

| ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ GEBRUIK VAN HET V-PLATFORM | GENERAL CONDITIONS OF USE OF THE V-PLATFORM |
|---|--|
| <p><u>Versie 4 maart 2026</u></p> <p>Inhoud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definities 2. Doel 3. Informatieplicht 4. Informatiesysteem 5. Bepalingen specifiek met betrekking tot transacties met Certificaten 5.1. Rollenbeheer 5.2. Transacties betreffende Garanties van Oorsprong 5.3. Retributie voor transacties betreffende Garanties van Oorsprong 5.4. Aansprakelijkheid 5.5. Handelswijze bij vastgestelde fouten 5.6. Einde van het statuut van de Vlaamse Nutsregulator als Certificatenbeheersinstantie 5.7. Inbreuk op de wettelijke en contractuele verplichtingen 6. Overmacht 7. Wijziging van het contractuele of wettelijke kader 8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming 9. Persoonsgegevens 10. Bewijs 11. Overdracht en duur van de gebruiksrechten 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting 13. Afstand van recht 14. Taal <p>1. Definities</p> <p>In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p>1° De Vlaamse energiewetgeving: het Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid ("het Energiedecreet"), het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid ("het Energiebesluit"), Decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator ("Decreet Vlaamse Nutsregulator") en eventuele andere uitvoeringsbesluiten. Indien deze wetgeving gewijzigd wordt, verwijst deze term naar de gewijzigde bepaling(en). Indien in deze</p> | <p><u>Version 4 March 2026</u></p> <p>Content</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definitions 2. Scope 3. Information duty 4. Information system 5. Conditions relating to transactions with Certificates 5.1. Roles 5.2. Transactions regarding Guarantees of Origin 5.3. Retribution regarding transactions with Guarantees of Origin 5.4. Liability 5.5. Procedure when errors occur 5.6. End of the statute of the Flemish Utility Regulator as Certificate management authority 5.7. Infringement of the legal and contractual obligations 6. Force majeure 7. Modification of the contractual or legal framework 8. Confidentiality and data protection 9. Personal data 10. Proof 11. Transfer and duration of use 12. Applicable Law and dispute resolution 13. Waiver of rights 14. Language <p>1. Definitions</p> <p>In these General Conditions the following terms will have the following meaning:</p> <p>1° The Flemish energy legislation: the Decree of 8 May 2009 containing general provisions for the energy policy ("the Energy Decree"), the Decision of the Flemish Government of 19 November 2010 containing general provisions for the energy policy ("the Energy Decision"), the Decree of 19 April 2024 on the Operationalisation of a Flemish Utility Regulator ("the Flemish Utility Regulator Decree") and any other execution measures. In case this legislation is modified, the term will refer to the modified provision(s). If these General Conditions refer to specific provisions of the Flemish energy legislation, any modified provision(s) thereof will be referred to automatically after such modification;</p> |

Algemene Voorwaarden verwezen wordt naar specifieke bepalingen van de Vlaamse energiewetgeving, dan zal na een wijziging van zulke bepaling(en) automatisch verwezen worden naar de gewijzigde bepaling(en);

2° Het V-platform: de centrale internet gebaseerde databank en bijhorende gebruikersinterface beheerd door de Vlaamse Nutsregulator, voor de aanmaak, overdracht en het beheer van Certificaten, bedoeld in artikel 7.1.4, 7.1/1.1 Energiedecreet en artikelen 6.1.14 e.v., 6.2.11 e.v. en 6.2/3.18 e.v. Energiebesluit, en toegankelijk via de website van het V-platform;

3° Groenestroomcertificaat: een uniek, verhandelbaar, elektronisch en overdraagbaar immaterieel goed dat aantoont dat een bepaalde productie-installatie in een bepaalde periode een hoeveelheid elektriciteit heeft opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen, zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 60° en artikel 7.1.1. en volgende Energiedecreet en artikel 6.1.1 en volgende Energiebesluit;

4° Warmte-krachtcertificaat: een uniek, verhandelbaar, elektronisch en overdraagbaar immaterieel goed dat aantoont dat een bepaalde productie-installatie in een bepaalde periode een hoeveelheid primaire energiebesparing heeft gerealiseerd door gebruik te maken van kwalitatieve warmte-kranchkoppeling ten opzichte van een moderne referentiecentrale en een moderne referentieketel zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 135° en artikel 7.1.1 en volgende Energiedecreet en artikel 6.2.1 en volgende Energiebesluit;

5° European Energy Certificate System of "EECS": Europese standaard waaraan Certificaten dienen te voldoen;

6° Certificaat: een Groenestroomcertificaat / Warmte-krachtcertificaat / Garantie van Oorsprong;

7° The Association of Issuing Bodies of "AIB": de organisatie, in de vorm van een internationale VZW naar Belgisch recht, van instellingen die in een bepaald territoriaal

2° The V-platform: the central internet-based database and user-interface managed by the Flemish Utility Regulator for Issuing, transfer and management of Certificates, as envisaged by article 7.1.4 and 7.1/1.1 of the Energy Decree and articles 6.1.14 ff., 6.2.11 ff. and 6.2/3.18 ff. Energy Decision, and accessible through the website of the V-platform;

3° Green energy certificate: a unique, tradable, electronic and transferable immaterial good demonstrating that a specific production installation during a specific period of time produced a certain amount of electricity from renewable energy resources, as envisaged by article 1.1.3, 60° and article 7.1.1 ff. Energy Decree and article 6.1.1 ff. Energy Decision;

4° HEC-certificate: a unique, tradable, electronic and transferable immaterial good demonstrating that a specific production installation during a specific period of time realised a certain amount of primary energy savings by using high efficiency cogeneration (combined heat and power in a production device which fulfils the legally defined quality criteria) with respect to a modern reference plant and a modern reference boiler, as envisaged by article 1.1.3, 135° and article 7.1.1 ff. Energy Decree and article 6.2.1 ff. Energy Decision;

5° European Energy Certificate System or "EECS": European compliance standard for Certificates;

6° Certificate: a Green energy certificate / HEC-certificate / Guarantee of Origin;

7° The Association of Issuing Bodies or "AIB": the organisation, in the form of an international NPO according to Belgian law, of institutions that are responsible in a certain defined territory for the issuing of EECS-certificates, promoting a standardised system for the issuing of and transactions with these Certificates (www.aib-net.org) and operates a hub for international transfer of Certificates; the Flemish Utility Regulator is an AIB member;

8° Guarantee of Origin: a unique, tradable and transferable electronic document having as exclusive scope to demonstrate to the end user from which energy source a certain amount of

| | |
|---|--|
| <p>omschreven gebied verantwoordelijk zijn voor het uitgeven van EECs-certificaten, die een gestandaardiseerd systeem promoot voor de uitgifte van en de transacties met deze Certificaten (www.aib-net.org) en een hub uitbaat voor de internationale transfer van Certificaten; de Vlaamse Nutsregulator is een lid van de AIB;</p> <p>8° Garantie van Oorsprong: een uniek, verhandelbaar en overdraagbaar elektronisch document dat uitsluitend tot doel heeft om aan de eindafnemer aan te tonen uit welke energiebron een bepaalde hoeveelheid energie geproduceerd is; zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 53° en artikel 7.1/1.1 en volgende Energiedecreet en artikel 6.2/3.1 en volgende Energiebesluit;</p> <p>9° Integriteit: de accuraatheid en consistentie van opgeslagen en getransfereerde gegevens, gewaarborgd door de afwezigheid van enige wijziging van gegevens gedurende de opslag en de transmissie. De Integriteit van gegevens kan gewaarborgd worden door encryptietechnieken en routines voor het onderzoek van fouten en validatie;</p> <p>10° Onbeschikbaarheid: de onmogelijkheid om basisfuncties van het V-platform te kunnen gebruiken, hetzij wegens gebrek aan toegang tot het systeem, hetzij wegens een gebrekkige werking van het systeem;</p> <p>11° Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van documenten waarnaar deze Algemene Voorwaarden verwijzen, welke geacht worden deel uit te maken van de reglementaire en contractuele relatie tussen de Gebruiker van het V-platform en de Vlaamse Nutsregulator;</p> <p>12° De Gebruiker: de (rechts)persoon die via het gebruik van het V-platform Certificaten beheert en transacties aangaande Certificaten uitvoert zoals beschreven in de Vlaamse energiewetgeving, en die deze Algemene Voorwaarden aanvaardt door het aanklikken van de betreffende button op de website van het V-platform op het ogenblik dat hij zich registreert (inlogt). "De Gebruiker-Consument" is de Gebruiker die als 'consument' te</p> | <p>energy has been produced, as envisaged by article 1.1.3, 53° and article 7.1/1.1 ff. Energy Decree and article 6.2/3.1 ff. Energy Decision;</p> <p>9° Integrity: the accuracy and consistency of stored and transferred data, guaranteed by the absence of any alteration of data during the storage and transmission. The Integrity of data can be guaranteed by encryption techniques and routine error checks and validation;</p> <p>10° Unavailability: the impossibility to use basic functions of the V-platform, either because of a lack of access to the system, or because of malfunctioning of the system;</p> <p>11° General Conditions: the present General Conditions, including the documents to which they refer, which are deemed to be part of the regulatory and contractual and contractual relationship between the User of the V-platform and the Flemish Utility Regulator;</p> <p>12° The User of the V-platform or "the User": the (legal) person who, via the use of the V-platform, manages Certificates and executes transactions with Certificates as described in the Flemish energy legislation, and who accepts these General Conditions by clicking the relevant button on the website of the V-platform at the moment of registration (logging-in). The Consumer-User" means the User who is to be regarded as a 'consumer' (within the meaning of Article I.1, 2° of the Code of Economic Law). "The Business-User" means the User who is to be regarded as an 'undertaking' (within the meaning of Article I.1, 1° or Article I.8, 39° of the Code of Economic Law). The definition of User includes both the Consumer-User and the Business-User. Where reference is made to the User (and not specifically to the Consumer-User and/or the Business-User), both the Consumer-User and the Business-User shall be deemed to be included.</p> <p>13° Flemish Utility Regulator: autonomous body with legal personality, registered in the Crossroads Bank for Enterprises under number 0886.689.767 with its registered office at Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-Ten-Node;</p> <p>14° Domain Protocol: the document describing the procedures and regulatory provisions regarding the certificate management in the</p> |
|---|--|

| | |
|---|---|
| <p>beschouwen is (in de zin van art. 1.1, 2° Wetboek van economisch recht). “De Gebruiker-Onderneming” is de Gebruiker die als ‘onderneming’ te beschouwen is (in de zin van art. 1.1, 1° of 1.8, 39° Wetboek van economisch recht). De definitie Gebruiker omvat zowel de Gebruiker-Consument als de Gebruiker-Onderneming. Indien naar Gebruiker wordt verwezen (en niet specifiek naar Gebruiker-Consument en/of Gebruiker-Onderneming), worden de Gebruiker-Consument en Gebruiker-Onderneming geacht te zijn gevat.</p> <p>13° Vlaamse Nutsregulator: autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, Ingeschreven in het KBO met nummer 0886.689.767 en met administratieve zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-Ten-Node;</p> <p>14° Domein Protocol: het document dat de procedures en wettelijke regels beschrijft inzake certificatenbeheer van het territorium waarvoor Vlaamse Nutsregulator de bevoegde Certificatenbeheersinstantie is;</p> <p>15° Productieregistrator: de instantie die de aanvraag tot toekenning van Garanties van Oorsprong behandelt en de hoeveelheid elektriciteit, gas, warmte of koude die in de installatie wordt geproduceerd, registreert en controleert, zoals bedoeld in artikel 1.1.1, 81°/4 en 6.2/3.1 e.v. Energiebesluit;</p> <p>16° Certificatenbeheersinstantie: bevoegde instantie voor het uitreiken, het faciliteren van transacties en beheren van Certificaten in een gecentraliseerde databank overeenkomstig de nationale wetgeving;</p> <p>17° Vlaams Energie- en klimaatagentschap: intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, Ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 en met administratieve zetel te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel;</p> <p>18° Partij: De Gebruiker of de Vlaamse Nutsregulator, zoals van toepassing binnen de context van de betreffende bepaling;</p> <p>19° Partijen: De Gebruiker en Vlaamse</p> | <p>territory with respect to which Flemish Utility Regulator is the competent Certificate management authority;</p> <p>15° Production Registrator: the organisation handling applications for Guarantees of Origin and determining and checking the produced amount of electricity, gas, heat or cooling as envisaged by article 1.1.1, 81°/4 and 6.2/3.1 ff. Energy Decision;</p> <p>16° Certificate management authority: competent authority for issuing, facilitating transactions, and managing Certificates in a centralised database according to its applicable national legal framework;</p> <p>17° Flemish Energy and Climate Agency: internal autonomous agency without legal personality, registered in the Crossroads Bank for Enterprises under number 0316.380.841, with administrative headquarters at Koning Albert II-laan 20, 1000 Brussels;</p> <p>18° Party: The User of the V-platform or the Flemish Utility regulator, as applicable within the context of the relevant provision;</p> <p>19° Parties: The User of the V-platform and the Flemish Utility Regulator.</p> <p>2. Scope</p> <p>This document lays down the conditions according to which the User can make use of the V-platform within the framework of the Flemish energy legislation.</p> <p>3. Information duty</p> <p>The User of the V-platform and the Flemish Utility Regulator will promptly and correctly provide each other all information required for the application of these General Conditions and the Flemish energy legislation.</p> <p>Permission to use the V-platform can be refused, suspended or withdrawn whenever relevant information is not provided or wrong information is provided.</p> <p>The Flemish Utility Regulator also has the right to impose a more detailed information duty on the User of the V-platform, including a “Know Your Customer” questionnaire.</p> |
|---|---|

Nutsregulator.

2. Doel

Dit document regelt de voorwaarden waaronder de Gebruiker gebruik kan maken van het V-platform in het kader van de Vlaamse energiewetgeving.

3. Informatieplicht

De Gebruiker en de Vlaamse Nutsregulator zullen elkaar zonder uitstel en op een correcte wijze alle informatie verstrekken die voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden en de Vlaamse energiewetgeving wordt vereist.

De toelating tot het gebruik van het V-platform kan geweigerd, geschorst of ingetrokken worden wanneer relevante informatie niet wordt verstrekt of foutieve informatie wordt verstrekt.

Ook heeft de Vlaamse Nutsregulator het recht om een meer gedetailleerde informatieplicht op te leggen aan de Gebruiker, daarin inbegrepen een "Know Your Customer" vragenlijst.

De Gebruiker zal de gegevens die hij invoert verifiëren en hij zal de Vlaamse Nutsregulator onmiddellijk informeren over (vermeende) fouten en onduidelijkheden.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van de Vlaamse Nutsregulator wanneer de gegevens met betrekking tot de Gebruiker werden gewijzigd, alsmede over wijzigingen in de documentatie die bij de registratie aan de Vlaamse Nutsregulator werd verstrekt.

4. Informatiesysteem

De Vlaamse Nutsregulator heeft de inspanningsverbintenis om een veilige en confidentiële uitwisseling van gegevens in het V-platform te verwezenlijken, door middel van identificatie en authenticatie op basis van eID of gelijkaardig, en het aanbrengen van een logout interval (sessie time-out) in het V-platform.

De Gebruiker dient, op eigen kosten, over de

The User shall verify the data that he introduces on the V-platform and will inform the Flemish Utility Regulator without delay of any (alleged) errors or unclarities.

The User is responsible for timely notifying the Flemish Utility Regulator of any changes to the User's data, as well as of any changes to the documentation submitted to the Flemish Utility Regulator upon registration.

4. Information system

The Flemish Utility Regulator has a reasonable-efforts obligation to achieve a safe and confidential exchange of data in the V-platform, through identification and authentication based on eID or similar, and the application of a logout interval (session timeout) in the V-platform.

The User of the V-platform shall, at its own expense, make sure to have the information technology and communication means required for the use of the V-platform. The User of the V-platform provides methods and technologies for sufficient and state-of-the-art protection of the security and Integrity of the data and takes sufficient safety measures in its IT environment to prevent unauthorised third parties from obtaining access to the V-platform through its IT environment.

The User of the V-platform is aware of the procedural requirements and/or technical requirements and instructions for the correct and safe use of the V-platform, and the correct execution and cancellation of transactions. These instructions are shown in the manuals on the [website](#) of the Flemish Utility Regulator and in the [Domain Protocol \(Flanders\)](#). The User of the V-platform will comply with these requirements and instructions. He understands that incorrect use may cause a malfunction of or lack of access to the V-platform, and liability.

The Flemish Utility Regulator reserves the right to modify the procedural requirements and/or technical requirements for the use of the V-platform, upon prior notice via the website of the V-platform, at least thirty days before the application of the new requirements. In urgent

informatietechnologie en de communicatiemiddelen te beschikken die nodig zijn voor het gebruik van het V-platform. De Gebruiker voorziet methodes en technologieën die op een voldoende wijze en volgens de regels van de kunst de veiligheid en Integriteit van de gegevens waarborgen en hij neemt voldoende veiligheidsmaatregelen in zijn informatica-omgeving om te voorkomen dat ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot het V-platform door middel van zijn informatica-omgeving.

De Gebruiker is op de hoogte van de procedurevereisten en/of technische vereisten en de instructies voor het correcte en veilige gebruik van het V-platform, en de correcte uitvoering en annulering van transacties. Instructies hiervoor zijn beschikbaar in de handleidingen op de [website](#) van de Vlaamse Nutsregulator en in het [Domein Protocol \(Vlaanderen\)](#). De Gebruiker zal deze vereisten en instructies naleven. Hij begrijpt dat een incorrect gebruik kan leiden tot een verstoorde werking van of een gebrekkige toegang tot het V-platform, alsook aansprakelijkheid.

De Vlaamse Nutsregulator behoudt zich het recht voor om de procedurevereisten en/of technische vereisten voor het gebruik van het V-platform aan te passen, mits voorafgaandelijke aankondiging op de website van het V-platform, minimum dertig dagen voor de toepassing van de nieuwe vereisten. In dringende gevallen kunnen aanpassingen zonder voorafgaandelijk bericht worden aangebracht. In dat geval zal de Vlaamse Nutsregulator de Gebruiker zo spoedig mogelijk nadat de verandering is aangebracht met een aankondiging op de website informeren.

De Gebruiker zal zich regelmatig vergewissen van eventuele wijzigingen en actualiseringen van de vereisten en de gebruiksinstructies.

De Vlaamse Nutsregulator zal de Gebruiker op voorhand, met een aankondiging op de website van het V-platform, informeren aangaande een geplande Onbeschikbaarheid van het V-platform. Ingeval van andere,

cases, adjustments can be made without prior notice. In that case, the Flemish Utility Regulator will notify the User of the V-platform with an announcement on the website as soon as possible after the change is made.

The User shall regularly ascertain whether any changes or updates have been made to the requirements and the user instructions.

The Flemish Utility Regulator will inform the User of the V-platform, with an announcement on the website of the V-platform, about a planned Unavailability of the V-platform. In case of another, unplanned Unavailability of the V-platform, the User of the V-platform will be notified as soon as possible. The User of the V-platform accepts that an unplanned Unavailability may occur as a result of technical difficulties or as a response to a threat against the V-platform's security.

The Flemish Utility Regulator has the right to deny or restrict the User's use of the V-platform in cases of abuse or repeated misuse of the system and/or when the User of the V-platform has not fulfilled its legal obligations or contractual obligations arising from these General Conditions or applicable documents referred to in these General Conditions, or otherwise, if it appears that the User communicated erroneous information on the basis of which the Flemish Utility Regulator may reasonably decide to not, or no longer, admit the User to the system. In these cases, the User cannot claim any damages.

5. Conditions relating to transactions with Certificates

5.1. Roles

After registration and login, the User of the V-platform is awarded the role of account holder, supplier or grid operator after which he is granted access to its Certificates account and any other account for which he has received a mandate from the owner of that account.

5.2. Transactions regarding Guarantees of Origin

Transactions regarding Guarantees of Origin, including any transfer, cancellation, import or export of a Guarantee of Origin shall be carried

| | |
|---|--|
| <p>ong geplande Onbeschikbaarheid van het V-platform, wordt de Gebruiker zo snel mogelijk geïnformeerd. De Gebruiker aanvaardt dat een ongeplande Onbeschikbaarheid kan voorkomen ingevolge technische moeilijkheden of als reactie op een bedreiging van de veiligheid van het V-platform.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator heeft het recht om de Gebruiker het gebruik van het V-platform te ontzeggen of diens gebruiksrecht te beperken ingeval van misbruik of herhaaldelijk foutief gebruik van het systeem en/of wanneer de Gebruiker niet heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen of contractuele verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke documenten waarnaar in deze Algemene Voorwaarden verwezen wordt, of nog, wanneer blijkt dat de Gebruiker foutieve informatie heeft medegedeeld op grond waarvan Vlaamse Nutsregulator in alle redelijkheid mag oordelen dat de Gebruiker niet (meer) kan toegelaten worden tot het systeem. De Gebruiker zal in deze gevallen geen recht hebben op enige vergoeding.</p> <p>5. Bepalingen specifiek betreffende transacties met Certificaten</p> <p>5.1. Rollenbeheer Na aanmelding van de Gebruiker op het V-platform krijgt hij de rol van rekeninghouder, leverancier of netbeheerder toegekend, waarna hij toegang heeft tot zijn portefeuille en iedere andere portefeuille met Certificaten waarvoor hij mandaat heeft gekregen van de eigenaar van die portefeuille.</p> <p>5.2. Transacties betreffende Garanties van Oorsprong De transacties betreffende Garanties van Oorsprong, waaronder een overdracht, inlevering, in- of uitvoer van een Garantie van Oorsprong verlopen volgens de procedure beschreven in de "Handleiding V-platform".</p> <p>5.3. Retributie voor transacties betreffende Garanties van Oorsprong Het gebruik van het V-platform voor de registratie van transacties met Garanties van</p> | <p>out in accordance with the procedure described in the "V-platform manual".</p> <p>5.3. Retribution regarding transactions with Guarantees of Origin The use of the V-platform for the registration of transactions with Guarantees of Origin is subject to a fee in the form of a retribution as envisaged by article 7.1/1.5 Energy Decree.</p> <p>The amount of this retribution and the way of invoicing are annually determined by the Flemish Utility Regulator and any changes are published on his website on 1 December at the latest.</p> <p>The retribution is invoiced half-yearly based on actual transaction:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In July concerning transactions performed between 1 January and 30 June. - In January concerning transactions performed between 1 July and 31 December from the previous calendar year. <p>Given the automated nature of transactions, free annulment of a transaction by the User is only possible insofar the counterparty has not accepted the transaction.</p> <p>Invoices for the retribution will be issued to the email address registered in the V-platform provided by the User, who is responsible for keeping the data up to date.</p> <p>Any disputes of invoices must be sent to Flemish Utility Regulator by registered letter within a delay of seven (7) working days after the invoice was sent. A dispute can in no way justify a delay or suspension of payment.</p> <p>Retributions are payable within a term of thirty (30) calendar days and are to be paid on the bank account BE58 3751 1176 3479 (BIC: BBRU BE BB) on the name of Vlaamse Nutsregulator, Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node (Belgium).</p> <p>In the event of late payment, the Consumer-User shall owe default interest at the statutory interest rate, increased by five (5) percentage points. In addition, and without prejudice to the foregoing, the Consumer-User shall, in the event of late</p> |
|---|--|

Oorsprong is onderworpen aan een retributie conform artikel 7.1/1.5 Energiedecreet.

Het bedrag van deze retributie alsook de wijze van inning worden jaarlijks door de Vlaamse Nutsregulator vastgesteld en eventuele wijzigingen ten laatste op 1 december gepubliceerd op zijn [website](#).

De retributie wordt halfjaarlijks gefactureerd op basis van werkelijke transacties:

- In juli, voor wat betreft de transacties van januari tot en met juni van dat kalenderjaar;
- In januari, voor wat betreft de transacties van juli tot en met december van het voorgaande kalenderjaar.

Gelet op het geautomatiseerde karakter van de transacties is de kosteloze annulering van een transactie door de Gebruiker slechts mogelijk zolang de tegenpartij deze niet heeft geaccepteerd.

Het verzoek tot betaling van de retributie wordt verstuurd naar het emailadres dat daartoe verstrekt is door de Gebruiker, die verantwoordelijk is voor de correctheid van deze gegevens.

Betwistingen dienen binnen de zeven (7) werkdagen na verzending van de retributie per aangetekend schrijven aan de Vlaamse Nutsregulator kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

Retributies zijn betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen en worden betaald op de bankrekening BE58 3751 1176 3479 (BIC: BBRU BE BB) op naam van Vlaamse Nutsregulator, Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node.

Bij laattijdige betaling is de Gebruiker-Consument nalatighedsintresten verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet, vermeerderd met vijf (5) procentpunten. Tevens en daarenboven zal de Gebruiker-Consument bij laattijdige betaling een forfaitaire

payment, owe a lump-sum indemnity amounting to: (a) EUR 20.00 where the outstanding balance is equal to or less than EUR 150.00; (b) EUR 30.00 plus 10% of the outstanding amount on the tranche between EUR 150.01 and EUR 500.00 where the outstanding balance is between EUR 150.01 and EUR 500.00; (c) EUR 65.00 plus 5% of the outstanding amount on the tranche above EUR 500.00, with a maximum of EUR 2,000.00, where the outstanding balance exceeds EUR 500.00.

In the event of late payment, the Business-User shall owe default interest at the statutory interest rate applicable to late payment in commercial transactions (as referred to in Article 5, second paragraph, of the Act of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions), increased by five (5) percentage points. In addition, and without prejudice to the foregoing, the Business-User shall, in the event of late payment, owe a lump-sum indemnity amounting to 10% of the invoiced amount, with a minimum of EUR 250.00 (excluding court costs and any fees and expenses of any appointed legal counsel). The Business-User and the Flemish Regulator for the Electricity and Gas Market have considered and continue to consider this arrangement to be proportionate (within the meaning of Article VI.91/5, 8° of the Code of Economic Law), as the arrangement is linked to the price or remuneration for the services provided.

Late payment or non-payment shall automatically cause any payment facilities granted to the Consumer-User, whether relating to past or future periods, to lapse by operation of law.

Late payment or non-payment shall, for the Business-User and without the need for any notice of default, render immediately due and payable all invoices — even those not yet matured — that have already been issued and delivered to the Business-User, and shall automatically cause any payment facilities, whether relating to past or future periods, to lapse by operation of law.

In case of late payment the Flemish Utility Regulator reserves the right to deny access to the platform until receipt of payment.

schadevergoeding zijn verschuldigd ten belope van: (a) EUR 20,00 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan EUR 150,00 is; (b) EUR 30,00 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen EUR 150,01 en EUR 500,00 als het verschuldigde saldo tussen EUR 150,01 en EUR 500,00 is; (c) € 65,00 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven EUR 500,00 met een maximum van EUR 2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan EUR 500,00 is.

Bij laattijdige betaling is de Gebruiker-Onderneming nalatigheidsintresten verschuldigd aan de wettelijke intrestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (bedoeld in art. 5, tweede lid Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties), vermeerderd met vijf (5) procentpunten. Tevens en daarenboven zal de Gebruiker-Onderneming bij laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding zijn verschuldigd ten belope van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimumbedrag van EUR 250,00 (met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van enig aangestelde raadsman). De Gebruiker-Onderneming en de Vlaamse Nutsregulator beschouwden en beschouwen deze regeling als evenredig (in de zin van art. VI.91/5, 8° Wetboek van economisch recht) aangezien de regeling gekoppeld werd aan de prijs of vergoeding voor de geleverde diensten.

Laattijdige betaling of wanbetaling doet voor de Gebruiker-Consument elke betalingsfaciliteit zowel voor het verleden als voor de toekomst van rechtswege vervallen.

Laattijdige betaling of wanbetaling brengt voor de Gebruiker-Onderneming, en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling nodig zal zijn, de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen die op dat moment reeds werden opgesteld en overgemaakt aan de Gebruiker-Onderneming en doet elke betalingsfaciliteit zowel voor het verleden als voor de toekomst van rechtswege vervallen.

If the User has suspended payments (whether generally or only vis-à-vis the Flemish Utility Regulator), or if the User has applied for or is subject to collective debt settlement, bankruptcy, or judicial reorganisation, the Flemish Utility Regulator reserves the right to unilaterally terminate the agreement, without the need for any notice of default. In any of the aforementioned situations, and without the need for any notice of default, all invoices — including those not yet due — shall become immediately due and payable

5.4. Liability

The User of the V-platform will at all times act in accordance with applicable law, these General Conditions and the documents to which they refer such as the [Domain Protocol \(Flanders\)](#) and [the instructions in the manuals on the website](#) of the Flemish Utility Regulator. He will only use the V-platform for activities associated with the management of Certificates under his administration. The User of the V-platform shall not cause any disruption of the V-platform and the data transmission system, and he will be responsible for all damage caused by him (or any third party for whom he is responsible) to the Flemish Utility Regulator or any third party.

The User of the V-platform is obliged to do everything possible to prevent and limit the extent of possible damage. In the absence of adequate measures implemented by the User of the V-platform to limit the damage, any damage that the User could have mitigated shall not be eligible for any compensation to the User.

The Flemish Utility Regulator is not liable for any damages, including, without limitation, indirect and consequential damages (including, without limitation, commercial losses, loss of profits, third-party claims against the User, loss of data, damage to data, and work interruptions), except where such damages result from: (i) its wilful misconduct or that of a person for whom it is responsible; or (ii) its fault or that of a person for whom it is responsible, where such fault affects the life or physical integrity of a person.

Bij laattijdige betaling behoudt de Vlaamse Nutsregulator zich bovendien het recht voor om de toegang tot het V-platform te ontzeggen tot ontvangst van het bewijs van de betaling.

Indien de Gebruiker betalingen heeft gestaakt (in het algemeen of enkel ten aanzien van de Vlaamse Nutsregulator), of wanneer de Gebruiker collectieve schuldenregeling, faillissement, of gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd of zich in dergelijke staat bevindt, behoudt de Vlaamse Nutsregulator zich het recht voor om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden. Voornoemde gevallen brengen eveneens, en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling nodig zal zijn, de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen.

5.4. Aansprakelijkheid

De Gebruiker zal op elk moment handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, deze Algemene Voorwaarden en de documenten waarnaar wordt verwezen zoals het [Domein Protocol \(Vlaanderen\)](#) voor Vlaanderen en [de instructies in de handleidingen op de website](#) van de Vlaamse Nutsregulator. Hij zal het V-platform enkel gebruiken voor activiteiten die gepaard gaan met het beheer van door hem beheerde Certificaten. De Gebruiker zal zich onthouden van elke verstoring van het V-platform en het datatransmissiesysteem, en hij zal instaan voor alle schade die door hem (of door een persoon voor wie hij moet instaan) zou veroorzaakt worden aan de Vlaamse Nutsregulator of enige derde.

De Gebruiker is verplicht om al het mogelijke te doen om de omvang van mogelijke schade te voorkomen en te beperken. Bij gebreke aan adequate maatregelen van de Gebruiker om de schade te beperken, zal de schade die door de Gebruiker beperkt had kunnen worden niet in aanmerking komen voor enige vergoeding aan de Gebruiker.

De Vlaamse Nutsregulator is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder niet-limitatief begrepen onrechtstreekse schade en gevolgschade (waaronder niet-limitatief

With respect to the User-Consumer, the Flemish Utility Regulator cannot exclude its liability for its wilful misconduct, gross negligence, or that of its agents or other representatives, nor, except in cases of force majeure, for failure to perform an obligation that constitutes one of the principal performances under the agreement.

With respect to the User-Business, the Flemish Utility Regulator shall not be liable for its wilful misconduct, gross negligence, or that of its appointees, nor, except in cases of force majeure, for the non-performance of the essential obligations that constitute the object of the agreement.

A service that is supplied in accordance with a Service Level Agreement or a similar document that prescribes a certain service level, if available, cannot be regarded as fault.

The Flemish Utility Regulator is not liable for any failures or acts of third parties, such as other Certificate management authorities or other Users of the V-Platform, or unauthorised Users.

The liability of the Flemish Utility Regulator, within the limits referred to above, is limited per year and per User to an amount of EUR 5,000.00.

The Business-User and the Flemish Utility Regulator hereby confirm that these limitation(s) of liability can in no way be regarded as an unfair contract term (within the meaning of Articles VI.91/3 to VI.91/5 of the Code of Economic Law). Both parties have considered and continue to consider this arrangement to be balanced, having regard, inter alia, to the overall structure of the agreement and the price or remuneration paid for the services provided.

If the User suffers damage for which the Flemish Utility Regulator may be held liable within the limits referred to above, the User may bring its claim for compensation solely against the Flemish Utility Regulator. The Association of Issuing Bodies (AIB), other AIB Members or their representatives, and, more generally, other Certificate Management Authorities shall not be liable for the acts or omissions of the Flemish Utility Regulator or of any other Certificate Management Authority,

| | |
|---|---|
| <p>begrepen wordt commerciële schade, winstderving, vorderingen van derden tegen de Gebruiker, verlies van gegevens, schade aan gegevens en werkonderbrekingen), tenzij deze toe te schrijven is aan: (i) zijn opzettelijke fout of die van een persoon voor wie hij moet instaan; of (ii) zijn fout of van die van een persoon voor wie hij moet instaan, wanneer die fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.</p> <p>Ten aanzien van de Gebruiker-Consument kan de Vlaamse Nutsregulator zich niet ontslaan van zijn aansprakelijkheid voor zijn opzet, zijn grove schuld of voor die van zijn aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.</p> <p>Ten aanzien van de Gebruiker-Onderneming is de Vlaamse Nutsregulator niet aansprakelijk voor zijn opzet, zijn zware fout of voor die van zijn aangestelden of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken.</p> <p>Een dienstverlening die geleverd wordt in overeenstemming met een Service Level Agreement of een gelijkaardig document dat een bepaald dienstenniveau voorschrijft, indien voorhanden, kan niet aanzien worden als een fout.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of handelingen van derden, zoals andere Certificatenbeheersinstanties of andere Gebruikers van het V-platform, of ongeautoriseerde Gebruikers.</p> <p>De aansprakelijkheid van de Vlaamse Nutsregulator, binnen de hierboven bedoelde grenzen, is per jaar en per Gebruiker beperkt tot een bedrag van EUR 5.000,00.</p> <p>De Gebruiker-Onderneming en de Vlaamse Nutsregulator bevestigen, bij deze, dat deze aansprakelijkheidsbeperking(en) geenszins als een onrechtmatig beding (zoals bedoeld in artt.</p> | <p>nor for those of any other user of the V-platform, nor for those of unauthorised Users.</p> <p>If a claim were to be brought against AIB, in connection with certificate management or transactions, the same limitation(s) of liability as those applicable to the Flemish Utility Regulator shall apply. Within those limits, AIB's liability shall nevertheless be limited per year and per User to an amount of EUR 1,000.00.</p> <p>5.5. Procedure when errors occur</p> <p>The User of the V-platform will verify the transactions relating to the Certificates managed by him, and the data applied thereto.</p> <p>When the User expects certain transactions or data, and these are not communicated within the expected time, he will inform the Flemish Utility Regulator as soon as possible.</p> <p>The Flemish Utility Regulator exerts a certain automatic verification on the information contained in the fields of Certificates, but he does not guarantee that illogical or erroneous data will always be noticed by the Flemish Utility Regulator. The User of the V-platform will not assume that the data of transactions are always correct, and he will himself, as much as possible, carry out the necessary verifications.</p> <p>If the Flemish Utility Regulator or User of the V-platform detects an (alleged) error when creating, cancelling, transferring or otherwise processing a Certificate, the other counterparty will be informed thereof as soon as possible.</p> <p>If an error occurs when creating, submitting or selling a Certificate, or in case of an error due to a non-authorised access to the V-platform, or a defect in the V-platform, the Flemish Utility Regulator and the User of the V-platform will collaborate and will implement all reasonable efforts in order to avoid that the error results in an unjust enrichment. If an error occurs, the Certificates on the User's account can be revoked or amended by the Flemish Utility Regulator, or the Flemish Utility Regulator may decide to deduct the number of Certificates that were granted in excess from the allocation of Certificates in the future. If insufficient Certificates are issued, the</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| <p>VI.91/3 t.e.m. VI.91/5 Wetboek van economisch recht) kunnen worden beschouwd. Beiden beschouwden en beschouwen deze regeling namelijk als evenwichtig, gezien (doch niet beperkt tot) de algemene economie van de overeenkomst en de betaalde prijs of vergoeding voor de geleverde diensten.</p> <p>Als de Gebruiker schade lijdt, waarvoor de Vlaamse Nutsregulator aansprakelijk kan worden gesteld binnen de hierboven bedoelde grenzen, kan de Gebruiker zijn vordering tot schadevergoeding uitsluitend instellen tegen de Vlaamse Nutsregulator. De “Association of Issuing Bodies” (AIB), andere Leden van AIB of hun vertegenwoordigers en in het algemeen andere Certificatenbeheersinstanties zijn niet aansprakelijk voor de handelingen of nalatigheden van de Vlaamse Nutsregulator of van een andere Certificatenbeheersinstantie, noch van een andere gebruiker van het V-platform, noch van ongeautoriseerde Gebruikers.</p> <p>Indien tegen AIB een vordering zou worden ingesteld, in het kader van certificatenbeheer en transacties, zijn dezelfde bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking(en) als tegen de Vlaamse Nutsregulator van toepassing. Binnen de bedoelde grenzen is de aansprakelijkheid van AIB per jaar en per Gebruiker evenwel beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,00.</p> <p>5.5. Handelswijze bij vastgestelde fouten</p> <p>De Gebruiker zal de transacties met betrekking tot de door hem beheerde Certificaten, en de gegevens die hierop worden aangebracht, verifiëren.</p> <p>Wanneer de Gebruiker bepaalde transacties of gegevens verwacht, en deze niet worden medegedeeld binnen het verwachte tijdstip, zal hij de Vlaamse Nutsregulator zo spoedig mogelijk informeren.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator oefent een zekere automatische controle uit op de gegevens die zijn opgenomen in de velden van Certificaten, doch hij waarborgt niet dat onlogische of foutieve gegevens door de Vlaamse</p> | <p>Flemish Utility Regulator will issue the missing number of Certificates as soon as it receives the correct information.</p> <p>If it appears that data in any Certificate are inaccurate (whether or not by act or omission by the User of the V-platform), the Flemish Utility Regulator will have the right to withdraw this Certificate, as well as Certificates of the same type, provided that the Certificates, at the time of such withdrawal, are classified as tradable in the User’s portfolio.</p> <p>5.6. End of the mandate of the Flemish Utility Regulator as Certificate management authority</p> <p>If the status of the Flemish Utility Regulator Certificate management authority for the V-platform in the Flemish Region expires or is altered as a result of regulations, the Flemish Utility Regulator will have the right to transfer the management of Certificates fully or partially to a new Certificate management authority. If no new Certificates management authority has been appointed, the Flemish Utility Regulator will have the right to terminate this service and the legal and contractual relationship with the User. The User of the V-platform is not entitled to any refund of any fees paid and investments made (e.g. in IT).</p> <p>If the Flemish Utility Regulator is no longer the Certificate management authority for the V-platform, the User of the V-platform has the right to reclaim his data.</p> <p>5.7. Infringement of the legal and contractual obligation</p> <p>If the User of the V-platform does not comply with his legal and contractual obligations, the Flemish Utility Regulator will have the right to unilaterally terminate the services provided under these General Conditions (including, those concerning the creation, cancellation and trading of the Certificates), without the User having any right to compensation.</p> <p>The User of the V-platform is aware that the Flemish Utility Regulator may impose the sanctions included in the Flemish energy</p> |
|---|--|

Nutsregulator steeds opgemerkt worden. De Gebruiker zal niet veronderstellen dat de gegevens van transacties steeds correct zijn, en hij zal zelf in de mate van het mogelijke de nodige verificaties uitvoeren.

Indien de Vlaamse Nutsregulator of de Gebruiker een (vermeende) fout ontdekt bij het aanmaken, inleveren, verkopen of anderszins verwerken van een Certificaat, zal de betrokken tegenpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Als er een fout optreedt bij het aanmaken, inleveren of verkopen van een Certificaat, of ingeval van een fout te wijten aan een niet geautoriseerde toegang tot het V-platform, of een defect aan het V-platform, zullen de Vlaamse Nutsregulator en de Gebruiker samenwerken en alle redelijke inspanningen leveren om te vermijden dat de fout resulteert in een ongerechtvaardigde verrijking. Als er een fout optreedt, kunnen de Certificaten op de rekening van de Gebruiker door de Vlaamse Nutsregulator worden ingetrokken of gewijzigd, of kan de Vlaamse Nutsregulator beslissen om het aantal te veel toegekende Certificaten in mindering te brengen van de toekenning van Certificaten in de toekomst. In het geval dat onvoldoende Certificaten zijn verleend, zal de Vlaamse Nutsregulator het ontbrekende aantal Certificaten toekennen zodra hij de correcte informatie ontvangt.

Als blijkt dat gegevens in om het even welk Certificaat onnauwkeurig zijn (al dan niet door handelingen of nalatigheid van de Gebruiker), heeft de Vlaamse Nutsregulator het recht om dit Certificaat, evenals Certificaten van hetzelfde type in te trekken, op voorwaarde dat de Certificaten, op het tijdstip van dergelijke intrekking, als verkoopbaar aangemerkt zijn in de portefeuille van de Gebruiker.

5.6. Einde van het statuut van de Vlaamse Nutsregulator als Certificatenbeheersinstantie

Als het statuut van de Vlaamse Nutsregulator als Certificatenbeheersinstantie voor het V-platform in het Vlaamse Gewest eindigt of

legislation, without prejudice to any other remedies under other applicable law.

6. Force majeure

Neither the Flemish Utility Regulator, nor the User of the V-platform will be liable or shall be deemed a party in default for any delay or failure to comply with its obligations if the delay or the failure arises from force majeure. Such cause includes, but is not limited to, war, civil war, insurrection, terrorism, general strike or lock-outs, riots, sabotage, embargo, blockade, acts or failure to act of a public authority or other regulatory body (civil or military, domestic or foreign, national or supranational), failure of telecommunications facilities, power outages, fire, explosion, flood, accidents, epidemics, earthquakes or other natural disasters or disasters whether or not caused by human error, and all facts that could be assimilated with these conditions (collectively referred to as "Force Majeure").

The Party affected by a Force Majeure event shall immediately inform the other Party hereof, and it will from day to day be exempted from the performance of its obligations to the extent that it is prevented by the Force Majeure situation. The other Party will in the same be exempted from the performance of its obligations to the extent that its obligations are related to the contract execution that is being prevented. This exemption shall apply on the condition that the affected Party will undertake its best efforts to avoid or take away the causes of foreclosure or reduce the consequences thereof. The Parties shall continue the performance of the contract as soon as these causes are eliminated.

If the Force Majeure Event continues for a period of more than one (1) month, each of the Parties shall have the right to unilaterally terminate this agreement upon written notice to the other Party of twenty (20) working days before the date of termination.

7. Modification of the contractual or legal framework

Where Flemish, national or European law or the AIB require changes to the contractual framework, the Parties agree that the Flemish

wijzigt als gevolg van regelgeving, heeft de Vlaamse Nutsregulator het recht het certificatenbeheer geheel of gedeeltelijk aan een nieuwe Certificatenbeheersinstantie over te dragen. Als er geen nieuwe Certificatenbeheersinstantie is aangesteld, heeft de Vlaamse Nutsregulator het recht deze dienstverlening en de wettelijke en contractuele relatie met de Gebruiker te beëindigen. De Gebruiker heeft geen recht op om het even welke vergoeding, noch op terugbetaling van eventueel betaalde vergoedingen en gemaakte investeringen (vb. in IT).

Als de Vlaamse Nutsregulator niet langer als Certificatenbeheersinstantie voor het V-platform optreedt, heeft de Gebruiker het recht zijn gegevens terug te eisen.

5.7. Inbreuk op de wettelijke en contractuele verplichtingen

Ingeval de Gebruiker zijn wettelijke en contractuele verplichtingen niet naleeft heeft de Vlaamse Nutsregulator het recht om eenzijdig de dienstverlening onder deze Algemene Voorwaarden (onder meer betreffende het aanmaken, inleveren en verhandelen van de Certificaten) te beëindigen, zonder dat de Gebruiker daarbij enig recht heeft op enige vergoeding.

De Gebruiker is er zich van bewust dat de Vlaamse Nutsregulator, onverminderd eventuele andere vorderingen onder andere toepasselijke wetgeving, de sancties, opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving kan opleggen.

6. Overmacht

Noch de Vlaamse Nutsregulator, noch de Gebruiker zal aansprakelijk zijn of zal beschouwd worden als een partij die in gebreke is, voor enige vertraging of gebrekkige naleving van zijn verbintenissen, wanneer de vertraging of het in gebreke blijven voortvloeit uit overmacht. Zulke oorzaak omvat onder meer, niet-limitatief vermeld, oorlog, burgeroorlog, oproer, terrorisme, algemene staking of lock-out, opstanden, sabotage,

Utility Regulator will make all the required changes to the contractual framework, including these General Conditions to comply with these requirements.

The User of the V-platform will accept all changes to the contractual framework (that had to be made) by means of a pop-up window on the V-platform, after which they are applicable.

The User of the V-platform will accept such changes if he wishes to make further use of the V-platform. He understands that the V-platform will be made available by the Flemish Utility Regulator to a lot of Users simultaneously, that the Flemish Utility Regulator in doing so exercises a statutory activity, and that the Flemish Utility Regulator therefore cannot consider the wishes of a particular individual User.

If the User does not accept one or more proposed changes, he may terminate the contractual relationship with a notice period of one (1) month. Termination may be affected by means of a simple written notice, including by email, sent to the last known contact address of the other Party. The notice period shall commence on the date the termination notice is sent.

8. Confidentiality and data protection

Data of a commercial, technical, strategic, financial nature, or other sensitive data that is not publicly known and that is commonly regarded as valuable and confidential, will be treated by both Parties as confidential information, even if the data is not explicitly marked as confidential. Except as otherwise provided below, communication or disclosure of such data to third parties is only allowed upon prior written consent of the other Party.

The data disclosed by the User is stored in the V-platform. The relevant data are transferred to the grid operator for the purpose of reporting of measurement data and in order to enable a smooth payment of the Green energy and HEC-certificates at the legal minimum value, the handling of application of files on the granting of Certificates to production devices that generate electricity from solar energy and the changes in

| | |
|--|---|
| <p>embargo, blokkade, handelingen of een nalaten tot handelen van een overheidsorgaan of ander reglementair orgaan (burgerlijk of militair, binnenlands of buitenlands, nationaal of supranationaal), storingen van telecommunicatievoorzieningen, stroomuitvallen, brand, explosie, overstroming, ongevallen, epidemische ziekten, aardbevingen, of andere natuurrampen of rampen al dan niet veroorzaakt door menselijke fout, en alle feiten die gelijkgesteld kunnen worden met deze omstandigheden (gezamenlijk aangeduid als 'Overmacht').</p> <p>De Partij die geaffecteerd wordt door een omstandigheid van Overmacht zal de andere Partij hierover onmiddellijk inlichten, en ze zal van dag tot dag vrijgesteld zijn van de uitvoering van haar verbintenissen in de mate dat zij verhinderd wordt door de situatie van Overmacht. De wederpartij zal op dezelfde wijze van dag tot dag vrijgesteld worden van de uitvoering van haar verbintenissen in de mate dat haar verbintenissen gerelateerd zijn aan de contractsuitvoering die verhinderd wordt. Deze vrijstelling geldt op voorwaarde dat de geaffecteerde Partij naar beste vermogen de oorzaken van verhindering zal vermijden of zal wegnemen en de gevolgen daarvan zal beperken. De Partijen zullen de uitvoering van het contract verderzetten zodra deze oorzaken zijn weggenomen.</p> <p>Indien de Overmachtssituatie voortduurt gedurende een periode van meer dan een (1) maand, zal elk van de Partijen het recht hebben om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen met een schriftelijke kennisgeving die overgemaakt wordt twintig (20) werkdagen voor het tijdstip van beëindiging.</p> <p>7. Wijziging van het contractuele of wettelijke kader</p> <p>Wanneer het Vlaamse, nationale of Europese recht of de AIB vereisen dat het contractuele kader gewijzigd wordt, komen Partijen overeen dat de Vlaamse Nutsregulator alle vereiste wijzigingen aan het contractuele kader aanbrengt om dit in overeenstemming te</p> | <p>these files and manage the connections of production devices to their network, and this in order to allow the grid operator to perform these obligations and duties, as provided in the Flemish energy legislation.</p> <p>The relevant data are transferred to the Flemish Energy Agency as part of its duties on file handling, calculation of the funding gap ("onrendabele top") and banding factors and monitoring of the system of Green energy and HEC-certificates, as provided in the Flemish energy legislation.</p> <p>All the above mentioned data may be transferred for any legal purpose or upon any legal request of any competent authority (such as, but not limited to, the VAT inspection authorities).</p> <p>The User of the V-platform may use the access granted to the V-platform solely by himself or within his company.</p> <p>The software used to make use of the V-platform and the transactions possible, and all the tools, know-how and intellectual property rights contained therein, as well as the data from the V-platform protected by database rights and potentially copyright laws, are and remain the exclusive property of respectively the Flemish Utility Regulator, the AIB or their suppliers or licensors. The software code, documentation, and in general all related know-how should be regarded as confidential information, even if it is not expressly marked as confidential. The User of the V-platform will use the services and the related software only in the context of the legal and contractual rights of use and in accordance with objectives thereof, and he will not copy, reproduce, decompile or modify part of the software or related documentation.</p> <p>9. Personal data</p> <p>As part of providing the services under these General Conditions, Flemish Utility Regulator may process personal data from staff, employees or any other representative of the User of the V-platform. This includes any kind of personal data as understood under EU General Data Protection Regulation n°2016/679 ("GDPR"), among others contact details (first name, last name, email, birth</p> |
|--|---|

brengen met deze vereisten.

De Gebruiker zal alle wijzigingen aan het contractuele kader aanvaarden (die aldus door de Vlaamse Nutsregulator moeten worden aangebracht) door middel van een pop-up venster op het V-platform, waarna zij tegenwerpelijk worden.

De Gebruiker zal dergelijke wijzigingen aanvaarden indien hij verder gebruik wenst te maken van het V-platform. Hij begrijpt dat het V-platform door de Vlaamse Nutsregulator simultaan ter beschikking wordt gesteld aan talrijke Gebruikers, dat de Vlaamse Nutsregulator aldus een wettelijk geregelde activiteit uitoefent, en dat de Vlaamse Nutsregulator aldus geen rekening kan houden met de wensen van een bepaalde individuele Gebruiker.

Indien de Gebruiker een of meerdere (voorgestelde) wijzigingen niet aanvaardt, kan hij de contractuele relatie beëindigen met een opzegperiode van één (1) maand. De opzegging kan gebeuren via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving, waaronder e-mail, gericht aan het laatst bekende contactadres van de andere Partij. De opzegtermijn vangt aan op de datum van verzending van de opzegging.

8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Gegevens van commerciële, technische, strategische, financiële aard, of gegevens die anderszins gevoelig zijn, die niet publiek gekend zijn en die gewoonlijk beschouwd worden als waardevol en confidencieel, zullen door beide Partijen als confidencieel informatie behandeld worden, ook al zijn de gegevens niet expliciet als confidencieel aangemerkt. Met uitzondering van hetgeen hieronder wordt bepaald, is de mededeling of openbaarmaking van zulke informatie aan derden is alleen toegelaten mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.

De gegevens die de Gebruiker meedeelt, worden opgeslagen in het V-platform. De relevante gegevens worden doorgegeven aan

date, national identification number, postal address and phone number).

The personal data collected will be only used in order to allow the proper execution of the services offered by the Flemish Utility Regulator to the User, as described in the present General Conditions.

Flemish Utility Regulator may disclose, on a strict need-to-know basis that shall be duly justified with regards to the purpose of its mission, whole or part of the personal data processed to the Flemish Energy Agency or the Production Registrar.

Any individual whose personal data are concerned by the present article has a right to obtain transparent information, to oppose, access and rectify any data which is relevant. The exercise of these rights is guaranteed by the Flemish Utility Regulator.

Flemish Utility Regulator undertakes to ensure the compliance by their staff, and by their subcontractors, to all the legal and regulatory provisions concerning personal data protection of the User. More information can be found in the privacy statement available on the [website](#) of the Flemish Utility Regulator.

10. Proof

The Parties agree that proof of the transactions in the V-platform can be given with all written means, including e-mails. If logs of the Flemish Utility Regulator mention the relevant transactions, then these can be used as proof of the concerned transactions.

11. Transfer and duration of use

Each Party may only transfer the legal and/or contractual rights regarding the certificate management to a third party upon prior written approval of the other Party. This approval will not be unreasonably withheld if the proposed transferee meets the regulatory and contractual requirements that are set to be a party to this agreement.

This agreement is of undefined duration. Either Party may terminate it with a notice period of one month. Termination may be effected by means of

de netbeheerder met het oog op de rapportering van meetgegevens en een vlotte uitbetaling van de Groenestroom- en Warmtekrachtcertificaten aan minimumprijs, de behandeling van aanvraagdossiers inzake de toekenning van Certificaten aan installaties die elektriciteit opwekken uit zonne-energie en de wijzigingen in deze dossiers en het beheer van de aansluitingen van productie-installaties op hun net, en dit teneinde deze netbeheerder toe te laten deze verplichtingen en taken uit te voeren, zoals voorzien in de Vlaamse energiewetgeving.

De relevante gegevens worden doorgegeven aan het Vlaams Energie- en klimaatagentschap in het kader van diens taken inzake dossierbehandeling, berekening van onrendabele toppen en bandingfactoren en de monitoring van het systeem van de Groenestroom- en Warmtekrachtcertificaten, zoals voorzien in de Vlaamse energiewetgeving.

Al de hierboven vermelde gegevens kunnen doorgegeven worden voor elk wettelijk doel of op elk wettelijk verzoek van elke bevoegde autoriteit (zoals, doch niet beperkt tot, de BTW inspectiedienst).

De Gebruiker mag de verleende toegang tot het V-platform enkel zelf of binnen zijn onderneming gebruiken.

De software die aangewend wordt om het gebruik van het V-platform en de transacties mogelijk te maken, en alle tools, knowhow en intellectuele rechten die erin vervat zijn, alsook de gegevens van het V-platform die beschermd worden door databankrechten en eventuele auteursrechten, zijn en blijven exclusieve eigendom van respectievelijk de Vlaamse Nutsregulator, de AIB of hun dienstverleners of licentiegevers. De softwarecode, documentatie en in het algemeen alle gerelateerde knowhow moet beschouwd worden als confidentiële informatie, zelfs wanneer het niet uitdrukkelijk als confidentieel wordt aangeduid. De Gebruiker zal de diensten en de gerelateerde software alleen gebruiken in het kader van de wettelijke en contractuele

a simple written notice, including by email, sent to the last known contact address of the other Party. The notice period shall commence on the date the termination notice is sent.

In the case of article 5.6 and 5.7, the termination may be done immediately.

Upon termination, access to the V-Platform shall cease.

12. Applicable Law and dispute resolution

Belgian law is applicable. Any disputes shall be brought before the competent courts of Brussels in accordance with the Belgian and Flemish Acts.

Before submitting any dispute to a court, the Parties undertake to negotiate in good faith and with due regard for the reasonable interests of the other Party, with a view to reaching an amicable settlement.

The provisions of these General Conditions shall not affect any legal rights or obligations.

The Parties confirm that it is their intention that, should a court consider one or more provisions of this agreement to be unlawful, supplementary law shall apply and the will of the parties, as expressed in the relevant provision(s), shall be considered to the greatest extent possible. The same applies with regard to the court's power to moderate, revise, or reduce provisions.

13. Waiver of rights

No waiver of any right, claim or remedy under these General Conditions shall be presumed. A waiver shall be valid only if expressly, in writing and unambiguously granted by the party concerned

14. Language

The General Conditions have been drawn up in both Dutch and English. In the event of any discrepancies or conflicts between the Dutch and English versions, the Dutch version shall prevail.

gebruiksrechten en overeenkomstig de doelstellingen daarvan, en hij zal geen onderdeel van de software of gerelateerde documentatie kopiëren, verveelvoudigen, decompileren of wijzigen.

9. Persoonsgegevens

Als onderdeel van het verlenen van de diensten onder deze Algemene Voorwaarden, kan de Vlaamse Nutsregulator persoonlijke gegevens verwerken van personeel, werknemers of een andere vertegenwoordiger van de Gebruiker. Hiermee worden persoonsgegevens bedoeld zoals bedoeld in de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 ("GDPR"), onder andere contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mail, geboortedatum, nationaal identificatienummer, postadres en telefoonnummer).

De verzamelde persoonlijke gegevens zullen alleen worden gebruikt om de diensten die de Vlaamse Nutsregulator aan de Gebruiker aanbiedt, correct uit te voeren, zoals beschreven in deze voorwaarden.

Vlaamse Nutsregulator kan de persoonlijke gegevens die worden verwerkt geheel of gedeeltelijk, op een strikte need-to-know-basis die naar behoren wordt gemotiveerd, overmaken aan het Vlaams Energieagentschap of de Productieregistrator.

Elke persoon wiens persoonlijke gegevens onder dit artikel vallen, heeft het recht om transparante informatie te verkrijgen, zich te verzetten tegen, toegang te krijgen tot en gegevens te corrigeren die relevant zijn. De uitoefening van deze rechten wordt gegarandeerd door de Vlaamse Nutsregulator.

De Vlaamse Nutsregulator verbindt zich ertoe te zorgen dat zijn personeel en zijn onderaannemers zich houden aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de bescherming van persoonsgegevens van de Gebruiker. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring raadpleegbaar via [de website](#) van de Vlaamse Nutsregulator.

10. Bewijs

Partijen komen overeen dat het bewijs van de transacties in het V-platform geleverd kan worden met alle schriftelijke middelen, inclusief e-mails. Indien bepaalde logs van Vlaamse Nutsregulator de relevante transacties vermelden, kunnen deze worden aangewend als bewijs van de transacties in kwestie.

11. Overdracht en duur van de gebruiksrechten

Elke Partij mag de wettelijke en/of contractuele rechten betreffende het certificatenbeheer slechts overdragen aan een derde mits schriftelijke voorafgaande goedkeuring van de andere Partij. Deze goedkeuring zal niet op een onredelijke wijze worden geweigerd, indien de kandidaat-overnemer voldoet aan de reglementaire en contractuele vereisten die gesteld worden om partij te zijn bij deze overeenkomst.

Deze overeenkomst is van onbepaalde duur. Zij kan door elke Partij worden beëindigd mits een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan gebeuren via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving, waaronder e-mail, gericht aan het laatst bekende contactadres van de andere Partij. De opzegtermijn vangt aan op de datum van verzending van de opzegging.

In het geval van artikel 5.6 en 5.7 kan de beëindiging onmiddellijk plaatsvinden.

Op het moment van de beëindiging vervalt de toegang tot het V-platform.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Het Belgisch recht is van toepassing. Eventuele geschillen zullen voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden gebracht.

Vooraleer een dispuut aan een rechtbank voor te leggen, verbinden Partijen er zich toe te goeder trouw en met inachtnaam van de redelijke belangen van de andere Partij te onderhandelen met het oog op een minnelijke regeling.

De bepalingen van deze Algemene

Voorwaarden doen geen afbreuk aan enige wettelijke rechten of verplichtingen.

Partijen bevestigen dat het hun bedoeling is dat, wanneer een rechter een of meerdere bedingen in deze overeenkomst als onrechtmatig zou beschouwen, het suppletief recht zal intreden en maximaal rekening zal worden gehouden met de wil van de partijen zoals geformuleerd in het/de desbetreffende beding(en). Hetzelfde geldt voor wat betreft de matigings-, herzienings- en reductiebevoegdheid van de rechter.

13. Afstand van recht

Geen enkele afstand van enig recht, aanspraak of rechtsmiddel uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden wordt vermoed. Een afstand van recht is slechts geldig wanneer zij uitdrukkelijk, schriftelijk en ondubbelzinnig door de betrokken partij is verleend.

14. Taal

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels. In geval van interpretatieverschillen of tegenstrijdigheden tussen de Nederlandstalige en Engelstalige versie, prevaleert de Nederlandstalige versie.