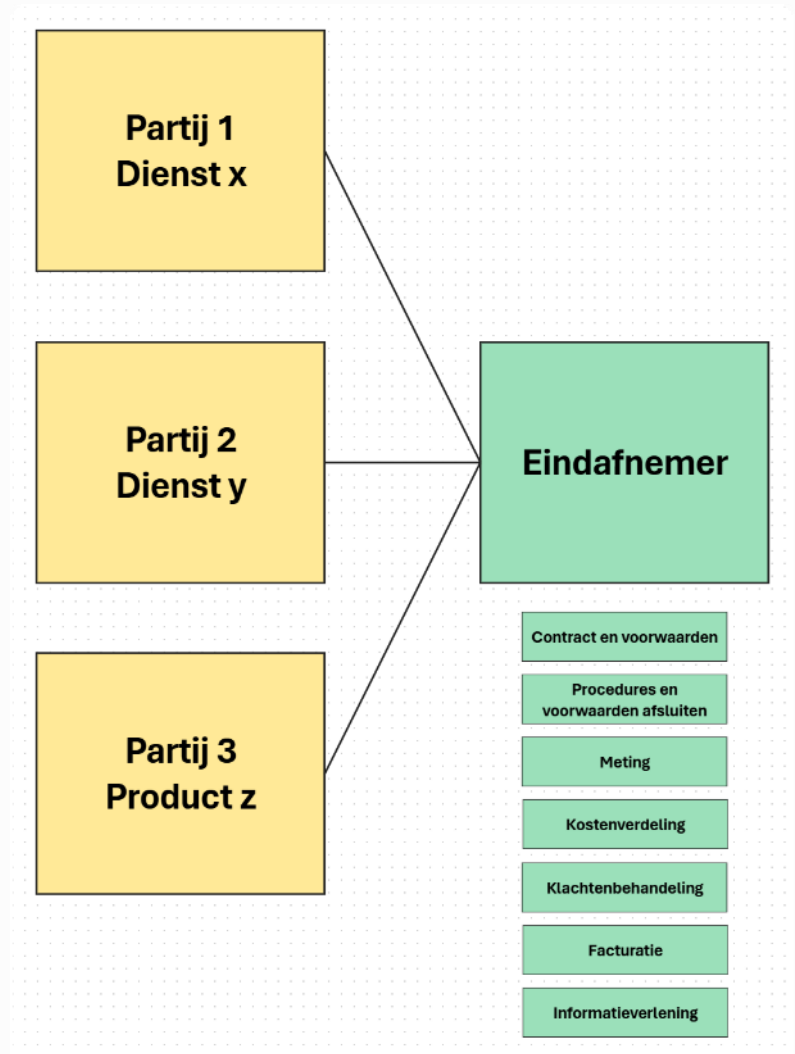
# Taken en rollen

- **Scenario met leveringscascade:**  
leverancier 1 – leverancier 2 –  
eindafnemer
- Geen expliciete bepalingen in Europees kader voor cascades van leveranciers
- Dezelfde **rechten van de eindafnemer blijven van toepassing**, waarbij de laatste leverancier in de keten hiervoor logischerwijs de eindverantwoordelijkheid draagt
- Geen bepalingen over taken en verantwoordelijkheden hoger in de keten **tussen leveranciers**



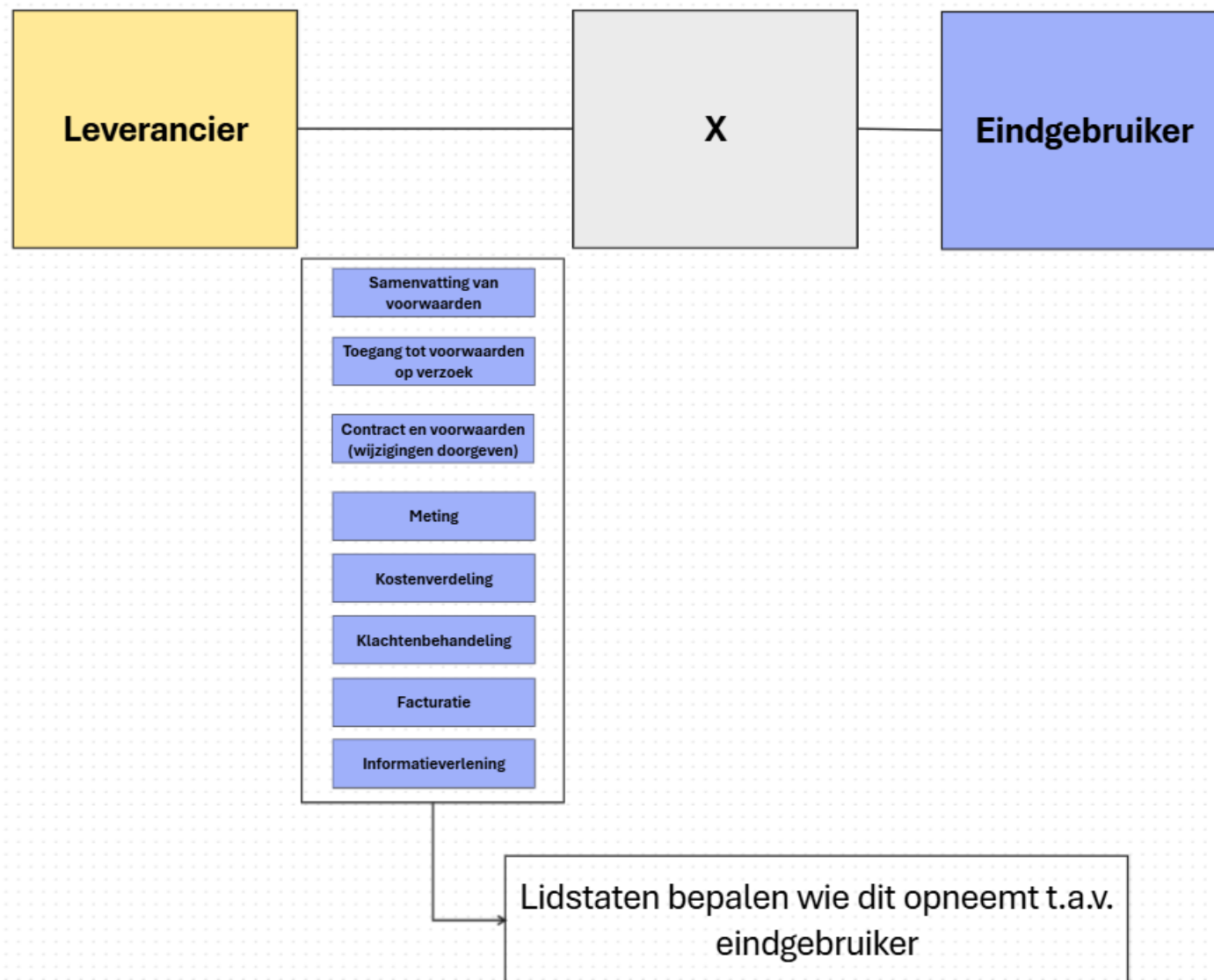
# Taken en rollen

- **Scenario met parallelle dienstverlening:**
  - Partij 1 verhuurt de warmtepomp
  - Partij 2 beheert het BEO-veld
  - ...
- Verschillende partijen leveren gelijktijdig “producten, diensten of systemen m.b.t. alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik” aan eenzelfde eindafnemer (cf. EU suggestie definitie “Leverancier”)
- Geen expliciete bepalingen in Europees kader voor toewijzing rol leverancier
- **Dezelfde rechten van de eindafnemer blijven van toepassing:** nood aan duidelijkheid



# Taken en rollen

- **Scenario met eindgebruikers:** leverancier – X – eindgebruiker
- “X” wordt niet gedefinieerd in Europees kader
- Aanbeveling bij EED geeft voorbeelden: *“Eindgebruikers... kunnen **huurders** zijn van gebouwen met meerdere bewoners met collectieve verwarmings-, koelings- of warmwaterproductiesystemen (collectieve contracten), mensen die in **sociale woningen** wonen, bewoners van een zelfstandige woning of instelling voor langdurige **zorg** en mensen die wonen in **tijdelijke woningen** of instellingen voor **begeleid wonen**.”*
- De meeste rechten gelden ook t.a.v. eindgebruikers, maar lidstaten doorgaans **vrij om deze taken aan bepaalde partij toe te kennen**
  - Expliciete vermelding voor informatieverlening (EED art. 18 §3) en bezorgen samenvatting contract (EED art. 21 §2), impliciet voor de andere taken



# Toekomstig Vlaams kader

Denkpistes

# Toekomstig Vlaams kader - denkpistes

- **Disclaimer:** eerste denkpistes i.f.v. open dialoog
  
- **Europees kader als basis**
  
- **2 vragen:**
  - Welke taken leggen we vast?
  - Welke rollen leggen we vast en wie krijgt welke taak?

Welke taken leggen we vast?

# Welke taken leggen we vast?

- **Europees kader als basis:** minstens de Europese takenpakketten moeten omgezet worden
- Alle *extra* taken in huidig Vlaams kader kritisch evalueren en bijstellen waar nodig
- **Vragen voor stakeholders bij elk takenpakket:**
  - Voor taken **met Europese basis** (overzicht: zie eerder):
    - Welke aandachtspunten, nuancering of lessons learned uit de praktijk moeten we meenemen bij een eventuele vernieuwing van deze taak in het Vlaams regelgevend kader?
  - Voor taken **zonder Europese basis** (overzicht: zie volgende slides):
    - Waarom is het opnemen van deze taak in het Vlaams regelgevend kader noodzakelijk of een meerwaarde voor de marktwerking of de bescherming van afnemers/eindgebruikers van thermische energie?
    - Welke aandachtspunten, nuancering of lessons learned uit de praktijk moeten we meenemen bij een eventuele vernieuwing/schrapping van deze taak in het Vlaams regelgevend kader?

Contract en voorwaarden

Procedures en  
voorwaarden afsluiten

Meting

Kostenverdeling

Klachtenbehandeling

Facturatie

Informatieverlening

# Taken t.a.v. afnemers/eindgebruikers zonder Europese basis

- **Onderbrekingen vermijden en oplossen:** (preventief) onderhoud van het warmte- of koudenet, herstellen van onderbrekingen en storingen van warmte- of koudenet en bijhorende installaties, vernieuwing, verbetering (art. 4/1.1.1 ED)
  
- **Aan- en afsluitingen uitvoeren** met inbegrip van bekendmaken van voorwaarden en tarieven voor aansluiting (art. 4/1.1.1; art. 4/1.1.2 ED) en voldoen aan voorwaarden voor afsluiten en heraansluiten (art. 5/1.3.4; art. 5/1.4.2-6 EB)
  - Extra bescherming voor huishoudelijke afnemers van thermische energie in appartementsgebouwen door gelijkstellen tussenpersoon bij de levering van thermische energie aan warmte- of koudeleverancier in art. 5/1.1.1. EB e.v.
  
- **Toegang verlenen, toegangsregister beheren, voorwaarden voor toegang bekendmaken** (art. 4/1.1.1; art. 4/1.1.3 ED)
  
- **Ononderbroken toevoer van thermische energie:** elke huishoudelijke afnemer van thermische energie heeft recht op ononderbroken toevoer van thermische energie, behalve in enkele welbepaalde gevallen (art. 6.2.1 ED; 6.2.2. ED)
  
- **Meting (Europese basis – verder ingevuld op Vlaams niveau):**
  - Meters plaatsen, (des)activeren, onderhouden en herstellen (art. 4/1.1.1 ED; art. 3/1.1.1 EB)
  - Meetgegevens uitlezen en verwerken (art. 4/1.1.1 ED)
  - Meters minstens tweejaarlijks uitlezen (art. 5/1.5.2 EB)
  
- **Melding** (art. 3/1.3.1 EB) & **gedeelte van rapportering bij VEKA en VNR** (resp. art. 10.1.1/1 EB en art. 3/1.3.1; art. 5/1.5.2; art. 5/1.6.1 EB)

# Taken t.a.v. afnemers/eindgebruikers zonder Europese basis

- **Thermisch evenwicht garanderen:** garanderen van het evenwicht tussen de injectie van thermische energie door de warmteproducenten met wie hij een overeenkomst heeft gesloten, en de warmte- of koudeafname van zijn afnemers van thermische energie (art. 4/1.3.1 ED)
  
- **Capaciteit aanhouden:** het aanhouden van voldoende capaciteit om de warmte- of koudebehoefte te dekken van de afnemers van thermische energie of tussenpersonen bij de levering van thermische energie die aangesloten zijn op zijn warmte- of koudenet (art. 4/1.1.1 ED)
  
- **Communicatie bij verhuis:** communicatie met nieuwe bewoner i.f.v. afsluiten leveringscontract (art. 5/1.4.1 EB)
  
- **Fraude opsporen:** het actief detecteren en vaststellen van alle vormen van energiefraude, en het nemen van maatregelen om energiefraude te vermijden (art. 4/1.1.1 ED) inclusief correct gebruik van datamining en profilering (art. 5.1.4 ED; art. 4.1.4 EB)
  
- **Sociale beschermingsmaatregelen:**
  - Procedures en beschermingsmaatregelen bij wanbetaling en opzegging van leveringscontract (art. 4/1.3.1 ED; art. 5/1.1.1 EB e.v.; 5/1.2.1 EB e.v.)
  - Beperkingen inzake afsluiten van toevoer TE (winterperiode, niet collectief afsluiten, her aansluiten onder voorwaarden) (art. 6.2.2 ED; art. 5/1.4.2 EB e.v.)
  - Telefoonnummer en mailadres voorbehouden voor OCMW (art. 5/1.5.1 EB)

## Plichten van afnemers/eindgebruikers zonder Europese basis

- **Kosten:** Betaling van kosten levering thermische energie (art. 6.2.1 ED); Betalen van kosten bij afsluiten in bepaalde gevallen (art. 6.2.2 ED); Betalen van kosten en onrechtmatig verkregen voordeel bij fraude (art. 5.1.2 ED, art. 4.1.1/1 e.v. EB)
- **Toegang verlenen tot installaties:** Netgebruiker verschaft de warmte- of koudenetbeheerder toegang tot warmtewisselaar en meetinstallatie,... (Art. 4/1.1.11 ED); Huishoudelijke afnemer verleent toegang aan vertegenwoordiger warmte- of koudenetbeheerder tot meter, warmtewisselaar of satellietboiler. (Art. 5/1.5.2 EB)
- **Communicatie bij verhuis:** warmte- of koudeleverancier inlichten bij verhuis (art. 5/1.4.1 EB)
- **Gegevens:** Op vraag van warmte- of koudenetbeheerder ter beschikking stellen van identificatiegegevens (ondernemingsnr., rijksregisternr. of vreemdelingenr.) (Art. 4/1.1.12 ED)

# Zoom: Plaatsen van individuele meters

- **EED** erkent dat individuele meters *in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen* niet altijd technisch haalbaar of kostenefficiënt zijn (art. 15)
  - Kostenefficiënt: “in verhouding tot de potentiële energiebesparing”
  
- Artikel 15 van de EED werd (o.a.) omgezet naar art. 4/1.2.2 van het Energiedecreet en art. 3/1.1.1 van het Energiebesluit
  - Uitzonderingen wanneer individuele bemetering **technisch niet haalbaar** is of er op 31/12/2016 al conforme meters of individuele warmtekostenverdelers waren:
    - Aan- of afvoer op verschillende punten in het appartement
    - Plaatsgebrek
  - Geen methodiek om te bepalen of individuele bemetering **kostenefficiënt** is
    - Literatuur<sup>1</sup> en buurlanden ([NL](#), [UK](#)): 15-20% energiebesparing dankzij individuele bemetering haalbaar

<sup>1</sup> [Robinson et al., 2016](#), [Edelenbos et al., 2014](#), [Terés-Zubiaga et.al, 2018](#)

# Zoom: Plaatsen van individuele meters

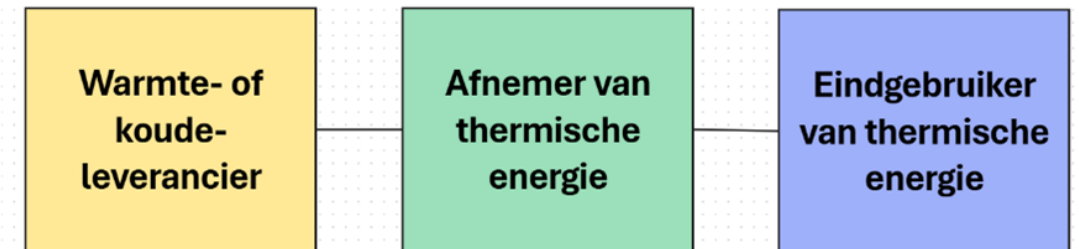
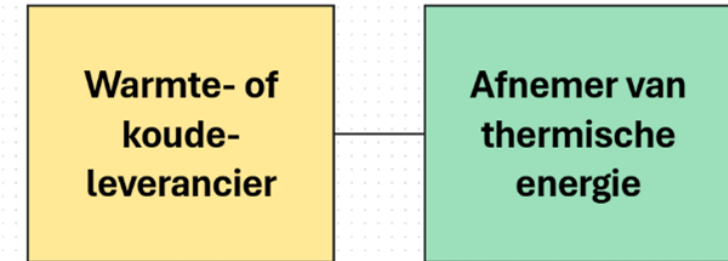
## ■ *Vragen voor stakeholders:*

- *In welke (andere) situaties zijn individuele meters per gebouweenheid in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen **technisch** niet haalbaar?*
- *Hoe beoordelen we of het plaatsen van meters **kostenefficiënt** is, rekening houdend met de potentiële energiebesparing?*
- *Hoe gaan we om met submetering bij **5<sup>de</sup> generatie warmte- of koudenetten**, of gelijkaardige concepten op gebouwniveau? (decentrale warmtepompen per gebouweenheid)*
  - *Kan de ingebouwde metering door de decentrale warmtepomp de warmtemeters vervangen met behoud van voldoende nauwkeurigheid?*
  - *Welke extra complexiteit neemt individuele bemetering in een water/glycol circuit in deze gevallen met zich mee?*
  - *Kan gewerkt worden met een elektriciteitsmeter op de voeding van de warmtepomp, eventueel in combinatie met een warmtemeter op het secundair circuit, om zo gebruikers nog voldoende inzicht in hun individueel verbruik en de gehaalde SCOP te geven?*
  - *Welk beslissingscriterium moet worden gebruikt om te bepalen wanneer een afwijking kan worden toegepast? Hoe vermijden we grijze zones?*
  - *Welke risico's zijn verbonden aan het toekennen van een afwijking?*

Welke rollen leggen we vast en wie krijgt welke taak?

# Welke rollen leggen we vast en wie krijgt welke taak?

- Europees kader als basis
- Transparantie vergroten = Aantal rollen binnen de regelgeving verminderen?
- **Voorstel:** Rechten/plichten binnen Vlaams kader maximaal onderbrengen onder één rol: “warmte- of koudeleverancier” (eindverantwoordelijkheid)
  - Of “warmte- of koudebedrijf”
  - Overige rollen zouden wegvallen binnen regelgevend kader (warmte- of koudenetbeheerder, warmte- of koudeproducent, tussenpersoon bij de levering van thermische energie, beheerder centrale bron,...)
- **≠ verplichte verticale integratie:** vrijheid om taken en rollen contractueel verder te verdelen



# Invulling rol Warmte- of koudeleverancier

Warmte- of  
koude-  
leverancier

41

## ■ Voorstel definitie “warmte- of koudeleverancier” als hoeksteen:

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die via haar producten of activiteiten thermische energie ter beschikking stelt*

- **Thermische energie:** *Energie in de vorm van warm water voor huishoudelijk gebruik en/of warmte en/of koude*
- Enger geformuleerd dan suggestie definitie van “leverancier” uit [aanbeveling bij art. 21 EED](#), gezien die ook verhuur/leasing van infrastructuur, onderhoudscontracten,... zou kunnen omvatten
  - Meer gedetailleerde toelichting in [Bijlage 3](#)
- Alsnog brede reikwijdte:
  - Houdt rekening met *heat-as-a-service*
  - Losgekoppeld van warmte- of koudenetten: ook systemen voor één gebouw mee in scope

# Invulling rol Warmte- of koudeleverancier

Warmte- of  
koude-  
leverancier

42

## ■ *Vragen voor stakeholders:*

- *Wat zijn de voor- en nadelen van het **centraliseren van de eindverantwoordelijkheid voor alle rechten en plichten bij één rol, zoals de warmte- of koudeleverancier, weliswaar met onderliggende contractuele vrijheid om taken uit te besteden?***
- *Zijn er onderdelen van het regelgevend kader waar **expliciete** aparte rollen onmisbaar zijn (bijv. domeintoelatingen, prerogatieven, bekendmaking toegangsvoorwaarden, andere infrastructuurgerelateerde taken,...)? Waarom?*
- *Waarom draagt de voorgestelde **bredere invulling** van de rol van warmte- of koudeleverancier (niet) bij tot een **meer efficiënte marktwerking** en een **betere bescherming van afnemers en eindgebruikers**?*
  - *Brede invulling: losgekoppeld van warmte- of koudenetten en met inbegrip van heat-as-a-service*

# Invulling rol Afnemer van thermische energie

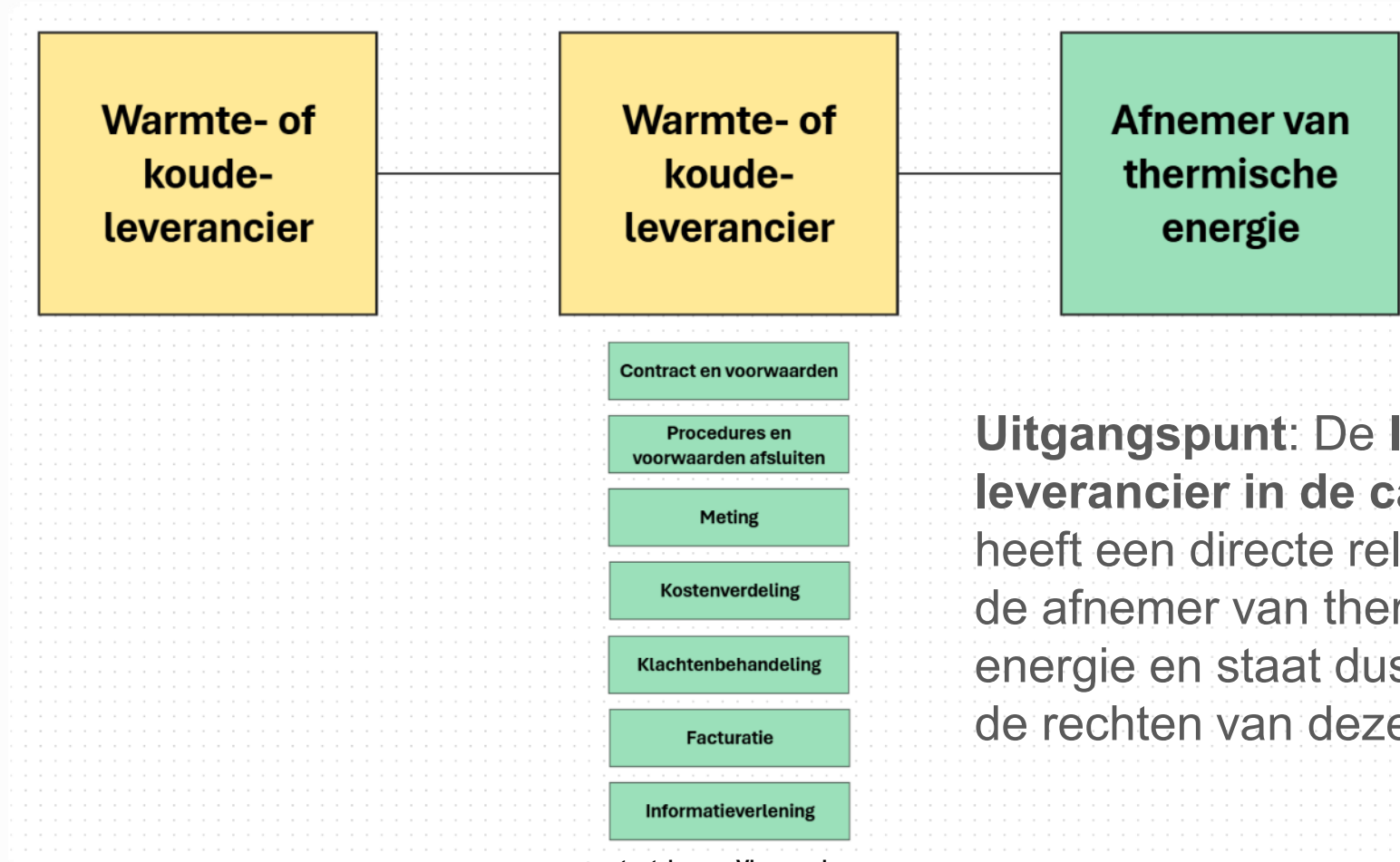
- **Europees kader als basis:** eindafnemer en eindgebruiker breed gedefinieerd
  - *Eindafnemer: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die energie koopt voor eigen eindverbruik; (EED)*
  - *Eindgebruiker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik koopt voor eigen eindgebruik, of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bewoner is van een afzonderlijk gebouw of van een eenheid in een appartementsgebouw of multifunctioneel gebouw dat beschikt over een centrale bron voor verwarming, koeling of warm water voor huishoudelijk gebruik, wanneer die persoon geen rechtstreekse of individuele overeenkomst met de energieleverancier heeft; (EED)*
- Taken met **Europese basis** moeten dus breed van toepassing zijn voor alle afnemers en eindgebruikers van thermische energie
  - Voor deze taken geen ruimte voor gedifferentieerde aanpak tussen verschillende groepen van afnemers (huishoudelijk/zakelijk, onderneming/consument, grootte,...)

# Invulling rol Afnemer van thermische energie

- Taken **zonder Europese basis** kunnen wel gedifferentieerd aangepakt worden (bijv. oplossen van storingen, sociale bescherming, fraude)
- **Mogelijke focus** o.b.v. input stakeholders (i.k.v. eerder overleg inzake technisch reglement warmte) & best practices uit buurlanden:
  - Huishoudelijke afnemers/eindgebruikers
  - Kleinzakelijke afnemers/eindgebruikers
- **Vragen voor stakeholders:**
  - *Voor welke van de taken zonder Europese basis is een gedifferentieerde aanpak nodig?*
  - *Op welke doelgroepen van afnemers en eindgebruikers moet het regelgevend kader zich dan focussen voor deze taken?*
    - *Hoe maken we de opdeling, bijvoorbeeld o.b.v. aansluitvermogen, grootte van de organisatie, ...? Waar trekken we de grens?*

# Toepassing van de definities in meer complexe cases

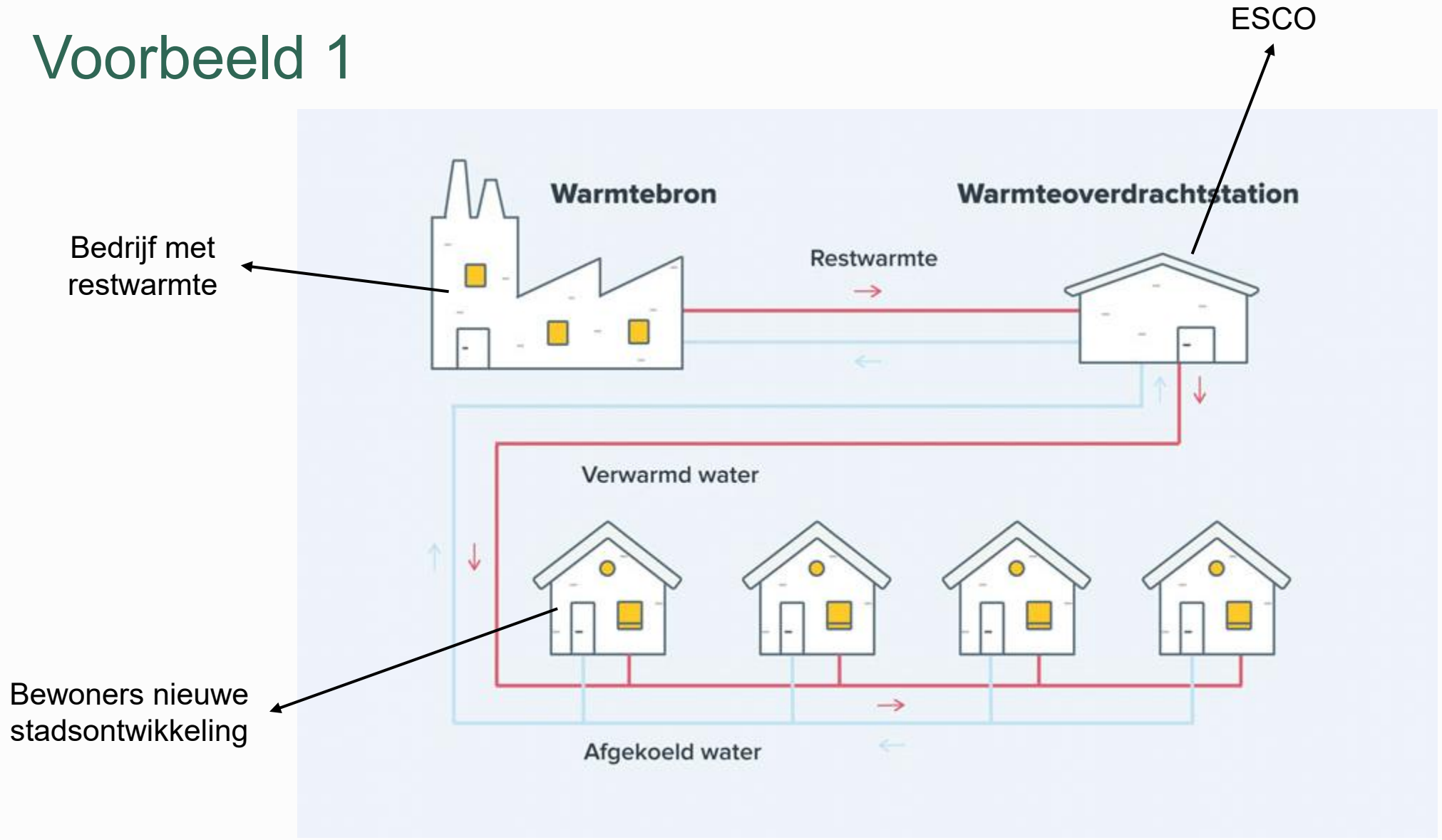
# Wat met cascades van leveranciers?



+ extra taken op Vlaams niveau

**Uitgangspunt: De laatste leverancier in de cascade heeft een directe relatie met de afnemer van thermische energie en staat dus in voor de rechten van deze afnemer.**

# Voorbeeld 1



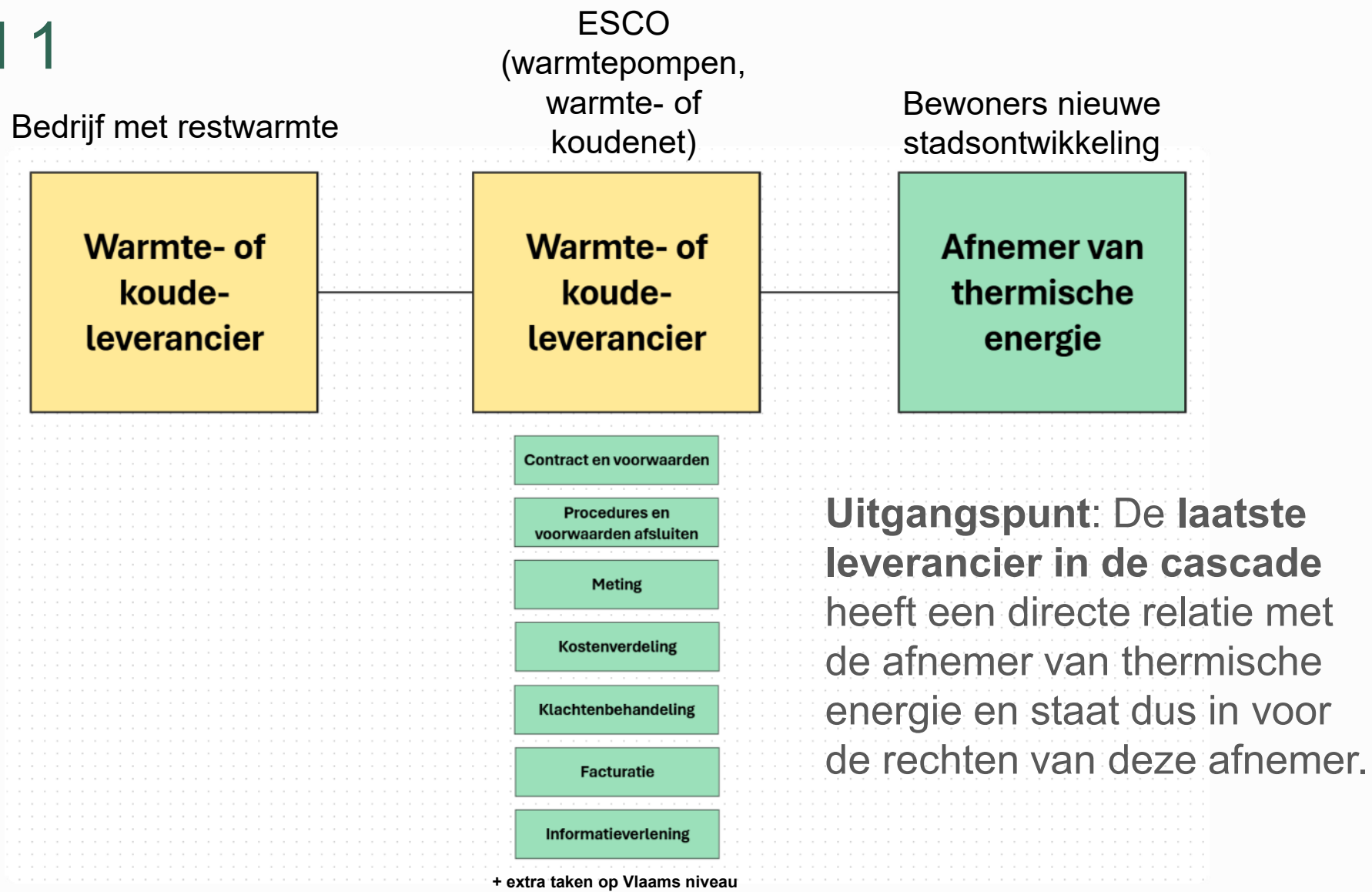
Bewoners nieuwe stadsontwikkeling

Bron: <https://vandebron.nl/blog/stadswarmte-wat-is-het>

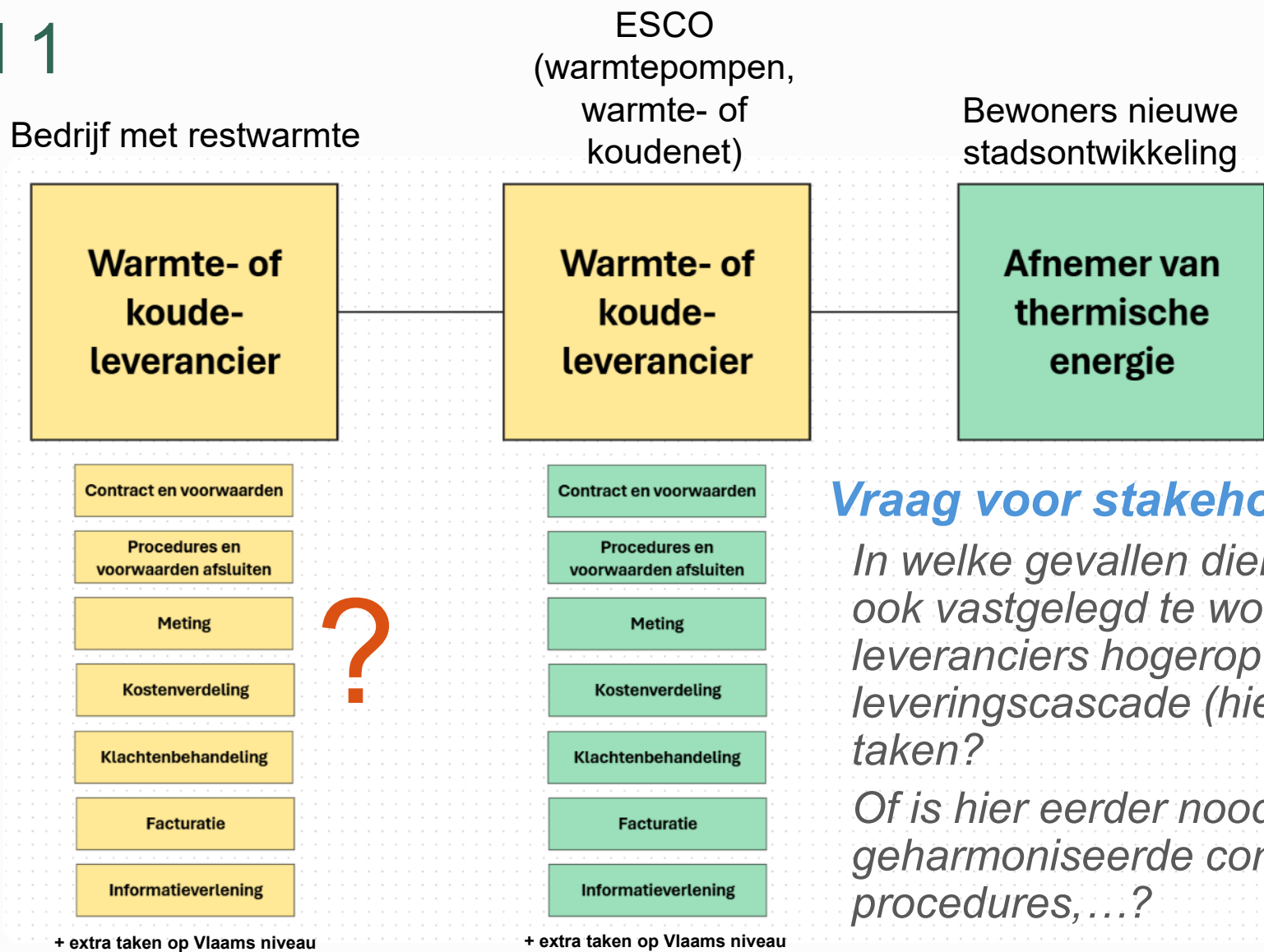


Vlaamse Nutsregulator

# Voorbeeld 1



# Voorbeeld 1



## Vraag voor stakeholders:

*In welke gevallen dienen bepaalde taken ook vastgelegd te worden tussen leveranciers hogerop in een leveringscascade (hier B2B)? Welke taken?*

*Of is hier eerder nood aan standaarden, geharmoniseerde contracten, procedures, ...?*

# Reikwijdte definitie “warmte- of koudeleverancier”

- Voorgestelde definitie “warmte- of koudeleverancier” heeft **brede reikwijdte**. Deze omvat ook:
  - **Niet-commerciële, professionele partijen**  
(Verenigingen van mede-eigenaars (VME’s), Sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM’s),...)
  - Al dan niet commerciële partijen bij wie de **warmtelevering tijdelijk of inherent en ondergeschikt** is binnen een bredere dienstverlening  
(Zorgvoorzieningen, studentenkoten, hotels en vakantiewoningen,...)

## Warmte- of koudeleveranciers: enkele speciale gevallen

VME’s/syndici

Mede-eigenaar die eenheid verhuurt

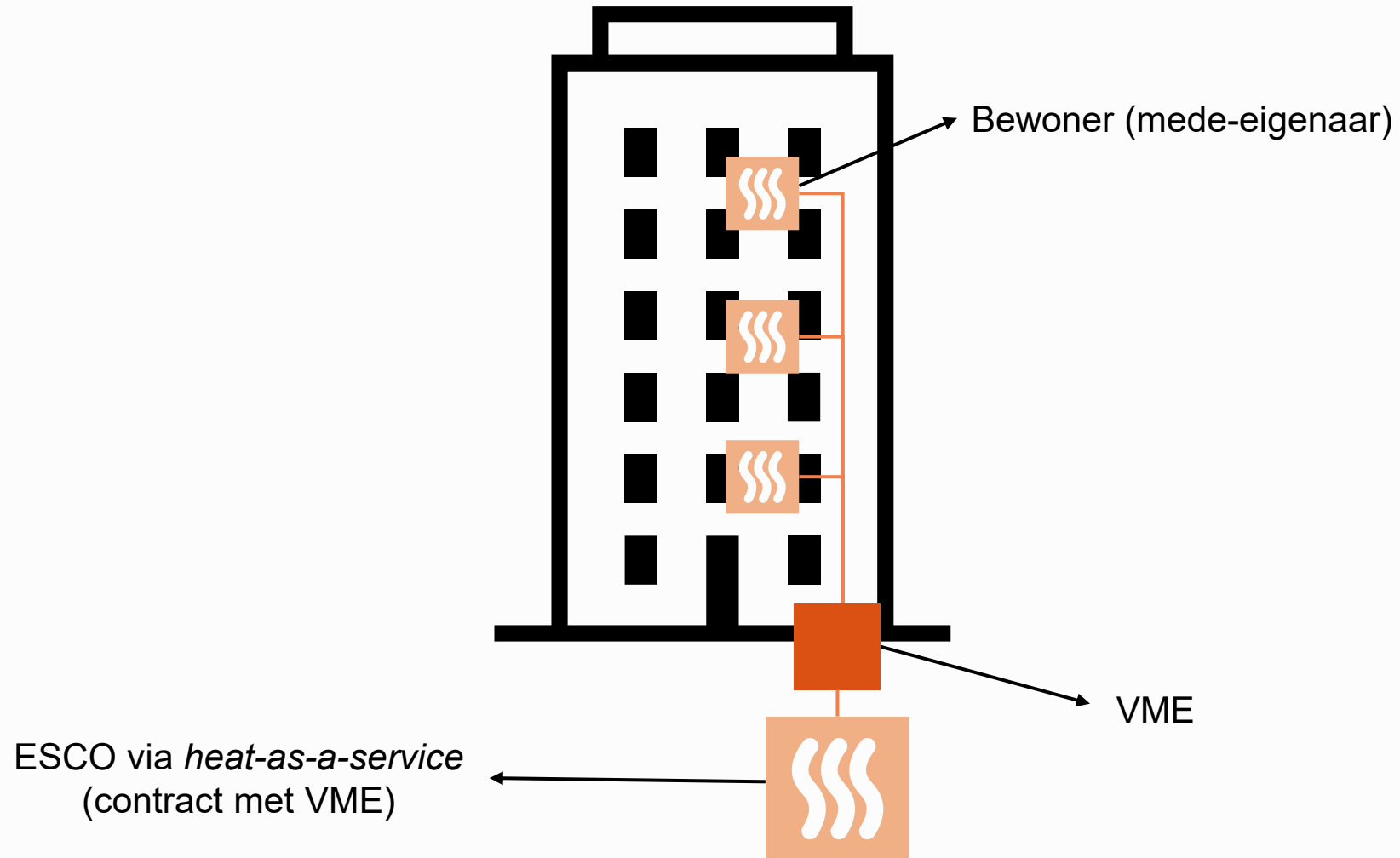
Sociale huisvestingsmaatschappijen

Verhuurder studentenkoten

Zorgvoorzieningen

Uitbaters hotels, verhuur tijdelijke woningen, vakantiewoningen, vakantieparken,...

# Voorbeeld 2

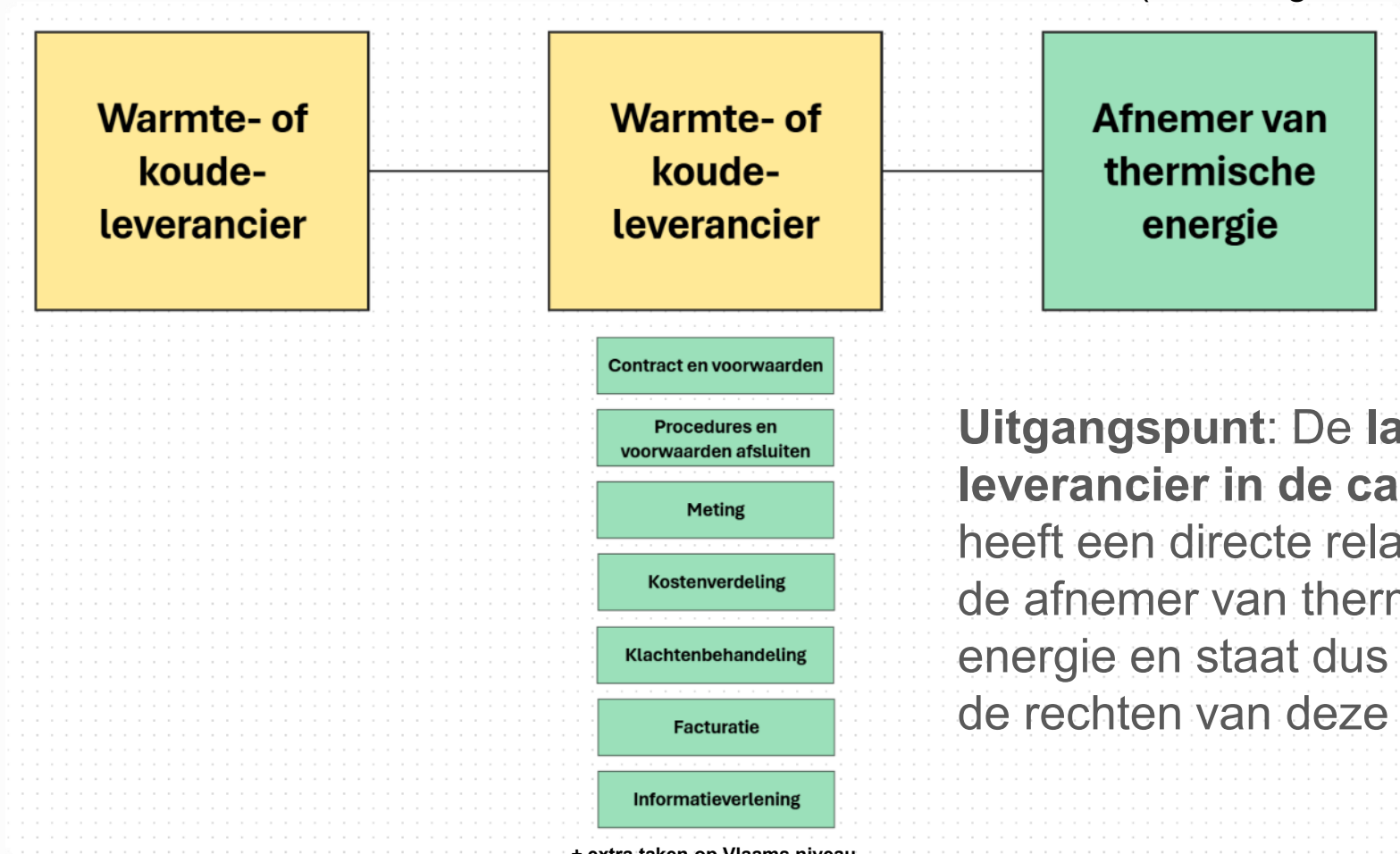


# Voorbeeld 2

ESCO via *heat-as-a-service*

VME

Bewoner (mede-eigenaar)



+ extra taken op Vlaams niveau

**Uitgangspunt: De laatste leverancier in de cascade heeft een directe relatie met de afnemer van thermische energie en staat dus in voor de rechten van deze afnemer.**

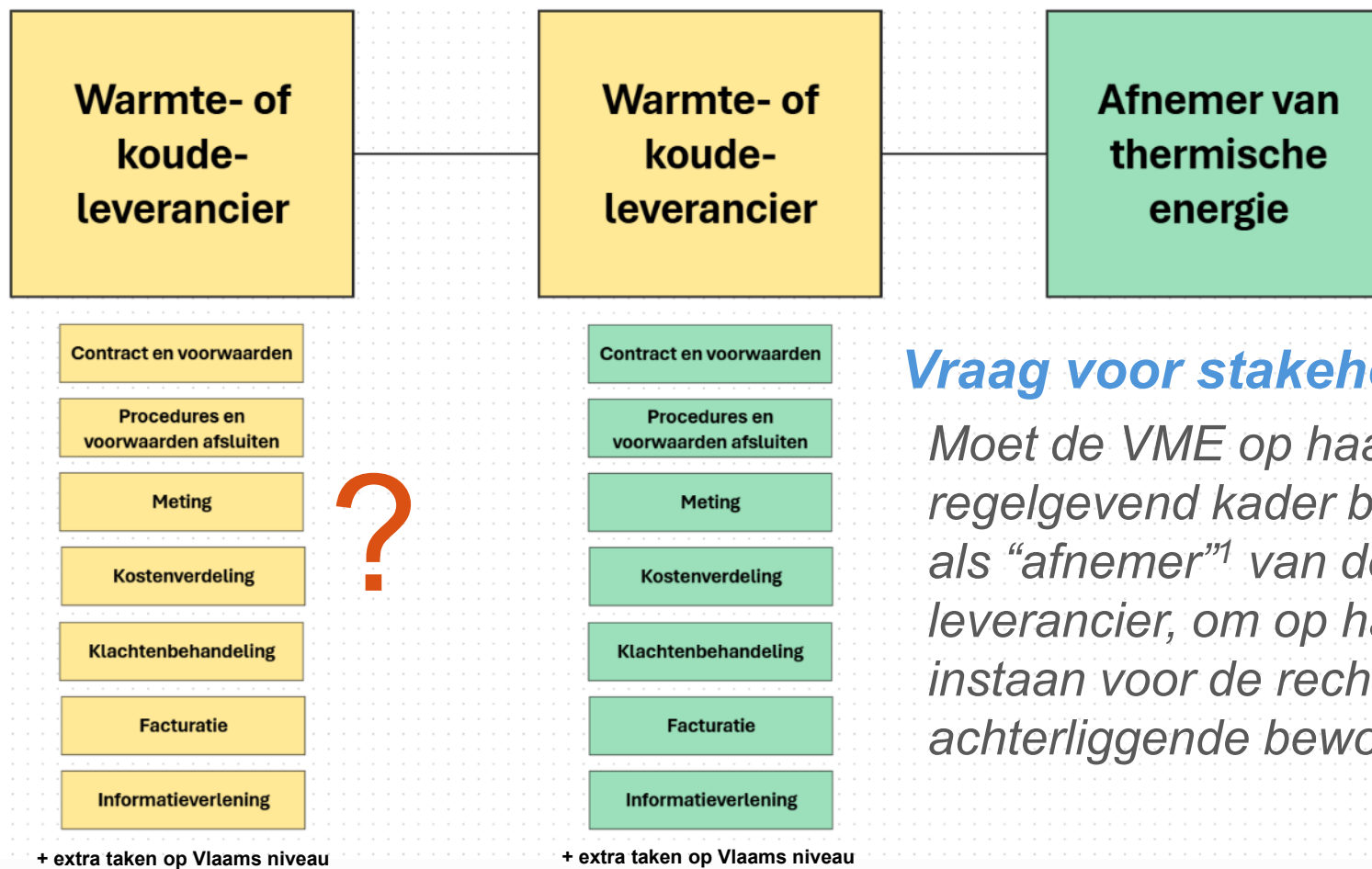
**Noot:** ook binnen huidig kader krijgen VME's als "beheerder van de centrale bron" of "tussenpersoon bij de levering van thermische energie" vaak al de verantwoordelijkheid over deze taken.

# Voorbeeld 2

ESCO via *heat-as-a-service*

VME

Bewoner (mede-eigenaar)



## Vraag voor stakeholders:

*Moet de VME op haar beurt via het regelgevend kader beschermd worden als “afnemer”<sup>1</sup> van de hogerliggende leverancier, om op haar beurt te kunnen instaan voor de rechten van de achterliggende bewoners? Waarom?*

1. Ook wanneer deze geen thermische energie afneemt voor de gemeenschappelijke delen

# Reikwijdte definitie “warmte- of koudeleverancier”

- Deze partijen krijgen de ***eindverantwoordelijkheid*** voor **taken** t.a.v. hun bewoners/gebruikers
  
- Deze partijen hebben mogelijk **zelf ook nood aan bescherming**
  
- **Voorstel aanpak:** dubbele rol mogelijk voor deze partijen (zie bijv. [UK](#) – Appendix A)
  - Partij kan zelf **afnemer** (van thermische energie) zijn en geniet in dat geval bescherming t.a.v. hogergelegen (warmte- of koude)leverancier
  - Partij kan daarnaast ook **warmte- of koudeleverancier** zijn (wanneer zij voldoet aan de voorgestelde definitie) en krijgt in dat geval de bijhorende taken t.a.v. de afnemers in het gebouw

## Warmte- of koudeleveranciers: enkele specifieke gevallen

VME's/syndici

Mede-eigenaar die eenheid verhuurt

Sociale huisvestingsmaatschappijen

Verhuurder studentenkoten

Zorgvoorzieningen

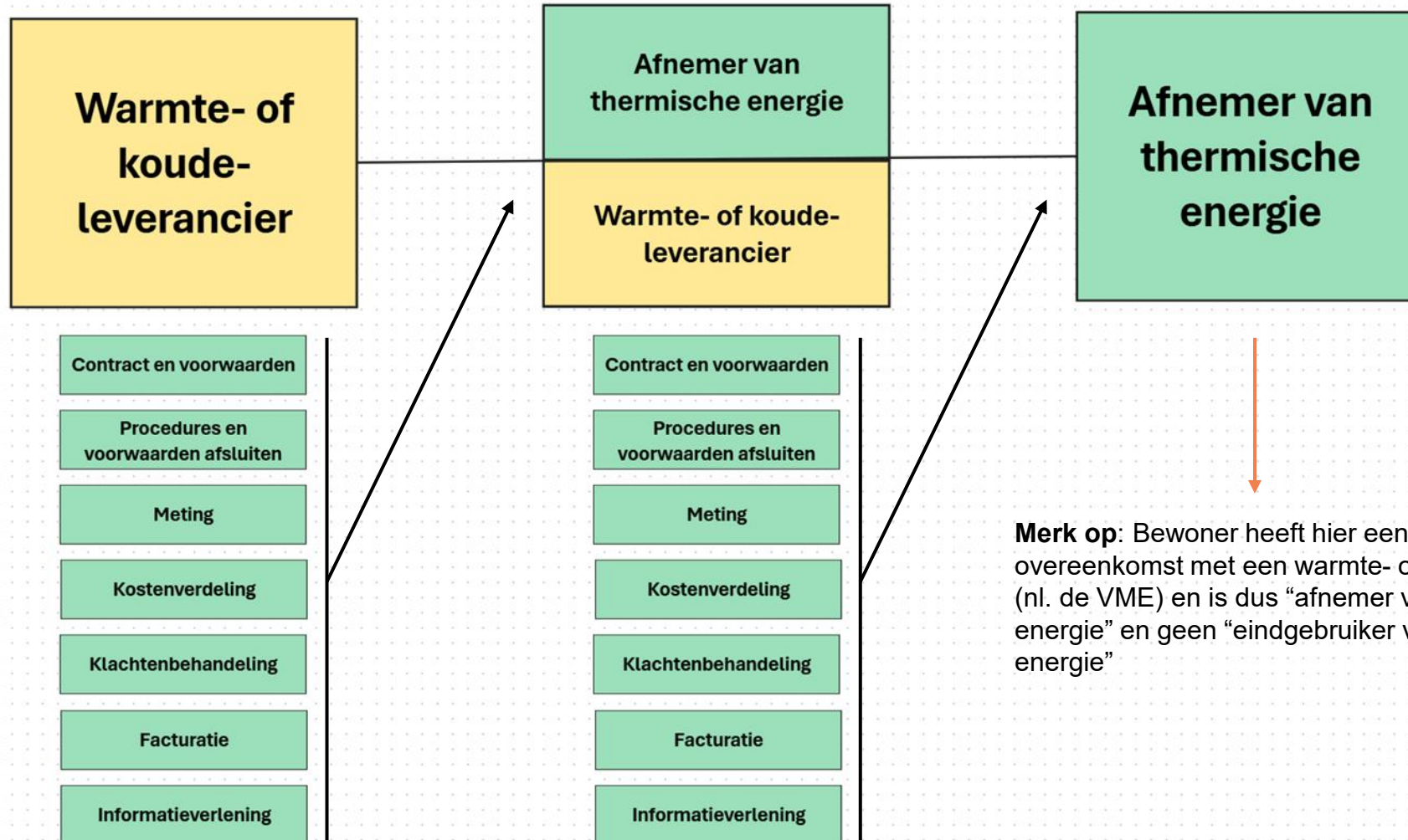
Uitbaters hotels, verhuur tijdelijke woningen, vakantiewoningen, vakantieparken,...

# Voorbeeld 2

ESCO via *heat-as-a-service*

VME

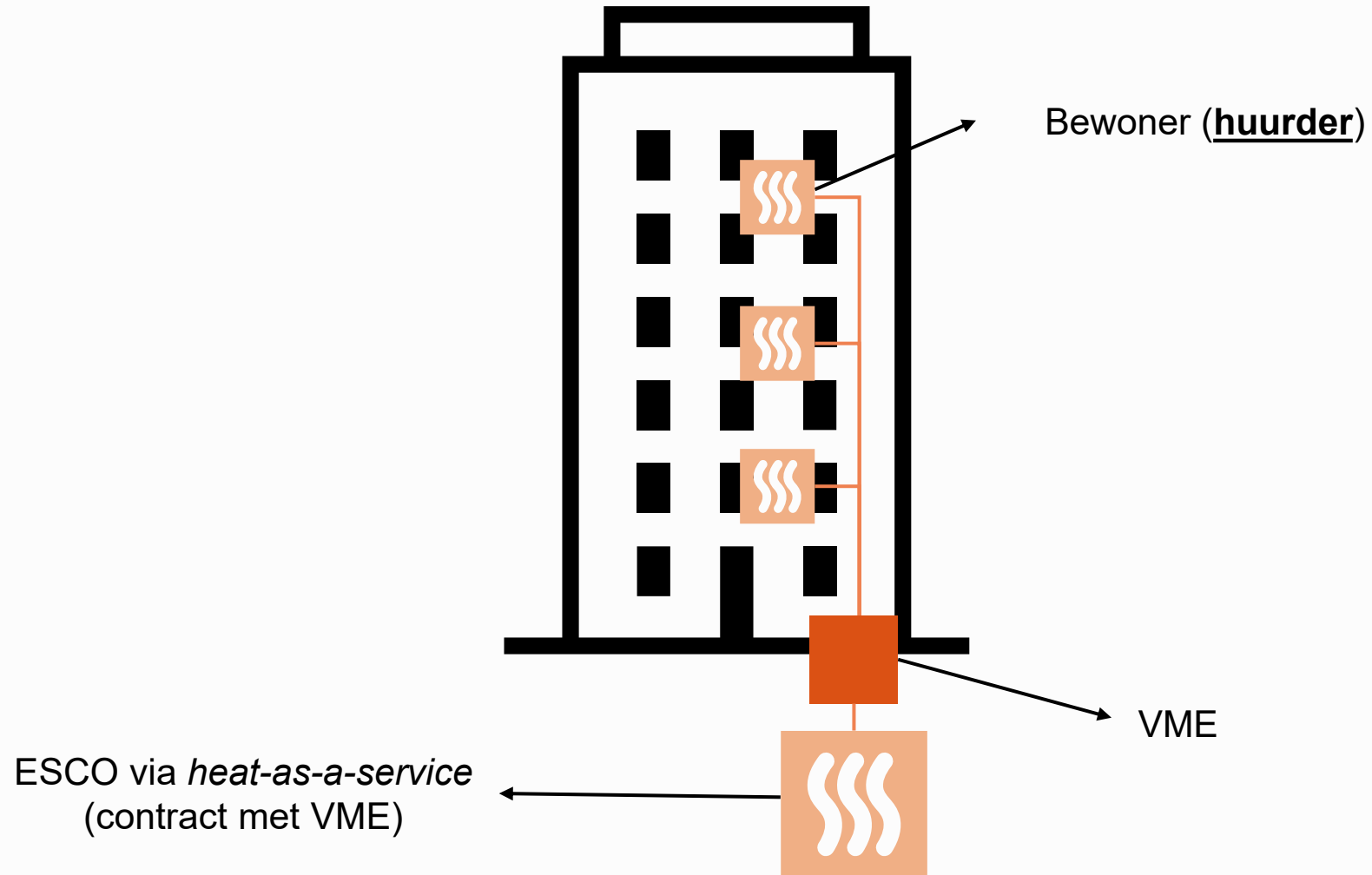
Bewoner (mede-eigenaar)



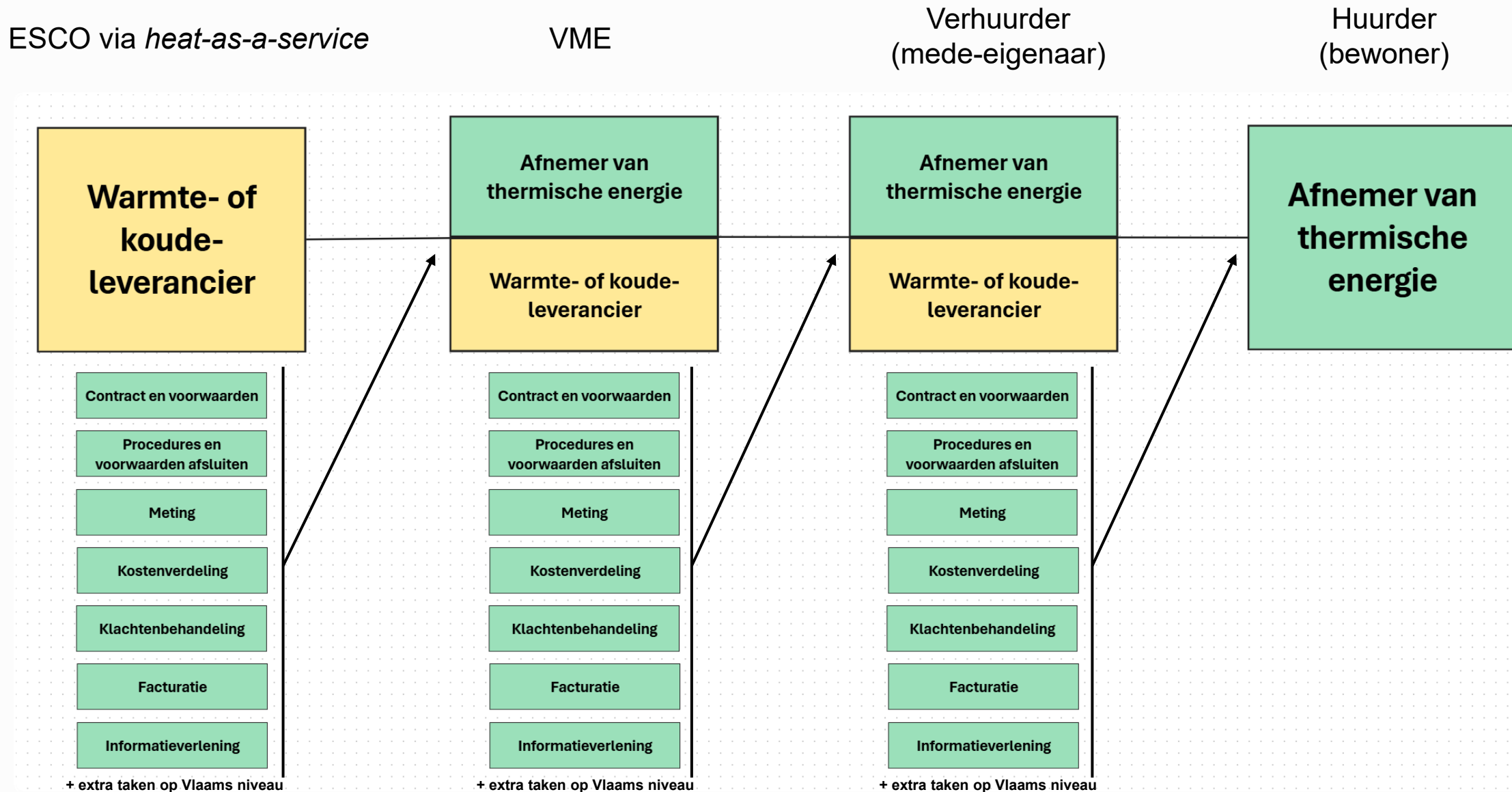
+ extra taken op Vlaams niveau

+ extra taken op Vlaams niveau

# Voorbeeld 3



# Voorbeeld 3



# Reikwijdte definitie “warmte- of koudeleverancier”

## ■ *Vragen voor stakeholders:*

- *Voor welke partijen uit de tabel moet een dergelijke **dubbele rol** mogelijk worden gemaakt? Op basis van welk criterium?*
- *Welke partijen of situaties **ontbreken** nog?*
- *Hoe maken we de eindverantwoordelijkheid voor de genoemde taken meer **haalbaar** voor deze partijen?*
  - *Uitzonderingen noodzakelijk? Welke en waarom?*
  - *Bepaalde taken doorschuiven naar de hogerliggende warmte- of koudeleverancier, als die er is?*
- *Hoe vergroten we het **bewustzijn** van deze partijen inzake hun taken en plichten als warmte- of koudeleverancier?*

### Warmte- of koudeleveranciers: enkele specifieke gevallen

VME's/syndici

Mede-eigenaar die eenheid verhuurt

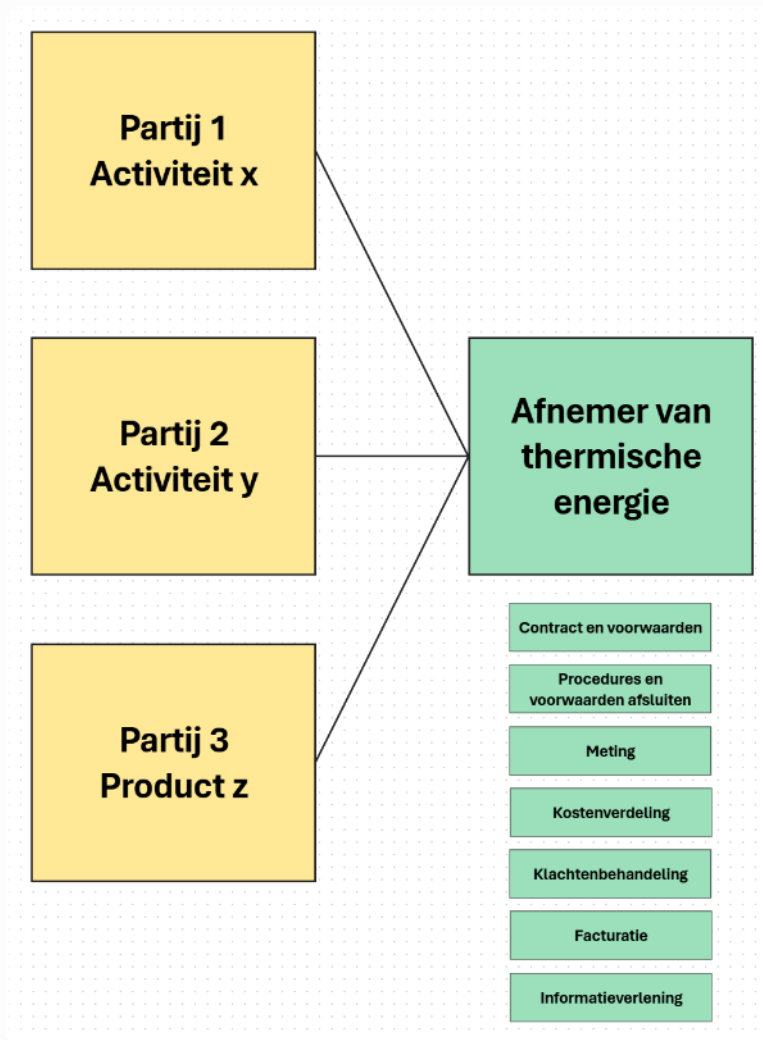
Sociale huisvestingsmaatschappijen

Verhuurder studentenkoten

Zorgvoorzieningen

Uitbaters hotels, verhuur tijdelijke woningen, vakantiewoningen, vakantieparken,...

# Wat met parallelle dienstverlening?

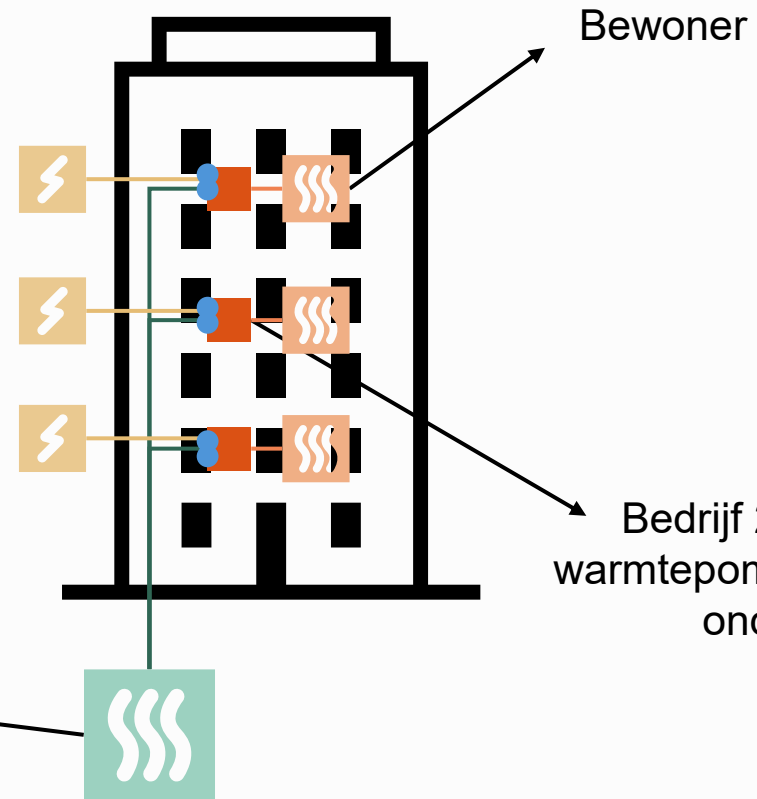


+ extra taken op Vlaams niveau

**Uitgangspunt:** Focus op effectief **ter beschikking stellen van thermische energie**, dus de partij die ervoor instaat dat thermische energie beschikbaar is op de afgesproken momenten (cf. voorgestelde definitie “warmte- of koudeleverancier”)

# Voorbeeld 4

Individuele warmtepomp per unit met BEO-veld onder gebouw,...

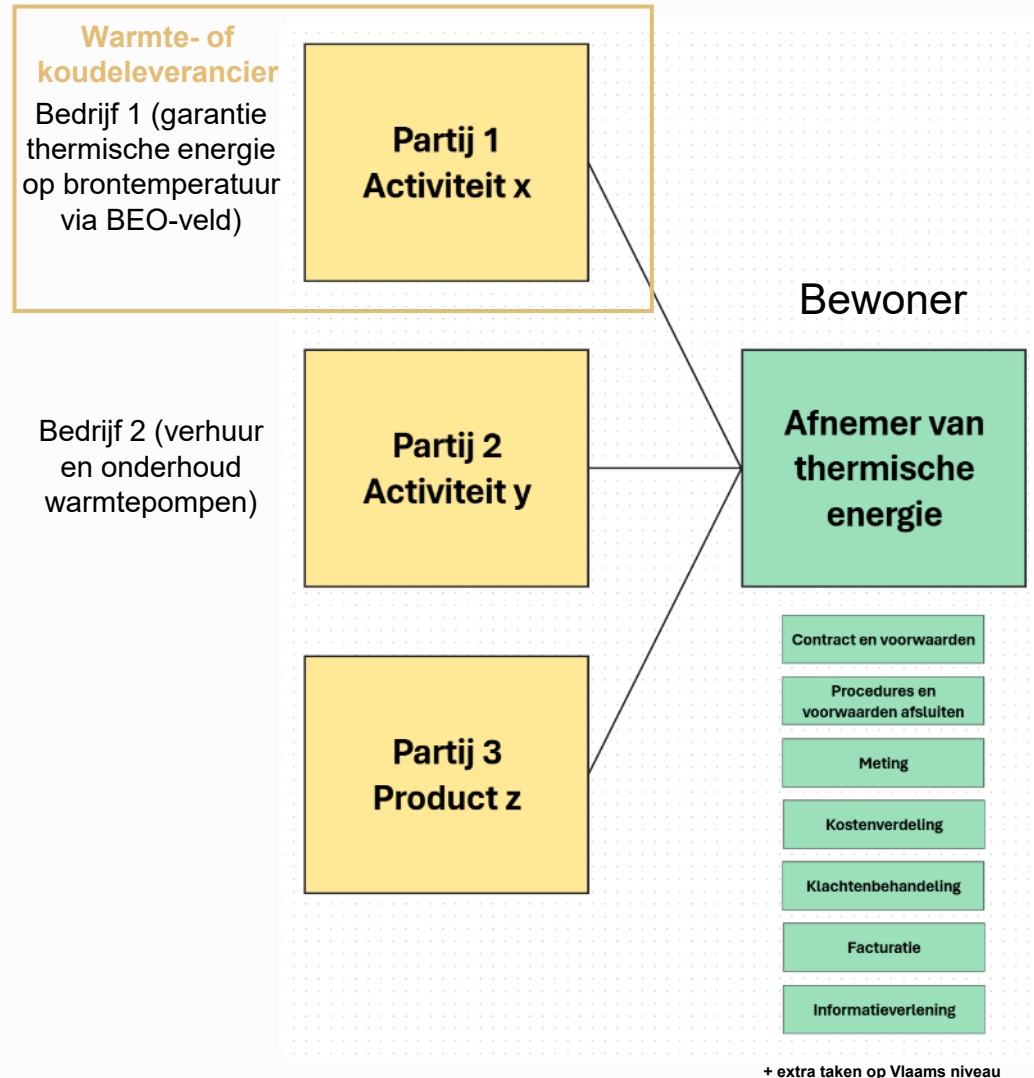


Bewoner

Bedrijf 2 verhuurt individuele warmtepompen aan bewoners, incl. onderhoudscontract

**Warmte- of koudeleverancier**  
Bedrijf 1 beheert BEO-veld en garandeert steeds brontemperatuur van ca. 12°C (contract rechtstreeks met bewoners)

# Voorbeeld 4



**Uitgangspunt:** Focus op **ter beschikking stellen** van thermische energie, dus de partij die ervoor instaat dat thermische energie effectief beschikbaar is op de afgesproken momenten (cf. voorgestelde definitie “warmte- of koudeleverancier”)

## Vraag voor stakeholders:

- *In welke concrete cases is het niet duidelijk welke partij de rol van warmte- of koudeleverancier opneemt t.a.v. een bepaalde afnemer van thermische energie, uitgaande van de voorgestelde definitie?*
  - Denk hierbij zowel aan warmte- of koudenetten als aan collectieve systemen binnen één gebouw
  - Hoe zorgen we in die situaties voor een duidelijk aanwijsbare eindverantwoordelijke?

# Wat met warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening?

<i>Thermische energievoorziening</i>	<b>Zelfvoorziening</b> 	<b>Levering van thermische energie</b> 
<b>Eén gebouw</b> 	Woning of tertiair gebouw met individuele gasketel, warmtepomp,...	Centrale stookplaatsen in appartementsgebouwen of multifunctionele gebouwen, heat-as-a-service in een gebouw met minstens één afnemer,...
<b>Meerdere gebouwen</b> 	Warmte- of koudenet voor een ziekenhuis, scholencampus, ... (eigen gebruik)	Warmte- of koudenet voor nieuwbouwwijk, bedrijventerrein, ...

## Warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening

Ook warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening mee in scope van dit traject, om samenhang van regelgeving te bewaken.

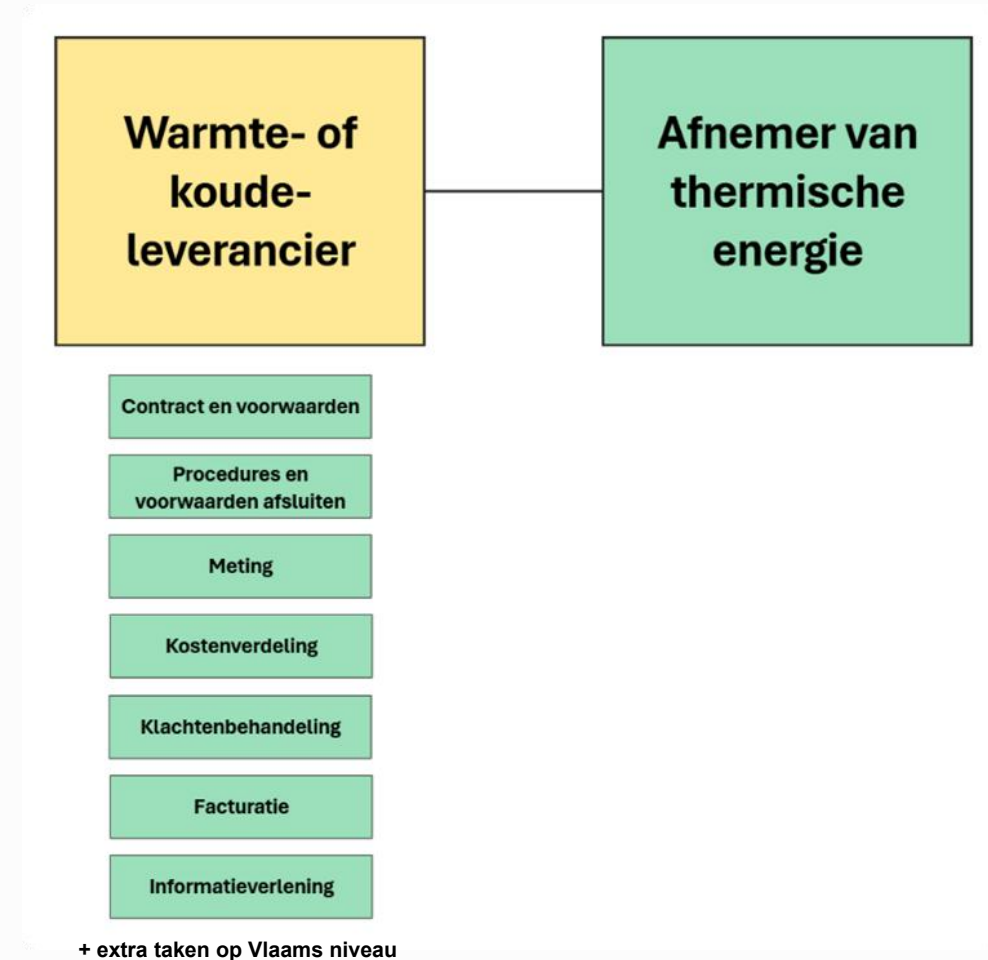
# Wat met warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening?

- Warmte- of koudenetten waar uitbater zelf alle thermische energie verbruikt (scholen, ziekenhuizen,...)
- Er is geen warmtelevering tussen partijen
  - Bijgevolg zijn de besproken basisrechten (logischerwijs) niet van toepassing
- Rechten/plichten van de uitbater van een warmte- of koudenet voor zelfvoorziening (logisch) beperken:
  - Melding en (minimale?) rapportering i.f.v. eisen Eurostat
  - Domeintoelatingen, sommige prerogatieven (boomwortels verwijderen,...)
- **Vragen voor stakeholders:**
  - *Welke rechten/plichten moeten zeker (niet) van toepassing zijn voor warmte- of koudenetten voor zelfvoorziening?*

# Synthese denkpistes rollen en taakverdeling

# Synthese denkpistes rollen en taakverdeling

- Kader o.b.v. **twee kernrollen** met duidelijke onderlinge relatie
  - Warmte- of koudeleverancier
  - Afnemer van thermische energie
- We onderzoeken de mogelijkheid om de **rechten en plichten te centraliseren bij één rol**
  - Zonder evenwel verticale integratie op te leggen bij warmte- of koudenetten: contractvrijheid blijft behouden
- We onderzoeken een balans tussen bescherming en verantwoordelijkheden voor **andere partijen dan commerciële energie(diensten)bedrijven**, zoals VME's, woonmaatschappijen, ...
  - Mogelijke piste: dubbele rol



Vragen?

Reacties?

# Vervolgstappen

# Vervolgstappen

- Presentatie en korte toelichtingsnota worden bezorgd via mail
- Schriftelijke consultatieronde – input tegen vrijdag 19 juni 2026 via [warmte@vlaamsenutsregulator.be](mailto:warmte@vlaamsenutsregulator.be)
  - Link naar consultatiepagina wordt gedeeld via [nieuwsbrief VNR](#)
  - Reacties mogelijk op gerichte vragen én op alle inhoudelijke voorstellen
- Gerichte verdere afstemming o.b.v. reacties & nieuwe vragen
- Consolidatie richting ontwerp teksten gedurende juli-augustus i.s.m. VEKA & kabinet minister Bonte/Depraetere
- Ontwerpdocumenten kunnen dienen als startpunt van formeel regelgevingstraject

	2026			
	Q1	Q2	Q3	Q4
Vorbereidende analyse				
Gerichte gesprekken				
Basisvoorstel uitwerken ifv consultatie				
Stakeholderoverleg 1				
Consultatieperiode 1				
Opstellen eerste ontwerp teksten				
<i>Stakeholderoverleg 2</i>				
<i>Consultatieperiode 2</i>				
<i>Ontwerpdocumenten</i>				

Groen = optioneel, indien nodig





# Vlaamse Nutsregulator

## Contact

Leander Stalmans  
Toezichthouder Warmte

✉ [warmte@vlaamsenutsregulator.be](mailto:warmte@vlaamsenutsregulator.be)

🌐 [www.vlaamsenutsregulator.be](http://www.vlaamsenutsregulator.be)

Schrijf je in op onze nieuwsbrief.

# Bijlagen

# Bijlage 1

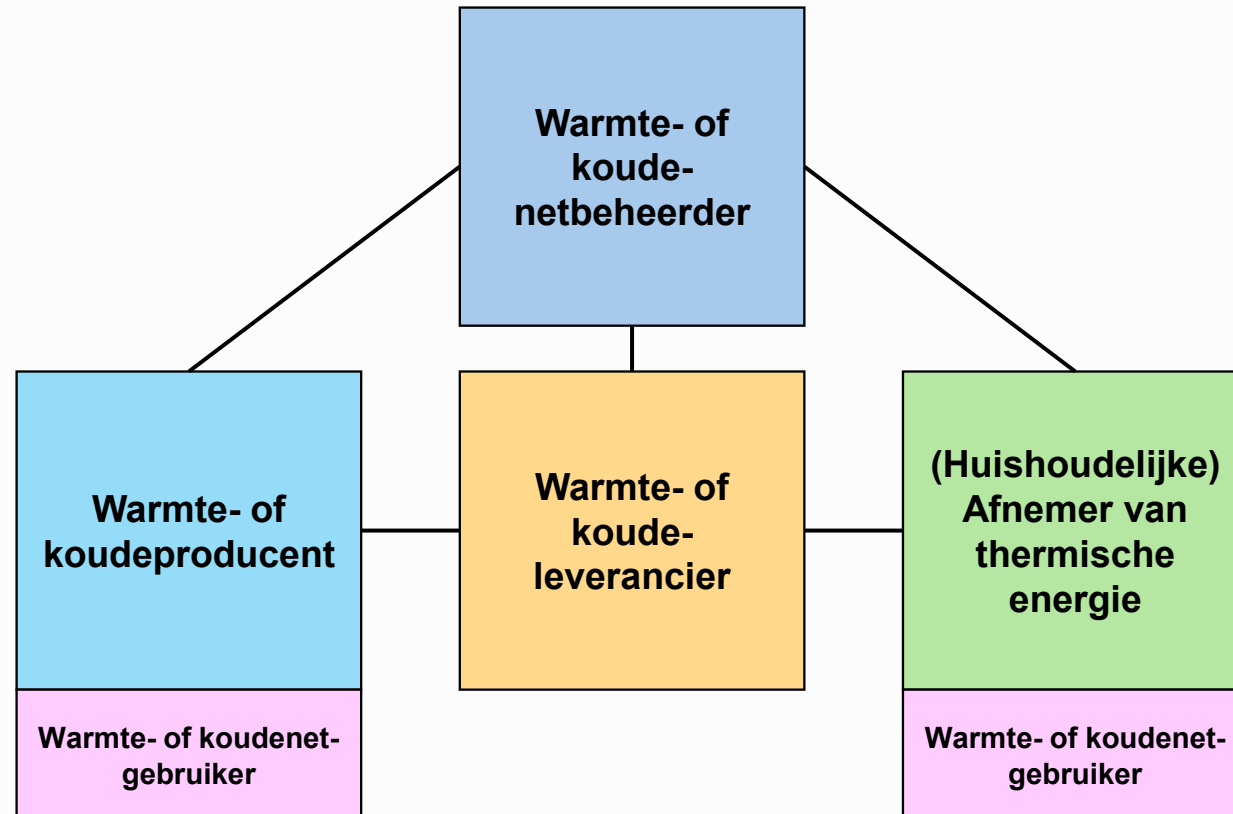
Mapping rollen & taken inzake  
thermische energie binnen het Vlaams  
regelgevend kader

# Mapping rollen & taken inzake thermische energie

- Deze mapping van rechten en plichten overheen de verschillende rollen vormt een *illustratieve* oefening, die werd gebruikt om vast te stellen welke werkpunten en onduidelijkheden er zijn binnen het huidig Vlaams regelgevend kader (Energiedecreet en Energiebesluit).
- Elke taak staat onder een bepaalde rol (zie kolomtitel) die de taak moet uitvoeren.
- De kleur van de cel waarin de taak staat, verwijst naar de begunstigde van deze taak, voor zover eenduidig vast te stellen. Een witte kleur verwijst naar een algemene taak, dus niet t.a.v. één specifieke begunstigde.

# Mapping rollen & taken inzake thermische energie

- Decretale rollen – Warmte- of koudenet – basisscenario



TAKEN VAN DE VERSCHILLENDE PARTIJEN			
Warmte- of koudeproducent	Warmte- of koudenetbeheerder	Warmte- of koudeleverancier	(Huishoudelijke) afnemer van thermische energie
Warmte- of koudenetgebruiker			Warmte- of koudenetgebruiker
GVO - Gegevens en verslagen i.f.v. GVO's	NA - Net aanleggen, ontwikkelen	L - Levering	IV - Inlichten bij verhuis
ID - Toegang geven tot identificatiegegevens	NO - Net onderhouden, repareren, onderbrekingen herstellen	C - Contract	TB - Thermische energie betalen
TO - Toegang geven tot ww, meetinrichting,...	AA - Aan- en afsluitingen maken, toegang verlenen	F - Facturatie	ID - Toegang geven tot identificatiegegevens
AA - Onderhevig aan welbepaalde afsluitmogelijkheden en kosten bij fraude	TR - Toegangsregister	F – Flexibele betalingsmogelijkheden, elektronische facturatie	TO - Toegang geven tot ww, meetinrichting,...
	FR - Fraude detecteren, aanpakken, vermijden	EW - Garanderen evenwicht injectie/afname	C - Onderhevig aan welbepaalde opzegmogelijkheden
	CA - Voldoende capaciteit aanhouden	I - Informatieverlening (o.a. verbruik, E-mix, CO2)	AA - Onderhevig aan welbepaalde afsluitmogelijkheden en kosten mits volgen procedures, o.m. bij fraude
	MP - Meters plaatsen en onderhouden	K - Klachtenbehandeling	
	MU - Meetgegevens uitlezen en verwerken	MS - Maatregelen sociale aard	
	MV - Meetgegevens verstrekken aan producenten, leveranciers, afnemers,...	KV - Kostenverdeling app/mfc opmaken	
	K - Klachtenbehandeling	VH - Communicatie bij verhuis	
	MS - Maatregelen sociale aard	TL - Telefoonnummer OCMW	
	GVO - Gegevens en verslagen i.f.v. GVO's	R - Rapportering VNR en VEKA	
	R - Rapportering VNR en VEKA		

Gekleurde arcering

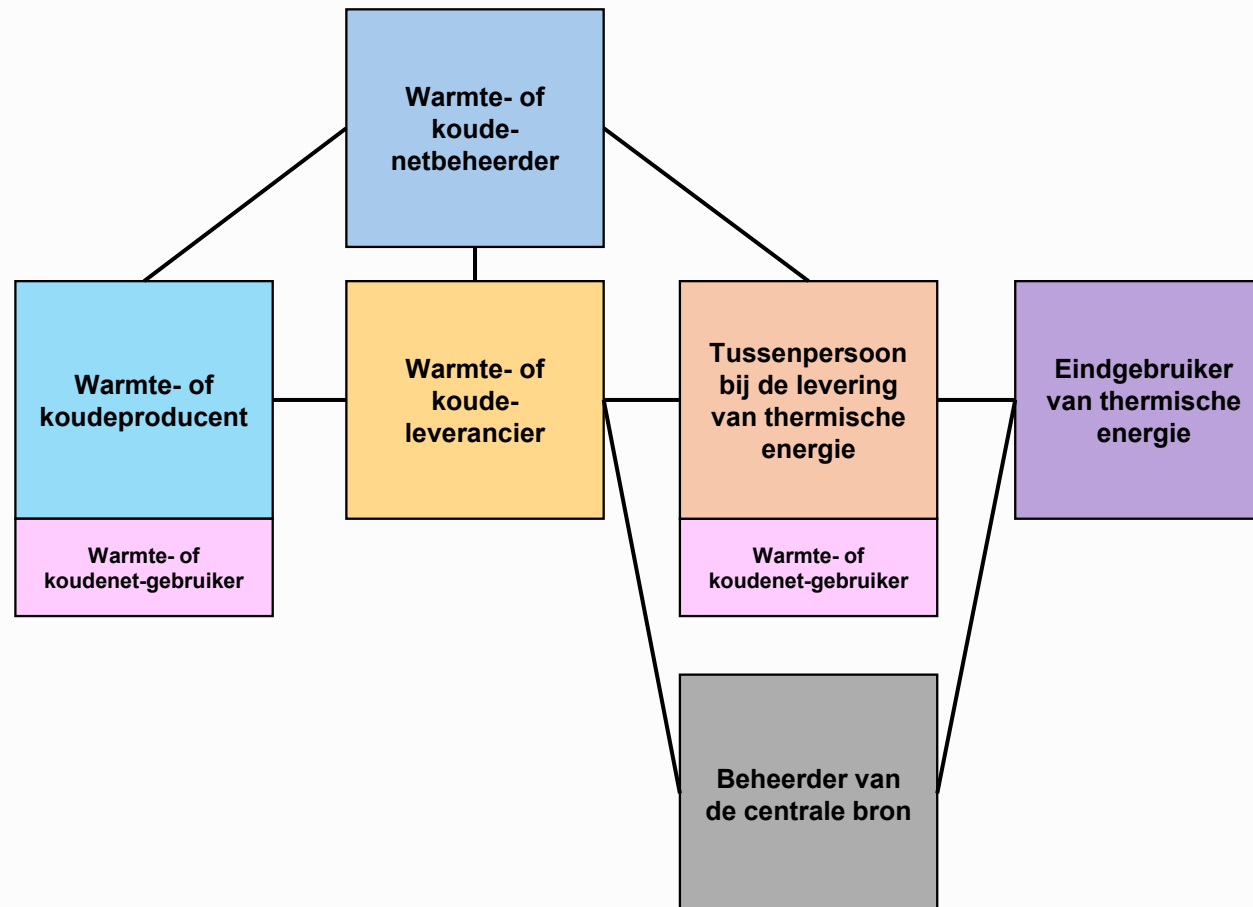
= kleur geeft aanduiding van expliciet benoemde begunstigde in Energiedecreet/Energiebesluit

Witte arcering

= algemeen geformuleerde taak zonder expliciet benoemde begunstigde

# Mapping rollen & taken inzake thermische energie

- Decretale rollen - Met doorlevering via een tussenpersoon bij de levering van thermische energie en/of een beheerder van een centrale bron



## TAKEN VAN DE VERSCHILLENDE PARTIJEN

Warmte- of koudeproducent	Warmte- of koudenetbeheerder	Warmte- of koudeleverancier	Tussenpersoon bij de levering van thermische energie	Beheerder van de centrale bron	Eindgebruiker van thermische energie
Warmte- of koudenetgebruiker			Warmte- of koudenetgebruiker		
GVO - Gegevens en verslagen i.f.v. GVO's	NA - Net aanleggen, ontwikkelen	L - Levering	L - Levering	MP - Meters plaatsen bij app/mfc	IV - Inlichten bij verhuis
ID - Toegang geven tot identificatiegegevens	NO - Net onderhouden, repareren, onderbrekingen herstellen	C - Contract	F - Facturatie	F - Facturatie	TB - Thermische energie betalen
TO - Toegang geven tot ww, meetinrichting,...	AA - Aan- en afsluitingen maken, toegang verlenen	F - Facturatie	I - Informatieverlening	I - Informatieverlening (o.a. verbruik, E-mix, CO2)	C - Onderhevig aan welbepaalde opzeggmogelijkheden
AA - Onderhevig aan welbepaalde afsluitmogelijkheden en kosten bij fraude	TR - Toegangsregister	F – Flexibele betalingsmogelijkheden en elektronische facturatie	K - Klachtenbehandeling	K - Klachtenbehandeling	
	FR - Fraude detecteren, aanpakken, vermijden	EW - Garanderen even wicht injectie/afname	TL - Telefoonnummer OCMW	KV - Kostenverdeling app/mfc opmaken	
	CA - Voldoende capaciteit aanhouden	I - Informatieverlening (o.a. verbruik, E-mix, CO2)	KV - Kostenverdeling app/mfc opmaken		
	MP - Meters plaatsen en onderhouden	K - Klachtenbehandeling	MS - Maatregelen sociale aard		
	MU - Meetgegevens uitlezen en verwerken	MS - Maatregelen sociale aard	VH - Communicatie bij verhuis		
	MV - Meetgegevens verstrekken aan producenten, leveranciers, afnemers,...	VH - Communicatie bij verhuis	AA - Onderhevig aan welbepaalde afsluitmogelijkheden en kosten bij fraude		
	K - Klachtenbehandeling	KV - Kostenverdeling app/mfc opmaken	ID - Toegang geven tot identificatiegegevens		
	MS - Maatregelen sociale aard	TL - Telefoonnummer OCMW	TO - Toegang geven tot ww, meetinrichting,...		
	GVO - Gegevens en verslagen i.f.v. GVO's	R - Rapportering VNR en VEKA			
	R - Rapportering VNR en VEKA				

Rode aanduiding: onduidelijke taakverdeling, onvoldoende bescherming tussenpersoon, onlogische taak,...

# Bijlage 2

Basisrechten van eindafnemers en  
eindgebruikers met een basis in  
Europese regelgeving

# Contract en voorwaarden

- **Europese basis:** Art. 21 EED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Recht op duidelijk contract met info over leverancier, diensten, tarieven, duur en opzeg.
  - Transparante vermelding van kwaliteitsniveaus, vergoedingen en klachten-/geschillenprocedure.
  - Belangrijkste voorwaarden en prijzen vooraf en in begrijpelijke taal meegedeeld.
  - Tijdige en duidelijke communicatie bij wijzigingen van voorwaarden of tarieven.
  - Eerlijke, toegankelijke voorwaarden zonder misleidende verkooptechnieken.
  
- **Eindgebruiker** geen recht op leveringscontract en precontractuele informatie, wel een samenvatting van voorwaarden, prijzen en tarieven, kennisgeving bij contractwijziging en eerlijke, toegankelijke voorwaarden zonder misleidende verkooptechnieken

# Informatieverlening en facturatie

- **Europese basis:** art. 18, 20, 21, 22 en bijlage IX EED, art. 24 RED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Facturatie gebaseerd op werkelijk verbruik; duidelijke, nauwkeurige en gratis facturen en verbruiksgegevens.
  - Regelmatige en begrijpelijke informatie over verbruik, prijzen, emissies, energiemix, vergelijkingen en klachtenprocedures.
  - Keuze voor elektronische facturatie en diverse, niet-discriminerende betalingswijzen.
  - Bescherming van privacy en gegevens, met toegang tot data voor gemachtigde energiedienstverleners.
  
- Ook van toepassing voor **eindgebruikers**, behalve ‘keuze voor elektronische facturatie en diverse, niet-discriminerende betalingswijzen’.

# Meting

- **Europese basis:** art. 14, 15 EED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Eindafnemers krijgen nauwkeurige individuele meters voor werkelijk verbruik van warmte, koude en warm water tegen concurrerende prijzen.
  - Bij levering aan verschillende gebouwen via centrale bron of stadsverwarming/-koeling wordt een meter geplaatst op het leveringspunt of de warmtewisselaar.
  - In appartements- en multifunctionele gebouwen: individuele meters per unit indien technisch haalbaar en kostenefficiënt.
  - Anders gebruik van warmtekostenverdelers of alternatieve kostenefficiënte meetmethoden.
  - In nieuwe gebouwen: verplichte individuele meting van warm water voor huishoudelijk gebruik.
  
- **Eindgebruiker** geen expliciet recht op verbruiksmeter, maar wel verplicht voor elke gebouweenheid in appartementsgebouw/multifunctioneel gebouw, ongeacht of er een **eindafnemer** of **eindgebruiker** in woont (indien technisch haalbaar en kostenefficiënt)

# Kostenverdeling

- **Europese basis:** art. 15 EED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Toepassen regels voor verdeling van kosten voor verwarming, koeling en warm water in appartements- en multifunctionele gebouwen, incl. richtsnoeren voor:
    - warm water voor huishoudelijk gebruik;
    - verwarming van gemeenschappelijke ruimten;
    - verwarming of koeling van appartementen.
  
- Verplicht voor appartements- en multifunctionele gebouwen, ongeacht of er een **eindafnemer** of **eindgebruiker** in woont.

# Bescherming bij afsluiten

- **Europese basis:** art. 21 EED, art. 24 RED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Eindafnemers worden minstens één maand vooraf en kosteloos geïnformeerd over geplande afsluiting en te nemen maatregelen.
  - Afnemers kunnen zich laten afsluiten van niet-efficiënte stadsverwarming/-koeling om zelf hernieuwbare verwarming/koeling te voorzien.
    - Fysieke afsluiting kan afhangen van compensatie voor directe kosten en niet-afgeschreven activa.
    - Lidstaten kunnen dit recht beperken tot gevallen met aantoonbaar betere energieprestaties van de alternatieve oplossing.
  
- Niet van toepassing voor **eindgebruikers**

# Klachtenbehandeling

- **Europese basis:** art. 21 EED
  
- **Omschrijving taak o.b.v. Europees kader:**
  - Recht op goede dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.
  
- Van toepassing voor zowel **eindafnemers** als **eindgebruikers**

## Bijlage 3

Analyse en bijsturing van de suggestie van een definitie van een leverancier volgens de [aanbeveling bij de EED](#)

# Definitie warmte- of koudeleverancier

- Huidige definitie, Energiedecreet art. 1.1.3 133° /1:

*elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die thermische energie verkoopt via een warmte- of koudenet aan afnemers van thermische energie of aan tussenpersonen bij de levering van thermische energie;*

- Suggestie uit de [aanbeveling bij de EED](#):

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid producten, diensten of systemen levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.*

# Definitie warmte- of koudeleverancier

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid producten, diensten of systemen levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.*

- Commerciële of professionele hoedanigheid soms moeilijk te beoordelen (bijv. VME's/syndici)
- Meerwaarde onduidelijk

# Definitie warmte- of koudeleverancier

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die ~~in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid~~ producten, diensten of systemen levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.*

- Producten omvat diensten & goederen (Boek I WER)
  - **producten** : goederen en diensten, onroerende goederen, rechten en verplichtingen;
  - **dienst** : elke prestatie verricht door een onderneming in het kader van haar professionele activiteit of in uitvoering van haar statutair doel;
  - **goederen** : de lichamelijke roerende zaken;
- Diensten gelinkt aan ondernemingen, maar warmte- of koudeleverancier kan ook een natuurlijke persoon zijn. Daarom wordt geopteerd voor de term “activiteiten”.
- Systemen worden verondersteld altijd een combinatie van producten en activiteiten te zijn
- Voorstel: “producten of activiteiten”

# Definitie warmte- of koudeleverancier

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid ~~producten, diensten of systemen~~ **producten of activiteiten** levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.*

- “... met betrekking tot alle vormen van...” kan zeer ruim geïnterpreteerd worden:
  - Onderhoudscontracten
  - Verhuren/leasen van infrastructuur, zoals individuele warmtepompen aan bewoners
  - Beheer van warmte- of koudenet
  - ...
- **Gevolg:** grote onduidelijkheid over welke partij de rol van warmte- of koudeleverancier opneemt bij parallelle dienstverlening
  - **Voorstel:** dichter naar de essentie van levering van thermische energie gaan  
= de partij die instaat voor **de beschikbaarheid van** thermische energie, en dus voor de leveringszekerheid (“security of supply”)
  - Zie ook de studie [Catalogue of Heat Pump Business Models](#) (AEA, 2025) ter illustratie: de partij die het “performance risk” draagt

# Catalogue of Heat Pump Business Models (AEA, 2025)

Table 1: Distribution of risks between BM provider and customer

	Business model provider	Customer/ end user
Rent a HP	Financial risk, Technical risk, Ownership	Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Heat as a service	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk	Behaviour risk
Asset leasing	Financial risk, Technical risk, Ownership	Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Energy supply contracting	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk	Behaviour risk
Energy performance contracting	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk	Electricity price risk, Behaviour risk
On-bill financing	Financial risk, Technical risk, Ownership	Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Community financing	coordinates	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Pooling	coordinates	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Joint Purchase	coordinates	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Public One-Stop-Shop	coordinates	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Commercial One-Stop-Shop	(Financial risk), (Technical risk), (Ownership)	Financial risk, (Technical risk), Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk
Vertical integration in social housing	Financial risk, Technical risk, Ownership, Performance risk, Electricity price risk, Behaviour risk (BM provider = customer)	

- Financial risk:** The credit risk of financing up-front costs of HP purchase and installation.
- Technical risk:** The risk of carrying out or paying for maintenance and repair services in the case of defects or breakdown of the HP system.
- Performance risk:** The responsibility of ensuring an efficient functioning and heat distribution of the HP system given the existing building characteristics.
- Electricity price risk:** The responsibility of paying for the electricity consumption of the HP and associated risk of electricity price fluctuations.
- Behaviour risk:** The risk of paying for the impact of end user's behaviour and use of the HP (e.g. desired room temperature or timing of heat demand).
- Ownership of HP:** As ownership of HP plays a great role with regards to acceptance of the BM and legal impact, the ownership of the HP is also depicted in the table.

Beschikbaar via: <https://www.energyagency.at/installres>

Financial risk Technical risk Performance risk Electricity price risk Behaviour risk Ownership

# Definitie warmte- of koudeleverancier

## Warmte- of koudeleverancier:

*Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die ~~in zijn of haar commerciële of professionele hoedanigheid producten, diensten of systemen~~ **via haar producten of activiteiten thermische energie ter beschikking stelt** ~~levert met betrekking tot alle vormen van verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.~~*



# Vlaamse Nutsregulator

 [www.vlaamsenutsregulator.be](http://www.vlaamsenutsregulator.be)

Schrijf je in op onze nieuwsbrief.