

ANTWOORD

op vraag nr. 11
van **HANS VANHOOF**

1. Op heden heeft de Vlaamse Nutsregulator (VNR) noch de oorspronkelijke noch de geactualiseerde businesscases voor de uitrol van de digitale watermeter ter beschikking. De VNR is wel in afwachting om deze informatie te ontvangen van zowel de waterbedrijven als de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM).

Na ontvangst van de businesscases zal de VNR met de waterbedrijven verder in overleg treden, dit met het oog op de opvolging van de uitrol van de digitale watermeter, evenals de dienstverleningen die eraan verbonden zijn. In dit kader heeft de VNR ook de intentie om recurrent publiek te informeren over minstens de status van de uitrol van de digitale watermeter.

2.
 - a. De meest recente rapportering behandelt de uitrol, de dienstverlening alsook de klachten en weigeringen gekoppeld aan de digitale watermeter voor de periode van juli 2025 tot en met december 2025, en werd aan de VMM ter beschikking gesteld. Op ons verzoek, heeft de VNR eveneens voorgenoemde rapportering van elk van de waterbedrijven ontvangen.

Een eerste analyse van de rapportering toont aan dat de rapporten zowel op vlak van kwaliteit als volledigheid een aanvaardbaar niveau behalen. De rapportering gebeurt via een gestructureerd formaat en bevat data over de minimale functionaliteiten en de klachten en weigeringen gekoppeld aan de digitale watermeter.

Vanuit onze ervaring met de opvolging van de uitrol van de digitale meter elektriciteit en aardgas zien we echter ook mogelijkheden voor verdere verbetering. Onder meer wat betreft het harmoniseren van definities tussen de verschillende waterbedrijven, het verhogen van de granulariteit van de datapunten en bijkomende inzichten inzake de dienstverlening verbonden aan de digitale watermeter ziet de VNR mogelijkheden om de kwaliteit van de rapportering te versterken. Deze verbeteringen dienen echter in verhouding te staan tot de kosten die gemaakt moeten worden om de verbeteringen te realiseren. De VNR nam ondertussen ook initiatief om hierover met de waterbedrijven verder in overleg te treden.

Op basis van de opgebouwde ervaring en de geplande interacties met de waterbedrijven kan de VNR op die manier de Vlaamse Regering adviseren over verdere uitvoeringsmodaliteiten inzake de digitale watermeter, zoals o.m. voorzien in artikel 2.2.2, §1/1, derde lid van het decreet betreffende het integraal waterbeleid.

2.
 - b. Rekening houdende met de overdracht van de bevoegdheden vanaf 1 januari 2026 inzake de opvolging van de uitrol van de digitale watermeter door VNR, wordt voor de rapportering tot einde 2025 verwezen naar de bijlagen bij de schriftelijke vraag aan de minister van 10 februari 2026 ([link](#)) enerzijds en de schriftelijke vraag aan de minister van 15 januari 2026 ([link](#)) anderzijds.

3.

- a. Het ontbreken van informatie inzake o.m. de (geactualiseerde) businesscase en de details van het beoordelingskader inzake de technische haalbaarheid (zie ook antwoord op vraag 4.a.), laat ons op dit moment niet toe om deze vraag ten gronde te kunnen beantwoorden.
Vanuit onze decretale taken zal de VNR nauw toezien op de evolutie van de uitrol van de digitale watermeter, rekening houdende met de regelgevende verplichtingen inzake de uitrol van de digitale watermeter.
- b. VNR heeft op dit moment onvoldoende informatie ontvangen over de acties die door VMM ondernomen werden om de uitrol van de digitale watermeter bij De Watergroep op te volgen. In afwachting van alle informatie inzake de uitrol van de digitale watermeter heeft de VNR op dit moment nog geen specifieke acties ondernomen richting De Watergroep. VNR overweegt wel om parallel publiek relevante informatie over de uitrol van de digitale watermeter via dashboards op zijn website beschikbaar te stellen.

4.

- a. De VNR heeft kennis genomen van de beperking van de uitrol van de digitale watermeter bij De Watergroep tot 90% van de aansluitingen.

Uit het antwoord op vraag 2 van de schriftelijke vraag van 11 april 2025 ([link](#)) kon worden afgeleid dat De Watergroep de hypothese hanteert dat men in 10% van de gevallen technische moeilijkheden (moeilijk bereikbare locaties, meterputten met water en plaatsen waar geen data-overdracht mogelijk is) verwacht tegen te komen die nefast zijn voor de installatie van de digitale watermeter. In hetzelfde antwoord wordt vermeld dat De Watergroep deze inschatting zou actualiseren op basis van feedback van de techniekers die de installaties uitvoeren.

Op dit moment heeft de VNR geen verdere informatie over het beoordelingskader van de waterbedrijven inzake de technische haalbaarheid van de uitrol van de digitale watermeter ter beschikking.

- b. Hiervoor wordt verwezen naar het antwoord op de vorige vraag.