

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 8

van **FILIP BRUSSELMANS**

datum: 2 februari 2026

aan de **VLAAMSE NUTSREGULATOR**

Vereenvoudigde energiefactuur - Transparantie en controleerbaarheid

Sinds de invoering van de vereenvoudigde energiefactuur op 1 januari 2022 wordt in Vlaanderen gewerkt met een gestandaardiseerde factuuropmaak, met als doel de energiefactuur voor gezinnen en ondernemingen overzichtelijker en begrijpelijker te maken.

In de praktijk blijven echter tal van signalen binnenkomen van eindafnemers die aangeven dat zij hun energiefactuur moeilijk of zelfs niet meer kunnen controleren. Klanten geven aan dat ze wel geconfronteerd worden met te betalen bedragen voor afname, injectie, netkosten, toeslagen, heffingen en btw, maar dat het verband tussen die bedragen en het effectieve energieverbruik onvoldoende duidelijk is. Zo wordt onder meer gewezen op het ontbreken van expliciete tussentotalen, een duidelijke koppeling tussen meterstanden en aangerekende volumes en een heldere verwijzing naar waar detailberekeningen kunnen worden geraadpleegd.

Energieleveranciers verwijzen in hun communicatie met klanten expliciet naar de door de overheid opgelegde vereenvoudiging van de factuur als verklaring voor het ontbreken van bepaalde informatie of overzichtelijkheid. Dit roept vragen op over de mate waarin de huidige factuuropmaak niet alleen formeel conform de geldende regelgeving is, maar ook materieel begrijpelijk en controleerbaar blijft voor de gemiddelde afnemer.

In dat kader is het relevant te peilen naar de beoordeling en het toezicht door de Vlaamse Nutsregulator op de transparantie en leesbaarheid van de energiefactuur.

1. Ontvangt de Vlaamse Nutsregulator klachten of signalen van eindafnemers over de onduidelijkheid of moeilijk controleerbare opmaak van de huidige vereenvoudigde energiefactuur? Zo ja, over welke aspecten van de factuur handelen de klachten het vaakst?
2. Op welke wijze beoordeelt de Vlaamse Nutsregulator of een energiefactuur niet alleen formeel voldoet aan de opgelegde regelgeving, maar ook effectief begrijpelijk en controleerbaar is voor de eindafnemer?
3. Acht de Vlaamse Nutsregulator het wenselijk dat essentiële informatie, zoals het effectieve verbruik afgeleid uit begin- en eindmeterstanden, expliciet en rechtstreeks als afzonderlijk gegeven zichtbaar wordt gemaakt op de factuur zelf, in plaats van slechts impliciet te kunnen worden afgeleid of verspreid te zijn over verschillende rubrieken?
4. Heeft de Vlaamse Nutsregulator richtlijnen of aanbevelingen geformuleerd, of is hij voornemens dit te doen, om energieleveranciers aan te zetten tot een duidelijkere koppeling tussen:

- a) meterstanden en verbruik;
 - b) verbruik en aangerekende bedragen;
 - c) de toegepaste prijsformules en btw?
5. Deelt de Vlaamse Nutsregulator de bezorgdheid dat een energiefactuur die door een aanzienlijk aantal afnemers niet langer wordt nagekeken of begrepen, het vertrouwen in zowel de energiemarkt als het regulerende kader ondergraaft? Zo ja, welke stappen acht de regulator aangewezen om dit vertrouwen te herstellen?