



Vlaamse
Nutsregulator

Jaarverslag 2025

20/03/2026

Inhoud

1. Inleiding	5
2. Missie, visie en waarden	5
2.1. Onze missie	5
2.2. Onze visie	6
2.3. Onze waarden	7
3. Elektriciteit en aardgas	8
3.1. Reguleren	9
3.1.1. Technische regulering	9
3.1.1.1. Technische reglementen	9
3.1.1.2. Capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet	10
3.1.1.3. Flexibiliteit	11
3.1.1.4. Studie toekomst aardgasnetten en aanpassing reguleringskader	15
3.1.1.5. Plug-en-play toestellen	18
3.1.2. Tariefregulering	18
3.1.2.1. Toepassing tariefmethodologie 2025-2028	18
3.1.2.2. Toekomstgerichte tariefstructuur	24
3.2. Controleren	28
3.2.1. Netbeheerders	28
3.2.1.1. Investeringsplannen netbeheerders	28
3.2.1.2. Audit en evaluatie databeheer door de netbeheerders	30
3.2.1.3. Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders	31
3.2.1.4. Toezicht op contracten netbeheerders	32
3.2.2. Toezicht op de marktwerking	33
3.2.2.1. Marktrapport	33
3.2.2.2. Evolutie energieprijzen in Vlaamse Gewest	38
3.2.2.3. Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprizen in België en de ons omringende buurlanden	42
3.2.2.4. Sociaal rapport	42
3.2.2.5. Marktmonitor	46
3.2.2.6. Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen	50
3.2.2.7. Rapport financiële gezondheid energieleveranciers 2024	51
3.2.2.8. Leveringsvergunningen	52
3.2.2.9. Rapport dienstverlening, klachten en factuurcontrole	52
3.2.3. Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten	54
3.2.3.1. Directe lijnen	54
3.2.3.2. Gesloten distributienetten	55
3.2.3.3. Privé distributienet	55
3.2.4. Steuncertificaten en garanties van oorsprong	55
3.2.4.1. Beheer databank	55
3.2.4.2. Controle naleving quotumverplichtingen en steuncertificatenverkoop door de netbeheerders	56
3.2.4.3. Controle op de herkomst van de geleverde energie	57
3.2.4.4. Transparantie bieden over toekenning en verhandeling certificaten en GO	57

3.3. Adviseren	58
3.3.1. Advies digitale gasmeter	58
3.3.2. Advies ontwerpdecreet flexibele aansluitingsovereenkomsten	58
3.3.3. Bedenkingen bij aanpassing kortingsbon voor energiezuinige toestellen en andere wijzigingen van REG-premies	59
3.3.4. Advies omzetting EMD5	59
3.3.5. Andere adviezen	60
3.4. Informeren	61
3.4.1. V-test® blijvend optimaliseren	61
3.4.2. Sinds 1 juli 2025: unieke code op elke factuur (V-check)	61
4. Thermische energie	63
4.1. Reguleren	64
4.2. Controleren en informeren	64
4.3. Adviseren	64
5. CO2-vervoer	65
5.1. Reguleren	66
5.2. Adviseren	66
5.2.1. Aanwijzingstraject beheerder CO2-vervoersnetwerk	66
5.2.2. Aanwijzingstraject beheerder lokale cluster Antwerps havengebied	66
6. Water	68
7. Databeheer en communicatie	70
7.1. Dashboards	71
7.2. Website en nieuwsbrieven	71
7.3. Infovragen en parlementaire vragen	72
7.4. Bemiddeling en geschillenbeslechting	72
7.5. V-test® en campagne naambekendheid	72
8. Overleg en samenwerking	74
8.1. Overleg en raadpleging belanghebbenden	74
8.2. Overleg met andere Belgische regulatoren	74
8.3. Europese samenwerking	75
8.4. Overleg met marktpartijen	75
8.5. Overleg met ombudsdiensten	75
8.6. Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren	76

9. Interne werking	77
9.1. Bestuur	77
9.2. Transparantie, controle en audit	78
9.3. Personeel en HR	78
9.4. ICT	79
9.5. Informatieveiligheid en gegevensbescherming	79

1. Inleiding

Op 1 januari 2025 werd de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) omgedoopt tot Vlaamse Nutsregulator. Onze taken en bevoegdheden zijn immers breder dan de elektriciteits- en gasmarkt. Zo zijn wij ook bevoegd voor het toezicht op de warmte- en koudnetten en de CO₂-netten. Vanaf 1 januari 2026 kwamen er ook taken en bevoegdheden over water bij.

In het [decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator](#) (hierna “Decreet Vlaamse Nutsregulator”) staan al onze taken en bevoegdheden opgelijst.

We maken dit jaarverslag op volgens artikel 28, §8 van Decreet Vlaamse Nutsregulator. Dat artikel stelt dat we jaarlijks een rapport opmaken over de uitvoering van het ondernemingsplan van het voorgaande jaar. Het jaarverslag moet ook de evolutie van de energiemarkten en de watersector bevatten, net als de beslissingen die werden genomen over de methodologie voor de berekening van de tarieven, de tariefstructuur en de technisch reglementen.

We maken het jaarverslag over aan het Vlaams Parlement. We publiceren het ook op onze website.

2. Missie, visie en waarden

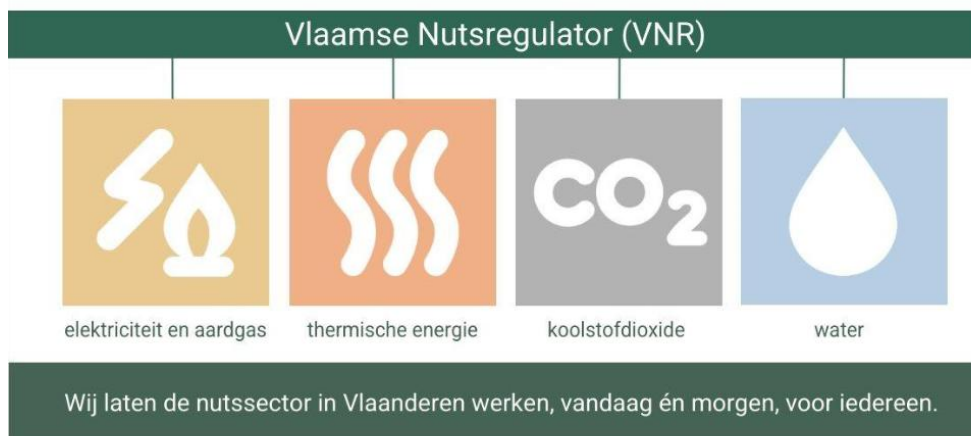
We werkten in 2025 een nieuwe missie en visie en een set waarden uit voor onze nieuwe organisatie. Dat deden we in co-creatie met bestuurders, directie en personeel en onder professionele begeleiding. De nieuwe missie, visie en waarden van de nieuwe Vlaamse Nutsregulator vormen de fundamenten voor ons nieuwe merk, onze externe communicatiestrategie en onze interne organisatiecultuur.

2.1. Onze missie

We laten de nutssector in Vlaanderen werken, vandaag én morgen, voor iedereen.

We reguleren en houden actief toezicht op de markten en de netten voor elektriciteit, aardgas, thermische energie, CO₂ en (vanaf 2026) water in Vlaanderen.

Zo bewaken we de belangen van burgers én bedrijven, nu en in de toekomst.



2.2. Onze visie

We zorgen ervoor dat elke Vlaming toegang heeft tot betrouwbare, betaalbare en duurzame nutsvoorzieningen. Onafhankelijk, met heldere communicatie én het algemeen belang steeds voorop.

We kijken met een onafhankelijke blik naar de nutssector. Wat ingewikkeld lijkt, maken we helder. We zorgen voor duidelijke regels en stimuleren samenwerking. Daarbij richten we ons op wat écht telt: de noden van burgers en bedrijven.



We doen dat vanuit drie overtuigingen:

1. **Het algemeen belang staat voorop**

We staan tussen verschillende belangen en maken keuzes die het grotere geheel dienen. Niet voor één groep, maar voor de samenleving als geheel. We overstijgen het conflict met een maatschappelijke, economische en toekomstgerichte blik.

2. **Onafhankelijke beslissingen**

Onze onafhankelijkheid is geen afstand, maar onze kracht. Ze maakt ons geloofwaardig en vormt de basis van onze beslissingen.

3. **Heldere communicatie**

We spreken een taal op maat van onze belanghebbenden. We zoeken de balans tussen onze expertise en de leefwereld van burgers, bedrijven en beleidsmakers: tussen richting geven en luisteren, tussen kennis delen en vertrouwen winnen. Zo vervullen we onze rol als stille kracht achter de schermen.

2.3. Onze waarden

HELDER | EERLIJK | RICHTINGGEVEND | ONAFHANKELIJK

HELDER

We communiceren transparant, open en zonder verborgen agenda. We delen onze kennis en maken complexe zaken toegankelijk voor iedereen. Zo bouwen we vertrouwen.

EERLIJK

We vertrekken vanuit de feiten en houden rekening met verschillende perspectieven. We zijn integer en nemen verantwoordelijkheid. We handelen altijd met het algemeen belang voorop.

RICHTINGGEVEND

We werken deskundig. Met scherp inzicht in de sector en de achterliggende systemen geven we doordacht richting aan verandering, vandaag en morgen.

ONAFHANKELIJK

We beslissen objectief. Dat doen we door uitgebreid overleg, grondige analyse en evenwichtige beoordeling. We waken erover dat de markten en netten werken voor iedereen.

3. Elektriciteit en aardgas



3.1. Reguleren

3.1.1. Technische regulering

3.1.1.1. Technische reglementen

Beslissing technisch reglement plaatselijk vervoernet (TRPV)

De Vlaamse Nutsregulator keurde op 28 maart het nieuwe technisch reglement voor het plaatselijk vervoer van elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRPV) goed.

Het betreft een volledige herziening van de tekst. De herziening van het TRPV ging ook gepaard met de invoering van een volledig nieuwe structuur, in lijn met onze andere technische reglementen.

Daarbij hielden we rekening met opmerkingen van belanghebbenden. Zij konden hun opmerkingen doorgeven tijdens een voorafgaande openbare raadpleging over de voorgestelde wijzigingen.

De netbeheerders moeten een aantal principes en regels naleven wanneer ze flexibiliteit bij netgebruikers willen gebruiken om lokale congestie op te lossen of te voorkomen. Het Energiedecreet en Energiebesluit geven ons het kader en de bevoegdheid om regels voor flexibiliteit in de technische reglementen op te nemen. Het TRPV bevat nu deze regels. Er zijn hierbij nog geen regels opgenomen voor flexibele aansluitovereenkomsten, omdat deze Europese regelgeving eerst nog omgezet moest worden in het Energiedecreet. De vertaalslag hiervan in het TRPV is daarom voorzien voor een volgende aanpassing van dit technisch reglement.

Het technisch reglement trad in werking op de dag van publicatie in het Belgisch Staatsblad.

[BESL-2025-08](#)

[RAPP-2025-04](#)

Goedkeuring voorstel Elia voorwaarden evenwichtsverantwoordelijken

De Vlaamse Nutsregulator keurde op 16 mei 2025 het voorstel van Elia voor de voorwaarden voor evenwichtsverantwoordelijken (T&C BRP) goed. Die voorwaarden bepalen de verplichtingen voor de marktpartijen die verantwoordelijk zijn om het evenwicht te behouden tussen injecties, afnames en commerciële handel op de elektriciteitsmarkt.

De Vlaamse Nutsregulator ging na of er zaken raakten aan de regionale bevoegdheden en maakte daarbij een aantal opmerkingen over de conformiteit met de Vlaamse regelgeving. De Vlaamse Nutsregulator vroeg aanpassingen in een volgende versie. Verder nam de Vlaamse Nutsregulator akte van de herziening van de T&C BRP door de CREG.

[BESL-2025-17](#)

Goedkeuring voorstel Elia modaliteiten en voorwaarden verantwoordelijke niet-beschikbaarheidsplanning

Elia legde een voorstel voor de modaliteiten en voorwaarden voor de verantwoordelijke voor de niet-beschikbaarheidsplanning (T&C OPA) ter goedkeuring voor. Dat is van toepassing op het

plaatselijk vervoernet van elektriciteit in het Vlaamse Gewest. De Vlaamse Nutsregulator keurde het voorstel op 28 mei 2025 goed.

De T&C OPA bepalen onder meer:

- welke informatie de verantwoordelijke voor de niet-beschikbaarheidsplanning naar de transmissienetbeheerder moet versturen;
- de modaliteiten en procedures voor die gegevensuitwisseling;
- de mechanismes om het beschikbaarheidsplan aan te passen;
- de omstandigheden waarin die aanpassingen aanleiding geven tot een vergoeding.

BESL-2025-23



Afbeelding 1: Op 28 maart keurde de Vlaamse Nutsregulator het nieuwe Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet (TRPV) goed, met een nieuwe structuur en regels voor het gebruik van flexibiliteit om lokale netcongestie te voorkomen.

3.1.1.2. Capaciteit van het Vlaamse laagspanningsdistributienet

In 2024 publiceerden we ons tweede rapport over de toestand van de laagspanningsdistributienetten in Vlaanderen. We publiceerden in 2025 een update van die studie.

Wat stelden we vast?

In de studie maakten we **een inschatting van de impact van bijkomende elektrificatie** door elektrische voertuigen, warmtepompen en zonnepanelen op de Vlaamse laagspanningsdistributienetten. In eerdere versies baseerden we ons voornamelijk op theoretische toekomstscenario's.

We konden voor het eerst gebruik maken van anonieme data uit digitale meters. Daarmee konden we de werkelijke impact van de elektrische toepassingen op de piekbelasting van het distributienet inschatten.

Uit de analyse van die eerste meterdata bleek dat de bijdrages van elektrische voertuigen, warmtepompen en zonnepanelen aan de piekbelasting lager kunnen liggen dan vroeger gedacht. We merkten wel op dat de data uit de digitale meters mogelijk niet geheel representatief zijn, omdat ze grotendeels afkomstig kunnen zijn van gebruikers die hun verbruik actief opvolgen en bijsturen.

Verder concludeerden we in de vorige studies dat investeringen in de laagspanningsnetten voornamelijk werden gedreven door de evolutie van de afnamepiek. In de nieuwe studie lijkt de **gecombineerde impact** van elektrische voertuigen en warmtepompen nog steeds **groter** te zijn dan de impact van zonnepanelen. Dat **geldt** echter **niet voor hun individuele impact**. Die is namelijk van dezelfde grootteorde als die van zonnepanelen.

De Vlaamse Nutsregulator vindt het nuttig om de evolutie van de belasting op het laagspanningsdistributienet door de verdere elektrificatie te blijven volgen met recente gegevens uit de digitale meter.

Hoe gaan we verder?

Het **model** in de studie brengt **enkel de nood aan netversterkingen** in kaart **in zijn geheel voor Vlaanderen**. Het model geeft geen antwoord op welke plaatsen (waar?), op welk moment (wanneer?) en in welke mate (hoeveel?) de laagspanningsnetten versterkt moeten worden. Het model berekent ook niet hoeveel dat zal kosten.

Waar, wanneer en hoeveel?

Daar moet Fluvius in de komende jaren een gedetailleerd zicht op krijgen. Met meer en meer beschikbare data uit o.a. digitale meters en digitale distributiecabines wordt dat ook mogelijk. Fluvius moet die data gebruiken om de lokale toestand en evolutie van zijn laagspanningsnetten te monitoren. Met die inzichten kan Fluvius **doelgericht investeren**. Zo worden de **beschikbare materialen, mensen en financiële middelen efficiënt ingezet**.

[RAPP-2025-16](#)

3.1.1.3. Flexibiliteit

Goedkeuring Fall-Back flex product Fluvius

We keurden de specificaties van het marktproduct “Fall-Back Flex” van Fluvius goed onder voorwaarden. Dat product laat Fluvius toe een aansluiting in vermogen te sturen bij congestieproblemen, om de periode in afwachting van een investering te overbruggen. Zodra de netinvestering gerealiseerd is en het netrisico weggewerkt is, vervalt de overeenkomst. Het product biedt Fluvius een tijdelijke oplossing om een eventuele weigering van een aansluiting te vermijden. Dat gebeurt binnen het kader voor de marktgebaseerde aankoop van flexibiliteit voor lokaal congestiebeheer en in afwachting van de uitwerking van het regelgevend kader rond flexibele aansluitovereenkomsten.

Tijdens de consultatie over de productfiche “Fall-Back Flex” gaven marktpartijen verschillende bedenkingen over:

- de strenge voorwaarden,
- het gebrek aan perimetercorrectie en
- de transparantie van de bodselectie.

De Vlaamse Nutsregulator nam die bedenkingen mee in de analyse van het finale kader. Om daaraan tegemoet te komen heeft de Vlaamse Nutsregulator enkele voorwaarden in zijn beslissing opgenomen, waaronder een doorgedreven rapportering van Fluvius.

[BESL-2025-06](#)

Beslissing ‘Fall-back flex’ Elia

We keurden de specificaties van het flexibiliteitsproduct “Fall-back flex” van Elia onder voorwaarden goed. Mits enkele aanpassingen aan de specificaties, kan het product effectief in werking treden. Het kan toegepast worden op het plaatselijk vervoernet voor elektriciteit in Vlaanderen, het deel van het Elia-net met een spanning van 70 kV of lager.

Door de energietransitie vragen steeds meer netgebruikers een aansluiting aan voor hernieuwbare energie, opslag of elektrificatie van industriële processen. In netgebieden met een beperkte capaciteit moet het net versterkt worden om een betrouwbare toegang voor die netgebruikers te garanderen. Die netversterkingen vragen tijd. Daardoor kunnen aansluitingen van netgebruikers mogelijk geweigerd worden door gebrek aan capaciteit op het net. Door het aanspreken van flexibiliteit bij de netgebruikers kan op korte termijn toch capaciteit vrijkomen.

De Vlaamse Nutsregulator stelde de netbeheerders voor om tijdelijk flexibiliteitsproducten uit te werken, in afwachting van hogere Vlaamse regelgeving specifiek voor flexibele aansluitingen.

Na de goedkeuring onder voorwaarden van het product “Fall-back flex” van Fluvius voor het distributienet, keurde de Vlaamse Nutsregulator dus ook het product “Fall-back flex” van Elia goed onder een aantal voorwaarden.

Zo kan Elia het product implementeren en beter tegemoet komen aan de noden van netgebruikers die anders voorlopig geen aansluiting zouden krijgen. In netgebieden waar de netcapaciteit tijdelijk te beperkt is, in afwachting van een netinvestering, kunnen netgebruikers daar toch al een aansluiting krijgen, mits toepassing van flexibiliteit in het netgebied.



Afbeelding 2: De Vlaamse Nutsregulator keurde de 'Fall-back flex'-producten van Fluvius en Elia onder voorwaarden goed. Zo kunnen via tijdelijke flexibiliteit toch aansluitingen mogelijk blijven in netgebieden met capaciteitsproblemen.

Samenwerkingsovereenkomst elektriciteitsdistributienetbeheerders en beheerder van het transmissienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit

Op 28 februari diende Synergrid, in naam van Elia en de Belgische distributienetbeheerders, de versie 3.3 van hun samenwerkingsovereenkomst in. Op uitdrukkelijke vraag van de netbeheerders heeft de Vlaamse Nutsregulator dit dossier met spoed behandeld, zodat er tijdig een gereguleerd kader zou zijn voor de momenten van incompressibiliteit. Bijlage 17 bij de overeenkomst bepaalt de van toepassing zijnde modaliteiten die de netbeheerders moeten naleven bij modulatie in het kader van dergelijke situaties van incompressibiliteit.

De overeenkomst werd goedgekeurd met uitzondering van artikel 5.2 (aansprakelijkheden ten aanzien van derden) en bijlage 18 (flexibiliteit). Hiervoor moeten de netbeheerders een nieuwe geconsulteerde versie voorleggen binnen een redelijke termijn.

[BESL-2025-13](#)

Rapport expliciete flexibiliteit voor congestiebeheer

We publiceerden voor het eerst een rapport over de uitrol en toepassing van flexibiliteit in het Vlaamse elektriciteitsdistributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, ingezet als maatregel tegen lokale netcongestie.

We bespraken in dit rapport de stand van zaken tot en met 2024. Waar relevant gingen we ook in op verdere ontwikkelingen in 2025.

De energietransitie zorgt voor steeds meer hernieuwbare energiebronnen en een toenemende elektrificatie bij bedrijven. Ook komen er recente technologieën zoals datacenters en industriële

batterijen bij. Dat maakt extra capaciteit op het elektriciteitsnet vaak nodig. Het uitbreiden van het net kost echter tijd. De inzet van flexibiliteit kan netbeheerders op korte termijn helpen congestie te voorkomen en kan ook een alternatief zijn voor bepaalde netinvesteringen.

Het regelgevend kader voor de inzet van flexibiliteit voor congestiebeheer kreeg de voorbije jaren vorm. Het geeft de netbeheerders vier belangrijke instrumenten in handen. In het rapport geven we een stand van zaken van de implementatie door de netbeheerders, en de belangrijkste verdere uitdagingen.

1. Een eerste instrument voor de netbeheerders is **het afwegingsmodel** waarmee de beslissing wordt gemaakt om ofwel te investeren ofwel flexibiliteit toe te passen om congestie te voorkomen. De toepassing van flexibiliteit staat of valt met deze afweging. Dat afwegingsmodel is vandaag zowel bij Fluvius als bij Elia nog in volle ontwikkeling. We volgen dit verder van nabij op.
2. Een tweede instrument is **marktgebaseerde flexibiliteit**. De netgebruikers bieden in dat geval vrijwillig flexibiliteit aan tegen een zelfgekozen vergoeding. Dit gebeurt via een lokale flexibiliteitsmarkt. De Vlaamse Nutsregulator keurt de marktproducten van de netbeheerders goed.
 - **Fluvius** werkt sinds midden 2022 aan de opzet van een lokale flexibiliteitsmarkt en de ontwikkeling van marktproducten. Midden 2024 kocht Fluvius NODES aan als flexibiliteitsmarktplatform om testen mogelijk te maken. De groeiende deelname aan de markttesten stemmen ons voorzichtig optimistisch over een bredere inzet van flexibiliteit in de toekomst.
 - **Elia** startte recent een marktbevraging op bij alle gebruikers van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Zo wil Elia de beschikbare flexibele middelen op dat net in kaart brengen en de omstandigheden waarin die aangestuurd kunnen worden.
3. Een derde instrument is **niet-marktgebaseerde flexibiliteit**. Dat soort flexibiliteit kan enkel bij zeer specifieke netgebruikers en onder zeer specifieke toepassingsvoorwaarden geactiveerd worden. Het gaat om distributiegekoppelde productie- en opslageenheden met telecontrole en daarnaast ook uitvallende omvormers. De Vlaamse Nutsregulator blijft toezien op een correcte inzet ervan.
4. Een vierde instrument zijn **flexibele aansluitingsovereenkomsten**.

Het wordt een belangrijke uitdaging voor de netbeheerders om **de verhouding** tussen deze vier instrumenten verder **vorm te geven en te bewaken**.

Naast flexibiliteit zijn er nog andere maatregelen om congestie te vermijden. De Vlaamse Nutsregulator blijft daarop inzetten, samen met de betrokken actoren.

[RAPP-2025-25](#)

Hoorzitting netcongestie

We werden samen met Fluvius en Elia uitgenodigd voor een hoorzitting over netcongestie in de Commissie voor Wonen, Toerisme, Energie en Klimaat van het Vlaams Parlement op 11 december 2025.

We lichtten toe welke maatregelen congestieproblemen op het elektriciteitsnet kunnen vermijden en aanpakken. Daarbij gaven we mee welke actiepunten de Vlaamse Nutsregulator in 2026 zal opnemen. We deden een oproep aan de netbeheerders en het beleid, die in deze context ook een belangrijke verantwoordelijkheid hebben.

[Documentfiche Vlaams Parlement](#)

3.1.1.4. Studie toekomst aardgasnetten en aanpassing reguleringskader

We publiceerden een studie over de toekomst van het Vlaamse aardgasdistributienet, uitgevoerd door Trinomics en DNV. De studie stelt drie mogelijke scenario's voor waarin het gebruik van aardgas wordt afgebouwd. De studie behandelt ook de technische en tarifaire uitdagingen van het afbouwtraject.

We publiceerden ook een korte nota waarin we ingaan op mogelijke vervolgstappen om de afbouw van het aardgasdistributienet in goede banen te leiden.



Afbeelding 3: Onze studie over de toekomst van de aardgasnetten, uitgevoerd door Trinomics en DNV, brengt drie toekomstscenario's in kaart en onderzoekt hergebruik, herbestemming en ontmanteling van het gasnet — inclusief de technische, financiële en regulatorische uitdagingen. Een belangrijke eerste stap naar een doordachte en betaalbare afbouw.

Vaststellingen van de studie

Door de energietransitie worden fossiele brandstoffen, waaronder aardgas, afgebouwd. Vandaag is aardgas nog alomtegenwoordig in Vlaanderen. Naarmate gezinnen en bedrijven meer en meer elektrische toepassingen (zoals elektrische wagens, warmtepompen, e-boilers...) zullen gebruiken of aansluiten op een warmtenet, zal het aardgasdistributienet steeds minder gebruikt worden. De afbouw van dat net brengt een aantal uitdagingen met zich mee, zowel op technisch als op financieel vlak.

De studie van Trinomics en DNV vormt een goed startpunt om deze afbouw voor te bereiden. Wat stelden we vast?

- **Drie toekomstscenario's**

De studie berekent **drie mogelijke scenario's** die de evolutie van het gebruik van het aardgasdistributienet tonen. Er is een hoog, gemiddeld en laag scenario. Het gemiddelde scenario is gebaseerd op het beleid van begin 2025. Het hoge scenario toont hoe een volledige afbouw richting 2050 kan verlopen.

- **Toekomstig gebruik aardgasdistributienet**

De studie bekijkt hoe het aardgasdistributienet in de toekomst kan **hergebruikt, herbestemd en/of ontmanteld** worden.

- Hergebruik: door bijvoorbeeld biomethaan te injecteren in het bestaande net.
- Herbestemming: door bijvoorbeeld delen van het net te herbestemmen voor het transport van waterstof of CO₂. Dat heeft in de huidige Vlaamse context slechts een beperkt potentieel.
- Ontmanteling: het net deels ontmantelen lijkt op termijn dan ook noodzakelijk te zijn, maar in welke vorm en met welke kosten blijft op dit moment onduidelijk.

- **Evolutie kosten, inkomsten en nettarieven**

De studie **schat de evolutie in van de kosten en inkomsten van de aardgasdistributienetbeheerders** op basis van de drie berekende scenario's. Daaruit volgt ook een mogelijke evolutie van de **nettarieven voor gezinnen en bedrijven**. De nettarieven stijgen in de drie scenario's, aangezien het aantal netgebruikers sneller daalt dan de kosten van het aardgasnet. De studie berekent ook een mogelijke evolutie van de totale gasfactuur, waarvan de nettarieven deel uitmaken.

- **Regulatorische vragen en uitdagingen**

De studie geeft een overzicht van de regulatorische vragen en uitdagingen die voortvloeien uit de afbouw van het aardgasdistributienet. Op basis van inzichten uit het buitenland vermeldt de studie mogelijke **regulatorische maatregelen**. Een heel aantal van de voorgestelde maatregelen vereist wel een uitgewerkt beleidskader, dat vandaag nog niet bestaat.

Mogelijke vervolgstappen

We publiceerden ook een korte nota. Daarin stellen we op basis van de studie mogelijke vervolgstappen voor. In de eerste plaats kijken we naar **relevante beleidsvragen**. Die moeten beantwoord




worden voordat een overkoepelend kader voor de afbouw van het aardgasdistributienet kan worden uitgebouwd op alle niveaus, waaronder het regulatoire.

Daarnaast gingen we ook in op enkele **regulatoire acties** die we op korte termijn overwegen om de afbouw voor te bereiden.

[RAPP-2025-28](#)

Herbestemming van het aardgasnet



-  **Zeer hoge** technische, regulatoire en financiële barrières
-  **Hoge** technische, regulatoire en financiële barrières
-  **Medium** technische, regulatoire en financiële barrières

Afbeelding 4: De studie maakt een uitgebreide beoordeling van de verschillende mogelijkheden voor herbestemming van het Vlaamse aardgasdistributienet: in welke mate kunnen delen van het huidig net in de toekomst gebruikt worden voor het transport van waterstof, CO₂ of andere mogelijke toepassingen (zoals water of als corridor voor communicatiekabels)? Ook de ontmanteling van het aardgasdistributienet wordt in de studie besproken, gebaseerd op lessons learnt en best practices uit andere landen.

3.1.1.5. Plug-en-play toestellen

Sinds 17 april 2025 is het toegestaan om plug-en-play toestellen zoals stekkerzonnepanelen of plug-en-play batterijen, te gebruiken. Die toestellen kunnen eenvoudig met een stekker in het stop-contact worden aangesloten, zonder dat een vaste installatie nodig is.

Sinds 15 oktober 2025 mag je voor die meting de P1-poort van de digitale meter gebruiken. Dat besliste de Vlaamse Nutsregulator op voorstel van de distributienetbeheerders. Er is geen specifiek meettoestel meer nodig in je elektriciteitskast.

De aangepaste regels gelden ook voor plug-en-play batterijen.

[BESL-2025-61](#)

3.1.2. Tariefregulering

3.1.2.1. Toepassing tariefmethodologie 2025-2028

Bepaling regulatoire saldi

In juli bepaalden we de regulatoire saldi van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders voor 2024. Voor dat jaar stelden wij die saldi nog vast volgens de tariefmethodologie 2021-2024.

Wat zijn regulatoire saldi?

De Vlaamse Nutsregulator laat volgens de tariefmethode toe dat elke distributienetbeheerder een welbepaald inkomen ontvangt uit zijn distributienettarieven. Na afloop van een jaar ontstaan saldi. Dat zijn tarifaire tekorten of overschotten door verschillen tussen de werkelijke en de vooraf gebudgetteerde kosten en opbrengsten. Tarifaire overschotten vloeien als korting op het tarief terug naar de klanten, tekorten zorgen voor een tariefstijging.

Er zijn vijf regulatoire saldi per distributienetbeheerder:

- Exogene kosten: het verschil tussen de werkelijke exogene kosten en de dekking ervan met de opbrengsten uit de distributienettarieven.
- Volumeverschillen: het verschil tussen de werkelijke opbrengsten en de vooraf gebudgetteerde ontvangsten m.b.t. de endogene kosten.
- Herindexering: het verschil tussen de vooraf verwachte inflatie en de werkelijke inflatie m.b.t. de endogene kosten.
- Vennootschapsbelasting: het verschil tussen de werkelijke correcties inzake vennootschapsbelasting en de vooraf gebudgetteerde bedragen.
- Herwaarderingsmeerwaarden: het verschil tussen de werkelijke afschrijvingskosten en kapitaalkostvergoeding voor herwaarderingsmeerwaarden en de vooraf gebudgetteerde bedragen.

Exogene kosten zijn kosten waarop de netbeheerders geen invloed hebben, zoals het opkopen van steuncertificaten en het uitbetalen van premies voor energiebesparing. Endogene kosten zijn kosten die direct verband houden met het beheer van de netten en waarop de netbeheerder wel invloed heeft.

Globaal tarifair tekort voor elektriciteit en aardgas in 2024

Voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders zien we voor 2024 globaal een overschot van 3,5% op een totaalbudget van ca. 1,8 miljard euro, voor de aardgasdistributienetbeheerders gaat het globaal om een tekort van 15,1% op een totaalbudget van ca. 0,6 miljard euro.

Regulatoire saldi	Elektriciteit (€)	Aardgas (€)
Exogene kosten	- 77.154.381	+ 9.211.499
Volumeverschillen	+ 18.711.484	+ 75.749.942
Herindexering	- 3.668.295	- 2.014.240
Vennootschapsbelasting	- 198.561	+ 1.367
Herwaarderingsmeerwaarden	- 11.576	- 544

+ = tekort en - = overschot

Vaststelling toegelaten inkomen 2026

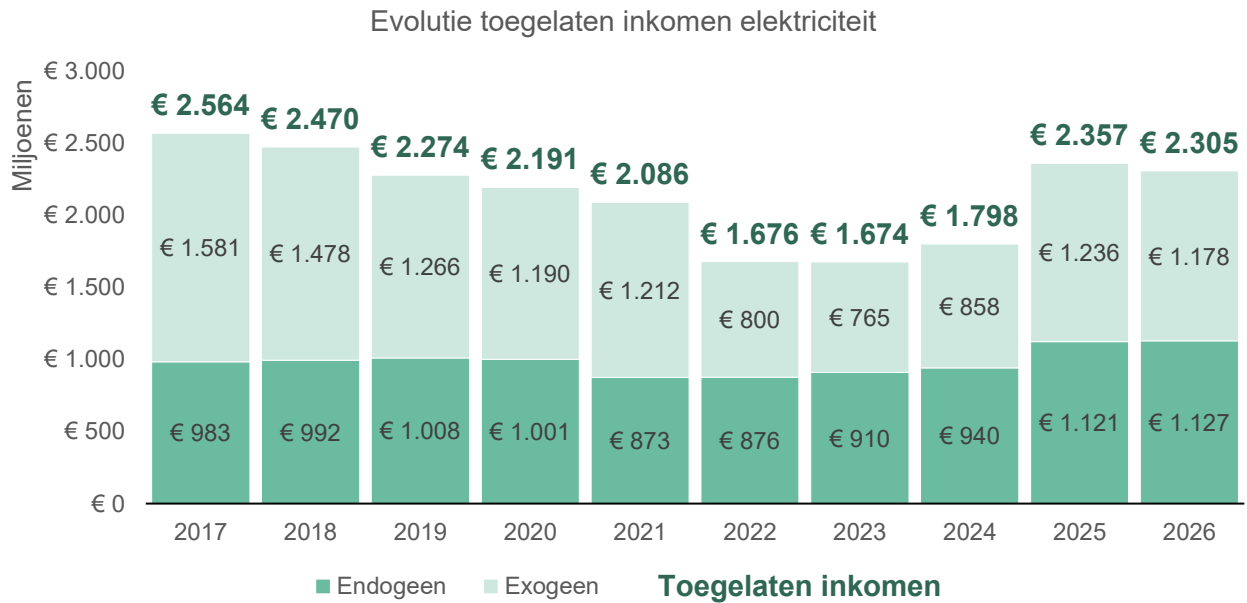
Op 4 november 2025 hebben wij het toegelaten inkomen vastgelegd voor het jaar 2026. Met dat inkomen wordt de distributienetbeheerder vergoed voor de kosten die hij maakt voor de aanleg en het onderhoud van het distributienet. Het dekt ook de transmissiekosten die de distributienetbeheerder aan Elia betaalt.

Het toegelaten inkomen voor de elektriciteitsdistributienetbeheerders neemt licht af in 2026. Het bedraagt 2,305 miljard euro. Dat is 2% lager dan het toegelaten inkomen van vorig jaar. Dat komt voornamelijk door een daling van de kosten voor openbaardienstverplichtingen. We verwachten dat de distributienetbeheerders in 2026 minder groenestroomcertificaten moeten opkopen aan minimumsteun om de volgende redenen:

De steunperiode van een heel aantal installaties is afgelopen of zal aflopen in 2026. Daardoor ontvangen die installaties geen groenestroomcertificaten meer.

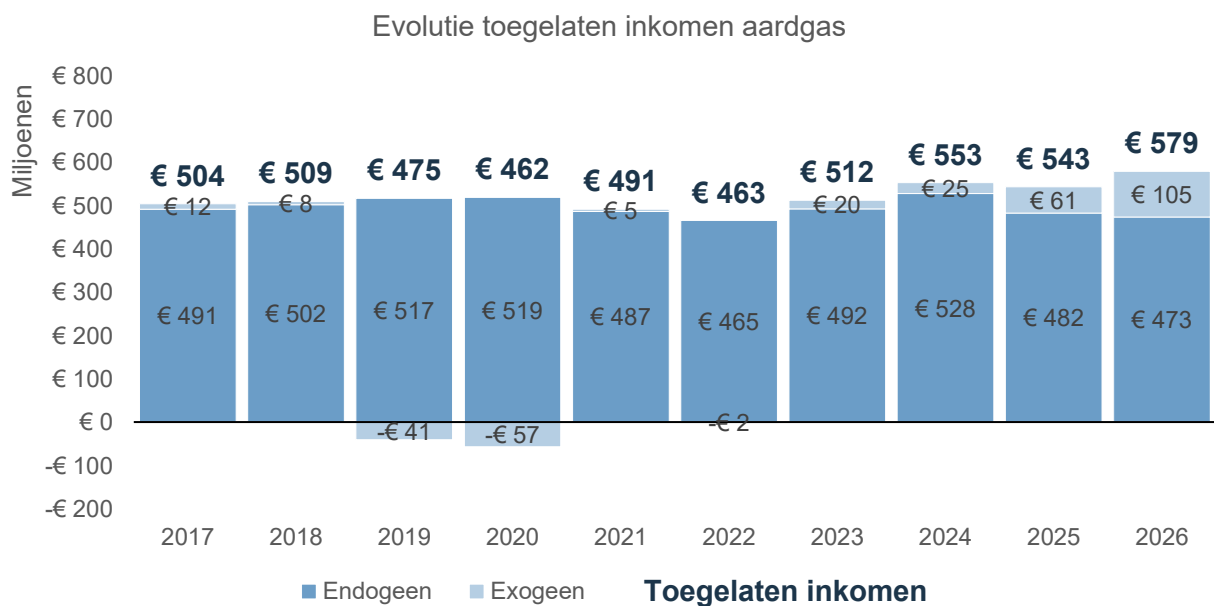
De Vlaamse Regering heeft een maatregel aangekondigd waardoor grotere installaties geen groenestroomcertificaten meer zullen ontvangen bij negatieve elektriciteitsprijzen op de groothandelsmarkt.

Die daling wordt deels tegengewerkt door een verdere stijging van de transmissienettarieven (+4%) in 2026. De federale energieregulator [CREG keurde de transmissienettarieven voor de periode 2024-2027 eind 2023 goed](#).



Grafiek 1: Evolutie toegelaten inkomen elektriciteit

Het toegelaten inkomen voor de aardgasdistributienetbeheerders stijgt in 2026 met 7% ten opzichte van vorig jaar. Het bedraagt 579 miljoen euro. De stijging komt voornamelijk doordat het aardgasverbruik op het distributienet in 2023 en 2024 lager lag dan aangenomen. Daardoor konden de distributienetbeheerders niet het volledige toegelaten inkomen van die jaren innen. Die tekorten worden nu deels gecompenseerd in het toegelaten inkomen van 2026.



Grafiek 2: Evolutie toegelaten inkomen aardgas

Op de [website](#) lees je meer over het toegelaten inkomen voor 2026, de evolutie van het toegelaten inkomen en de verschillende onderdelen.

Goedkeuring distributienettarieven 2026

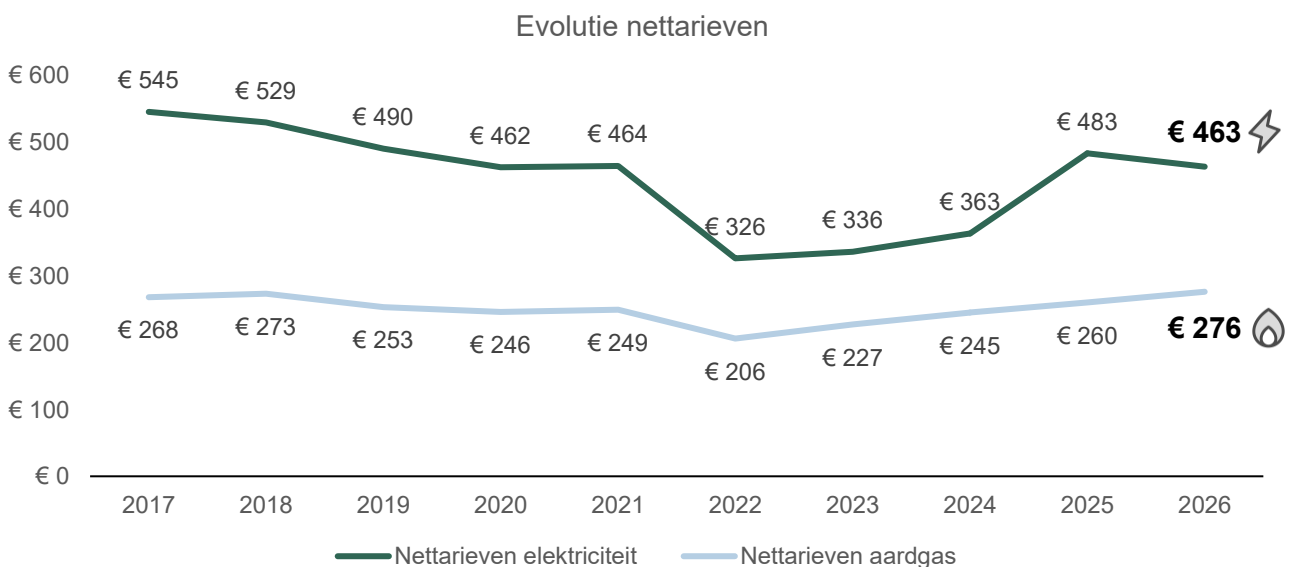
Na de goedkeuring van het toegelaten inkomen voor 2026 maakten de distributienetbeheerders tariefvoorstellen op. Die voorstellen dienden ze in bij de Vlaamse Nutsregulator voor goedkeuring. Op 25 november 2025 hebben we de distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas voor 2026 goedgekeurd.

De distributienettarieven dekken de kosten die Fluvius maakt voor de aanleg en het onderhoud van de distributienetten. Ze dekken ook de transmissiekosten die Fluvius aan Elia betaalt. De distributienettarieven zijn een deel van de factuur die je van je energieleverancier krijgt, naast de energiekost en een aantal heffingen.

Wat betekent dat voor een doorsnee gezin?

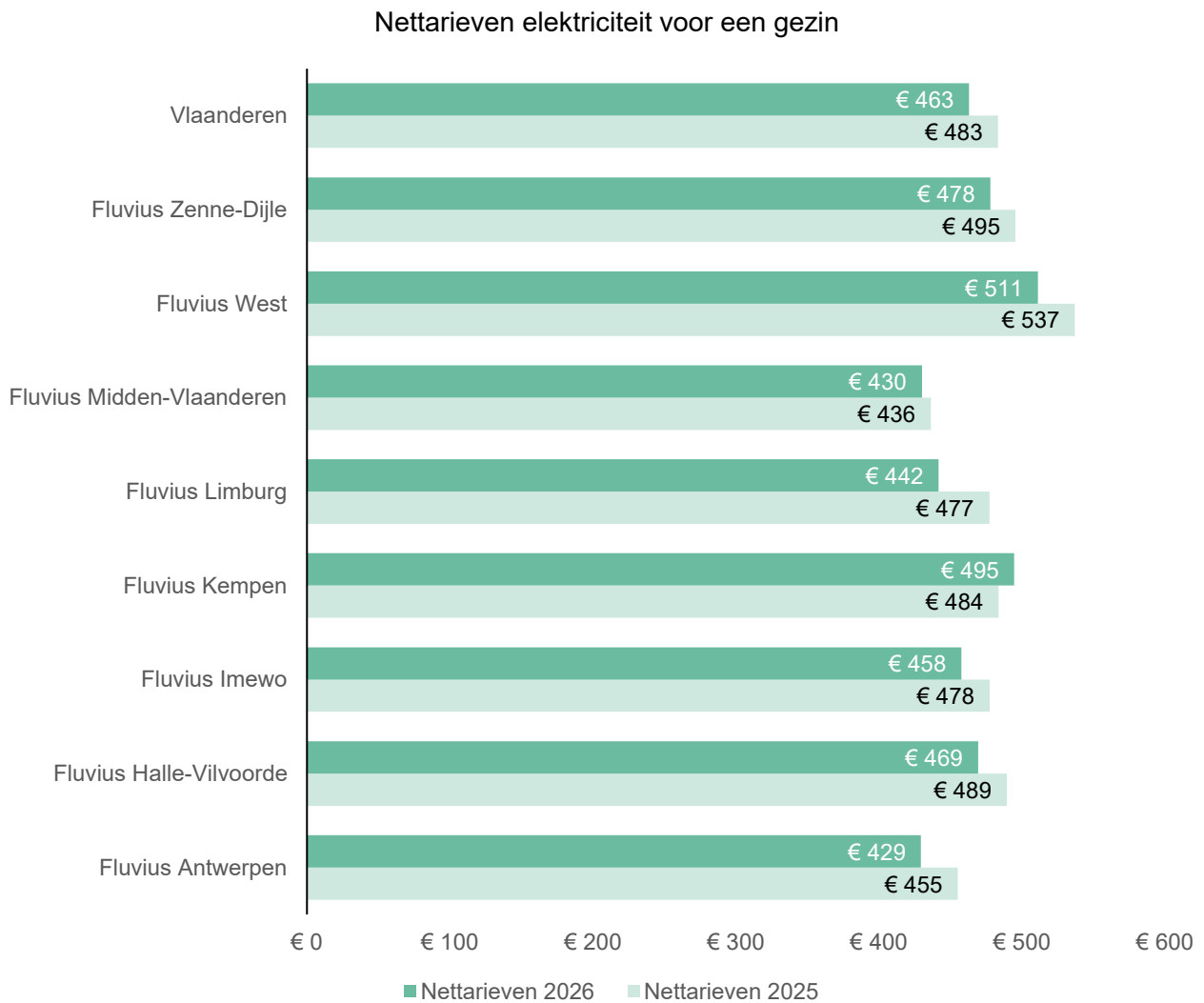
Een gezin met een elektriciteitsverbruik van 3.500 kWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 4,26 kW betaalt gemiddeld € 463 (inclusief btw) nettarieven in 2026, waarvan € 97 transmissienetkosten. Dat gemiddelde ligt € 20 of 4% lager dan in 2025. Die daling komt overeen met de evolutie van het toegelaten inkomen (zie hierboven).

Een gezin met een aardgasverbruik van 17.000 kWh per jaar betaalt in 2026 € 276. Dat is € 16 of 6% meer dan in 2025. Ook hier hangt de stijging samen met de evolutie van het toegelaten inkomen.

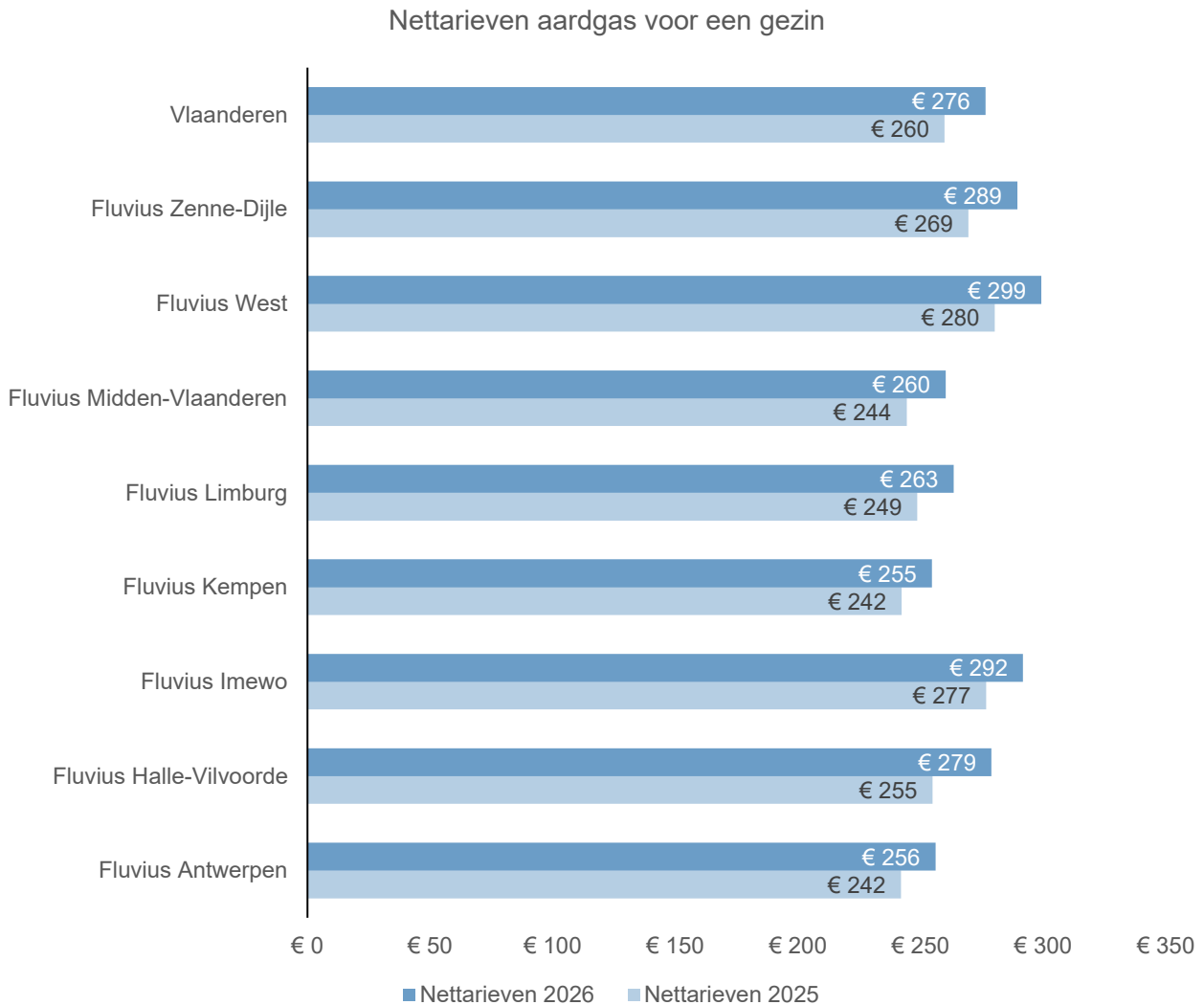


Grafiek 3: Evolutie van de nettarieven voor een gezin (elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW; aardgasverbruik = 17.000 kWh – incl. btw)

De situatie verschilt van netbeheerder tot netbeheerder en hangt dus af van waar je woont. Elke netbeheerder heeft immers zijn eigen (investerings)beleid. De onderlinge verschillen tussen netbeheerders worden dit jaar minder groot voor elektriciteit. Een gezin in het duurste netgebied betaalt in 2026 19% meer voor elektriciteit dan in het goedkoopste netgebied (vs. 2025: 23%). Voor aardgas gaat het om een verschil van 18% (vs. 2025: 16%). Op de interactieve kaart op onze [website](#) vind je per gemeente de nettarieven voor een gezin in 2025 en 2026.



Grafiek 4: Nettarieven elektriciteit voor een gezin (elektriciteitsverbruik = 3.500 kWh en gemiddelde maandpiek = 4,26 kW)



Grafiek 5: Nettarieven aardgas voor een gezin (aardgasverbruik = 17.000 kWh - incl. btw) per netbeheerder

Distributienettarieven voor bedrijven

De nettarieven voor bedrijven vertonen een gelijkaardige evolutie:

- Een kmo op laagspanning met een elektriciteitsverbruik van 30 MWh per jaar en een gemiddelde maandpiek van 15 kW betaalt € 174 of 7% minder ten opzichte van vorig jaar.
- Een kmo met een aardgasverbruik van 116.280 kWh per jaar betaalt € 58 of 5% meer ten opzichte van vorig jaar.
- De nettarieven voor bedrijven op middenspanning dalen met 8%. In 2025 betaalt een bedrijf met een elektriciteitsverbruik van 160 MWh per jaar, een toegangsvermogen van 95 kVA en maandpieken van gemiddeld 70 kW gemiddeld € 731 minder aan nettarieven.

Niet-periodieke distributienettarieven 2026

De Vlaamse Nutsregulator heeft ook de niet-periodieke nettarieven voor 2026 vastgelegd. Dat zijn de aansluittarieven en de tarieven voor diensten op aanvraag van netgebruikers.

3.1.2.2. Toekomstgerichte tariefstructuur

Evaluatie capaciteitstarief: eerste evaluatie bevestigt werking capaciteitstarief

Sinds 1 januari 2023 geldt het capaciteitstarief voor gezinnen en kleine bedrijven die aangesloten zijn op het laagspanningsnet. Die hervorming van de nettarieven werd grondig voorbereid en ging gepaard met uitgebreide communicatie en consultatie. In 2025 heeft de Vlaamse Nutsregulator een eerste evaluatie uitgevoerd.

Uit de analyse blijkt dat het capaciteitstarief gebruikers effectief aanzet om hun elektriciteitsverbruik te spreiden en maandpieken te beperken. Vooral netgebruikers met hoge pieken, zoals eigenaars van elektrische wagens, passen hun gedrag aan. Zij verlagen hun piekverbruik gemiddeld met 5%, wat bijdraagt aan een efficiënter gebruik van het distributienet.

Het capaciteitstarief is een budgetneutrale maatregel. Voor de meeste netgebruikers blijft de impact op hun nettarieven beperkt. Kleine verbruikers betalen doorgaans iets meer, terwijl grote verbruikers vaak voordeel doen. Die resultaten liggen in lijn met de verwachtingen die voorafgaand aan de invoering werden gecommuniceerd.

Ook de socio-economische achtergrond van netgebruikers werd meegenomen in de analyse. Daarbij werd geen disproportionele impact vastgesteld. Bovendien bleek uit een [jaarlijkse prijsvergelijking met de ons omringende landen](#) dat de invoering van het capaciteitstarief geen negatieve invloed had op de positie van de elektriciteitsfactuur van Vlaamse gezinnen en kmo's ten opzichte van de andere gewesten en buurlanden.

Verder stelden we vast dat zonnepanelen ook met het capaciteitstarief een interessante investering blijven en dat het capaciteitstarief de rentabiliteit van warmtepompen verhoogt.

Uit onze analyses blijkt dat het capaciteitstarief gebruikers niet tegenhoudt om in te spelen op prijsprikkels, maar hen helpt om ook bij flexibel verbruik overbelasting van het net te vermijden. Waar dynamische prijzen aanzetten tot verbruik op momenten van goedkope stroom, moedigt het capaciteitstarief aan om het verbruik te spreiden. Zo dragen beide mechanismen bij aan het evenwicht van het energiesysteem én een efficiënt gebruik van het net.

Hoewel de invoering van het capaciteitstarief niet zonder uitdagingen verliep, daalde het aantal vragen en misverstanden snel na de start. Vertrouwd raken met het nieuwe systeem vraagt tijd. We blijven dat dan ook verder opvolgen.

[RAPP-2025-11](#)

Reactie op vervolgstudie Fluvius tijdsafhankelijke tarieven

Begin augustus leverde Fluvius een studie op over tijdsafhankelijke of time-of-use (ToU) nettarieven. In die studie onderzoekt Fluvius of het wenselijk is een tijdsafhankelijke prikkel toe te voegen aan de distributienettarieven voor elektriciteit. De studie is een vervolgonderzoek op een eerdere [studierapport van december 2023](#). Wij droegen Fluvius op dat vervolgonderzoek uit te voeren binnen het kader van onze tariefmethodologie '25-'28.

We hebben het nieuwe rapport met aandacht bestudeerd. We waarderen de grondige analyse en het brede stakeholderoverleg dat eraan voorafging. We deelden onze conclusies op basis van het rapport.

Werking capaciteitstarief bevestigt

Begin 2023 werden de nettarieven voor elektriciteit grondig hervormd. Sindsdien betalen gezinnen en kleine bedrijven een deel van de kosten voor hun gebruik van het net met een capaciteitstarief; het overblijvend deel met een kWh-tarief. De eerste positieve effecten van die hervorming zijn zichtbaar: ons [evaluatie rapport](#) bevestigt dat het capaciteitstarief netgebruikers effectief aanzet om hun elektriciteitsverbruik te spreiden en het distributienet zo minder belast wordt.



Afbeelding 5: De evaluatie bevestigt dat het capaciteitstarief werkt. Het zet netgebruikers er effectief toe aan om hun elektriciteitsverbruik te spreiden en maandpieken te beperken. Vooral netgebruikers met hoge pieken, zoals eigenaars van elektrische wagens, passen hun gedrag aan.

Baten en risico's van ToU-prikkel in kWh-tarief onduidelijk

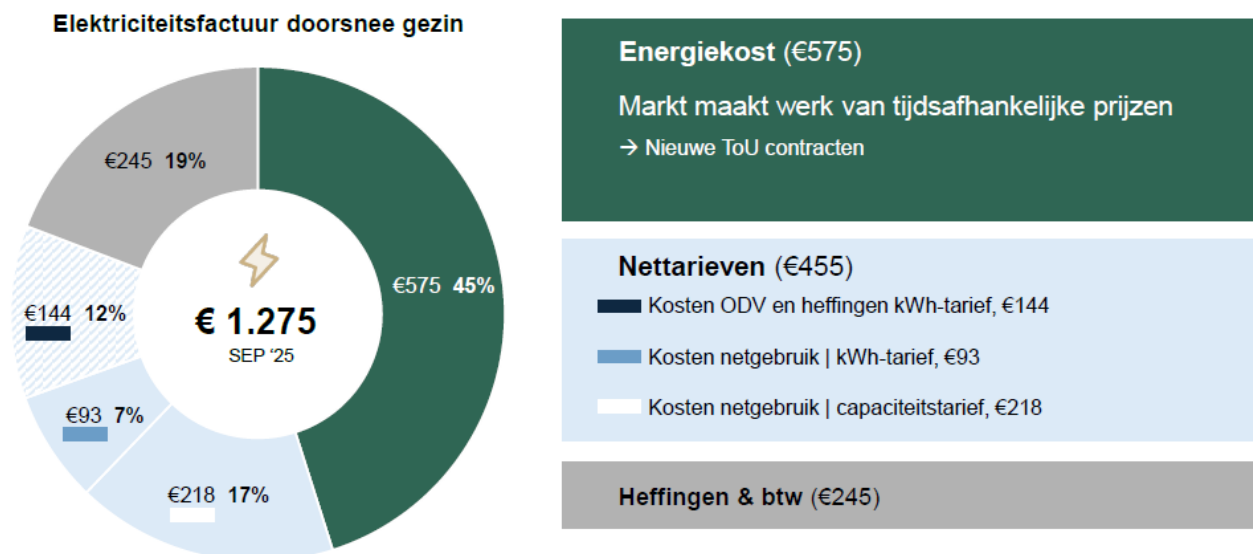
Het nieuwe rapport van Fluvius geeft aan dat een tijdsafhankelijk kWh-tarief een bijkomende stimulans kan geven om verbruik te verplaatsen van periodes waarin het distributienet momenteel zwaarder belast wordt naar andere periodes. Een inschatting van de precieze impact op het gedrag van netgebruikers en de netbelasting is er niet. Daardoor zijn de mogelijke baten en risico's van een ToU kWh-prikkel onduidelijk. Hoeveel netinvesteringen kunnen we in de toekomst vermijden? En kunnen met zo'n prikkel nieuwe pieken ontstaan op andere momenten? Daar hebben we onvoldoende zicht op.

Op basis daarvan concludeerden we dat er onvoldoende grondslag bestaat om een ToU kWh-prikkel in de nettarieven voor gezinnen en kleine bedrijven in te voeren: de onzekere baten van dergelijke bijkomende hervorming wegen niet op tegen de mogelijke risico's, de bijkomende complexiteit voor netgebruikers en de implementatiekosten.

Tijdsafhankelijke kWh-signalen via de markt

Net als Fluvius zijn we voorstander om tijdsafhankelijke kWh-signalen in eerste instantie over te laten aan de leveranciers. Zij kunnen experimenteren met nieuwe contractvormen en flexibel inspelen op veranderende omstandigheden, zoals evoluties op vlak van negatieve marktprijzen. We stellen vast dat verschillende leveranciers dat vandaag in praktijk al doen. Ze maken daarvoor gebruik van meetregime 3, of m.a.w. de kwartierwaarden, van de digitale meter. Het aanbod van contracten met tijdsafhankelijke prijzen (dynamische contracten, contracten met piek-/dalprijzen in vaste tijdzones) blijft groeien. We merkten ook een duidelijke toename van het aantal netgebruikers dat overstapt naar meetregime 3.

We gaan ervan uit dat Fluvius deze ontwikkelingen in zijn rol als databeheerder efficiënt blijft ondersteunen voor, en in overleg met, alle marktspelers. Het rapport van Fluvius toont aan dat dergelijke marktgedreven ToU-prijssignalen een positieve impact kunnen hebben voor het net.



Verder onderzoek naar tijdsafhankelijke verfijning capaciteitstarief

In zijn rapport onderzoekt Fluvius ook een tijdsafhankelijke verfijning van het capaciteitstarief. In ons evaluatierapport concludeerden we dat het capaciteitstarief netgebruikers niet tegenhoudt om in te spelen op tijdsafhankelijke prijsprykkels uit de markt. Wel kan er op specifieke momenten, tijdens zonnige lente- en zomermiddagen waarin de marktprijzen heel laag of zelfs negatief zijn, een spanning optreden tussen beide signalen. Met een systeem van 'piekreductie', waarbij piekverbruik tijdens dalperiodes minder zwaar doorweegt in de berekening van de maandpiek, of een andere ToU kW-prikkel, zou die spanning kunnen verminderen.

We vragen Fluvius om het potentieel van een dergelijke verfijning verder te onderzoeken. Zo moet het risico op het ontstaan van nieuwe pieken verder in kaart gebracht worden en is de begrijpbaarheid voor netgebruikers een belangrijk aandachtspunt. Zoals aangegeven in ons evaluatierapport, zijn we voorzichtig om de algemene prikkel van het capaciteitstarief te versoepelen.

Geen ToU in nettarieven voor grote bedrijven en injectietarieven

Naast ToU nettarieven voor gezinnen en kleine bedrijven, bekijkt het rapport van Fluvius ook de mogelijkheden van een tijdsafhankelijke prikkel in de nettarieven voor grote bedrijven op het middenspanningsnet en voor injectie. Fluvius concludeert dat de meerwaarde van een tijdsafhankelijke prikkel in de nettarieven voor grote bedrijven beperkt is. Andere maatregelen, zoals de verdere ontwikkeling van lokale en gerichte flexibiliteitsproducten, zijn efficiënter om de huidige congestieproblematiek op het middenspanningsnet aan te pakken. Voor injectie adviseert Fluvius om de impact van toekomstige ontwikkelingen op vlak van negatieve prijzen en piekreductie af te wachten. Die kunnen ook bijdragen aan het verminderen van de injectiepieken.

Wij sloten ons op beide vlakken aan bij de conclusies van Fluvius.

[Het rapport van Fluvius kan je raadplegen op de website van Fluvius.](#) Onze volledige reflecties en conclusies bij het rapport vind je hier:

[RAPP-2025-18](#)

3.2. Controleren

3.2.1. Netbeheerders

3.2.1.1. Investeringsplannen netbeheerders

We beoordeelden de investeringsplannen van de distributienetbeheerders voor aardgas en elektriciteit en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Die plannen moeten een zicht geven op de nodige investeringen in het aardgas- en elektriciteitsnet in de periode 2026-2035. Eerder organiseerden Fluvius en Elia daarover elk een openbare raadpleging.

Investeringsplannen 2026-2035 distributienetbeheerders – aardgas

We stelden vast dat de investeringsplannen 2026-2035 verder bouwen op de vorige investeringsplannen en dat er weinig capaciteitsproblemen zijn.

We keurden de investeringsplannen van de distributienetbeheerders voor aardgas goed onder voorwaarden. We stelden namelijk tijdens onze analyse een aantal fouten in de data vast. Bij de publicatie van de finale investeringsplannen moeten de distributienetbeheerders die gegevens corrigeren. Fluvius moet het aangepaste investeringsplan binnen de 90 dagen publiceren op haar website.

In de toekomst moeten aardgasdistributienetbeheerders volgens de nieuwe Gasrichtlijn ook netontmantelingsplannen indienen, wanneer delen van hun netten ontmanteld moeten worden door een daling van de gasvraag.

Investeringsplannen 2026-3035 distributienetbeheerders – elektriciteit

We stelden vast dat de investeringsplannen 2026-2035 verder bouwen op de vorige investeringsplannen. Ze bevatten een aantal positieve evoluties. Zo hebben de distributienetbeheerders hun netstudiemethodologieën verfijnd en verbeterd, zoals een slimmere en gerichtere strooiing van de toekomstverwachtingen over het net en het gebruik van inzichten uit digitale meetdata en de input van lokale besturen.

We keurden de investeringsplannen van de distributienetbeheerders voor elektriciteit goed onder voorwaarden. We stelden tijdens onze analyse namelijk een aantal fouten in de data vast. Bij de publicatie van de finale investeringsplannen moeten de distributienetbeheerders die gegevens corrigeren. Fluvius moet het aangepaste investeringsplan binnen de 90 dagen publiceren op haar website.

We formuleerden verder enkele aandachtspunten. Daarmee moeten de distributienetbeheerders rekening houden in hun volgend investeringsplan (2028-2037).

Investeringsplan 2026-2035 Elia – plaatselijk vervoernet van elektriciteit

We oordeelden dat het investeringsplan voor 2026-2035 van Elia, beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit, onvoldoende inspeelt op de huidige investeringsnoden en niet voldoet aan een aantal vereisten.

Elia moest daarom binnen de 90 dagen een aangepast investeringsplan 2026-2035 opmaken en ter goedkeuring indienen bij de Vlaamse Nutsregulator.

Het investeringsplan moet concreet genoeg zijn, zeker voor de korte termijn 2026-2028. We vroegen Elia om haar benadering van 'indicatief' investeringsprogramma en de vrijblijvend geformuleerde 'globale disclaimer' in het investeringsplan te vervangen door een engagement in overeenstemming met de vereisten in het Energiedecreet.

- Over een aantal zaken vroegen we meer transparantie. Zo vroegen we om in het publieke investeringsplan bij de investeringsprojecten de indienstellingsdatum aan te vullen. En om bijkomende verduidelijking over de betekenis van de statussen van projecten op te nemen. Zo kunnen stakeholders de status van de netinvesteringen juist interpreteren.
- Elia voorziet een versnelling van de geplande investeringen ten opzichte van het vorige investeringsplan. Voor **2026-2028** voorziet Elia echter weinig projecten voor **versterkingen op de koppelpunten** tussen het Vlaamse distributienet en het Elia-net in Vlaanderen, ondanks de nood om de transformatiecapaciteit op die koppelpunten te versterken. Dat stond al sinds het vorige investeringsplan 2023-2032 nadrukkelijk op de radar. Elia realiseerde in de voorbije jaren slechts een beperkt aantal versterkingen. Ook voor de komende jaren zien we te weinig actie en geen versnelling, ondanks de urgente noden die Elia in het investeringsplan zelf benoemt.
Daarom vroegen we om, in overleg met Fluvius, te **analyseren of er op korte termijn (periode 2026-2028) bijkomende knelpunten op de koppelpunten aangepakt kunnen worden.**
- Verder vroegen we **meer transparantie** over de **samenhang** tussen:
 - de actuele noden voor versterking van de **transformatiecapaciteit op de koppelpunten**;
 - en de eventuele **gelinkte beperkingen en investeringsnoden op het hogere net.**
- Ook drukten we onze bezorgdheid uit over de mate waarin Elia investeringen die gepland waren op korte termijn ook effectief realiseert, als we vergelijken met het vorige investeringsplan 2023-2032. Daarom vroegen we om een update van de gerealiseerde investeringen tot minstens eind 2025.
- Tenslotte vroegen we om een aantal **correcties en verduidelijkingen** aan bepaalde gerapporteerde projecten door te voeren, zoals afgestemd met Elia tijdens de analyse van het investeringsplan.

Aandachtspunten voor het volgend investeringsplan 2028-2037

We formuleerden ook aandachtspunten waarmee Elia rekening moet houden in het volgend investeringsplan 2028-2037, in te dienen in het najaar van 2027. De Vlaamse Nutsregulator:

- stelde vast dat het investeringsplan 2026-2035 nog **niet voldoet** aan de voorwaarde uit de beslissing bij het vorige investeringsplan 2023-2032 rond afstemming met de distributienetbeheerders. Omdat die omzetting nog onvolledig is, schuiven we die voorwaarde door naar het volgende investeringsplan 2028-2037.
- verwacht dat Elia haar aannames over toekomstverwachtingen en methodologieën verder afstemt op die van de distributienetbeheerders, maar dan over de volledige looptijd van het investeringsplan.
- vereist dat het investeringsplan 2028-2037 een hoge omzettingsgraad voor de korte-termijnprojecten rapporteert.

3.2.1.2. Audit en evaluatie databeheer door de netbeheerders

We maakten in 2025 het **derde rapport over databeheer** bij de Vlaamse elektriciteits- en aardgas-distributienetbeheerders op.

Het rapport beoordeelt hoe zij hun wettelijke taken rond databeheer uitvoeren. Het combineert onze tweejaarlijkse rapportering met een **eerste vijfjaarlijkse evaluatie** en is gebaseerd op twee externe studies en eigen analyses. We publiceerden het rapport begin 2026.

Een **externe IT-audit** door PwC onderzocht of de dataprocessen voor de leverings- en flexibiliteitsmarkt bij Fluvius en Atrias correct werken en voldoen aan de wettelijke regels.

PwC concludeert dat Fluvius in het algemeen doeltreffende controles heeft om de belangrijkste risico's te beheersen. Tegelijk wijst de audit op een aantal **aandachtspunten**, zoals de beperkte schaalbaarheid van sommige verouderde systemen, manuele processen die verder kunnen worden geautomatiseerd en niet-optimale integraties tussen systemen.

Wij volgen de komende jaren de aanpak van Fluvius rond die aandachtspunten verder op.

Daarnaast analyseerden wij de meest recente cijfers en de status van een aantal lopende aandachtspunten:

- We stelden vast dat in oktober 2025 de kaap van 80% geïnstalleerde **digitale meters** afgerond werd. De Vlaamse Regering had dat doel vooropgesteld tegen 31 december 2024.
- Er is verbetering in de aanpak van **geblokkeerde toegangspunten**, de verwerkingstermijnen voor nieuw aangemelde zonnepaneleninstallaties en de nauwere opvolging van het aantal niet-communicerende meters.
- Tegelijk blijven er aandachtspunten, onder meer de ontbrekende integratie in het CMS van de berekeningen voor energiedelen. De vele klachten over de data-uitwisseling als afnemers verhuizen, samen met de mogelijkheden van de digitale meter, tonen aan dat het **proces rond verhuizing** grondig moet worden herwerkt.

Andere vaststellingen:

- We controleerden ook de naleving van de wettelijke vereisten rond databeheer. Op basis van de aangeleverde documentatie blijkt dat Fluvius voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en een continu risicobeheers- en beveiligingsbeleid heeft. Daarnaast zet Fluvius belangrijke stappen om de **cyberveiligheid** te versterken. De distributienetbeheerder werkt toe naar een ISO/IEC 27001-certificering om te voldoen aan de NIS2-verplichtingen.
- Afnemers hebben recht op gratis toegang tot hun gegevens bij de netbeheerder. Via het **klantenportaal “Mijn Fluvius”** krijgen ze zicht op hun verbruiks- en persoonsgegevens en de partijen die toegang hebben tot die gegevens, zoals leveranciers en energiedienstverleners.
- Fluvius verstrekt daarnaast de nodige gegevens aan **aanbieders van energiediensten**. Uit een bevraging blijkt dat hun tevredenheid over de dienstverlening licht is gestegen: van 6,2 op 10 in 2023 naar 6,7 op 10 in 2025.

RAPP-2026-02

Databeheersplannen 2026-2035

We ontvingen in 2025 de databeheersplannen van de distributienetbeheerders voor aardgas en elektriciteit en van de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. Zij geven in de plannen aan welke investeringen in datasystemen in de komende tien jaar nodig zijn. Eerder organiseerden Fluvius en Elia daarover elk een openbare raadpleging.

Begin 2026 keurden we het databeheersplan 2026-2035 van de distributienetbeheerders goed onder de voorwaarden. Fluvius moet binnen de 90 dagen een aangepaste versie van het databeheersplan publiceren en aan de ons bezorgen. Daarin moet bijkomende informatie en verduidelijking over bepaalde items staan.

Het databeheersplan 2026-2035 van de beheerder van het plaatselijk vervoernet werd goedgekeurd voor de gewestelijke aspecten. Voor het databeheersplan 2028-2037 vroegen we aan Elia om in haar roadmap voor de komende drie jaar niet alleen de besliste en lopende initiatieven op te nemen, maar ook mogelijke toekomstige initiatieven.

3.2.1.3. Rapportering kwaliteit dienstverlening netbeheerders

Wij publiceerden de jaarlijkse rapporten over de kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders.

Wat stelden we vast voor elektriciteit in 2024?

- In 2024 was het **laagspanningsnet** gemiddeld **12 minuten en 59 seconden** onbeschikbaar door incidenten en dringende, geplande interventies van Fluvius. Het duurde gemiddeld iets meer dan drie uur om een stroomonderbreking te herstellen. Voor het **middenspanningsnet** was de gemiddelde onbeschikbaarheid door stroomonderbrekingen **13 minuten en 23 seconden**, met een herstelduur van bijna drie kwartier.
- Klanten op het distributienet die minstens vier uur zonder stroom zitten, kunnen bij Fluvius een forfaitaire **schadevergoeding** aanvragen. In totaal keerde Fluvius in 2024 ruim 822.000 euro uit. Dat is een verdubbeling ten opzichte van 2022. De toename kan het gevolg zijn van een steeds grotere bekendheid van de vergoeding.
- Het aantal **klachten over spanningsveranderingen** daalde ten opzichte van 2023, maar bleef historisch hoog. Er waren nog altijd klachten over uitvallende omvormers bij zonnepanelen. Soms kan Fluvius het probleem pas oplossen door nieuwe kabels aan te leggen of een extra cabine te plaatsen. Fluvius keerde in 2024 bijna 200.000 euro aan compensaties uit.
- **Fluvius** kreeg in 2024 opnieuw veel klachten over de **dienstverlening**, net als in 2023. Het aantal klachten bleef historisch hoog. Volgens Fluvius komt dat vooral door de uitrol van digitale meters en de toegenomen investeringswerken.

Op sommige vlakken is er duidelijk ruimte voor verbetering. Zo duurt het vaak meer dan zes maanden om een digitale meter te plaatsen bij nieuw aangemelde zonnepanelen. De eerste verwerking van die zonnepanelen in de marktprocessen neemt gemiddeld ongeveer 50 dagen in beslag.

- De **dienstverlening** van **Elia** voor klanten op het plaatselijk vervoernet van elektriciteit verliep in 2024 trager. Elia had in 2024 meer tijd nodig om studies uit te voeren voor nieuwe aanvragen. Elia wijst op een toename van het aantal aanvragen voor studies, door industriële klanten (door de elektrificatie), batterijen en datacenters.

[RAPP-2025-14](#)

Wat stelden we vast voor aardgas?

- De Vlaming had in 2024 gemiddeld **10 minuten en 32 seconden** geen aardgas. Dat komt vooral door de uitrol van de digitale gasmeter. Het groot aantal geplaatste meters brengt meer geplande onderbrekingen met zich mee, maar het ongemak bij de gebruiker blijft beperkt.
- Het aantal klachten over de **dienstverlening** blijft stabiel. De belangrijkste aandachtspunten:
 - kwaliteit van uitvoering: vooral bij het herstellen van trottoirs en wegdek.
 - klantenservice: klachten over afspraken voor de plaatsing van digitale meters.

[RAPP-2025-20](#)

3.2.1.4. Toezicht op contracten netbeheerders

Fluvius bezorgde ons voorstellen van documenten over de activiteiten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders. We hebben die voorstellen bestudeerd en daarover een beslissing genomen.

- De netbeheerders moeten energie aankopen om de verliezen in hun distributienet te compenseren. We keurden de regels goed voor de aankoop van de energie voor levering in 2027 en 2028.
[BESL-2025-57](#)
- Distributienetbeheerders kopen niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten aan, zoals voor spanningsbeheer op koppelpunten met het transmissienet. We ontvingen daarvoor ook een voorstel van regels voor de aankoop. Die regels keurden we voor het eerst goed. De goedkeuring geldt voor twee jaar.
[BESL-2025-34](#)
- De distributienetbeheerders stelden algemene voorwaarden op voor de levering van flexibiliteit- en ondersteunende diensten door gecontracteerde dienstverleners. We keurden het voorstel goed voor een periode van één jaar. We vragen tegen dan een nieuwe versie in te dienen.
[BESL-2025-28](#)

3.2.2. Toezicht op de marktwerking

3.2.2.1. Marktrapport

In 2025 kreeg het jaarlijks **Marktrapport** een update. We splitsten het rapport op in verschillende themarapporten.

Leverancierswissels in 2024 en de evolutie van het aantal leveranciers

Het eerste themarapport over de evoluties van de Vlaamse energiemarkt ging in op de leverancierswissels in 2024 en de evolutie van het aantal leveranciers dat in Vlaanderen actief was.

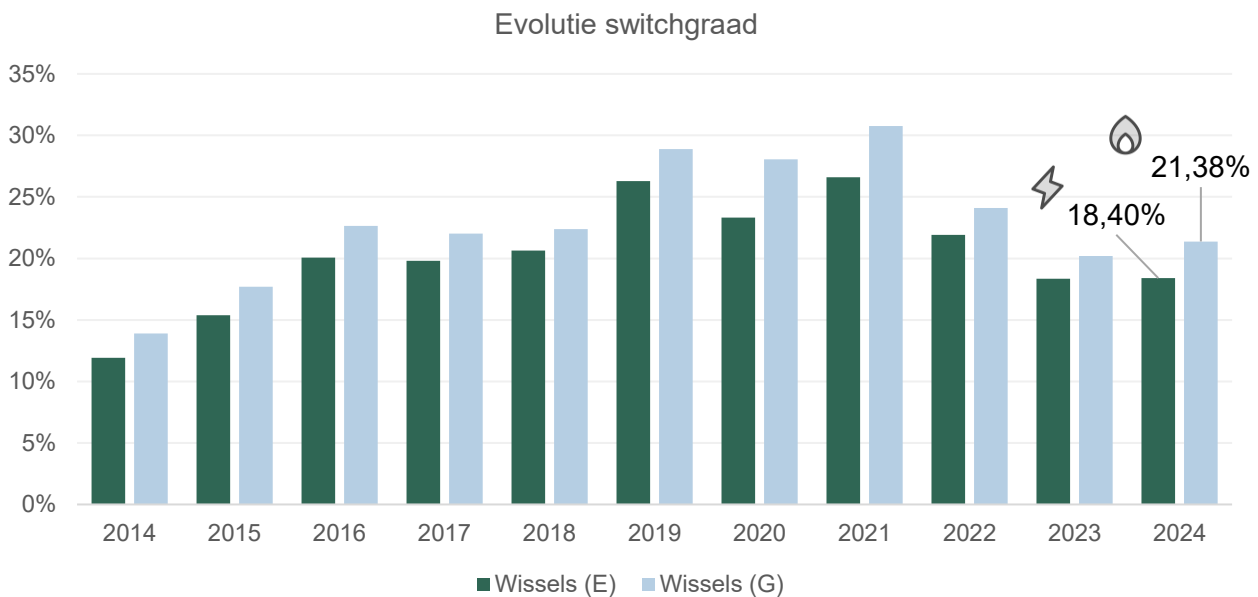
Dit waren de vaststellingen voor 2024:

De switchgraad evolueert voorzichtig positief

De switchgraad geeft aan hoeveel gezinnen en bedrijven van energieleverancier wisselden. Die verbeterde in 2024 licht ten opzichte van 2023:

- 18,4% voor elektriciteit (+0,04 procentpunten)
- 21,38% voor aardgas (+1,19 procentpunten)

Over het algemeen evolueerde de switchgraad in 2024 dus voorzichtig positief. In 2023 was die op het laagste niveau sinds 2015.



Grafiek 6: Evolutie switchgraad

Voor de gezinnen veranderden in 2024 opnieuw meer van leverancier, zowel voor elektriciteit als voor gas. In 2024 wisselde ongeveer 1 op 5 gezinnen van energieleverancier:

- 531.000 gezinnen wisselden van elektriciteitsleverancier;
- 403.000 gezinnen wisselden van gasleverancier.

Bij de bedrijven werd er in 2024 opnieuw meer van gasleverancier veranderd maar bleef het aantal wissels van elektriciteitsleverancier verder dalen. In 2024 wisselden ongeveer:

- 1 op 5 bedrijven of 140.000 bedrijven van elektriciteitsleverancier;
- 1 op 3 bedrijven of 103.000 bedrijven van gasleverancier.

In vergelijking met andere landen scoort Vlaanderen eerder hoog.

Minder uitgevoerde V-test[®]-simulaties, maar nog altijd hoge gebruikscijfers

In 2024 maakten bedrijven minder gebruik van de V-test[®]. In 2022 werden er nog 79.440 simulaties voor bedrijven uitgevoerd in de V-test[®]. Dat aantal daalde in 2023 naar 58.854 en in 2024 tot 38.549.

Ook gezinnen deden de V-test[®] minder. Toch kent de V-test[®] met 1.177.185 uitgevoerde simulaties in 2024 nog steeds een hoog gebruik bij gezinnen.

Het aantal leveranciers op de Vlaamse markt blijft groeien

De Vlaamse energiemarkt blijft ook interessant voor (nieuwe) leveranciers. Op het einde van 2024 hebben in Vlaanderen in totaal 35 leveranciers een leveringsvergunning voor elektriciteit en hebben 29 leveranciers een leveringsvergunning voor aardgas. Dat is één elektriciteits- en één aardgasleverancier meer dan vorig jaar.

Op het einde van 2024 konden gezinnen kiezen uit het aanbod van 20 elektriciteitsleveranciers en 16 gasleveranciers. Bedrijven hadden de keuze uit 32 elektriciteitsleveranciers en 28 gasleveranciers.

Dat er voldoende leveranciers actief zijn betekent dat de Vlaamse energiemarkt aantrekkelijk blijft. Dat leidt tot een interessant contractaanbod met competitieve prijzen.

[RAPP-2025-03 Themarapport Switchcijfers](#)

Contractaanbod en de afgesloten contracten

Ons tweede Themarapport van 2025 ging over energiecontracten. We bekeken het contractaanbod en de afgesloten contracten op de Vlaamse energiemarkt in 2024.

Aantal dynamische contracten op de markt verdubbelt

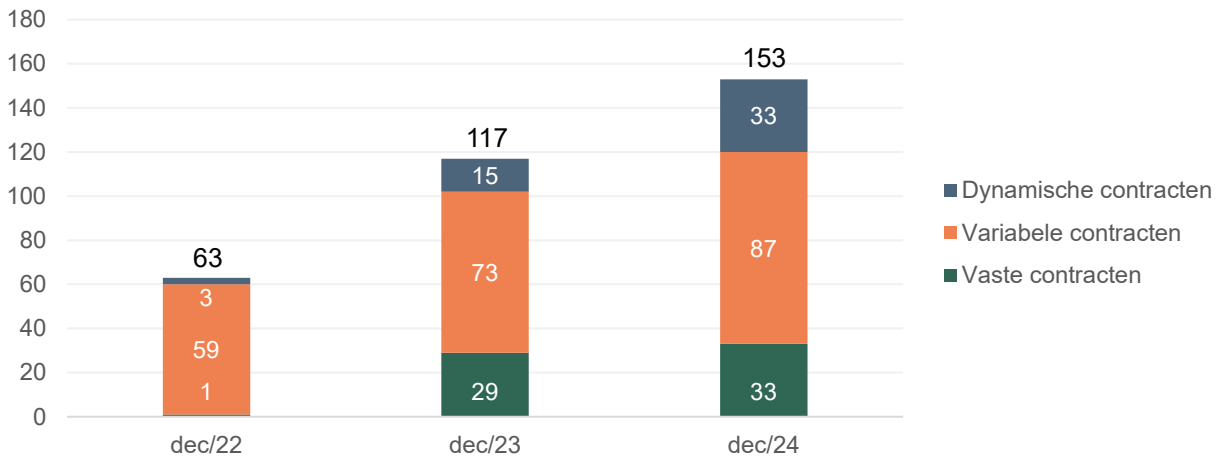
In 2024 zijn er 153 elektriciteitscontracten op de markt, tegenover 117 het jaar voordien. Dat is een stijging van 31%.

Opvallend is de verdubbeling van het aantal dynamische contracten sinds 2023 (van 15 naar 33 aangeboden contracten).

Er zijn ook meer aardgascontracten op de markt in 2024, al is de groei hier minder sterk dan bij elektriciteit (+13%).

Dat groeiende aanbod is een goede zaak, want zo kunnen consumenten een energiecontract kiezen dat echt bij hen past. Consumenten doen er altijd goed aan het uitgebreid aanbod regelmatig te vergelijken met [de V-test[®]](#).

Totaal aantal elektriciteitscontracten op de markt | Gezinnen en bedrijven



Grafiek 7: Totaal aantal elektriciteitscontracten op de markt | Gezinnen en bedrijven. Opvallend is de verdubbeling van het aantal dynamische contracten sinds 2023 (van 15 naar 33 aangeboden contracten).

Bijna één op vier Vlamingen neemt vast contract, iets meer dan jaar voordien

Er werden iets meer vaste en iets minder variabele contracten afgesloten ten opzichte van het voorgaande jaar. Eind 2024 had 23% van de gezinnen een vast en 77% een variabel contract.

0,2% van de gezinnen en bedrijven had eind 2024 een dynamisch contract. Die cijfers zijn intussen gestegen tot respectievelijk 0,4% en 0,5% in januari 2025. Al is het beperkt, toch zien we een duidelijke stijgende trend, en dat is positief. Dynamische contracten spelen een belangrijke rol in het energiesysteem van de toekomst.

Maandfacturatie blijft sterk groeien

Consumenten met een digitale meter kunnen sinds 2022 kiezen voor maandfacturatie. Daarbij krijg je elke maand een afrekening voor de energie die je de voorbije maand verbruikte. In december 2024 kregen ongeveer 126.000 gezinnen en bedrijven een maandafrekening voor elektriciteit. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2023. Het gaat om 5,4% van alle digitale meters. Het aantal digitale meters met maandafrekening voor aardgas stijgt iets minder uitgesproken en bedraagt 4,4% van alle digitale meters. We publiceerden een nieuw [dashboard](#) over maandfacturatie.

Bijna 9 op 10 gezinnen heeft groen contract

Bij groene contracten komt de geleverde stroom volledig uit hernieuwbare bronnen. Het aandeel groene contracten steeg van 68% eind 2023 naar bijna 90% eind 2024. Een leverancier veranderde twee van de meest genomen contracten naar 100% groene stroom, wat mee voor die stijging zorgde.

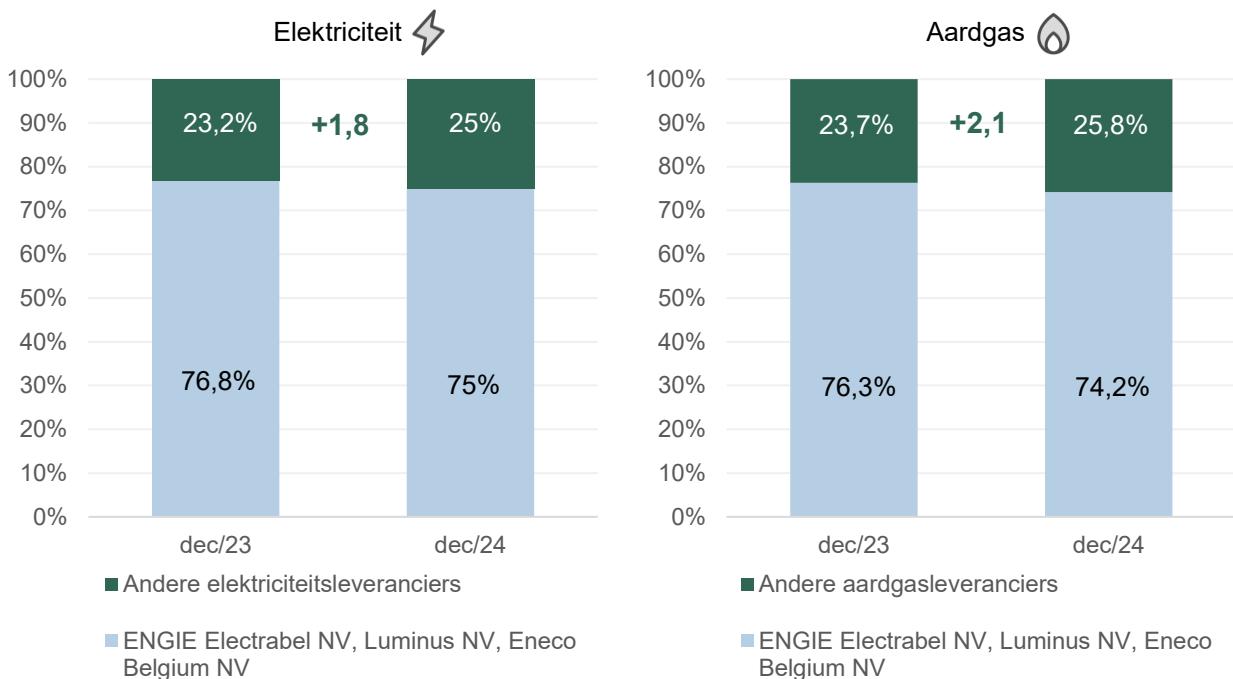
Marktaandelen en concentratiegraad

Het derde themarapport over de evoluties van de Vlaamse energiemarkt gaat in op de marktaandelen van de leveranciers en de concentratiegraad van de energiemarkt.

De marktaandelen en de concentratiegraad worden op twee manieren berekend: op basis van toegangspunten en op basis van het geleverd volume.

Aantal beleverde toegangspunten: evoluties in marktaandeel en concentratiegraad

Marktaandeel elektriciteit en aardgas 2023/2024 op basis van het aantal toegangspunten in Vlaanderen



Grafiek 8: De grafieken hierboven tonen hoe de energiemarkt verdeeld was in 2023 en 2024, op basis van het aantal toegangspunten (klanten) bij grote en kleinere leveranciers. Er is een lichte verschuiving zichtbaar. Het aantal gezinnen en bedrijven die klant zijn bij een kleinere leverancier stijgt. Voor elektriciteit is er een stijging van 1,8 procentpunt, terwijl dat voor aardgas 2,1 procentpunt is.

Belangrijkste vaststellingen voor elektriciteit:

- De top drie leveranciers verliezen opnieuw terrein: voor het tweede jaar op rij daalt het marktaandeel van de top drie grootste leveranciers: Engie Electrabel, Luminus en Eneco Belgium.
- Beperkte winst voor kleinere spelers: de meeste posities blijven onveranderd of kenden lichte schommelingen. Enkel de marktaandelen van Elegant en Energie.be stijgen duidelijk.

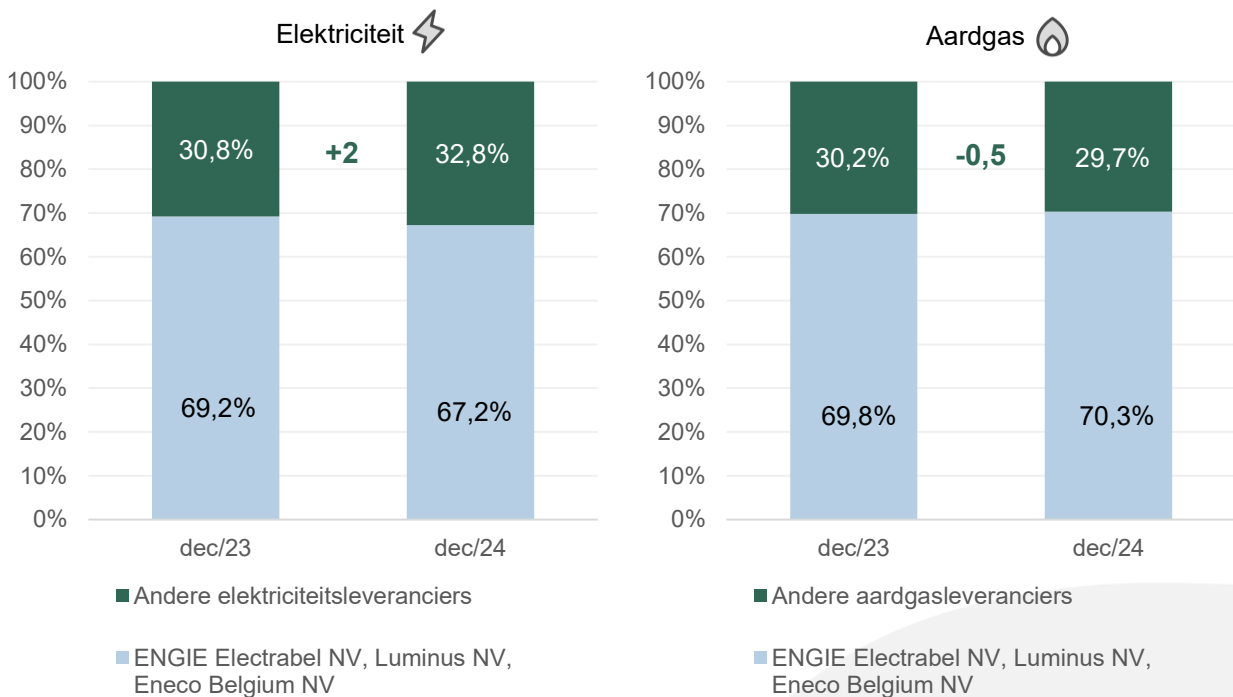
- Weinig verandering in het aantal leverancierswissels (switchgraad).
- Lichte daling van de concentratiegraad: de markt is dus iets competitiever geworden tegenover 2023. Dat zien we in het gedaalde marktaandeel van de drie grootste leveranciers.

Belangrijkste vaststellingen voor aardgas:

- Daling van het marktaandeel van de top drie ook zichtbaar op de aardgasmarkt: net zoals bij elektriciteit verliezen de drie grootste leveranciers marktaandeel.
- Duidelijkere opmars van middelgrote en kleine spelers: de daling wordt opgevangen door middelgrote en kleine leveranciers: Octa+ Energie, Energie.be en Elegant.
- Switchgraad ligt hoger dan bij elektriciteit.
- Sterkere daling van de concentratiegraad dan bij elektriciteit: dat blijkt ook uit de grotere verschuivingen van de marktaandelen.

Geleverd volume: evoluties in marktaandeel en concentratiegraad

Marktaandeel elektriciteit en aardgas 2023/2024 op basis van het geleverde volume in Vlaanderen



Grafiek 9: De grafieken hierboven tonen de verdeling van de hoeveelheid geleverde elektriciteit en aardgas in 2023 en 2024 over grote en kleinere leveranciers. De kleinere leveranciers leveren meer elektriciteit in 2024 – een stijging van 2 procentpunt. Voor aardgas is er een kleine daling van 0,5 procentpunt.

Belangrijkste vaststellingen voor elektriciteit:

- Meer beweging in marktaandelen dan op basis van toegangspunten: in tegenstelling tot de eerder stabiele verdeling bij het aantal klanten, zien we bij het geleverde volume grotere verschuivingen.
- Engie Electrabel blijft marktleider, maar levert marktaandeel in.
- Luminus is de tweede grootste leverancier en houdt stand.
- Kleinere spelers boeken duidelijk winst: verschillende kleinere leveranciers winnen marktaandeel.
- Competitievere markt: de concentratiegraad daalt met 10% in 2024. Dat wijst op een competitievere markt.

Belangrijkste vaststellingen voor aardgas:

- Minder competitiviteit: waar de elektriciteitsmarkt competitiever wordt, wordt de aardgasmarkt o.b.v. geleverd volume aardgas minder competitief.
- Bepaalde winst voor kleinere leveranciers: ze kunnen zich iets sterker positioneren in 2024 in vergelijking met 2023.
- Concentratiegraad stijgt voor het vijfde jaar op rij: Door de groei van de grootste spelers wordt de markt opnieuw minder competitief.

[RAPP-2025-03](#)

[Dashboard marktaandelen en concentratiegraad elektriciteit](#)

[Dashboard marktaandelen en concentratiegraad aardgas](#)

3.2.2.2. Evolutie energieprijzen in Vlaamse Gewest

De Vlaamse Nutsregulator publiceerde een rapport over de energieprijzen in Vlaanderen ('Prijzenrapport'). Dat rapport biedt een gedetailleerd overzicht van wat de Vlaming in 2024 effectief betaalde voor elektriciteit en aardgas, en analyseert de prijzen van het contractaanbod.

Gemiddelde factuur en soorten contracten

In 2024 betaalde een doorsnee Vlaams gezin gemiddeld 1.144 euro voor elektriciteit en 1.439 euro voor aardgas. Gezinnen met het sociaal tarief of die klant zijn bij Fluvius als sociale leverancier zijn daarin niet meegeteld.

Opvallend: gezinnen met een vast contract betaalden gemiddeld 254 euro meer voor elektriciteit en 375 euro meer voor aardgas dan die met een variabel contract. Eind vorig jaar had ongeveer 1 op 4 gezinnen een vast contract. Het federaal regeerakkoord voorziet de herinvoering van de opzegvergoeding. Het valt af te wachten in welke mate de opzegvergoeding dat prijsverschil zal verminderen.

Een dynamisch contract was in 2024 het goedkoopst. Een doorsnee gezin met een dynamisch contract betaalde gemiddeld 1.040 euro voor elektriciteit. Dat is 45 euro minder dan met een variabel en 299 euro minder dan met een vast contract. Door hun verbruik af te stemmen op de uurprijzen van zo'n contract, kunnen gezinnen meer besparen. Voor wie zijn verbruik actief opvolgt of

openstaat voor slimme aansturing met een energiemanagementsysteem loont het zeker de moeite om ook het dynamisch contractaanbod te bekijken.

Gemiddelde elektriciteitsfactuur van een gezin in 2024 per contracttype: dynamisch, variabel, vast (€/jaar)



Grafiek 10: Een dynamisch contract was in 2024 het goedkoopst. Zo'n contract vraagt wel een bepaald engagement. Het kan interessant zijn voor wie zijn verbruik actief opvolgt of openstaat voor slimme aansturing met een energiemanagementsysteem.

Duurste en goedkoopste contracten

Eind 2024 hadden Vlaamse gezinnen samen 773 verschillende contracten voor elektriciteit en 597 voor aardgas. Sommige van die contracten worden onder dezelfde naam verkocht, maar hebben een andere prijsformule. De prijzen of formules in het contractaanbod kunnen immers elke maand veranderen.

Het aantal verschillende contracten en hun prijs loopt sterk uiteen tussen leveranciers. We berekenden de gemiddelde prijs per leverancier. Dat deden we door de prijs van elk contract te vermenigvuldigen met het percentage klanten dat dat contract heeft bij die leverancier. Zo houden we rekening met de grootte van de groep klanten per contract. Het verschil in gemiddelde prijs tussen leveranciers in 2024 liep op tot 172 euro voor variabele elektriciteitscontracten en 161 euro voor vaste. Voor aardgas gaat het om een verschil van 332 euro voor variabele en 255 euro voor vaste contracten.

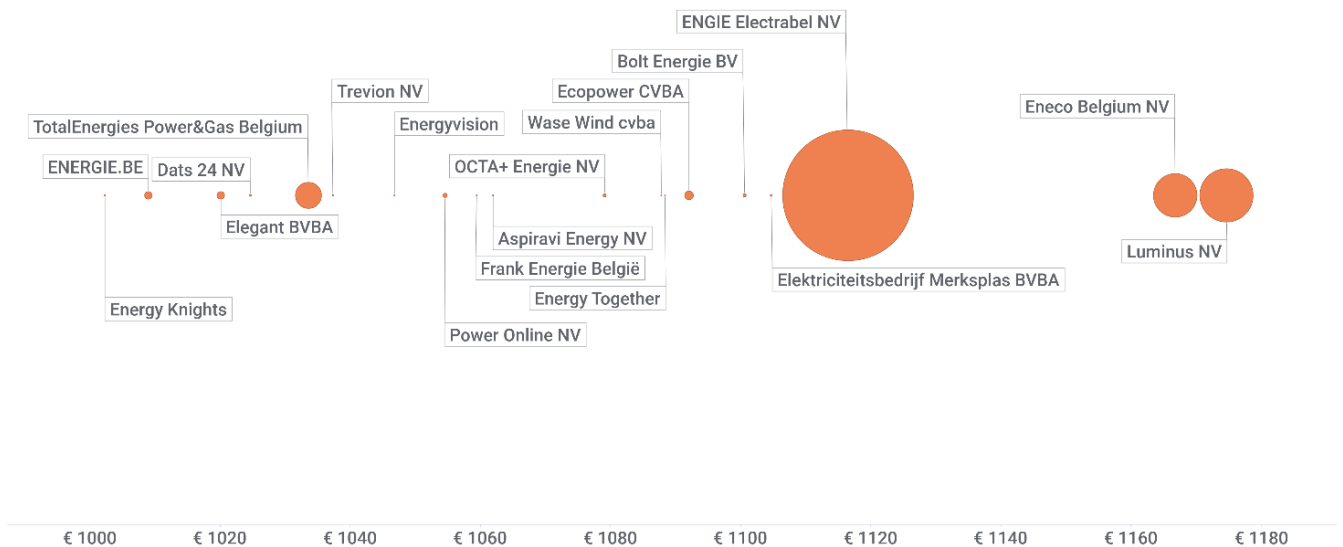
Variabele vs. vaste elektriciteitscontracten in 2024

Variabele contracten

Gemiddelde totaalprijs op jaarbasis en het aantal gezinnen per leverancier (incl. btw)

De X-as geeft de gemiddelde totaalprijs op jaarbasis weer.

De grootte van de bol geeft het marktaandeel weer. Hoe groter, hoe meer klanten.

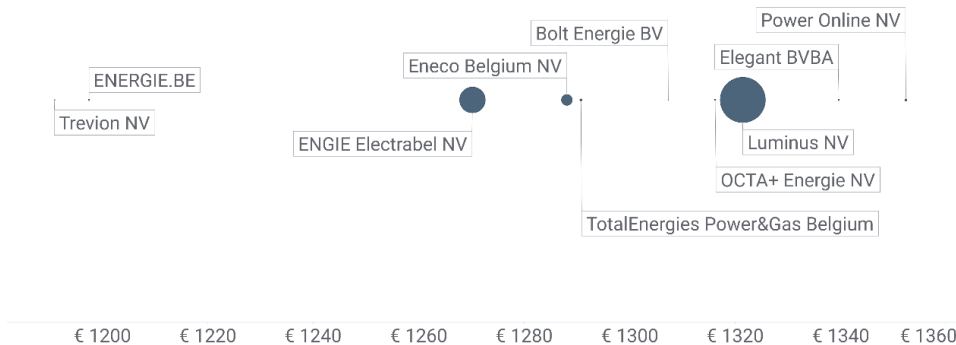


Vaste contracten

Gemiddelde totaalprijs op jaarbasis en het aantal gezinnen per leverancier (incl. btw)

De X-as geeft de gemiddelde totaalprijs op jaarbasis weer.

De grootte van de bol geeft het marktaandeel weer. Hoe groter, hoe meer klanten.



Achter de gemiddelde prijzen schuilen bij enkele leveranciers een aantal zeer dure contracten. Meestal zijn dat contracten die werden afgesloten vóór 2024. Het aantal gezinnen met die duurste contracten is eerder beperkt:

- 1 op 500 gezinnen had eind 2024 één van de 10% duurste elektriciteitscontracten. Zij betaalden gemiddeld 700 euro meer dan die met de 10% goedkoopste contracten.
- 1 op 250 gezinnen had eind 2024 één van de 10% duurste aardgascontracten. Zij betaalden gemiddeld bijna 1.100 euro meer dan die met de 10% goedkoopste contracten.

Het valt op dat kleinere leveranciers vaak de goedkopere contracten aanbieden. Prijsverschillen kunnen te maken hebben met een andere dienstverlening of bepaalde contractvoorwaarden. Daar kunnen klanten weloverwogen voor kiezen. Een deel van de gezinnen wisselde nog nooit actief van contract of leverancier. Zij zijn vooral klant bij de grote leveranciers en betalen mogelijk onbewust meer dan nodig.

Zonnepanelen en teruglevering

Een doorsnee Vlaams gezin met zonnepanelen bespaarde in 2024 gemiddeld 372 euro door gebruik van eigen zonnestroom en ontving gemiddeld 75 euro voor zijn geïnjecteerde stroom op het net. Wie actief inzet op zelfverbruik, doet meer voordeel.

Negatieve terugleververgoedingen waren in 2024 uitzonderlijk. Bij negatieve terugleververgoedingen betalen zonnepaneeleigenaars voor de stroom die ze op het net injecteren. Eind 2024 hadden zonnepaneeleigenaars samen 221 verschillende terugleveringscontracten. Opmerkelijk: bij twee van die contracten was de prijsformule zo nadelig dat een doorsnee gezin met zonnepanelen over heel 2024 90 euro moest betalen voor zijn geïnjecteerde stroom. Bij acht andere variabele contracten betaalden gezinnen voor hun teruglevering in de lente- en zomermaanden. Het aantal klanten met die contracten was beperkt tot een 500-tal.

Zonnepaneeleigenaars met een dynamisch terugleveringscontract betalen enkel voor injectie in de uren met een negatieve prijs. Door hun verbruik aan te passen doorheen de dag, kunnen ze de impact beperken. Bij een variabel contract is dat anders. Levert de prijsformule een negatieve terugleververgoeding op? Dan geldt die voor de volledige injectie in die maand of dat kwartaal. Ook voor teruglevering kan een dynamisch contract dus het overwegen waard zijn.

Groot contractaanbod

Eind 2024 konden Vlaamse gezinnen in de V-test[®] kiezen uit 87 verschillende nieuwe contracten voor elektriciteit en 58 voor aardgas. Dat breed aanbod zorgt ervoor dat elk gezin makkelijker een passend contract vindt.

Zo kan je vandaag kiezen tussen contracten die wel of geen internet vereisen. Eind 2024 waren ruim de helft van alle aangeboden contracten online contracten. Hun verwachte jaarprijs was gemiddeld 75 euro lager voor elektriciteit en 114 euro lager voor aardgas dan contracten die geen internet vereisen. Het valt op dat die contracten bijna allemaal aangeboden worden door kleine leveranciers. Hoewel ook andere factoren kunnen meespelen in dit gemiddeld prijsverschil, lijkt het erop dat een uitgebreidere dienstverlening met een extra kost komt. De Vlaamse Nutsregulator is bezorgd dat initiatieven zoals het recente federale wetsvoorstel om telefonische bereikbaarheid te

verplichten in alle contracten, het keuzeaanbod in Vlaanderen zullen verminderen en de prijzen mogelijk verhogen

[RAPP-2025-08](#)

3.2.2.3. Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden

In opdracht van de CREG, BRUGEL en de Vlaamse Nutsregulator voerde adviesbureau PwC een vergelijkende studie uit naar de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen (Duitsland, Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk). Dit rapport vergelijkt de elektriciteits- en aardgasprijzen van januari 2025 met de prijzen van vorig jaar.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van het rapport:

- Belgische gezinnen en bedrijven op het laagspanningsnet nemen een middenpositie in tegenover de buurlanden voor wat betreft hun elektriciteitsfactuur. Belgische bedrijven op het middenspanningsnet betalen minder voor elektriciteit dan in de meeste ons omringende landen.
- Voor de grootste industriële verbruikers op het transmissienet blijft Frankrijk veruit het goedkoopst.
- De verschillen in elektriciteitsfactuur tussen België en de overige buurlanden zijn voor grote elektro-intensieve bedrijven relatief klein. Voor niet-elektro-intensieve bedrijven zijn de verschillen tussen landen groter. België bevindt zich hier in de middenmoot.
- Belgische gezinnen betalen nog altijd minder voor aardgas dan in de meeste buurlanden, ondanks de gestegen energiekost.
- Voor Belgische bedrijven ligt de aardgasfactuur meestal lager of in lijn met die van hun buitenlandse tegenhangers. Voor kleinere bedrijven in België is de aardgasfactuur, net als vorig jaar, competitiever dan voor grote bedrijven.

[PERS-2025-01](#)

[RAPP-2025-09](#)

3.2.2.4. Sociaal rapport

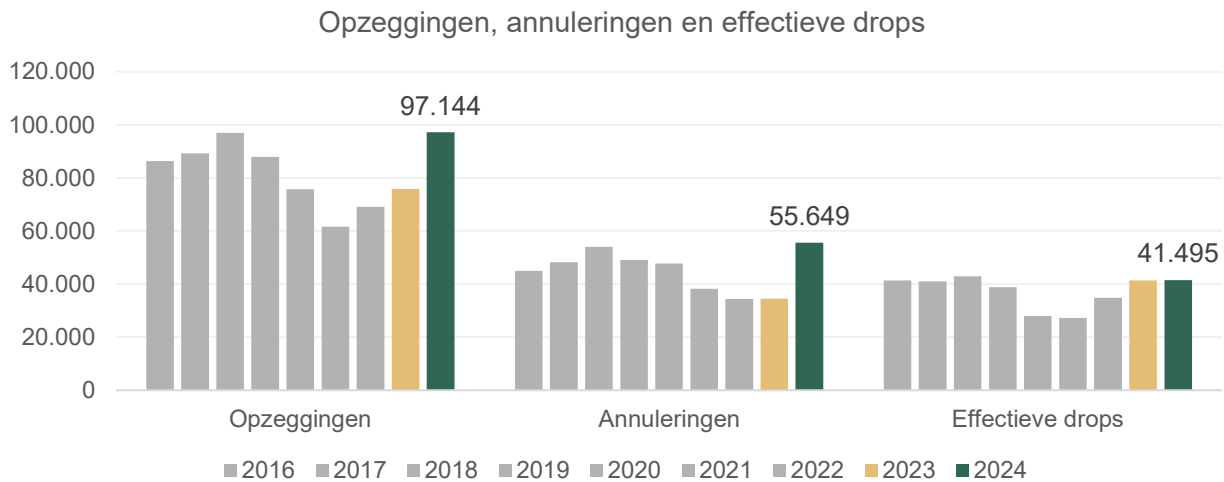
De sociale openbaredienstverplichtingen beschermen gezinnen tegen de gevolgen van het opzeggen van hun contract door de energieleverancier en tegen afsluiting door de distributienetbeheerders. In juni publiceerden we ons jaarlijks Sociaal rapport met cijfers over het sociaal energiebeleid in Vlaanderen.

Uit het sociaal rapport over 2024 blijkt dat het aantal gezinnen met betalingsproblemen hoog bleef, ondanks de lagere en stabielere prijzen sinds 2023.

De gegevens zijn gebaseerd op de rapporten van commerciële leveranciers en Fluvius. Fluvius is de sociale leverancier, als een commerciële leverancier het energiecontract van een gezin door wanbetaling opzegt.

Dit zijn de belangrijkste vaststellingen:

- **Meer contractopzeggingen, minder afbetalingsplannen**



Grafiek 11: Opzeggingen, annuleringen en effectieve drops

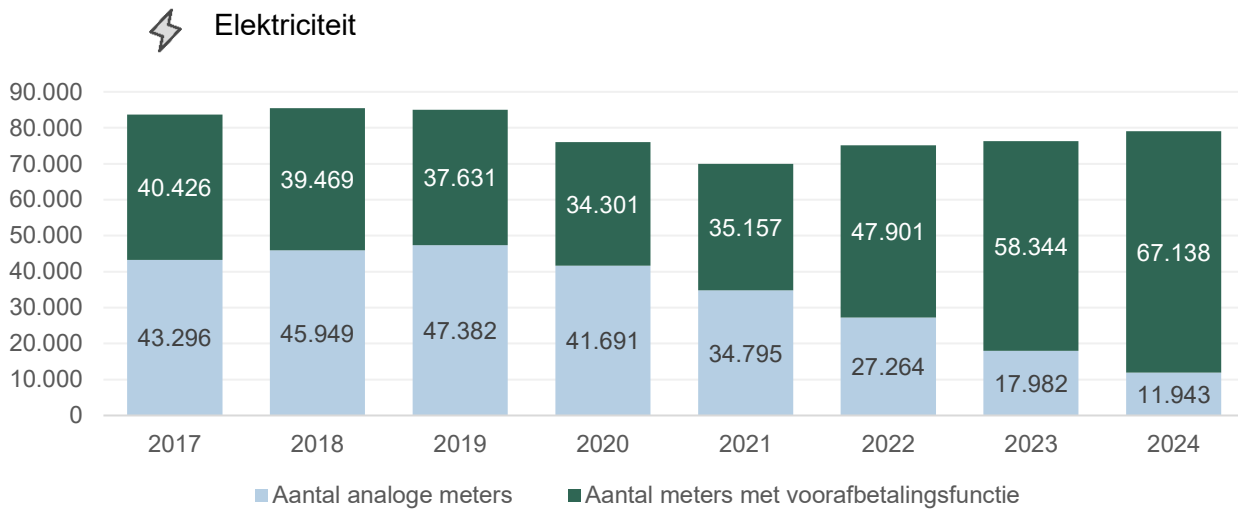
De linkse grafiek in bovenstaande figuur toont het aantal opzeggingen. Leveranciers gaven in 2024 meer aan een contract te willen opzeggen. Ook het aantal annuleringen (grafiek in het midden) nam in 2024 fors toe. Het aantal effectieve opzeggingen van leveringscontracten (grafiek rechts) bleef uiteindelijk op hetzelfde (hoog) niveau van 2023. Dat aantal was in 2023 fors gestegen, voornamelijk door de hoge energieprijzen in 2022 die zorgden voor hoge afrekeningen.

Leveranciers stonden een kwart minder afbetalingsplannen toe dan in 2023. Ze zegden contracten sneller op om achterstallige schulden terugbetaald te krijgen.

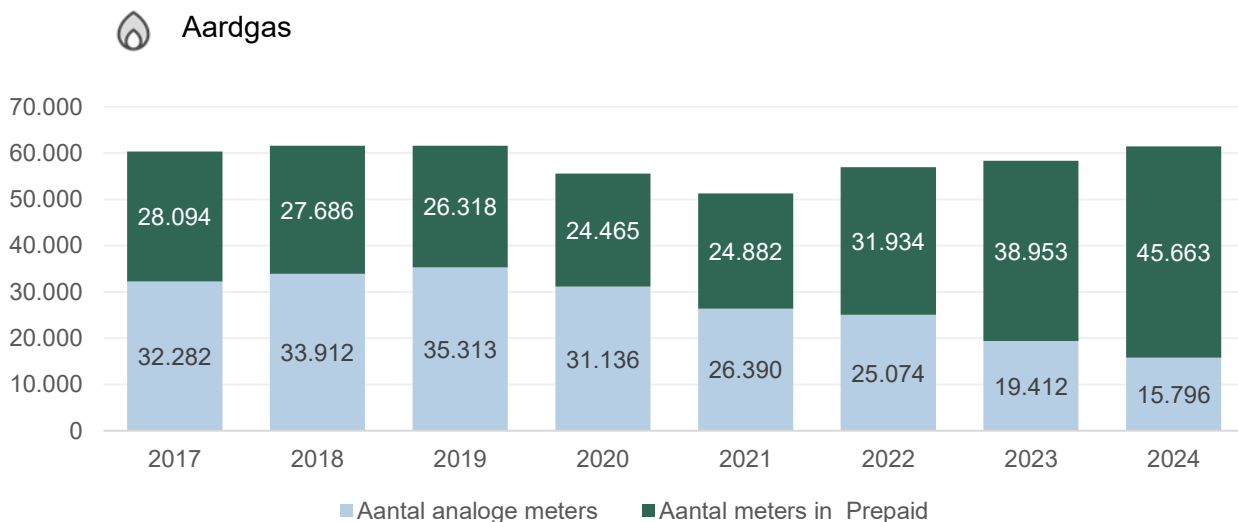
- **Gemiddelde schuld daalt**

De gemiddelde openstaande schuld daalde met 21,2% tot €937. Het bedrag dat een gezin met een afbetalingsplan maandelijks moest terugbetalen daalde met 16,4% tot €139.

• **Meer klanten bij Fluvius als sociale leverancier**



Grafiek 12: Aantal analoge meters en aantal meters met voorafbetalingsfunctie (elektriciteit)



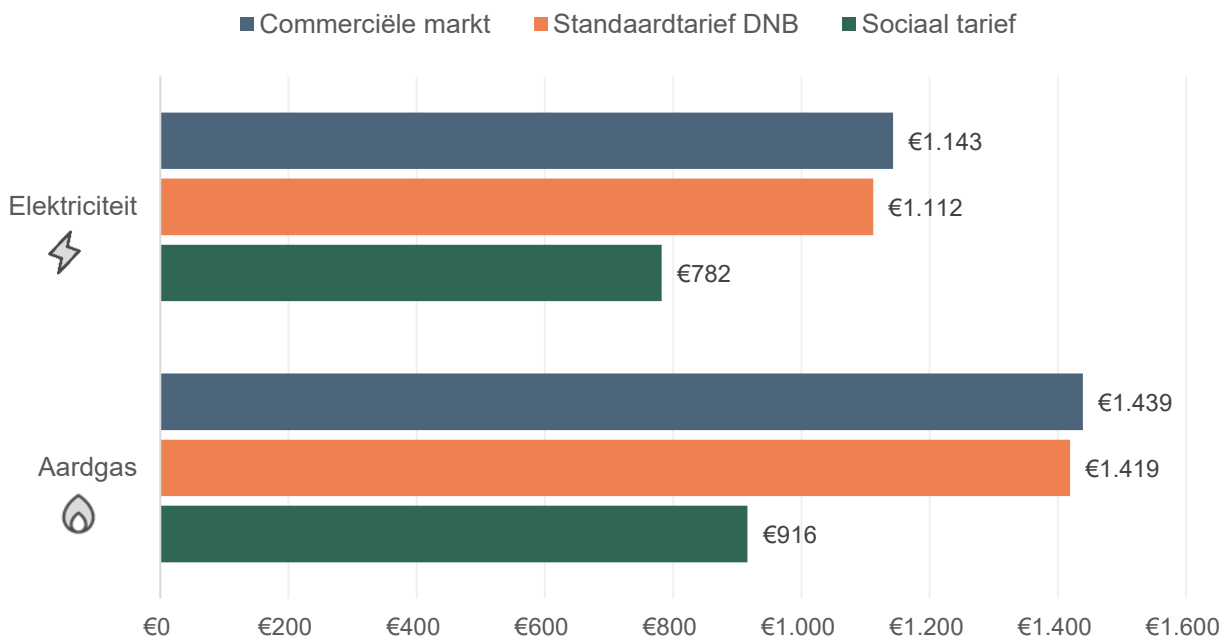
Grafiek 13: Aantal analoge meters en aantal meters in Prepaid (aardgas)

Op het einde van 2024 leverde **Fluvius als sociale leverancier** energie aan 84.400 gezinnen. Dat zijn er ongeveer 3.000 meer dan op het einde van 2023.

Voor elektriciteit gaat het om 79.081 gezinnen, voor aardgas 61.459.

- Een groot deel van die gezinnen heeft een digitale meter met voorafbetalingsfunctie: 85% voor elektriciteit en 75% voor aardgas.
- 20 % van die gezinnen had recht op het sociaal tarief: 16.200 gezinnen voor elektriciteit en 12.600 voor aardgas.

- **Terugkeer naar commerciële markt stukt**



Grafiek 14: Vergelijking werkelijk betaalde energiekost (jaarbasis)

Niet-beschermde afnemers betaalden bij Fluvius in 2024 gemiddeld minder dan bij een commerciële leverancier. In 2024 was dat 3% minder voor elektriciteit en 1% voor aardgas. Het standaardtarief stimuleert onvoldoende om terug te keren naar de commerciële markt.

Het aantal klanten dat zonder schulden terugkeert naar een commerciële leverancier daalt voor het eerst sinds de wijziging van de wanbetalingsprocedures in 2022. De groep klanten die geen schulden meer heeft en kan terugkeren naar een commerciële leverancier, groeit. Ongeveer 4 op 10 van die klanten zou eind 2024 terug hebben kunnen overstappen naar de commerciële markt. Die tendens vraagt verdere opvolging, zodat het vangnet van de sociale leverancier efficiënt wordt ingezet.

Het aantal Vlaamse huishoudens dat recht heeft op het sociaal tarief bedroeg eind 2024 ruim 250.000 voor elektriciteit en 175.000 voor aardgas. Ongeveer 7 % van die huishoudens hebben Fluvius als sociale leverancier.

- **Efficiëntere opvolging dankzij de digitale meter**

De effecten van de gewijzigde wanbetalingsprocedures worden zichtbaar. Gezinnen die door wanbetaling bij Fluvius terechtkwamen kregen een digitale meter met voorafbetalingsfunctie.

De digitale meter geraakt zo sterk ingeburgerd bij de klanten van de sociale leverancier. Dat maakt het mogelijk om gezinnen die het moeilijk hebben met de betaling van de energiefactuur nauwgezet op te volgen.

De digitale meter laat toe om het oplaad-en verbruiksgedrag van huishoudens te monitoren. Zo zien we hoeveel gezinnen zichzelf minstens één keer hebben afgesloten. Dat aantal nam in 2024 met

een derde toe. Zo sloten 15.599 gezinnen zichzelf minstens één keer af van aardgas en 2.581 van elektriciteit.

Ook het aantal afsluitingen door een oplaadblokkade is verdubbeld. Door een oplaadblokkade kan een klant geen krediet meer opladen tot die een regeling met Fluvius heeft uitgewerkt. Met de digitale meter worden klanten vanop afstand afgesloten, als een klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

- **Digitale meter met voorafbetalingsfunctie toont effect**

Met de voorafbetalingsfunctie kan de klant niet méér verbruiken dan wat hij oplaadde. Dat zorgt ervoor dat de gemiddelde uitstaande schuld bij Fluvius daalde tegenover 2021 met 13,7% voor elektriciteit en 7% voor aardgas.

[RAPP-2025-10](#)

[Dashboard energiearmoede bij energieleveranciers](#)

[Dashboard energiearmoede bij distributienetbeheerders](#)

3.2.2.5. Marktmonitor

In oktober publiceerden we onze jaarlijkse Marktmonitor. Daarin rapporteren we over onze jaarlijkse enquête bij ongeveer 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

Dit zijn de opvallendste trends:

Veel gezinnen en bedrijven wisselden nog nooit van leverancier

3 op de 10 gezinnen veranderde nog nooit van leverancier. Vooral 65-plussers deden dat nog nooit. Consumenten tussen 35 en 55 jaar wisselen het vaakst van leverancier. Bij bedrijven wisselde 1 op 4 nog nooit.

Van de gezinnen die nog nooit veranderden, is 6 op de 10 niet geïnteresseerd om te veranderen. Meer dan de helft vindt het te veel rompslomp en 1 op 3 vindt het moeilijk om te vergelijken.

2 op de 3 gezinnen zegt niet te willen veranderen het komende jaar. Opvallend: wie niet wil veranderen, voelt zich vaker voldoende geïnformeerd over de energiemarkt (67%) dan wie wel wil veranderen (50%).

Bedrijven zijn wel meer bereid om te veranderen: 56% van de grotere bedrijven wil veranderen en 54% van de kleine bedrijven (tot 5 werknemers).

We vroegen voor het eerst of gezinnen en bedrijven het afgelopen jaar op eigen vraag bij dezelfde leverancier van contract veranderden. 18% van de gezinnen en 25% van de bedrijven gaf aan dat te hebben gedaan.

Energiecontracten vergelijken is eenvoudiger geworden. Sinds 1 juli moeten leveranciers op elke communicatie over het energiecontract een unieke identificatiecode vermelden. Die code krijg je ook als **weblink en als QR-code**. Scan je de code of klik je op de link? Dan ga je naar de [V-check](#) en zie je **in één oogopslag** of je huidig contract **eerder goedkoop of duur** is in vergelijking met de contracten in de V-test[®]. Je moet **geen bijkomende gegevens** opzoeken of invoeren.

Sinds 1 juli werd de V-check al 177.000 keer uitgevoerd en 200.000 contracten gecheckt.

- 93% van de checks gebeurt via de QR-code, 7% van de gebruikers vult de code manueel in.
- 20% van de consumenten die een V-check doen, klikken door naar de V-test® voor een uitgebreidere vergelijking.

Gezinnen kijken energiefactuur meer na, bedrijven minder

Drie kwart van de gezinnen zegt zijn laatste eindafrekening minstens oppervlakkig te hebben nagekeken. Dat zijn er opvallend meer dan vorig jaar (+5 procentpunten). Bij bedrijven zien we net het tegenovergestelde: steeds minder kleine bedrijven kijken hun eindfactuur grondig na. In 2023 deed nog 43% dat, in 2024 was dat 35%, en in 2025 daalt het verder tot 28%.

Opvallend is dat meer gezinnen hun factuur nakijken, maar zich niet noodzakelijk beter geïnformeerd voelen. Het aandeel gezinnen dat zich onvoldoende geïnformeerd voelt over de elektriciteits- en aardgasmarkt stijgt van 31% in 2024 naar 37% in 2025.

Ook bij bedrijven daalt het gevoel van geïnformeerd zijn. Bij kleine bedrijven voelt 67% zich voldoende geïnformeerd, tegenover 72% vorig jaar. Bij kmo's is dat aandeel met 71% net iets groter.

Maandafrekening vaak nog onbekend bij gezinnen

Sinds 2022 kunnen gezinnen met een digitale meter kiezen voor een maandafrekening. Dan krijg je elke maand een factuur op basis van je werkelijke verbruik van de voorbije maand. Sinds 1 januari 2024 moeten leveranciers dit voor elk contract aanbieden.

14% van de gezinnen met een digitale meter zegt dat ze maandafrekening kennen én gebruiken. Dat is een duidelijke stijging, maar het cijfer ligt hoger dan de werkelijke markt cijfers. In juni 2025 maakte 4,71% van de gezinnen met een digitale meter gebruik van maandfacturatie.

42% kent maandfacturatie niet. Vooral gezinnen die niet online actief zijn (50%) en gezinnen met een vast contract (48%) kennen maandafrekening opvallend minder vaak. Van de gezinnen die maandafrekening wel kennen, kiest 61% bewust niet voor maandfacturatie, maar voor het systeem van maandelijkse voorschotten. 38% ziet geen voordeel in maandafrekening en 10% denkt dat hun leverancier dit niet aanbiedt. Dat klopt niet, elke leverancier moet dit aanbieden voor alle contracten, op voorwaarde dat er een digitale meter is.



Afbeelding 6: In oktober publiceerden we onze jaarlijkse Marktmonitor, met inzichten uit enquêtes bij zo'n 1000 gezinnen en 1500 bedrijven over hun ervaringen en gedrag op de energiemarkt.

V-test® blijft populair, maar bekendheid daalt bij bedrijven

Meer dan de helft (54%) van de gezinnen in de enquête kent de V-test®. Dat is evenveel als vorig jaar. Bij bedrijven daalt de bekendheid wel sterk: bij kleine bedrijven van 50% naar 40%, bij grotere bedrijven van 51% naar 44%.

Toch blijft de V-test® veel gebruikt. In de eerste zeven maanden van 2025 werden al meer dan 735.000 simulaties uitgevoerd. Dat is meer dan in dezelfde periode in 2024 (700.000), maar minder dan in 2023 (1,2 miljoen).

Energiecontracten vergelijken blijft belangrijk, er komen nog altijd nieuwe leveranciers en contracten in de V-test®.

Veel gezinnen weten niet welk soort contract ze hebben

46% van de gezinnen denkt een vast elektriciteitscontract te hebben, 5% een dynamisch contract. Maar volgens marktcijfers had op 1 juli slechts 25,5% effectief een vast contract en 0,7% een dynamisch contract. 1 op de 10 weet zelfs helemaal niet welk soort contract hij heeft. [Dit dashboard](#) toont het aantal afnemers per type contract.

Ongeveer 4 op de 10 gezinnen en bedrijven kiezen voor een vast contract omwille van zekerheid. 3 op de 10 gezinnen en 1 op de 3 bedrijven denkt dat een vast contract goedkoper is. Toch blijkt uit ons [eerste prijzenrapport](#) dat vaste contracten gemiddeld duurder zijn dan variabele of dynamische contracten, onder meer door de hogere risicopremie.

Kennis over terugleveringscontracten groeit

4 op 10 bevraagde gezinnen wekken zelf elektriciteit op met zonnepanelen. Dat is evenveel als vorig jaar. Bij bedrijven stijgt dat aandeel: 44% van de kleine bedrijven en 54% van de kmo's wekt zelf energie op.

3 op 4 gezinnen met zonnepanelen en een digitale meter weten dat ze een terugleveringscontract kunnen sluiten. En 7 op 10 gezinnen zeggen effectief een terugleveringscontract te hebben. Zij weten vaker hoeveel de terugleveringsvergoeding bedraagt. In 2024 wist 39% dit niet of niet precies. In 2025 daalde dat aantal naar 27%.

Meeste gezinnen staan neutraal tot positief tegenover de digitale meter

We vroegen gezinnen naar hun mening over de digitale meter. Net als de voorgaande jaren staat het grootste deel van de gezinnen in de enquête neutraal tot positief tegenover de digitale meter (71% in 2025 tegenover 70% in 2024). Wie al een digitale meter heeft, is vaker positief dan wie er nog geen ervaring mee heeft.

We vroegen ook hoe vaak gezinnen en bedrijven hun energieverbruik raadplegen en opvolgen. De resultaten zijn opvallend positief. Ongeveer de helft van de gezinnen met een digitale meter volgt het energieverbruik op via een website of applicatie. Eigenaars van zonnepanelen en gezinnen met jonge kinderen doen dat opvallend vaker. Iets meer dan de helft van de gezinnen die het energieverbruik opvolgt gebruikt daarvoor een applicatie van de leverancier. 3 op 10 gezinnen volgt het energieverbruik op via Mijn Fluvius. Bij bedrijven volgt iets meer dan 4 op de 10 het verbruik digitaal op.

Het aantal gezinnen en bedrijven dat het eigen energieverbruik opvolgt is dus best groot. Op maakjemeterslim.be staat informatie over hoe consumenten met hun digitale meter automatisch kunnen besparen op hun energiefactuur. Slim gebruik van de digitale meter kan zo leiden tot minder druk op het elektriciteitsnet, minder energievervalsing en een lagere CO2-uitstoot.

[RAPP-2025-17](#)



Afbeelding 7: 3 op 10 gezinnen volgt het energieverbruik op via Mijn Fluvius. Bij bedrijven volgt iets meer dan 4 op de 10 het verbruik digitaal op.

3.2.2.6. Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen

De Vlaamse Nutsregulator rapporteert jaarlijks over energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen. Die mogelijkheden moeten burgers, lokale overheden en kmo's aanmoedigen om deel te nemen aan de energiemarkt en de energietransitie.

We geven in het rapport een stand van zaken. We gaan dieper in op enkele aandachtspunten en analyseren de nieuwe Europese regels rond energiedelen. Ook doen we suggesties aan het beleid.

Enkele cijfers:

- Op 1 september 2025 waren er 80 unieke organisaties die zich hebben gemeld als **energiegemeenschap**. Een kanttekening daarbij blijft dat we geen volledig sluitende controle kunnen uitvoeren op de ontvangen meldingen.
- In december 2024 namen 10.324 toegangspunten (deelnemers of locaties) deel aan energiedelen of energie verkopen. Dat is een stijging van 33% vergeleken met december 2023.
- Energiedelen met zichzelf en persoon-aan-persoonverkoop blijven veruit de populairste vormen van energiedelen en energie verkopen.
- Algemeen gezien blijft deelname aan energiedelen of energie verkopen wel beperkt: het gaat slechts om 0,28% van het totaal aantal toegangspunten in Vlaanderen.

[RAPP-2025-21](#)

[Interactief dashboard met alle recente cijfers over energiedelen en energie verkopen](#)

3.2.2.7. Rapport financiële gezondheid energieleveranciers 2024

We publiceerden het jaarlijks rapport over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de Vlaamse energieleveranciers. Het Decreet Vlaamse Nutsregulator wijst ons die taak toe.

We voerden een uitgebreide financiële analyse uit van de meest recente jaarrekeningen van alle actieve energieleveranciers in Vlaanderen. In 2025 verkregen we nog meer inzichten in het risico-beheer door leveranciers, hun inkoopstrategieën en hoe ze zich indekken tegen de nog altijd volatiele energieprijzen.

Wat stelden we vast?

De financiële gezondheid van de energieleveranciers actief op de Vlaamse markt is in 2024 **structureel verbeterd**. We zien over het algemeen een gezonde liquiditeit, een verminderde afhankelijkheid van schulden en een verbeterde winstgevendheid.

Cijfers in een oogopslag:

- 34 actieve leveranciers in 2024
- 30 leveranciers maakten winst in 2024 (88%) tegenover 81% in 2023

Voor de financiële analyse hebben we de leveranciers opnieuw ingedeeld op basis van het criterium "energieproductie": bezit de leverancier eigen productie-installaties zoals kerncentrales, windmolens, zonnepanelen of andere installaties. Dat criterium is belangrijk omdat het een significante impact heeft op de inkomsten, kosten en balansposities. Ons doel was om te onderzoeken of deze indeling leidt tot grote verschillen in de ratio's en financiële capaciteit van de verschillende leverancierstypes.

Conclusie en aandachtspunten

Op basis van de financiële analyse hebben we **een positief beeld** van de financiële gezondheid in 2024 van de energieleveranciers actief in Vlaanderen.

Toch zijn er een aantal aandachtspunten:

- De robuustheid van sommige spelers blijft sterk afhankelijk van intragroeptransacties en cashpoolsystemen.
- Het aanhouden van te grote cashbuffers bij financieel sterke spelers leidt tot een minder efficiënt beheer van activa. Dat betekent dat het rendement op de activa (ROA) lager uitvalt, omdat die extra, niet-geïnvesteerde cash de activa van het bedrijf vergroot zonder dat het de winst in verhouding verhoogt.
- Het groeiende eigen vermogen en de activa zouden efficiënter moeten worden ingezet voor toekomstige investeringen.

Vervolgtraject

Wij blijven de financiële situatie van de actieve leveranciers nauwgezet opvolgen. Naast het continue toezicht gedurende het jaar zullen we voor het jaar 2025 opnieuw een uitgebreide financiële analyse doen.

[RAPP-2025-29](#)

3.2.2.8. Leveringsvergunningen

Op het einde van 2025 hadden in Vlaanderen in totaal:

- 36 leveranciers een leveringsvergunning voor elektriciteit;
- 31 leveranciers een leveringsvergunning voor aardgas.

Dat zijn één elektriciteits- en twee aardgasleveranciers meer dan in 2024:

- Belvus bv, Dots Energy bv en Ecofix Gas & Power bv traden toe als nieuwe energieleveranciers voor de levering van zowel elektriciteit als aardgas;
- Ukko Energy nv trad toe als energieleverancier voor de levering van elektriciteit;
- Antargaz Belgium nv beschikt niet langer over een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en aardgas;
- Electrawinds Distributie nv, Enki Trading Benelux bv beschikken niet langer over een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit.

Door het stijgende aantal vergunningshouders zien we dat er nog altijd interesse is om energieleverancier te worden op de Vlaamse energiemarkt.

3.2.2.9. Rapport dienstverlening, klachten en factuurcontrole

Bij het kiezen van een energieleverancier speelt niet alleen de prijs een rol. Ook de betrouwbaarheid van een leverancier en de kwaliteit van de informatie en dienstverlening zijn belangrijk. [Uit onze jaarlijkse bevraging](#) bij gezinnen en bedrijven in Vlaanderen blijkt dat **1 op de 3 gezinnen** goede dienstverlening als reden geeft voor hun keuze.

De Vlaamse Nutsregulator houdt toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de elektriciteits- en aardgasleveranciers en gaat na of ze hun wettelijke informatieverplichtingen nakomen.

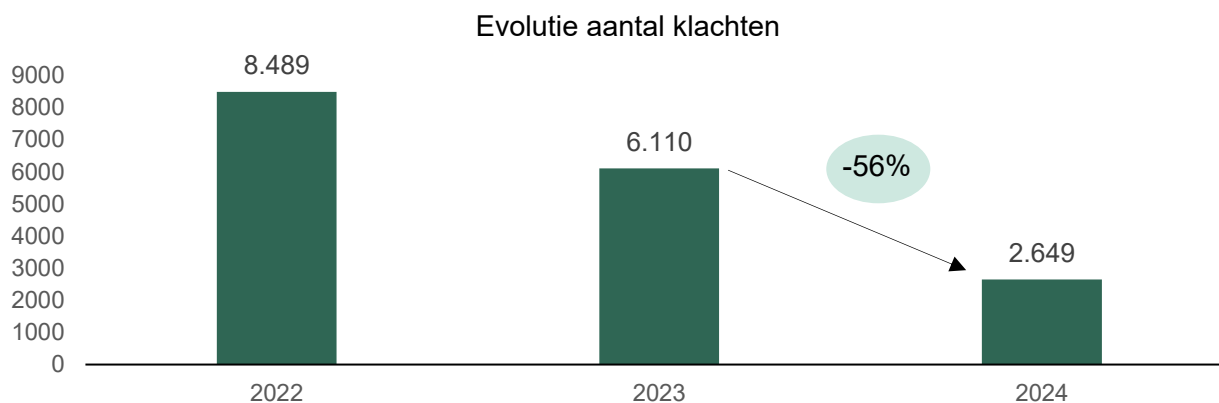
Toezicht op klachten over energieleveranciers

We monitoren het aantal klachten over energieleveranciers. Is een klant ontevreden? Dan moet hij eerst klacht indienen bij zijn leverancier. Dat is een **eerstelijnsklacht**. Leveranciers rapporteren over die eerstelijnsklachten aan de Vlaamse Nutsregulator. Op basis daarvan bekijken we of dienstverlening, informatieverstrekking, ... aan klanten beter kan.

Krijgt de klant geen antwoord of is hij ontevreden? Dan kan hij terecht bij de Federale Ombudsdienst voor Energie. Dat is een **tweedelijnsklacht**. Op basis van die klachten berekenen we elk kwartaal de [klachtenindicator](#). De klachtenindicator geeft een beeld van de klantentevredenheid over de dienstverlening van leveranciers. De score van de klachtenindicator vind je ook in de

V-test®. Zo kunnen klanten de score gebruiken als selectiecriteria bij het kiezen van een leverancier.

In 2024 daalde het aantal tweedelijnsklachten over energieleveranciers sterk. Vergeleken met 2023 zijn ze meer dan gehalveerd. Daardoor verbeterde de score van alle leveranciers in de klachtenindicator.



Grafiek 15: Evolutie aantal klachten

De Vlaamse Nutsregulator overlegt regelmatig met de Federale Ombudsdienst voor Energie en andere betrokkenen. Zo proberen we de oorzaken aan te pakken, de marktwerking te verbeteren en het aantal klachten te verminderen.

Factuurcontrole

We volgen op of leveranciers hun wettelijke informatieverplichtingen nakomen. Van leveranciers met huishoudelijke klanten controleerden we onder andere:

- facturen;
- klantzones;
- algemene voorwaarden;
- tariefkaarten;
- FAQ's.

COMPONENTEN VAN DE AFREKENING

Rechten van afnemer en contactgegevens

Informatie over recht om kosteloos van leverancier te veranderen en waar klant terecht kan met klachten, vragen, ... (klantendienst leverancier, Ombudsdienst voor Energie, ...)



Afbeelding 8: Componenten van de afrekening

Info lopend contract

Toelichting bij het lopend contract:

- vast, variabel of dynamisch
- naam en versie product
- looptijd

Verbruiksgegevens

Informatie over het historische verbruik en vergelijking met benchmarkafnemer

Berekening factuurbedrag

Toelichting bij hoe het te betalen bedrag is berekend:

- verbruikt/geinjecteerde volume
- kostprijs o.b.v. toepasselijke prijsformules
- nettarieven, accijnzen en heffingen

Brandstofmix

Informatie over de herkomst en productiemethode van de geleverde elektriciteit

We controleren of leveranciers de wettelijk verplichte informatie vermelden op afrekeningen en in de online klantzone. We kijken of klanten makkelijk informatie over hun contract, verbruik, ... kunnen terugvinden. We controleren ook de brandstofmix. Daarmee informeren elektriciteitsleveranciers over hoe de geleverde stroom werd opgewekt. We gaan na of algemene en bijzondere voorwaarden, tariefkaarten en andere informatie op de website van leveranciers volledig en duidelijk zijn. De leveranciers scoren over het algemeen goed.

Ook in 2025 volgden we de wettelijke informatieverplichtingen van leveranciers nauwgezet op. Zo controleerden we of op elke voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwingsvoorstel de **unieke identificatiecode** van het huidige contract met QR-code staat. Dat is verplicht sinds 1 juli 2025.

[RAPP-2025-03](#)

3.2.3. Directe lijnen, gesloten distributienetten en privé distributienetten

3.2.3.1. Directe lijnen

In 2025 ontvingen we 15 officiële aanvragen tot toelating van de aanleg van een directe lijn. Het gaat daarbij om directe lijnen gesitueerd buiten de eigen site. Dat leidde tot 7 beslissingen tot toelating. 5 aanvragen waren begin 2026 nog in behandeling. 3 aanvragen bleken onontvankelijk. Daarnaast handelden we ook 10 aanvragen af die in 2024 werden ingediend. Dat leidde tot 9 beslissingen tot toelating en 1 weigeringsbeslissing.

[Register directe lijnen en leidingen](#)

3.2.3.2. Gesloten distributienetten

We ontvingen geen meldingen van de uitbating van een gesloten distributienet, maar wel 1 aanvraag tot toelating van de aanleg van een (nieuw) gesloten distributienet. Die aanvraag was begin 2026 nog in behandeling.

3.2.3.3. Privédistributienet

We ontvingen verscheidene vragen inzake de uitbating van privédistributienetten van elektriciteit. Deze handelden over een verscheidenheid van situaties: zowel walstroom, als de plaatsing van warmtepompen in appartementsgebouwen en de plaatsing van zonnepanelen en/of laadpaalinfrastuctuur in projecten met meerdere gebouwen. We maakten in dergelijke voorgelegde casussen ons standpunt over.

3.2.4. Steuncertificaten en garanties van oorsprong

3.2.4.1. Beheer databank

We hebben de decretale taak om de centrale databank voor steuncertificaten en garanties van oorsprong te beheren. Via onze toepassing “V-platform” registreren we hierin de groenestroom- (GSC), warmte-krachtcertificaten (WKC) en garanties van oorsprong (GO) die aan producenten worden toegekend.

In de databank:

- houden we bij wie de eigenaar is van de betrokken certificaten en GO;
- registreren we de verkopen van die certificaten en GO;
- bieden we de eigenaar van de certificaten en GO de mogelijkheid om deze in te leveren voor de quotumverplichtingen inzake groene stroom en WKK en/of de verplichting om de herkomst van geleverde energie te dekken.

Via een verbinding tussen het V-platform en de HUB van de Association of Issuing Bodies (AIB) verzekeren we de in- en uitvoer van GO's tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We sloten in 2025 aan op de nieuwe HUB van AIB.

In de loop van 2025 werd de voorziene overdracht van de databank van Vlaamse Nutsregulator naar het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) teruggedraaid via het Verzameldecreet I. We startten een structureel overleg op met VEKA in verband met de beleidsaspecten verbonden aan garanties van oorsprong. Zo volgen we samen de ontwikkelingen bij AIB nauwgezet op.

We zorgden er ook in 2025 voor dat de gegevens in de databank veilig, correct en continu ter beschikking stonden van de gebruikers.

We hebben de bedragen van de retributie voor het verhandelen en gebruiken van garanties van oorsprong groene stroom via het V-platform aangepast. De bedragen werden geïndexeerd in lijn met de stijging van de levensduurte tijdens het afgelopen jaar. De aangepaste bedragen gelden voor alle transacties vanaf 1 januari 2026.

[BESL-2025-138](#)

3.2.4.2. Controle naleving quotumverplichtingen en steuncertificatenverkoop door de netbeheerders

Op 30 januari 2025 publiceerden we het jaarlijks Certificatenmarktrapport over de periode mei 2023 tot en met oktober 2024. In dat rapport vind je een overzicht en analyse van:

- de groenestroom- en de warmte-krachtcertificatenmarkt;
- ons toezicht op de steuncertificatenverkoop door de netbeheerders.

Elk jaar moeten verschillende marktpartijen (voornamelijk elektriciteitsleveranciers) groenestroom- (GSC) en warmte-krachtcertificaten (WKC) indienen. Eind april 2024 werd de deadline verschoven van 30 april naar 31 oktober. De verlenging van de indieningstermijn had geen impact op het aantal in te dienen steuncertificaten in 2023-2024. Toegangshouders kregen wel meer tijd om aan de nodige certificaten te geraken.

Het aantal in te dienen steuncertificaten tijdens handelsperiode 2023-2024 lag lager dan tijdens de vorige handelsperiode door een lagere elektriciteitsafname in 2023. Uiteindelijk dienden alle toegangshouders – op drie na – de vereiste steuncertificaten in (goed voor zo'n 99,99%).

Laag aanbod aan groenestroomcertificaten (GSC)

In de aanloop naar 31 oktober 2024 was het aanbod aan GSC opnieuw zeer laag en gedaald tegenover 30 april 2023. Ondanks de extra tijd werden er tijdens handelsperiode 2023-2024 minder GSC uitgereikt dan tijdens handelsperiode 2022-2023. Het aantal in te dienen GSC lag lager doordat het wettelijk percentage (quotumpercentage) gedaald was van 21,5% naar 18%. Ook de lagere elektriciteitsafname speelde een rol.

Toch blijft de druk op de GSC-markt erg hoog. De gemiddelde prijs steeg tijdens handelsperiode 2023-2024 van €96,39/GSC naar €97,05/GSC. De hoogste prijs die werd betaald voor een GSC was €110. Dat is hoger dan de boeteprijs van €100. Er zijn verschillende redenen waarom een hogere prijs wordt betaald dan de boeteprijs, zoals het behouden van een goede reputatie op de markt en fiscale voordelen.

Overschot aan warmte-krachtcertificaten (WKC)

De netbeheerders organiseren verschillende veilingen van steuncertificaten doorheen het jaar. Dit jaar ondervonden de netbeheerders opnieuw moeilijkheden om WKC te verkopen. Ofwel verkochten ze de WKC aan lagere prijzen dan voorgaande jaren, ofwel verkochten ze niet alle WKC.

Dat ligt aan het aanhoudend groot en groeiend aanbod op de markt. Op 31 oktober lag het overschot aan WKC ruim 8 keer hoger dan het aantal WKC die toegangshouders moesten indienen.

Daardoor daalde de gemiddelde WKC-prijs van €24,50 naar €23,41 per WKC in de periode van mei 2023 tot en met oktober 2024.

[RAPP-2025-02](#)

3.2.4.3. Controle op de herkomst van de geleverde energie

Je leverancier moet op je factuur vermelden hoe de geleverde stroom is opgewekt. De Vlaamse Nutsregulator controleert of die informatie correct is.

Levert een leverancier elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen? Dan moet hij daarvoor [garanties van oorsprong](#) als bewijsstuk aan ons voorleggen. Die kunnen toegekend zijn in het Vlaams Gewest, maar ook in een andere Europees land.

[Het dashboard 'Herkomst geleverde stroom'](#) geeft consumenten inzicht vanwaar de geleverde stroom in Vlaanderen komt en welke energiebron daarvoor wordt gebruikt.

Hernieuwbare energiebronnen

In 2024 kwam 44,10 % van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dat is een stijging ten opzichte van vorig jaar (42,1% in 2023). De belangrijkste hernieuwbare energiebronnen zijn:

- Waterkracht: 28,23%,
- Windenergie op land: 27,16%,
- Windenergie op zee: 22,22%.

Het grootste deel van de hernieuwbare energie kwam uit de windparken op zee aan de **Belgische kust** (22,02%) en uit **Vlaanderen** (18,86%). Daarnaast waren **Frankrijk** (11,59%) en **Portugal** (10,13%) de belangrijkste andere landen van herkomst voor hernieuwbare energie.

Nucleaire bronnen en fossiele brandstoffen

In 2024 kwam 36,90 % van de geleverde elektriciteit uit nucleaire bronnen en 19 % uit fossiele brandstoffen.

[Dashboard herkomst geleverde stroom](#)

3.2.4.4. Transparantie bieden over toekenning en verhandeling certificaten en GO

Ter bevordering van de transparantie in de markt van steuncertificaten publiceren we in onze [dashboards](#) een aantal kerncijfers over volgende elementen:

- De uitreiking van steuncertificaten
- De handel in steuncertificaten
- De verkoop van steuncertificaten aan minimumprijs
- De verkoop van steuncertificaten door de netbeheerders
- De beschikbare steuncertificaten voor de quotumverplichting
- De potentiële kopers en verkopers van steuncertificaten en GO
- De toekenning van GO
- De handel in GO
- Het aantal steuncertificaten en GO die aan rechtspersonen zijn toegekend tijdens het voorgaande jaar.

3.3. Adviseren

3.3.1. Advies digitale gasmeter

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven we advies over de uitrol van de digitale gasmeter op adressen met een beperkt gasverbruik.

De digitale gasmeter wordt sinds enkele jaren op alle adressen uitgerold, net zoals de digitale elektriciteitsmeter. De bedoeling is om tegen juli 2029 overal digitale gasmeters te hebben. We onderzochten of het wenselijk is om de digitale gasmeter ook te blijven plaatsen op locaties met een beperkt gasverbruik.

Daarvoor keken we naar adressen met een jaarverbruik kleiner dan 5.000 kWh. Het gaat om 166.952 adressen, wat overeenkomt met ongeveer 22% van de resterende klassieke gasmeters. In de berekening hielden we rekening met:

- De mogelijke besparing van het niet plaatsen van een digitale gasmeter;
- De mogelijke kosten voor de klassieke meteropname;
- De mogelijke meerkost voor de al aangekochte digitale meters die niet direct kunnen geplaatst worden;
- De mogelijke meerkost omwille van de installatie van lagere aantallen door installatiebedrijven.
- Onze conclusie is dat er geen duidelijk maatschappelijk voordeel is om de adressen met een beperkt gasverbruik uit te sluiten van de verdere uitrol.

[ADV-2025-03](#)

3.3.2. Advies ontwerpdecreet flexibele aansluitingsovereenkomsten

De Vlaamse Regering werkte een voorstel uit om het Energiedecreet te wijzigen. Daarmee wil ze een regelgevend kader voor flexibele aansluitingsovereenkomsten invoeren. De Vlaamse Regering vroeg ons advies bij dat ontwerp.

Een nieuwe aansluiting op het net kan netcongestie veroorzaken. Dat wil zeggen dat het elektriciteitsnet onvoldoende capaciteit heeft om op alle momenten aan de noden van de klant te voldoen. Vandaag moet die aansluiting wachten tot de netbeheerder het net heeft kunnen versterken. Met een flexibele aansluitingsovereenkomst kan de netgebruiker toch al vroeger aansluiten. In ruil daarvoor biedt de netgebruiker flexibiliteit wanneer er congestie is.

Het ontwerpdecreet zet artikel 6*bis* uit de Vijfde Elektriciteitsrichtlijn (EMD5) om in Vlaamse regelgeving.

Het kader voor flexibele aansluitingsovereenkomsten in het voorontwerp van decreet is globaal genomen goed uitgewerkt. Toch zag de Vlaamse Nutsregulator een aantal aandachtspunten die verdere bijsturing vroegen, waaronder de exclusieve bevoegdheden van de regulator voor het bepalen van aansluitings- en toegangsvoorwaarden.

[ADV-2025-06](#)

3.3.3. Bedenkingen bij aanpassing kortingsbon voor energiezuinige toestellen en andere wijzigingen van REG-premies

Op 7 februari 2025 keurde de Vlaamse Regering een ontwerpbesluit goed over de premie voor energiezuinige huishoudtoestellen, waarvan de doelgroep begin 2025 werd uitgebreid. De Vlaamse Regering vroeg de Vlaamse Nutsregulator om advies over het ontwerpbesluit. In dat advies formuleren wij enkele bedenkingen:

- Het toekennen en prefinancieren van kortingsbonnen is geen kerntaak van de netbeheerders. De distributienetbeheerders moeten zich volledig kunnen focussen op het beheer van het distributienet. Elke afleiding van deze kerntaak moet vermeden worden.
- De invoering van zulk een maatregel verdient een doordachte aanpak. De snelle bijstellingen doen vragen rijzen over hoe doordacht de net ingevoerde regeling en ook de voorliggende bijstellingen zijn.
- De voorziene vergoeding voor de distributienetbeheerders dekt niet alle kosten.
- De kosten van deze kortingsbon zijn een financiële openbaredienstverplichting, met uitzondering van de kosten waarvoor vergoedingen van de Vlaamse overheid zijn ontvangen. Dat betekent dat de kosten van deze openbaredienstverplichting in de nettarieven verrekend moeten worden, tenzij de netbeheerders hiervoor vergoed worden. Dat de kosten van de openbaredienstverplichtingen niet in de nettarieven thuishoren, hebben wij al meermaals aangekaart.
- Er zijn bovendien ook administratieve behandelingskosten die momenteel niet vergoed worden.
- We wijzen er ten slotte op dat een uitspraak in een rechtszaak tegen onze tariefmethodologie, aangespannen door de netbeheerders, ons mogelijks zal verplichten om de kosten van openbaredienstverplichtingen die ongerelateerde kosten zijn ter ondersteuning van ongerelateerde beleidsdoelstellingen (zoals deze kortingsbon) in de toekomst niet meer op te nemen in de nettarieven. Het Marktenhof te Brussel heeft hierover een prejudiciële vraag gesteld aan het Europees Hof van Justitie.

[ADV-2025-01](#)

Gelijkkluidende adviezen werden verleend met betrekking tot een ontwerpbesluit dat de 'Mijn Verbouwpremie' moet hervormen en een ontwerpbesluit tot wijziging van diverse bepalingen met betrekking tot de Mijn Verbouwpremie, de EPC-labelpremie en de kortingsbonnen

[ADV-2025-02](#)

[ADV-2025-12](#)

3.3.4. Advies omzetting EMD5

We formuleerden een advies over het ontwerpdecreet ter (gedeeltelijke) omzetting van de Vijfde Europese Elektriciteitsrichtlijn

Dit ontwerpdecreet bevat onder andere een aantal wijzigingen aan de noodleveranciersregeling, verplichtingen rond risicobeheer voor de elektriciteits- en gasleveranciers, een stapsgewijze uitbreiding van het recht op een dynamisch contract en de toevoeging van een recht op een leveringcontract met een vaste looptijd en een vaste prijs. Het ontwerpdecreet bevat ook een aantal nieuwe taken voor de Vlaamse Nutsregulator.

De Vlaamse Nutsregulator geeft in zijn advies nog een aantal punctuele opmerkingen bij de voorgestelde wijzigingen aan de regelgeving.

[ADV-2025-07](#)

3.3.5. Andere adviezen

- Een advies over een **verzamelbesluit** over **energie en klimaat**:

Het ontwerp van besluit bevat uiteenlopende bepalingen. Slechts een aantal vallen onder de taken en bevoegdheden van de Vlaamse Nutsregulator (flexibiliteit, digitale meter en sociale openbare-dienstverplichtingen). De Vlaamse Nutsregulator formuleert in zijn advies enkele nadere (tekst)verbeteringen.

[ADV-2025-09](#)

- Een advies over een ontwerp van **verzameldecreet** over **energie en klimaat**:

Ook dit ontwerpdecreet bevat slechts een aantal bepalingen die onder de taken en bevoegdheden van de Vlaamse Nutsregulator vallen (aanpassing expliciet mandaat van afnemer aan dienstverlener van flexibiliteit en aggregator; vastlegging doorlooptijd voor Vlaamse Nutsregulator om een beslissing tot goedkeuring te nemen, verbetering van het decretaal kader over de leveringsvergunning).

De Vlaamse Nutsregulator was tevreden dat het voorliggend ontwerpdecreet ook duidelijkheid en zekerheid biedt over het behoud van de huidige taakverdeling tussen VEKA en Vlaamse Nutsregulator inzake groenestroom- en warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong, inclusief het beheer van de databank. De Vlaamse Nutsregulator formuleert in zijn advies nog enkele tekstverbeteringen en opmerkingen daarbij.

[ADV-2025-10](#)

- **Reactie op consultatie CREG over MOG II-project**

De Vlaamse Nutsregulator heeft gereageerd op de publieke raadpleging van de CREG over haar rapport over de kostenstijging van het MOG II-project (energie-eiland) van transmissienetbeheerder Elia. We verwelkomden het rapport en de transparantie die het brengt. We formuleerden enkele aandachtspunten:

- We beklemtoonden het belang van transparantie rond de kostentoewijzing aan verschillende categorieën netgebruikers. Dat deden we al eerder in een andere [reactie](#) op een publieke raadpleging van de CREG.
- We bevestigden de nood aan onafhankelijke en realistische toekomstscenario's voor het elektriciteitsverbruik, de elektriciteitsafname en -injectie.
- We steunden de CREG in het kritisch beoordelen van eventuele budgetoverschrijdingen en het onderzoeken van reguleringsmethodes die kostenefficiëntie aanmoedigen.

[RAPP-2025-06](#)

3.4. Informeren

3.4.1. V-test® blijvend optimaliseren

De V-test® is sinds jaren gekend als betrouwbare energievergelijkingstool bij een breed publiek. Doorheen de jaren optimaliseerden we onze tool continu.

In 2025 zetten we in op een betere toegankelijkheid van de V-test®. We onderzochten hoe we de V-test® gebruiksvriendelijker en begrijpelijker konden maken. Daartoe voerden we een WCAG-audit uit. Die peilde naar de toegankelijkheid van de V-test® en hoe we die kunnen verbeteren. We deden ook een gebruikersonderzoek. We nemen de vaststellingen van die audit en dat onderzoek mee in de verdere optimalisering van de V-test®.

Leveranciers experimenteren volop met nieuwe producten: dynamische contracten, Time-of-Use-contracten, contracten met innovatieve prijsformules, contracten met bijkomende vergoeding voor geleverde flexibiliteit, ... Daarmee spelen ze in op veranderende marktomstandigheden en dat is een goede zaak.

Het maakt het voor de V-test® wel uitdagender om een correcte inschatting te maken van de jaarkost van die producten. Het is onze doelstelling om alle contracten op te nemen in de V-test®, maar een correcte vergelijkbaarheid tussen contracten staat voorop. Zo blijven we de enige vergelijkings-tool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht van alle beschikbare energiecontracten. We bleven bijzondere aandacht geven aan het correct informeren van de gebruiker over de contractuele voorwaarden en bijzonderheden van deze producten.

Ook in 2025 bleven gezinnen en bedrijven hun energiecontract goed vergelijken. De V-test® werd in 2025 **1.357.877** keer uitgevoerd.

- de V-test® voor gezinnen werd 1.314.799 keer uitgevoerd;
- de V-test® voor kleine bedrijven werd 43.078 keer uitgevoerd.

In 2025 kregen vier nieuwe leveranciers een vergunning: Belvus, Dots Energy, Ecofix Gas & Power en Ukko Energy. Daardoor groeide ook het contractaanbod in de V-test®. Regelmatig je energiecontract vergelijken, blijft dus een goed idee.

3.4.2. Sinds 1 juli 2025: unieke code op elke factuur (V-check)

Vanaf 1 juli 2025 werd het eenvoudiger om je energiecontract te vergelijken met het aanbod op de markt. Sinds dan staat op elke voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwingsvoorstel een unieke identificatiecode van het huidige contract.

Die code krijgen consumenten ook als weblink en QR-code. Klikken ze op die link? Of scannen ze de QR-code? Dan gaan ze rechtstreeks naar de V-check. Met de V-check zien ze snel of hun contract eerder goedkoop of duur is in vergelijking met andere aanbiedingen in de V-test®. De V-check maakt een vergelijking voor een gemiddeld verbruik. De V-check werd op een half jaar tijd **345.146** keer uitgevoerd.

De V-check is een onderdeel van de V-test[®]. Willen consumenten toch nog een uitgebreide prijsvergelijking? Dan klikken ze door naar de V-test[®]. De V-test[®] neemt dan automatisch de contractversie en de startdatum uit de V-check over. Consumenten hoeven dus niks meer in te vullen.

We legden het allemaal uit in het consumentenprogramma WinWin. Daar beantwoordden we ook de vragen van de luisteraars. Log in op VRT max en [herbeluister hier het interview](#) (vanaf 02:04:52).

Wat is het verschil tussen de V-check en de V-test[®]?

[De V-check](#) maakt de vergelijking voor een gemiddeld verbruik. En vergelijkt met alle contracten die in de V-test[®] worden aangeboden (vast en variabel).

Geeft de V-check aan dat het tijd is voor actie? Of wil je de vergelijking maken met je eigen verbruik en volgens je eigen voorkeuren? Dan klik je door naar de V-test[®]. De V-test[®] neemt dan automatisch jouw contractgegevens uit de V-check over. Je hoeft dus ook daar niks meer in te vullen.

[Lees hier meer over de verschillen.](#)



Afbeelding 9: Sinds 1 juli 2025 kan je je energiecontract sneller en eenvoudiger vergelijken: op elke voorschotfactuur, afrekening en contractvernieuwing vind je nu een unieke identificatiecode van je huidige contract.

4. Thermische energie



4.1. Reguleren

De Vlaamse Nutsregulator had op 4 april 2025 een overlegmoment met stakeholders over het **Technisch Reglement Warmte- of koudenetten (TRW)**. We organiseerden het overleg om het kader van het TRW te schetsen en tegelijk de thema's af te toetsen die we in dit TRW aan bod willen laten komen.

We publiceerden de presentatie op onze website en nodigden iedereen uit om zijn of haar reactie ook schriftelijk met ons te delen. Met alle ontvangen input gingen we in 2025 verder aan de slag om de noodzaak en inhoud van een TRW verder te onderzoeken.

[Stakeholderoverleg 4 april 2025](#)

4.2. Controleren en informeren

De Vlaamse Nutsregulator houdt sinds 2019 toezicht op warmte- of koudenetten in Vlaanderen en verzamelt jaarlijks heel wat informatie. In oktober publiceerden we het **Warmtenetrapport** over het jaar 2024. In dat rapport geven we een overzicht van kerncijfers en evoluties in de markt van warmte- of koudenetten. Daarbij gaan we dieper in op thema's zoals de evolutie van het aantal netten en het geleverde volume, prijzen en contracten, betalingsproblemen en klachten en zetten we tevens een eerste stap om de financiële gezondheid van de warmte- of koudemarkt en haar leveranciers te onderzoeken.

[RAPP-2025-19](#)

Ook onze **dashboards** werden overeenkomstig bijgewerkt:

- De [warmtenetkaart](#) met alle gemelde netten in Vlaanderen.
- Statistieken over de [warmteprijzen](#) voor huishoudens.

4.3. Adviseren

Op vraag van de Vlaamse minister van Energie gaven we **advies over het ontwerpdecreet ter (gedeeltelijke) omzetting van de Europese Energie-efficiëntierichtlijn**.

Het ontwerpdecreet en het advies beogen onder meer verduidelijking aan te brengen aan de definities en het regelgevend kader over verwarming, koeling en warm water voor huishoudelijk gebruik.

[ADV-2025-08](#)

5. CO₂-vervoer



5.1. Reguleren

In uitvoering van onze taken startten we de voorbereidingen voor het opstellen van een ontwerp van **technisch reglement voor het vervoer van CO2 via pijpleidingen**.

In dit kader organiseerden we op 9 december 2025 een stakeholderoverleg.

Tijdens dat overleg toetsten we het toepassingsgebied en de aanpak van het technisch reglement met de sector af. We nodigden iedereen uit om zijn of haar reactie ook schriftelijk met ons te delen. Dat kon tot uiterlijk 21 januari 2026.

[Stakeholderoverleg 9 december 2025](#)

5.2. Adviseren

5.2.1. Aanwijzingstraject beheerder CO2-vervoersnetwerk

Partijen die zich kandidaat wilden stellen als **beheerder van het CO2-vervoersnetwerk in Vlaanderen** hadden tot begin februari 2025 de tijd om hun dossier bij het VEKA in te dienen. De Vlaamse Nutsregulator en het VEKA moesten de Vlaamse Regering **advies geven over bepaalde aspecten van de kandidaatstelling**. We hadden tot 2 juni 2025 om dat advies te geven.

Samen met het VEKA wilden we de stakeholders informeren over de stand van zaken. Daarom organiseerden we op 8 mei 2025 een informatiesessie waarin Fluxys c-grid toelichting gaf bij haar aanvraag. Dat is de enige partij die zich kandidaat stelde als beheerder van het vervoersnetwerk in Vlaanderen. Vervolgens organiseerden we een korte openbare raadpleging van 8 mei 2025 tot 20 mei 2025 over de (niet-vertrouwelijke) ontwerpversie van ons advies, met (de niet-vertrouwelijke versie van) het aanvraagdossier van Fluxys c-grid als bijlage. We ontvingen reacties van FEBEL-CEM en FEDIEX, CWaPE, Fluxys c-grid, Holcim Belgium, BW2E en FEBEG.

Uiteindelijk hebben we ons advies op 2 juni 2025 aan de Vlaamse minister van Energie bezorgd, waarna de Vlaamse Regering op 24 oktober 2025 besliste om Fluxys c-grid aan te wijzen als de beheerder van het vervoersnetwerk in Vlaanderen.

Op onze website kan je volgende documenten raadplegen:

- de niet-vertrouwelijke versie van ons advies;
- de niet-vertrouwelijke versie van het aanvraagdossier van Fluxys c-grid;
- de niet-vertrouwelijke reacties van de stakeholders op onze openbare raadpleging.

[ADV-2025-04](#)

5.2.2. Aanwijzingstraject beheerder lokale cluster Antwerps havengebied

Partijen die zich kandidaat wilden stellen als **beheerder van de lokale cluster in het Antwerps havengebied in het kader van het vervoer van CO2 via pijpleidingen**, hadden tot en met 28 mei 2025 tijd om hun dossier bij het VEKA in te dienen. De Vlaamse Nutsregulator en het VEKA

moesten de Vlaamse Regering **advies geven over bepaalde aspecten van de kandidaatstelling**. We hadden tot 22 september 2025 om dat advies te geven.

Samen met het VEKA wilden we de stakeholders informeren over de stand van zaken. Daarom organiseerden we op 2 september 2025 een informatiesessie waarin Fluxys c-grid Antwerp – een joint venture tussen Fluxys Belgium, Pipelink en Air Liquide - toelichting gaf bij haar aanvraag. Dat is de enige partij die zich kandidaat stelde als beheerder van de lokale cluster in het Antwerps havengebied. Vervolgens organiseerden we een korte openbare raadpleging van 2 september 2025 tot 12 september 2025 over de (niet-vertrouwelijke) ontwerpversie van ons advies, met (de niet-vertrouwelijke versie van) het aanvraagdossier van Fluxys c-grid Antwerp als bijlage. We ontvingen reacties van FEBEG, Fluxys c-grid Antwerp, Gasunie, Indaver en Vopak.

Uiteindelijk hebben we ons advies op 22 september 2025 aan de Vlaamse minister van Energie bezorgd.

Op onze website kan je volgende documenten raadplegen:

- de niet-vertrouwelijke versie van ons advies;
- de niet-vertrouwelijke versie van het aanvraagdossier van Fluxys c-grid Antwerp;
- de niet-vertrouwelijke reacties van de stakeholders op onze openbare raadpleging.

[ADV-2025-11](#)

6. Water



Na het uitstel van de inwerkingtreding van onze taken en bevoegdheden inzake water tot 1 januari 2026, hebben we in 2025 met de beschikbare middelen verder ingezet op **kennisverwerving**, o.m. wat het regelgevend kader inzake water betreft.

Om onze mogelijkheden tot kennisopbouw verder te ondersteunen, trachtten we begin 2025 een **samenwerking** op te zetten met VMM/WaterRegulator enerzijds en een gegevensuitwisseling te organiseren met de drinkwaterbedrijven en AquaFlanders anderzijds. Onder meer gezien we in 2025 geen bevoegdheden inzake water hadden, slaagden we er niet in om deze interacties te realiseren.

Verder benadrukten we doorheen het jaar in onze interacties met relevante actoren meermaals het belang van een **structurele samenwerking met VMM**. Die moet enerzijds ertoe bijdragen dat:

- actoren in de watersector over voldoende middelen beschikken om hun taken uit te voeren, zeker gezien de uitdagingen van de klimaatverandering.
- eindgebruikers niet meer betalen dan nodig is, nu en in de toekomst.

7. Databeheer en communicatie



7.1. Dashboards

Samen met de publicatie van het Prijzenrapport lanceerden we de een **nieuw prijzendashboard**. Dat toont hoeveel Vlamingen de voorbije maand gemiddeld betaalden voor hun energie. We kunnen dat sinds kort nauwkeurig berekenen op basis van rapporteringen van leveranciers over het aantal klanten op elk van hun contracten.

Beleidsmakers en experts kunnen met dit dashboard de evolutie van de energiefactuur opvolgen, werkgevers kunnen het gebruiken als basis voor kostenvergoedingen voor hun werknemers en het dashboard biedt ook mogelijkheden voor een correctere weerspiegeling van de energieprijzen in de consumptieprijsindex.

Dashboard Afnameprijzen | Terugblik: [elektriciteit](#) - [aardgas](#)

Met het **bestaande prijzendashboard** bleven we ook maandelijks informeren over wat de Vlaming met een nieuw contract naar verwachting zal betalen voor energie in het komende jaar. Het aanbod in de V-test[®] vormt de basis voor die cijfers.

Dashboard Afnameprijzen | Vooruitblik: [elektriciteit](#) - [aardgas](#)

7.2. Website en nieuwsbrieven

Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke gebeurtenissen, nieuwigheden op onze website, openbare consultaties, veelgestelde vragen, tips, ... stuurden we in 2025 36 nieuwsbrieven.

Om ervoor te zorgen dat onze nieuwsbrief biedt wat onze lezers zoeken, vroegen we hen een bevraging in te vullen. Met de antwoorden van 164 lezers gingen we aan de slag.

Wat zeggen onze lezers?

Maar liefst 95% van de bevroegden leest de nieuwsbrief altijd of meestal. De bevroegden willen vooral weten wat er beweegt op de energiemarkt. Dit zijn de favoriete onderwerpen:

- De digitale meter en de mogelijkheden ervan
- Prijzen en facturen
- Energiecontracten
- Energieleveranciers
- V-test[®]

Een overgrote meerderheid (80-90%) vindt de nieuwsbrief begrijpelijk, leesbaar en voldoende frequent.

De bevroegden willen graag meer weten over consumentenrechten, de energiefactuur, de energieprijzen en hoe de energiemarkt in het algemeen werkt.

7.3. Infovragen en parlementaire vragen

Infovragen

Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier, via het nummer 1700 en via sociale media.

Parlementaire vragen

In het kader van het toezicht van het Vlaams Parlement op de werking van de Vlaamse Nutsregulator, kunnen leden van het Vlaams Parlement ons vragen om informatie stellen. In 2025 werden 21 vragen om informatie gesteld. We publiceerden de vragen en antwoorden op onze website.

[Antwoorden op parlementaire vragen](#)

7.4. Bemiddeling en geschillenbeslechting

Partijen die een klacht hebben met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, dienstverlener van flexibiliteit, aggregator, of warmte- of koudenetbeheerder, kunnen het geschil ter bemiddeling of ter beslechting aan ons voorleggen. We zijn ook bevoegd om geschillen te beslechten over de toegang tot een lokale cluster, het CO2-voervoersnetwerk, een terminal voor vloeibaarmaking of een gesloten industrieel net voor CO2.

In 2025 bemiddelden we in 21 ontvangen geschillen. Er werd 1 geschil ter beslechting voorgelegd.

Eind november 2025 stelden we een **procedure** vast die regelt hoe de Vlaamse Nutsregulator geschillen behandelt. Omdat er verschillende instanties zijn die energiekachten behandelen, verduidelijken we op onze website per type klacht waar burgers en bedrijven terecht kunnen. We plaatsten ook een **digitaal formulier** op onze website. Daarmee kunnen geschillen op een uniforme manier bij ons worden ingediend.

[BESL-2025-140](#)

[Webpagina 'Ik heb een klacht'](#)

7.5. V-test[®] en campagne naambekendheid

Digitale campagne naambekendheid en V-test[®]

Sinds 1 januari zijn we niet langer Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG), maar Vlaamse Nutsregulator (VNR). We wilden het nieuwe logo en merk van de Vlaamse Nutsregulator lanceren bij het brede publiek. Dat deden we aan de hand van een campagne voor de V-check.

In de eerste fase zetten we in de naamsverandering: VREG wordt VNR



De tweede fase van de campagne moest consumenten aansporen om energiecontracten te vergelijken en de V-check te gebruiken.

Digitale campagne V-check

Vergelijken is altijd slim

Je vergelijkt zoveel. Dus waarom niet je energiecontract? 🤔 Check snel de code op je factuur.

Je vergelijkt veel dates.

Je vergelijkt veel sneakers.

Je vergelijkt veel restaurants.

Je vergelijkt veel auto's.

Je vergelijkt veel appartementen.

8. Overleg en samenwerking

8.1. Overleg en raadpleging belanghebbenden

Beleidsplatform: onze belanghebbenden informeren doen we af en toe met een ‘beleidsplatform’. In dat overlegorgaan geven we toelichting over de stand van zaken van een aantal lopende regulatoire initiatieven. We lichten de belangrijkste inhoudelijke elementen of discussiepunten toe. We geven aan welke stappen we zullen zetten in die dossiers en meer specifiek wanneer en op welke manier de belanghebbenden input kunnen geven bij de lopende initiatieven (via een openbare raadpleging, via deelname aan een overlegvergadering, ...).

Op donderdag 23 januari stelden wij ons Ondernemingsplan voor 2025 voor aan onze belanghebbenden. We gaven meer uitleg over de belangrijkste werven voor 2025:

[RAPP-2025-01](#)

Op 25 juni nodigden we belanghebbenden uit voor een toelichting over volgende topics:

- Marktrapport over 2024
- Prijzenrapport over 2024 + demo nieuw prijzendashboard
- Factuurcontrole, dienstverlening en klachten leveranciers
- Unieke identificatiecode productversie en V-check
- Sociaal rapport over 2024

8.2. Overleg met andere Belgische regulatoren

We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en samenwerking tussen die regulatoren verloopt via FORBEG, een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, Vlaamse Nutsregulator, BRUGEL en CWaPE. Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulatoren toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door de EU, de federale en regionale overheden en de energiesector.

We bleven ook in 2025 actief deelnemen en samenwerken met de andere Belgische regulatoren binnen FORBEG en zijn werkgroepen. De meeste marktpartijen in de Belgische energiemarkt zijn actief op verschillende bevoegdheidsniveaus en in verschillende gewesten en een aantal problemen en thema's raken zowel federale als gewestelijke energiebevoegdheden. Daarom is die informatie-uitwisseling en samenwerking nodig.

Ook de Belgische standpuntbepaling van de onderwerpen binnen de CEER- en ACER-werking die behoren tot de energiebevoegdheden van de gewesten loopt via FORBEG. Binnen FORBEG bespreken we ook met de andere Belgische regulatoren hoe we onze werkzaamheden optimaal op elkaar kunnen afstemmen. En hoe mogelijke problemen met bevoegdheden en ontwikkelingen in de markt kunnen worden opgelost.

In 2025 werkten we nauw samen in het kader van de gezamenlijke vergelijkende studie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende buurlanden. Ook overlegden we in het najaar wekelijks om de situatie ten gevolge van de hoge energieprijzen op de voet te volgen.

[Zie paragraaf 3.2.2.3 voor meer informatie daarover.](#)

De vier Belgische energieregulators publiceerden in juli ook samen een overzicht van de elektriciteits- en aardgasmarkten in België in 2025.

8.3. Europese samenwerking

De Europese ontwikkelingen rond energie volgden we vooral op via FORBEG. In de relevante werkgroepen werden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulators, o.a. de communicatie van de Europese Commissie inzake toekomstgerichte nettarieven, de voorstellen in het kader van het grid package en de consultatie over het citizens energy package.

We namen ook regelmatig deel aan activiteiten van CEER, de koepel van Europese energieregulators, voor het uitwisselen van best practices. Zo waren we spreker op de CEER-Rondetafel van 9 oktober 2025 over de vergelijkbaarheid van energiecontracten.

Voor onze taken rond water onderzoeken we onze deelname aan de Vereniging van Europese Waterregulators, WAREG.

8.4. Overleg met marktpartijen

We overlegden geregeld over actuele thema's met de netbeheerders en de leveranciers. Dat overleg is vaak ad hoc, maar er zijn ook structurele overlegmomenten.

Zo namen we deel aan verschillende vergaderingen in het kader van het marktoverleg georganiseerd door Atrias, zoals het Marktcomité en de Stuurgroep Market Operations.

8.5. Overleg met ombudsdiensten

De federale Ombudsdienst voor Energie fungeert als SPOC voor burgers en bedrijven met klachten in verband met de dienstverlening van hun leverancier. Wij wisselden in 2025 zoals altijd op regelmatige basisinformatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst over het aantal ontvangen en behandelde klachten over de elektriciteits- en aardgasmarkt en het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten, (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...).

We hadden in 2025 ook regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst voor Energie, onder meer over de klachten die zij ontvingen tegen Fluvius.

[Dashboard klachtenindicator](#)

8.6. Overleg met overheidsdiensten en andere regulatoren

We hielden op regelmatige basis overleg met de energieadministratie (Vlaams Energie- en Klimaatagentschap en Departement Omgeving). We houden elkaar zo op de hoogte van onze activiteiten en plannen.

Omdat Fluvius meer en meer activiteiten heeft in andere nutssectoren dan elektriciteit en aardgas (o.a. kabel, riolering en water) hadden we ook contact met de regulatoren van deze andere nutssectoren, meer bepaald met het BIPT (kabel) en de VMM (water en riolering).

Sinds de lancering van de nieuwe V-test[®] begin 2023 werken we nauw samen met de Energiehuizen in Vlaanderen. We informeren hen én andere hulpverleners over alle nieuwigheden in de V-test[®] via online webinars en mailings. Zo zorgen we er mee voor dat elke Vlaming het meest voordelige en gepaste energiecontract kan vinden – ook wie niet digitaal vaardig is.

9. Interne werking

9.1. Bestuur

Het Decreet Vlaamse Nutsregulator bepaalt dat de Vlaamse Nutsregulator drie organen heeft: een raad van bestuur, een expertenraad en een college van directeurs.

Raad van bestuur

De Vlaamse Nutsregulator wordt bestuurd door een raad van bestuur die is samengesteld uit maximaal zeven leden. Zij kiezen onder hun leden een voorzitter. De leden van de raad van bestuur worden door het Vlaams Parlement aangesteld voor een vaste termijn van vijf jaar, die eenmaal kan worden verlengd.

De samenstelling van de raad van bestuur bleef ongewijzigd in 2025:

- Maarten De Cuyper (voorzitter);
- Ruth Lambrechts;
- Wim Raeymaekers;
- Els Reynaert;
- Tim Wilrycx;
- Evelyn Heylen.

De raad van bestuur vergaderde 10 keer in 2025.

Binnen de raad van bestuur is een auditcomité opgericht. Dat bestaat uit Ruth Lambrechts (voorzitter), Wim Raeymaekers en Tim Wilrycx. Zij vergaderden 2 maal in 2025.

De raad van bestuur stelde op 23 december 2024 het huishoudelijk reglement van de Vlaamse Nutsregulator vast en wijzigde dit op 20 juni 2025. Op 24 januari 2025 stelde de raad van bestuur zijn deontologische code vast.

Expertenaad

Op 18 december 2024 benoemde het Vlaams Parlement de volgende personen tot lid van de expertenraad van de Vlaamse Nutsregulator, op voordracht van de raad van bestuur:

- Bram Claeys;
- Johan Driesen;
- Katelijne Haspeslagh;
- Charlotte Herman;
- Stephanie Schildermans.

De expertenraad is een adviesorgaan voor de raad van bestuur.

Op 8 december 2025 werd een eerste advies van de expertenraad [gepubliceerd](#) op de website.

College van directeurs

Het college van directeurs is bevoegd om alle handelingen te stellen binnen de perken van het huishoudelijk reglement van de Vlaamse Nutsregulator.

Het is samengesteld uit de volgende personen:

- Pieterjan Renier - Algemeen directeur
- Sarah Van Kerckhoven - Juridisch directeur
- Ruben Verboven - Financieel directeur

Het college van directeurs keurde op 22 juli 2025 een [subdelegatie](#) aan de Algemeen Directeur goed van de taken, opgenomen in artikel 22 van het huishoudelijk reglement.

9.2. Transparantie, controle en audit

We publiceerden eind januari 2025 het Ondernemingsplan 2025. We lichtten het ontwerp van Ondernemingsplan 2025 eind november 2024 toe tijdens een hoorzitting in het Vlaams Parlement.

[Ondernemingsplan 2025](#)

Eind maart 2025 publiceerden we het Jaarverslag 2024.

[Jaarverslag 2024](#)

Eind maart 2025 legden we onze Jaarrekening 2024 neer, na controle door de bedrijfsrevisor, en publiceerden we die op onze website. We maakten de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor ook over aan het Vlaams Parlement en het Rekenhof.

[Jaarrekening 2024](#)

9.3. Personeel en HR

In de organisatie werken 48 personeelsleden, een overzicht per directie en team staat op [onze website](#).

In 2025 verlieten 5 personeelsleden de Vlaamse Nutsregulator. We werven 4 nieuwe personeelsleden aan. We hadden bijna het hele jaar openstaande vacatures. Voor de Vlaamse Nutsregulator is het in de gegeven arbeidsmarktomstandigheden een continue uitdaging om geschikte profielen te vinden.

In het kader van groepsvorming en interne communicatie hielden we 7 personeelsvergaderingen. We organiseerden ook enkele teambuilding activiteiten. Er vond 1 'Broodje VNR' plaats, waarin collega's (online) toelichting kregen over de nieuwe sjablonen. Onze medewerkers namen deel aan diverse opleidingen en vormingsactiviteiten, zowel intern als extern georganiseerd. In 2025 volgden ze gedurende 622 uren opleiding.

9.4. ICT

Vlaamse Nutsregulator: zowel op infrastructureel, organisatorisch, beveiliging en applicatie gebied deden we de nodige aanpassingen om de naamswijziging van VREG naar Vlaams Nutsregulator volledig in lijn te krijgen met de nieuwe huisstijl.

SharePoint: onze SharePoint-omgeving pasten we aan opdat die in regel zou zijn met de nieuwe huisstijl.

IT-security: In samenwerking met Digitaal Vlaanderen werden er verdere stappen gezet in de NIS2-richtlijn. Daarnaast werden er PEN testen uitgevoerd op onze applicaties, infrastructuur en gebouw. Het V-platform werd geauditeerd alsook de V-test[®] onderging een WCAG 2.1 inclusiviteit audit.

Website: In 2025 lanceerden we een nieuwe website gelanceerd om de vorige website uit januari 2019 te vervangen. Die website was gebouwd in Drupal 7, waarvan de ondersteuning afliep in 2025. Dat einde van de levenscyclus bood een logisch moment om te investeren in een modern en performant CMS-platform. Met de nieuwe website streven we niet alleen naar een sterk verbeterde gebruikerservaring voor bezoekers, maar ook naar een efficiënter en gebruiksvriendelijker beheer voor onze interne teams.

Daarnaast integreerden we HubSpot als marketing automation-tool. Die vernieuwingen versterken onze digitale infrastructuur en ondersteunen onze ambitie om data gedreven te werken.

BI tools: We zetten Power BI en Spotfire in voor geavanceerde rapportering en datavisualisatie.

Intern dataplatform en extranet: We voegden interne rollen toe aan ons extranet zodat de rapporteringen die hier worden uitgewisseld optimaal worden afgeschermd. We verbeterden het beheer van rapporteerders en marktpartijen.

We voegden de mogelijkheid toe om een automatische melding via e-mail te ontvangen wanneer een rapportering werd afgekeurd, of wanneer een bericht van de Vlaamse Nutsregulator werd ontvangen.

We gebruikten ons intern dataplatform voor het eerst om ons dossierbeheer te automatiseren. Het verwerken van aanvragen voor directe lijnen is de eerste use case die we in praktijk brachten.

9.5. Informatieveiligheid en gegevensbescherming

We zetten de samenwerking met een externe functionaris voor gegevensbescherming (DPO) verder. We actualiseerden bestaande afspraken en policies (informatieveiligheidsbeleid, ICT-code, BCM-plannen...). De phishingtesten bij onze medewerkers hebben we verdergezet. Bij nieuwe ontwikkelingen van onze toepassingen hebben we de nodige acties ondernomen in overleg met onze DPO. Ten slotte, hebben we ook een awareness sessie voor de medewerkers georganiseerd rond gegevensbescherming en AI.



www.vlaamsenutsregulator.be
Schrijf je in op onze nieuwsbrief.

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid
Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node | Ondernemingsnummer 0886.689.767