



Vlaamse
Nutsregulator

Handleiding: Toegang tot het V-platform

Laatste update: 29/05/2026

Inhoudsopgave

ALGEMENE INFORMATIE	3
Wat is het V-platform?	3
Wie heeft toegang nodig tot het V-platform?	3
Eigenaars van zonnepanelen	3
Eigenaars van andere productie-installaties (wind, WKK, biogas, biomassa, ...)	3
Werken met het V-platform?	3
Algemene voorwaarden	3
Privacy	3
Statistieken	4
TOEGANG KRIJGEN TOT HET V-PLATFORM	4
Stap 1: Registratie met eID	5
1.1.1. Registreren als particulier	5
Registreren als onderneming	7
Buitenlandse particulieren	8
Buitenlandse ondernemingen	9
Stap 2: Rechten toekennen in Gebruikersbeheer (enkel voor ondernemingen)	11
1. Lokale beheerder kent rechten toe	12
2. Zelfregistratie	12
Stap 3: Aanmelden bij het V-platform	13
CONTACT	14

In deze handleiding ziet u schermafbeeldingen met een bruine of groene achtergrond. Dit geeft aan dat deze beelden afkomstig zijn van onze testomgeving.

ALGEMENE INFORMATIE

Wat is het V-platform?

Het V-platform (ook wel de “certificatendatabank” genoemd) is onze online toepassing waarin **steuncertificaten en garanties van oorsprong groene stroom en WKK toegekend, verhandeld en ingeleverd worden**. Garanties van oorsprong kunnen in deze toepassing ook in- en uitgevoerd worden naar het buitenland via de AIB HUB die gekoppeld is aan het V-platform.

Wie heeft toegang nodig tot het V-platform?

Eigenaars van zonnepanelen

De meeste eigenaars van zonnepanelen hebben geen toegang nodig tot ons V-platform. Zij kunnen voor het verkopen van hun steuncertificaten en al hun vragen rond hun dossier terecht bij [de netbeheerders](#).

Enkel eigenaars van zonnepanelen > 10 kW die hun garanties van oorsprong willen verhandelen, hebben daarvoor toegang tot ons platform nodig.

Eigenaars van andere productie-installaties (wind, WKK, biogas, biomassa, ...)

Eigenaars van dergelijke installaties (ook wel “Expertisedossiers” genoemd) kunnen voor alle vragen rond hun dossier en de aanmaak van hun certificaten terecht bij het VEKA via expertbase@vlaanderen.be.

Om hun certificaten te verhandelen, hebben ze altijd toegang nodig tot het V-platform.

Werken met het V-platform?

In de handleiding “[Werken met het V-platform](#)” leest u hoe u alle mogelijkheden van het V-platform kan gebruiken.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden bij het gebruiken van het V-platform vindt u op <https://www.vlaamsenutsregulator.be/elektriciteit-en-aardgas/steuncertificaten-en-garanties-van-oorsprong/v-platform-en-handleidingen>.

Privacy

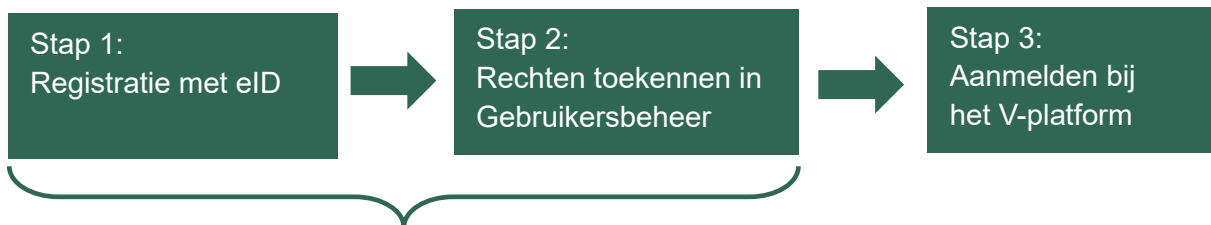
We verwerken persoonsgegevens in het V-platform. Voor meer informatie zie <https://www.vlaamsenutsregulator.be/privacy>.

Statistieken

Op <https://www.vlaamsenutsregulator.be/cijfers> vindt u statistieken over steuncertificaten en garanties van oorsprong en de handel die daarmee in het V-platform gebeurt: hoeveel steuncertificaten en GO's werden uitgereikt, bilateraal verhandeld, verkocht aan minimumsteun,

TOEGANG KRIJGEN TOT HET V-PLATFORM

Om als onderneming toegang tot ons V-platform te verkrijgen, zijn de volgende drie stappen nodig. Wie als particulier inlogt, kan stap 2 overslaan:



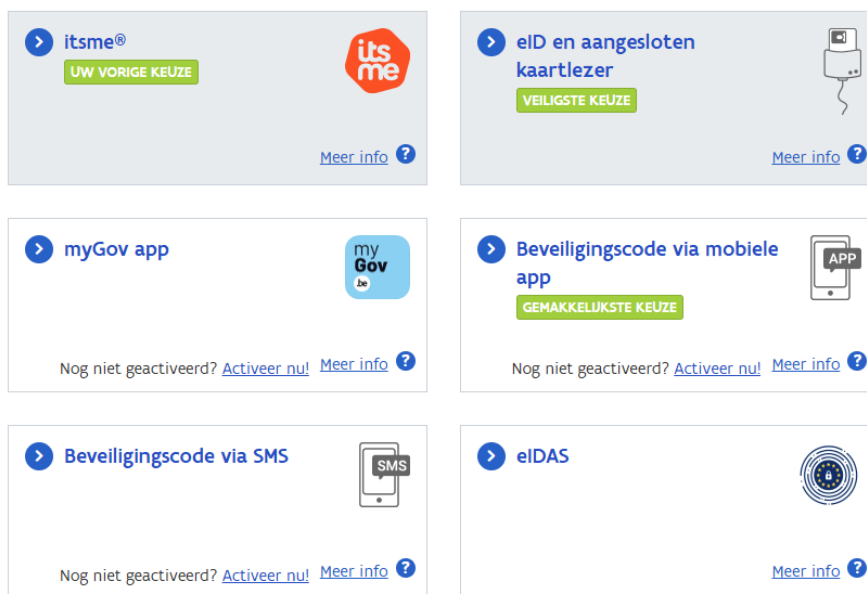
Stap 1 en 2 zijn enkel nodig wanneer u voor het eerst inlogt.

Registreren doet u via

<http://energieloket.vlaanderen.be/registraties/certificaatbeheer/>

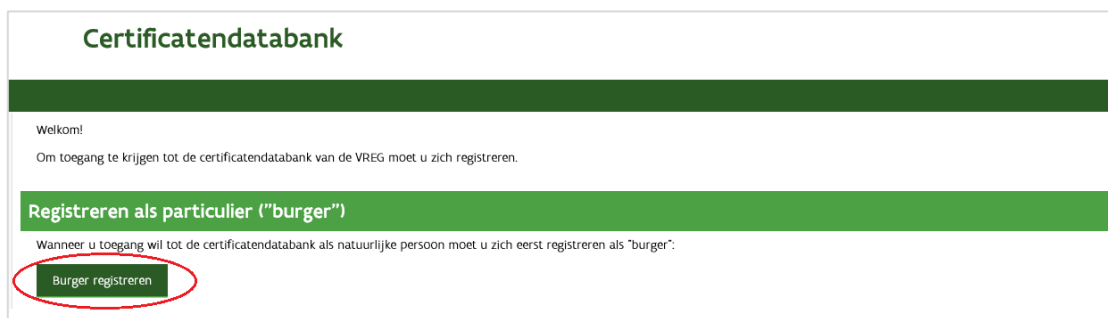
Stap 1: Registratie met eID

Toegang tot ons platform is enkel mogelijk met eID. Er zijn verschillende mogelijkheden om u te identificeren:




1.1.1. Registreren als particulier

Klik op de [registratiepagina](#) op "Burger registreren":



Kies uit de [verschillende mogelijkheden](#) hoe u zich wil identificeren.

Uw rijksregisternummer (of BIS-nummer voor niet-Belgen) en uw naam worden vervolgens opgehaald uit het rijksregister en zijn dus al ingevuld op de volgende pagina. Vul de andere velden aan:

Centrale beheersmodule
Energiedatabank


Contactgegevens

Rijksregisternummer	<input type="text"/>
Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Postcode*	<input type="text"/>
Gemeente*	<input type="text"/>
Straat*	<input type="text"/>
Nummer*	<input type="text"/>
Bus	<input type="text"/>
Land*	<input type="text" value="België"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
GSM	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
E-mailadres*	<input type="text"/>
E-mailadres(alternatief)	<input type="text"/>
Rekeningnummer (IBAN)	<input type="text"/>
Business Identifier Code (BIC)	<input type="text"/>

Bevestigen
Annuleren

Klik op “Bevestigen”. Tenslotte moet u de algemene voorwaarden aanvaarden door rechts onderaan te klikken op “Accepteren”:

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ GEBRUIK VAN DE DATABANK	GENERAL CONDITIONS OF USE OF THE DATABASE
<p>1. Definities In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p>1° De Vlaamse energiewetgeving: het Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (het Energiedecreet), het Besluit van de Vlaamse Regering van 9 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (het Energiebesluit) en eventuele andere uitvoeringsbesluiten. Indien deze wetgeving gewijzigd wordt, verwijst deze term naar de gewijzigde bepaling(en). Indien in deze Algemene Voorwaarden verwezen wordt naar specifieke bepalingen van de Vlaamse energiewetgeving, dan zal na een wijziging van zulke bepaling (en) automatisch verwezen worden naar de gewijzigde bepaling(en);</p>	<p>1. Definitions In these General Conditions the following terms will have the following meaning :</p> <p>1° The Flemish energy legislation: the Decree of 8 May 2009 containing general provisions for the energy policy (the Energy Decree), the Decision of the Flemish Government of 9 November 2010 containing general provisions for the energy policy (the Energy Decision) and any other execution measures. In case this legislation is modified, the term will refer to the modified provision(s). If these General Conditions refer to specific provisions of the Flemish energy legislation, any modified provision(s) thereof will be referred to automatically after such modification;</p> <p>2° The Database: the central internet-based database through which Certificates are generated and</p>

Zodra u de registratie heeft afgerond, kan u verder naar stap 3.

Registreren als onderneming

Na het klikken op de [registratielink](#) kiest u voor “onderneming registreren”:

Certificatendatabank

Welkom!
Om toegang te krijgen tot de certificatendatabank van de VREG moet u zich registreren.

Registreren als particulier (“burger”)

Wanneer u toegang wilt tot de certificatendatabank als natuurlijke persoon moet u zich eerst registreren als “burger”

[Burger registreren](#)

Registreren als onderneming

Indien een onderneming toegang wilt bekomen tot de certificatendatabank, moet deze onderneming zich eerst registreren. De registratie kan door de verantwoordelijke of een medewerker van de onderneming gebeuren.

Volgende stappen zijn nodig:


1. Vul de machtigingsbrief in en laat ze ondertekenen door de verantwoordelijke van de onderneming.
2. Hou uw identiteitskaart en kaartlezer of federaal token bij de hand. Klik in dit scherm op de knop 'Onderneming registreren'. In het volgende scherm kiest u 'Burger'.
3. Vul het ondernemingsnummer in en klik 'Zoeken'. De gegevens van uw onderneming worden automatisch ingevuld.
4. Vul de contactgegevens en de gegevens van de lokale beheerder van de onderneming volledig in. De persoon die als 'Lokale beheerder' wordt aangeduid zal andere werknemers van uw onderneming toegang tot de databank kunnen geven.
5. Laad de ingevulde en ondertekende machtigingsbrief op: Klik op bevestigen.

Als u het scherm met de melding 'Registratie is gelukt' ziet, bent u voorlopig klaar.

De VREG kijkt daarna uw registratie en het mandaat na. Als de registratie wordt goedgekeurd door de VREG krijgt u een bevestigingsmail en kan u toegangsrechten toekennen aan de medewerkers van uw onderneming via de volgende link: [toegangsrechten werknemers](#)

[Onderneming registreren](#)

Op de volgende pagina vult u uw ondernemingsnummer in en klikt op “Zoeken”:

Centrale beheersmodule  **idieren**
Energiedatabank is energie

Registratie van Onderneming en Verantwoordelijke (lokale beheerder IDM)

Geef de onderneming in te geven die u wilt registreren. U kunt de onderneming opzoeken via het ingeven van het ondernemingsnummer. Geef verder ook de persoon op die mag optreden als verantwoordelijke van de onderneming. U dient ook een machtigingsbrief voor de verantwoordelijke te downloaden, te ondertekenen en terug op te laden.

Onderneming

Ondernemingsnummer* [Zoeken](#)

Bedrijfsnaam

Straat

Nummer

Bus

Postcode

Gemeente

Land

Rechtsvorm

NACE-code

Telefoonnummer bijv. +3242001122

GSM

Fax

E-mailadres*

E-mailadres/alternatief

Rekeningnummer (IBAN)

Business Identifier Code (BIC)

Type organisatie Productent

Lokale beheerder IDM

Rijksregisternummer*

Voornaam*

Naam*

Telefoonnummer* bijv. +3242001122

E-mailadres*

Machtigingsbrief

De machtigingsbrief die kunt u downloaden via volgende link: [Machtigingsbrief](#)
Geef de ingevulde en ondertekende brief vervolgens hieronder op te laden.

Machtigingsbrief* [Bestand kiezen](#) | Geen bestand gekozen

[Bevestigen](#) [Annuleren](#)

Alle beschikbare informatie (bedrijfsnaam, adres, ...) wordt dan uit de KBO opgehaald. Vervolgens:

- Vult u het e-mailadres aan.
- Duidt u bij "Type organisatie" aan of u een energieleverancier of netbeheerder bent. Als u geen energieleverancier of netbeheerder bent dan moet hier "Producent" staan, ook als u geen eigen installaties bezit.
- Vult u de gegevens van de lokale beheerder aan. Deze persoon zal de toegangsrechten voor uw onderneming beheren.
- Laadt u onderaan de [machtigingsbrief \(het mandaat\)](#) op. In dit mandaat geeft de verantwoordelijke van de onderneming aan wie de lokale beheerder is.

Het mandaat moet door de Vlaamse Nutsregulator worden nagekeken en goedgekeurd. Zodra dat is gebeurd, zal de lokale beheerder een mail met als onderwerp "*Naam onderneming (ondernemingsnummer) - Mandaat Vlaamse Nutsregulator databank is goedgekeurd*" ontvangen.

De lokale beheerder kan dan overgaan naar [stap 2](#).

Buitenlandse particulieren

Bent u een buitenlandse particulier die in België woont?

- Dan kan u een **token aanvragen** bij de dienst bevolking **in de gemeente waar u woont**. De gemeente moet dit token elektronisch activeren. Met dit token kan u de eID registratie doorlopen [zoals hierboven beschreven](#).

Bent u een buitenlandse particulier die niet in België woont?

- Dan vragen wij een BIS-nummer voor u aan, waarmee u de eID registratie kan doorlopen zoals hierboven beschreven. Bezorg ons hiervoor onderstaande informatie via data@vlaamsenutsregulator.be:
 - a. Kopie van uw identiteitskaart of paspoort
 - b. Volgende informatie, bij voorkeur niet handgeschreven en niet in PDF:

Persoonlijke gegevens	
Voornaam*	
Overige voornamen	
Achternaam*	
Geboortedatum*	
Geslacht*	
Adresgegevens	
Straat*	
Nummer*	
Bus	
Postcode*	
Land*	
Stad of gemeente*	
Geboortegegevens	
Geboorteland*	
Geboorteplaats*	
Contactinformatie	
Persoonlijk e-mailadres*	
Voorkeurstaal* [NL, FR, DE, EN]	
GSM-nummer*	

Zodra u een BIS-nummer ontvangt en u uw digitale sleutel(s) heeft geactiveerd, kan u de [registratie afwerken zoals een Belgische particulier](#). U gebruikt dan uw BIS-nummer in plaats van een rijksregisternummer.

Buitenlandse ondernemingen

Controleer eerst in de [Kruispuntbank voor Ondernemingen](#) of uw onderneming geen Belgisch KBO-nummer heeft.

Is dat niet het geval, dan vragen wij voor uw onderneming een KBO-nummer aan dat u kan gebruiken voor de registratie. Bezorg ons hiervoor onderstaande informatie via data@vlaamsenutsregulator.be:

1. Gegevens van de onderneming

- de maatschappelijke naam van de buitenlandse onderneming, zoals vermeld in de statuten van de onderneming
- het adres van de maatschappelijke zetel van de buitenlandse onderneming, zoals vermeld in de statuten van de onderneming
- telefoonnummer van de onderneming
- e-mailadres van de onderneming
- website van de onderneming

2. Gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming (= CEO, zaakvoerder,...):

Naam	
Rijksregisternummer of BIS-nummer	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Geboortedatum	
Geboorteplaats en -land	
Privé adres (straat, huisnummer, postcode, gemeente en land)	

3. Kopie van een officieel document dat de identiteit van de wettelijk vertegenwoordiger van de onderneming bewijst (identiteitskaart, paspoort, werkvergunning, verblijfstitel...).

4. Vervulde en ondertekende “Know Your Customer”-vragenlijst:

<https://www.vlaamsenutsregulator.be/aanvraag-kbo-nummer-know-your-customer>.

Met deze informatie kunnen wij voor u een KBO-nummer aanvragen. Zodra u van ons een KBO-nummer voor uw onderneming ontvangt, kan u de [registratie afwerken zoals een Belgische onderneming](#), met uitzondering van het volgende:

5. Aangezien de handel in GO's in België onderworpen is aan BTW, moet u uw Belgische KBO-nummer activeren voor BTW-doeleinden. Doet u dat niet, dan kunt u geen BTW-aangiften indienen. Om uw KBO-nummer voor BTW-doeleinden te activeren, neemt u contact op met de onderstaande dienst:

Algemene Administratie van de Fiscaliteit

Centrum Buitenland

Kruidtuinlaan 50 Bus 3409

1000 Brussel

Tel. +32 (0)2 577 02 30

foreigners@minfin.fed.be

Zij bezorgen u een **bewijsstuk waaruit blijkt dat uw KBO-nummer is geactiveerd voor BTW in België**, wat u nodig heeft om uw registratie te voltooien. **Laad dit bewijsstuk samen met het mandaat** (zie [Registreren als onderneming](#)) **op bij het registreren van uw onderneming.**

Stap 2: Rechten toekennen in Gebruikersbeheer (enkel voor ondernemingen)

Voor vragen over het toekennen van rechten in Gebruikersbeheer, kan u de helpdesk van Gebruikersbeheer contacteren op het gratis nummer +32 2 553 1700.

Meer info over 1700 vindt u op <https://www.vlaanderen.be/informatie-en-communicatie-van-de-vlaamse-overheid/over-1700>.

Om toegang tot ons V-platform te verkrijgen hebt u één van de volgende rechten nodig:

- Vlaamse Nutsregulator Rekeninghouder
- Vlaamse Nutsregulator Energieleverancier
- Vlaamse Nutsregulator Netbeheerder

Binnen elk van deze rechtsets maakt u een keuze uit volgende profielen:

	Profiel	Geeft toegang tot	
Verhandelen van steuncertificaten en garanties van oorsprong	Steuncertificaten en GO's: Handelaar	Verhandelen en beheren van uw steuncertificaten en garanties van oorsprong. Is uw onderneming netbeheerder, dan geeft dit profiel toegang tot de informatie van de installaties aangesloten op uw net.	Deze twee profielen kan u niet onderling combineren! Kies één van de twee.
	Steuncertificaten en GO's: Alleen-lezen	Alleen-lezen toegang tot de steuncertificaten en garanties van oorsprong (dit profiel kan geen transacties invoeren).	
Extranet	Rapporteur	Enkel voor energieleveranciers en netbeheerders. Toegang tot het Vlaamse Nutsregulator Extranet om rapporteringen op te laden.	Kan met alle andere profielen gecombineerd worden.
V-test® beheerapp	Rapporteur V-test®	Enkel voor energieleveranciers en netbeheerders. Toegang tot de V-test® beheerapp om nieuwe producten en prijzen in te voeren en te laten valideren.	Kan met alle andere profielen gecombineerd worden.

De profielen '**Rapporteur**' of '**Rapporteur V-test**' kunnen met elk van de twee anderen **gecombineerd worden**, voor wie zowel toegang tot de certificatenhandel als tot het Vlaamse Nutsregulator Extranet of de V-test® beheerapp nodig heeft.

Wie enkel een profiel 'Rapporteur' heeft krijgt toegang tot het Vlaamse Nutsregulator Extranet maar niet tot de certificatenhandel of de V-test® beheerapp. Wie enkel een profiel 'Rapporteur V-test' heeft krijgt toegang tot de V-test® beheerapp, maar niet tot het Vlaamse Nutsregulator Extranet of de certificatenhandel.

Voor Rapporteurs is er geen “alleen-lezen” optie beschikbaar. Als u het profiel ‘Steuncertificaten en GO’s: Alleen-lezen’ combineert met Rapporteur dan kan die persoon geen handelingen doen in het gedeelte certificatedatabank, maar wel nog altijd nieuwe berichten in extranet versturen.

Er zijn **twee manieren** om rechten toe te kennen of te ontvangen in Gebruikersbeheer Vlaanderen:

1. Lokale beheerder kent rechten toe

De **lokale beheerder** kan zichzelf en eventueel collega’s de nodige **rechten geven** in het [Gebruikersbeheer van de Vlaamse Overheid](#). Dankzij dit Gebruikersbeheer kan u via één centraal portaal, efficiënt en veilig, alle toegangsrechten voor alle Vlaamse overheidsapplicaties voor uw onderneming beheren.

Meer informatie over hoe u als lokale beheerder de nodige rechten kan toekennen, vindt u op <https://vlaamseoverheid.atlassian.net/wiki/spaces/GAEP/pages/6377406778/Informatiepagina+lokale+beheerder>.

Voor vragen over het toekennen van rechten in Gebruikersbeheer, kan u de helpdesk van Gebruikersbeheer contacteren op 1700.

2. Zelfregistratie

Werknemers van een bedrijf kunnen via zelfregistratie een **recht aanvragen**. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer de lokale beheerder niet gekend is.

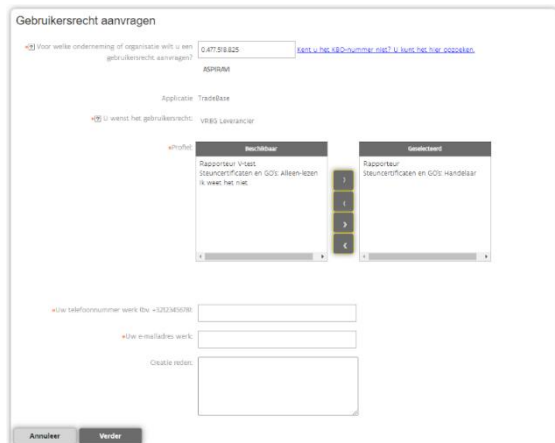
Via onderstaande zelfregistratiepagina’s kan u **als economische actor** een recht aanvragen:

- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Energieleverancier](#)
- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Netbeheerder](#)
- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Rekeninghouder](#)

Via onderstaande zelfregistratiepagina’s kan u **als lokaal bestuur** een recht aanvragen:

- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Energieleverancier](#)
- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Netbeheerder](#)
- [Het recht Vlaamse Nutsregulator Rekeninghouder](#)

U komt terecht op deze pagina, waar u moet aangeven voor welk bedrijf u het recht aanvraagt en welke profielen binnen dat recht u wenst te hebben. Zie kader hierboven voor een overzicht van de mogelijke profielen. Na het invullen van dit scherm klikt u op “Verder”.



Na een tussenstap, waarbij u gevraagd wordt om de gegevens van uw aanvraag na te kijken en te bevestigen, komt u op een **bevestigingspagina** terecht. Uw lokale beheerder zal nu een e-mail ontvangen en zal het nodige kunnen doen om u het recht toe te kennen.

Aanvraag gebruikersrecht

Uw aanvraag voor het gebruikersrecht is succesvol verstuurd naar de verantwoordelijke voor de onderneming 0477518825 (ASPIRAVI)
Deze verantwoordelijke (uw "lokale beheerder") wordt met een mailtje op de hoogte gebracht van uw aanvraag. Uw lokale beheerder moet uw aanvraag goedkeuren. Na deze goedkeuring ontvangt u een mailtje waardoor u weet dat u aan de slag kan in de toepassing die u door dit gebruikersrecht wilt kunnen gebruiken.

U vraagt aan voor organisatie of onderneming: [REDACTED]

U vraagt aan voor toepassing: [REDACTED]

U wenst het gebruikersrecht: VREG Leverancier

Context waarden: Rapporteur
Steuncertificaten en GO's: Handelaar

Telefoonnummer (bv. +3212345678): [REDACTED]

E-mailadres: [REDACTED]

Reden: test

U ontvangt zelf ook een **bevestiging** van uw aanvraag **via e-mail**:

Beste gebruiker,

U heeft het recht "**VREG Rekeninghouder:Steuncertificaten en GO's: Handelaar**" aangevraagd voor de organisatie **Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (0886689767)** in het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid.

Uw lokale beheerder kreeg een melding van uw aanvraag en volgende opmerking werd meegegeven:

- ik wil heel graag dit recht

U kan uw lokale beheerder(s) terugvinden op [Mijn Profiel](#) via 'Mijn Lokale Beheerders'. Op Mijn Profiel kan u ook steeds raadplegen welke rechten u heeft via 'Mijn gebruikersrechten'.

Heeft u nog een vraag? Neem dan contact op met onze helpdesk [1700](#).

www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/gebruikers-en-rechten-tot-je-digitale-toepassingen-beheren
www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/toegangsbeheer

Dit bericht werd automatisch verstuurd door het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid.

U wordt **via e-mail op de hoogte gebracht** wanneer de lokale beheerder de nodige stappen heeft ondernomen om u het recht toe te kennen:

Beste,

U hebt het onderstaande recht gekregen, zodat u toegang heeft tot een systeem van de Vlaamse overheid:

- VREG Rekeninghouder

Dit recht werd toegekend in naam van de organisatie:

- Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (0886689767)

Dit recht is actief vanaf "08/12/2023" en vervalt op "01/06/2024".

Heeft u vragen waarom u dit recht gekregen heeft?

- Als medewerker van de **Vlaamse overheid**. U kunt uw vragen richten tot uw lokale (ICT) beheerder, die u toegang heeft gegeven tot toepassingen door rechten toe te kennen. Zo kunt u uw job uitvoeren. Uw lokale (ICT) beheerder vindt u via [Mijn profiel](#) in de sectie 'Mijn lokale beheerders'.
- Als medewerker van **ondernemingen of lokale besturen**: contacteer uw wettelijke vertegenwoordiger bij vragen over de gekregen toegang. Deze vindt u via de [SBO-zoek](#) onder 'Functies'.
- Als **wettelijk vertegenwoordiger** hebt u zelf rechtstreeks toegang tot Gebruikersbeheer en het Ondernemersloket. Als u rechten wilt beheren voor uw medewerkers of uzelf, doet u dit via [Gebruikersbeheer](#).

Hebt u nog een vraag hierover? Contacteer de [1700](#).

Met vriendelijke groeten
Het team Gebruikersbeheer

Dit is een automatisch bericht van het Gebruikersbeheer van de Vlaamse overheid.
Twijfelt u aan de echtheid van dit bericht? Contacteer de [1700](#).
Op safecanweb.be vindt u verdere tips voor het herkennen van frauduleuze e-mails. Hebt u een frauduleuze e-mail ontvangen? Stuur hem dan door naar verdacht@safecanweb.be.

Van zodra uw rechten in Gebruikersbeheer juist staan, kan u daarna altijd meteen naar stap 3 gaan:

Stap 3: Aanmelden bij het V-platform

Na het doorlopen van stap 1 en voor ondernemingen ook stap 2, kan u aanmelden bij ons V-platform via <https://v-platform.vlaamsenutsregulator.be/>.

In de handleiding "[Werken met het V-platform](#)" leest u hoe u aan de slag gaat met het V-platform.

CONTACT

Voor vragen over het toekennen van rechten in Gebruikersbeheer, contacteert u de helpdesk van Gebruikersbeheer via het gratis nummer +32 2 553 1700. Meer info over 1700 vindt u op <https://www.vlaanderen.be/informatie-en-communicatie-van-de-vlaamse-overheid/over-1700>.

Hebt u andere vragen bij het toegang krijgen tot het V-platform, contacteer ons dan via data@vlaamsenutsregulator.be of op 02/897.27.09.