

**ANTWOORD**

op vraag nr. 9  
van **HANS VANHOOF**

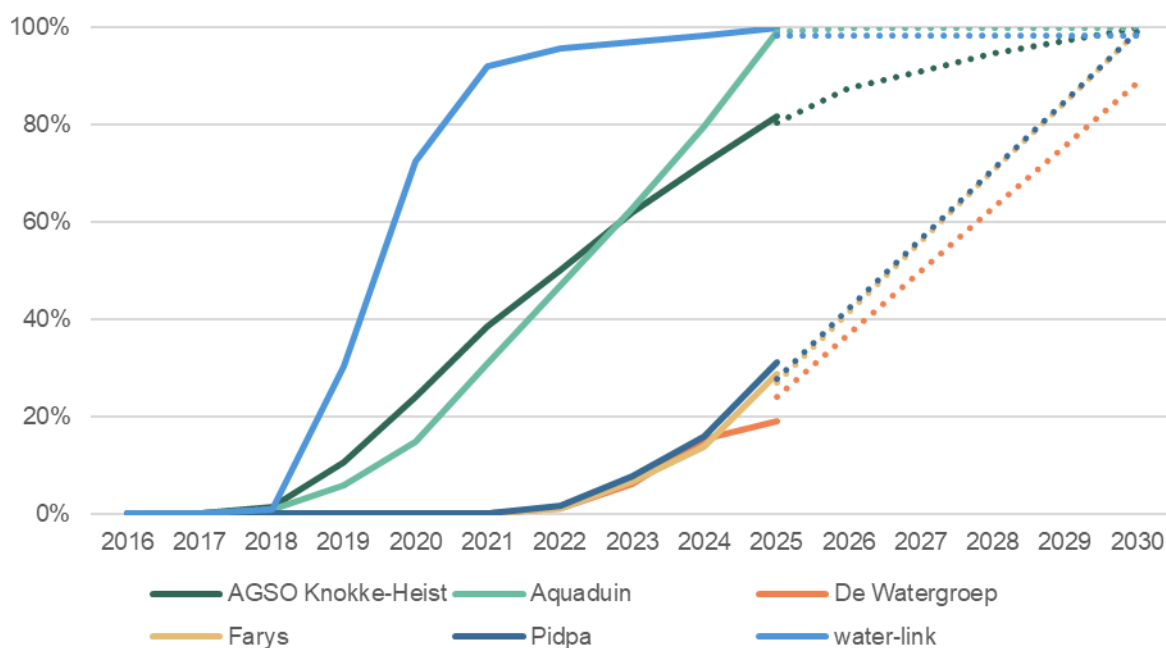
1. De onderstaande tabel en grafiek geven een actuele stand van zaken van de uitrol van de digitale watermeter per waterbedrijf. De data hebben betrekking op de toestand op 31 december 2025 en zijn hoofdzakelijk gebaseerd op de bestaande, zesmaandelijke rapportering over de uitrol van de digitale watermeter. Deze rapportering is sinds januari 2025 door de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) opgestart en wordt sinds januari 2026 verder opgevolgd door de Vlaamse Nutsregulator (VNR)<sup>1</sup>. Waar nodig zijn de data aangevuld of gecorrigeerd op basis van de input die de VNR in de afgelopen weken van de waterbedrijven ontvangen heeft.

De onderstaande tabel geeft per waterbedrijf een overzicht van het aantal digitale watermeters die in de loop van 2025 geplaatst zijn, het totale aantal digitale watermeters die eind 2025 geplaatst zijn (cumulatief) en het aantal digitale watermeters die eind 2025 nog geplaatst moeten worden (deels rekening houdende met een verdere aangroei van het aantal klanten).

Waterbedrijf	Aantal digitale watermeters geplaatst in 2025	Aantal digitale watermeters totaal eind 2025	Aantal digitale watermeters nog te plaatsen eind 2025
AGSO Knokke-Heist	2.691	22.871	5.131
Aquaduin	11.548	58.378	426
De Watergroep	58.233	313.169	1.334.713
Farys	107.725	208.418	513.262
Pidpa	97.371	197.803	437.541
water-link	3.324	213.897	103
Totaal	280.892	1.014.536	2.291.176

De onderstaande figuur geeft een overzicht van het aantal digitale watermeters (cumulatief) die in de periode 2016-2030 geplaatst zijn (in volle lijnen) of geplaatst zullen worden (in stippellijnen - volgens de planning van de waterbedrijven die begin 2025 is opgemaakt) in verhouding tot een volledige uitrol van het aantal digitale watermeters.

<sup>1</sup> Conform het decreet van 19 april 2024 over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator.



Het onderscheid tussen het aantal digitale watermeters die op initiatief van de waterbedrijven geplaatst worden en degene die op aanvraag van de klant geplaatst worden, is momenteel niet beschikbaar.

De waterbedrijven geven aan dat "de digitale watermeters aangekocht worden, data-systemen opgezet worden en aannemers gecontracteerd worden" om te verzekeren dat de decretale doelstelling effectief gehaald wordt. De waterbedrijven die de uitrol van de digitale watermeter al grotendeels realiseerden, volgen de resterende klanten die de toegang tot de watermeter weigerden verder op. Daar wordt een digitale watermeter geplaatst wanneer de techniekers langskomen voor een andere opdracht. De VNR zal dit van nabij opvolgen en binnenkort ook in overleg treden met de waterbedrijven om de bestaande zesmaandelijksse rapportering daarvoor, waar nodig, bij te sturen.

Daarnaast zal de VNR ook bekijken of de bovenstaande informatie publiek beschikbaar kan gesteld worden via een dashboard op zijn website (analoog aan het dashboard<sup>2</sup> over de digitale energiemeter), om zo de uitrol van de digitale watermeter transparant in beeld te brengen.

- De waterbedrijven rapporteerden in totaal 298 klachten over de digitale watermeters in 2025. De onderstaande tabel geeft een overzicht en maakt een onderscheid tussen de gegronde, ongegronde, onontvankelijke en nog te behandelen klachten. Voor sommige waterbedrijven is dit onderscheid niet beschikbaar (maar zal dit vanaf 2026 wel gerapporteerd worden). De Watergroep rapporteerde ook 9 klachten die nog behandeld moeten worden. Dit overzicht omvat klachten over de administratieve verwerking, verhoogd verbruik na de plaatsing van de digitale watermeters en klachten over de plaatsing zelf.

<sup>2</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/cijfers/dashboard-digitale-meters>

Waterbedrijf	Totaal aantal klachten in 2025	Aantal gegronde klachten in 2025	Aantal ongegronde klachten in 2025	Aantal onontvankelijke klachten in 2025
AGSO Knokke-Heist	-			
Aquaduin	-			
De Watergroep	193	104	80	-
Farys	50			
Pidpa	49	23	20	6
water-link	6	4	2	-
Totaal	298			

3. De waterbedrijven stellen dat de uitrol van de digitale watermeters (met inbegrip van de implementatiegraad en gebruiksduur) nog onvoldoende ver gevorderd is om een onderbouwde evaluatie mogelijk te maken.

Water-link wijst wel op de voordelen verbonden aan de digitale watermeter:

- 97% van de slotfacturen zijn gebaseerd op een effectieve meterstand;
- het aantal schattingen van meterstanden is met 80% gereduceerd;
- het aantal minnelijke schikkingen is met 60% verminderd (omdat de klant sneller gewaarschuwd wordt bij een lek);
- het aantal meterlezers is gereduceerd van 15 VTE naar 3 VTE;
- maandelijkse facturen voor niet-huishoudelijke klanten zijn mogelijk;
- een voorschotmodule is sinds het voorjaar van 2025 actief die de klanten toelaat om hun voorschotplan bij te sturen (op basis van de effectieve meterstand).

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal meldingen die door de geplaatste digitale meters gegenereerd zijn in 2025. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de volgende functionaliteiten: continu verbruik (lekalarm), abnormaal hoog verbruik, terugstroom, en lage temperatuur.

Waterbedrijf	Aantal meldingen continu verbruik (lek)	Aantal meldingen abnormaal hoog verbruik	Aantal meldingen terugstroom	Aantal meldingen lage temperatuur
AGSO Knokke-Heist	14.056		244	12.106
Aquaduin	38.568	50.016	609	717
De Watergroep	16.332			
Farys	9.996		172	183
Pidpa	5.003			
water-link	26.324		1.297	
Totaal	96.223	50.016	2.078	900

Er zijn meerdere (opeenvolgende) meldingen per klant mogelijk.

De VNR zal de evolutie van het aantal meldingen (in verhouding tot het aantal geplaatste digitale watermeters) verder opvolgen.