

# Ondernemingsplan 2026

23-1-2026

## Inhoudsopgave

|            |                                                                                              |           |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Voorwoord</b>                                                                             | <b>4</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Missie, visie en waarden</b>                                                              | <b>6</b>  |
| <b>2.1</b> | <b>Onze missie</b>                                                                           | <b>6</b>  |
| <b>2.2</b> | <b>Onze visie</b>                                                                            | <b>7</b>  |
| <b>2.3</b> | <b>Onze waarden</b>                                                                          | <b>8</b>  |
| <b>3</b>   | <b>Onze speerpunten voor 2026</b>                                                            | <b>9</b>  |
| <b>4</b>   | <b>Elektriciteit en aardgas</b>                                                              | <b>12</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Reguleren</b>                                                                             | <b>13</b> |
| 4.1.1      | Kader voor flexibele aansluitovereenkomsten                                                  | 13        |
| 4.1.2      | Opvolging uitwerking en toepassing van marktgebaseerde en niet-marktgebaseerde flexibiliteit | 14        |
| 4.1.3      | Kader voor <i>Transfer of Energy</i> of energie-overdracht                                   | 15        |
| 4.1.4      | Ontwikkeling kader voor afbouw aardgasnetten                                                 | 15        |
| 4.1.5      | Toepassing tariefmethodologie 2025-2028                                                      | 16        |
| 4.1.6      | Toekomstgerichte tariefstructuur                                                             | 17        |
| <b>4.2</b> | <b>Controleren</b>                                                                           | <b>18</b> |
| 4.2.1      | Toezicht op kwaliteit dienstverlening en uitvoering investeringsplannen                      | 18        |
| 4.2.2      | Toezicht op marktprocessen digitale meters                                                   | 18        |
| 4.2.3      | Monitoring financiële situatie energieleveranciers                                           | 19        |
| 4.2.4      | Monitoring sourcing- en hedgingstrategieën energieleveranciers                               | 19        |
| 4.2.5      | Monitoring kwaliteit dienstverlening energieleveranciers                                     | 19        |
| 4.2.6      | Controle leveringscontracten                                                                 | 20        |
| 4.2.7      | Factuurcontrole                                                                              | 20        |
| 4.2.8      | Controleren naleving quotumverplichtingen en herkomst van de geleverde groene stroom         | 22        |
| 4.2.9      | Monitoring energieprijzen                                                                    | 22        |
| 4.2.10     | Opvolging dynamische en time-of-use contracten                                               | 23        |
| 4.2.11     | Monitoring sociaal energiebeleid                                                             | 24        |
| 4.2.12     | Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen                            | 24        |
| 4.2.13     | Onderzoek inzet flexibele toepassingen door marktpartijen                                    | 24        |
| <b>4.3</b> | <b>Adviseren</b>                                                                             | <b>25</b> |
| <b>4.4</b> | <b>Informereren</b>                                                                          | <b>26</b> |
| 4.4.1      | Publicatie rapporten                                                                         | 26        |
| 4.4.2      | Informereren via intermediairen                                                              | 26        |
| 4.4.3      | V-test® en V-check blijvend optimaliseren                                                    | 26        |
| <b>5</b>   | <b>Thermische energie</b>                                                                    | <b>28</b> |
| <b>5.1</b> | <b>Reguleren</b>                                                                             | <b>29</b> |
| <b>5.2</b> | <b>Controleren</b>                                                                           | <b>29</b> |
| 5.2.1      | Opvolging marktspelers                                                                       | 29        |
| 5.2.2      | Monitoring zekerheid en betrouwbaarheid netten en kwaliteit dienstverlening                  | 29        |
| 5.2.3      | Operationaliseren van het toezicht op beheerders van een centrale bron                       | 30        |
| <b>5.3</b> | <b>Adviseren</b>                                                                             | <b>30</b> |

|            |                                                                     |           |
|------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>5.4</b> | <b>Informereren</b>                                                 | <b>30</b> |
| 5.4.1      | Financiële rendementen warmte- of koudeleveranciers                 | 30        |
| 5.4.2      | Samenstelling prijzen                                               | 30        |
| 5.4.3      | Organisatie, werking en kerncijfers                                 | 30        |
| <b>6</b>   | <b>CO2</b>                                                          | <b>31</b> |
| <b>6.1</b> | <b>Reguleren</b>                                                    | <b>32</b> |
| <b>6.2</b> | <b>Controleren</b>                                                  | <b>32</b> |
| <b>6.3</b> | <b>Adviseren</b>                                                    | <b>33</b> |
| <b>6.4</b> | <b>Informereren</b>                                                 | <b>33</b> |
| <b>7</b>   | <b>Water</b>                                                        | <b>34</b> |
| <b>7.1</b> | <b>Economisch toezicht</b>                                          | <b>35</b> |
| <b>7.2</b> | <b>Samenwerking om waterbeleid te ondersteunen en te versterken</b> | <b>35</b> |
| <b>7.3</b> | <b>Betrokkenheid burgers en bedrijven</b>                           | <b>36</b> |
| <b>8</b>   | <b>Databeheer, communicatie en samenwerking</b>                     | <b>37</b> |
| <b>8.1</b> | <b>Data openstellen via dashboards</b>                              | <b>38</b> |
| <b>8.2</b> | <b>Duidelijke communicatie</b>                                      | <b>38</b> |
| <b>8.3</b> | <b>Overleg en raadpleging belanghebbenden</b>                       | <b>39</b> |
| <b>8.4</b> | <b>Overleg met andere regulators</b>                                | <b>39</b> |
| <b>8.5</b> | <b>Europese samenwerking</b>                                        | <b>39</b> |
| <b>9</b>   | <b>Financiering</b>                                                 | <b>40</b> |
| <b>9.1</b> | <b>Dotatie 2026</b>                                                 | <b>41</b> |
| <b>9.2</b> | <b>Begroting 2026</b>                                               | <b>41</b> |
| <b>9.3</b> | <b>Meerjarenraming</b>                                              | <b>42</b> |

# 1 Voorwoord

**Geachte lezer,**

De Vlaamse Nutsregulator staat niet stil, net zoals de sectoren die we reguleren. Onze rol als toezichthouder verbreedt én verdiept. Vanaf dit jaar nemen we, naast energie, warmte en CO<sub>2</sub>, ook een eerste keer het economisch toezicht op de drinkwatersector op. Daarmee breiden we onze blik verder uit tot het geheel van de nutsvoorzieningen die essentieel zijn voor het leven, wonen en werken in Vlaanderen.

Die verbreding valt samen met een verdieping van onze kerntaak: ervoor zorgen dat onze netten en markten wérken. Dat is, alvast voor elektriciteit, geen vanzelfsprekendheid meer. Vlaanderen staat net als vele andere regio's voor één van de grootste uitdagingen van de energietransitie: netcongestie. We zien zowel langs de productiezijde als aan de verbruikszijde een snel groeiende druk op het net en zullen maximaal inzetten op alle vormen van flexibiliteit als oplossing hiervoor.

Onze visie op flexibiliteit, die we vormgeven in het concept van de 'flexpiramide', biedt richting in de uitdagende tijden die ons wachten. De basis van de piramide bestaat uit tijdige investeringen en gerichte tarifaire prikkels. Hogerop staan het slim benutten van flexibiliteit bij alle netgebruikers, maximale marktwerking tussen alle relevante spelers en, slechts in uiterste gevallen, ook momentaan technisch ingrijpen door de netbeheerders.

Sinds enkele jaren beoordelen we de investeringsplannen van de distributienetbeheerders met het oog op de toenemende elektrificatie van de samenleving. Ook de invoering van het capaciteitstarief kadert in dezelfde visie. Het is bemoedigend dat een eerste evaluatie na 2 jaar uitwijst dat het de gezinnen en bedrijven wel degelijk aanzet tot efficiënter netgebruik.

Ook het stijgende aanbod van dynamische elektriciteitscontracten bij steeds meer leveranciers past in dat kader en ondersteunen we. Rationeel energieverbruik staat immers niet meer louter gelijk aan zuinigheid. Meer verbruiken als er meer (hernieuwbare) productie is, en vice versa, wordt het nieuwe normaal en het voordeel hiervan wordt via dynamische prijzen ook concreet voelbaar op de factuur.

We kijken ook met veel aandacht naar nieuwe vormen van energiecontracten die bijvoorbeeld hardware integreren in het aanbod en/of rechtstreeks inspelen op flexibiliteitsdiensten. We streven ernaar om ook die markt alle kansen te geven en deze producten voldoende transparant én eerlijk vergelijkbaar mee op te nemen in onze V-test®.

Flexibiliteit is al meerdere jaren één van de speerpunten in onze regulering. In 2026 wordt het wellicht onze belangrijkste werf, die we aanpakken in nauwe samenwerking met het beleid en met de distributienetbeheerders. Maar de congestieproblematiek stopt niet aan de grens van het Vlaamse distributienet. Ze vraagt om een gecoördineerd aanpak, waarbij ook het federale niveau en de hoogspanningsnetbeheerder hun verantwoordelijkheid nemen. Alleen door samenwerking, door onze inzichten te aligneren over de verschillende reguleringsniveaus heen, kunnen we vermijden dat lokale knelpunten uitgroeien tot structurele beperkingen voor de hele Belgische samenleving.

We denken ook al aan de volgende etappes van de energietransitie. De afbouw van het aardgasnet verdient onze volle aandacht, net zoals de uitbouw van een betrouwbare infrastructuur voor CO2-vervoer en warmte. Met het nieuwe economisch toezicht op de watersector breiden we onze expertise verder uit, in nauwe samenwerking met de Vlaamse Milieumaatschappij. Zo leveren we onze bijdrage aan een toekomst waarin energie, warmte, water en klimaatbeleid elkaar versterken.

De uitdagingen zijn groot. Onafhankelijk, deskundig en met het algemeen belang voorop, blijven we onze rol invullen als stille kracht achter de schermen. Het is onze ambitie om een betrouwbare regulator te zijn die richting geeft, samen naar oplossingen zoekt en helder communiceert.

**Maarten De Cuyper**

voorzitter Raad van Bestuur

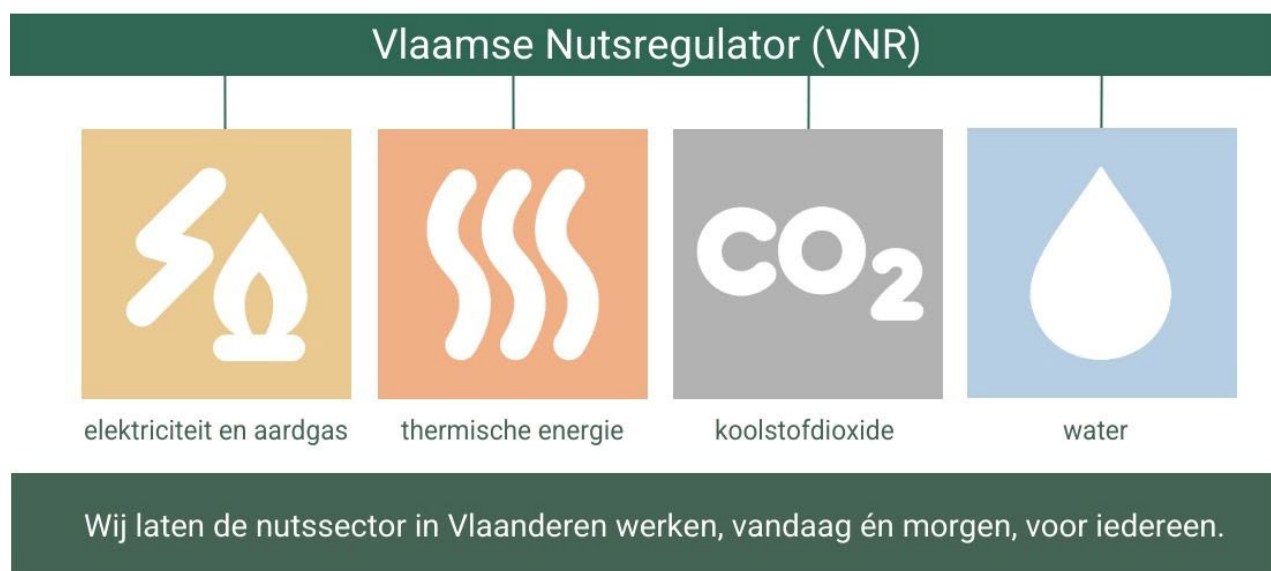
## 2 Missie, visie en waarden

We werken verder volgens de nieuwe missie, visie en waarden van onze organisatie.

### 2.1 Onze missie

We laten de nutssector in Vlaanderen werken, vandaag én morgen, voor iedereen. We reguleren en houden actief toezicht op de markten en de netten voor elektriciteit, aardgas, thermische energie, CO<sub>2</sub> en (vanaf 2026) water in Vlaanderen.

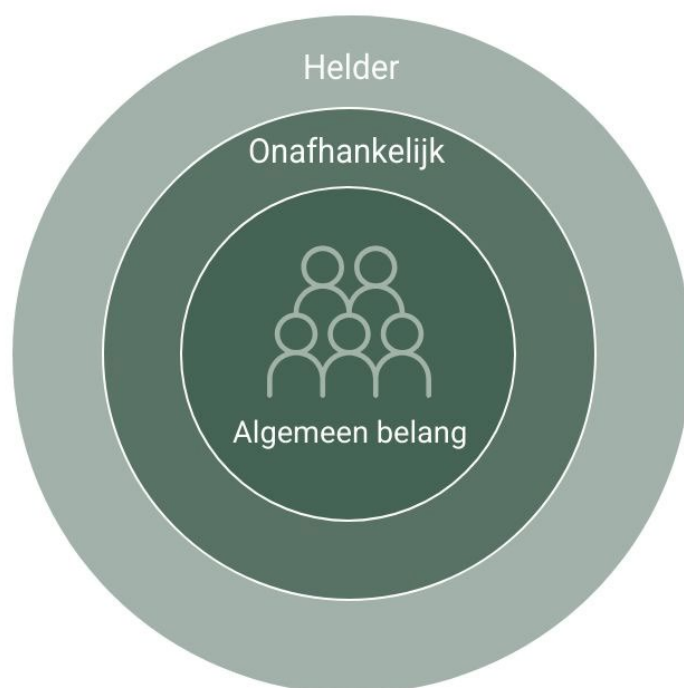
Zo bewaken we de belangen van burgers én bedrijven, nu en in de toekomst.



## 2.2 Onze visie

We zorgen ervoor dat elke Vlaming toegang heeft tot betrouwbare, betaalbare en duurzame nutsvoorzieningen. Onafhankelijk, met heldere communicatie én het algemeen belang steeds voorop.

We kijken met een onafhankelijke blik naar de nutssector. Wat ingewikkeld lijkt, maken we helder. We zorgen voor duidelijke regels en stimuleren samenwerking. Daarbij richten we ons op wat écht telt: de noden van burgers en bedrijven.



We doen dat vanuit drie overtuigingen:

### 1. Het algemeen belang staat voorop

We staan tussen verschillende belangen en maken keuzes die het grotere geheel dienen. Niet voor één groep, maar voor de samenleving als geheel. We overstijgen het conflict met een maatschappelijke, economische en toekomstgerichte blik.

### 2. Onafhankelijke beslissingen

Onze onafhankelijkheid is geen afstand, maar onze kracht. Ze maakt ons geloofwaardig en vormt de basis van onze beslissingen.

### 3. Heldere communicatie

We spreken een taal op maat van onze belanghebbenden. We zoeken de balans tussen onze expertise en de leefwereld van burgers, bedrijven en beleidsmakers: tussen richting geven en luisteren, tussen kennis delen en vertrouwen winnen. Zo vervullen we onze rol als stille kracht achter de schermen.

## 2.3 Onze waarden

### HELDER | EERLIJK | RICHTINGGEVEND | ONAFHANKELIJK

#### HELDER

We communiceren open en transparant. We delen onze kennis en maken complexe zaken toegankelijk voor iedereen. Zo bouwen we vertrouwen.

#### EERLIJK

We vertrekken vanuit de feiten en houden rekening met verschillende perspectieven. We zijn integer en nemen verantwoordelijkheid. We handelen altijd met het algemeen belang voorop.

#### RICHTINGGEVEND

We werken deskundig. Met scherp inzicht in de sector en de achterliggende systemen geven we doordacht richting aan verandering, vandaag en morgen.

#### ONAFHANKELIJK

We beslissen objectief. Dat doen we door uitgebreid overleg, grondige analyse en evenwichtige beoordeling. We waken erover dat de markten en netten werken voor iedereen en niet voor enkelen.

### 3 Onze speerpunten voor 2026

Dit ondernemingsplan licht toe hoe we onze decretale taken willen realiseren in 2026 en de volgende jaren. We doen dat met de middelen en mensen die ons toegekend zijn. Hieronder lichten we de belangrijkste speerpunten voor 2026 toe.

#### Flexibiliteit benutten en congestie vermijden

Netcongestie vormt in Nederland één van de grootste maatschappelijke uitdagingen. Ook in Vlaanderen worden elektriciteitsnetbeheerders steeds vaker met dat risico geconfronteerd, vooral bij nieuwe, zware aansluitingsaanvragen.

De Vlaamse Nutsregulator werkt al meerdere jaren actief aan die complexe problematiek. Met onze ‘flexpiramide’ hebben we een duidelijke visie uitgewerkt hoe netcongestie vermeden kan worden via:

- netinvesteringen;
- tarifaire prikkels;
- inzetten van flexibiliteit bij netgebruikers.

In 2026 **versterken we onze inspanningen** en werken we verder aan de **noodzakelijke oplossingen**.

#### Toekomst aardgasnetten voorbereiden

Door de energietransitie zullen meer en meer aardgasklanten overstappen op duurzamere energiebronnen. Daardoor zal het aardgasnet steeds minder gebruikt worden en op lange termijn grotendeels overbodig worden. We voerden in 2025 een eerste studie uit over de toekomst van de Vlaamse aardgasdistributienetten.

In 2026 bouwen we verder op de resultaten en aanbevelingen uit die studie. We **adviseren het beleid** bij het uitwerken van een Vlaamse langetermijnvisie en de vertaling daarvan in een duidelijk regelgevend kader.

We bekijken hoe we onze regulering best **afstemmen op de korte- en langetermijnevoluties van het aardgasdistributienet** en de onzekerheid daarrond. Dat doen we via de investeringsplannen aardgas, de tariefmethodologie en het toekomstig reglement warmte- of koudenetten. We bepalen hoe we omgaan met de kosten van het net en starten een traject op om wenselijke aanpassingen aan de tariefmethodologie voor te bereiden voor de volgende reguleringsperiode.

## Energieleveranciers controleren

De Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt telt heel wat leveranciers en een steeds ruimer contractaanbod. Met nieuwe formules, zoals contracten met tijdsgebonden prijzen of bijkomende vergoedingen voor flexibiliteit, spelen leveranciers in op veranderende marktomstandigheden. Die dynamiek is een goede zaak voor de consument: ze zorgt voor keuze en biedt de beste garantie op competitieve prijzen.

In deze marktcontext **versterken we het toezicht op de leveranciers**. Zo bewaken we het gelijk speelveld en het vertrouwen van consumenten. We controleren alle aangeboden contracten en starten handhavingstrajecten op wanneer die niet voldoen aan de regelgeving. We waarborgen een correcte vergelijkbaarheid in de V-test®. We monitoren de prijzen en maken zo besparingsmogelijkheden voor consumenten inzichtelijk. Daarnaast controleren we de afrekeningsfacturen van leveranciers en gaan we na of die duidelijk, volledig en juist berekend zijn. We volgen de evoluties van klachten tegen leveranciers op en overleggen regelmatig met de ombudsdiensten. Ook de financiële toestand van de leveranciers blijven we van nabij opvolgen.

We hebben in Vlaanderen ook steeds meer warmte- of koudeleveranciers. In 2026 onderzoeken we hoe we met het oog op de belangen van de consumenten verder op die ontwikkelingen kunnen toezien.

## Burgers en bedrijven op maat informeren

Als Vlaamse Nutsregulator reguleren en houden we toezicht op de netten en markten voor elektriciteit en aardgas, thermische energie, CO2 en water. Met onze **nieuwe website** informeren we per sector over onze activiteiten, zowel op maat van de marktspelers, als gericht naar burgers en bedrijven. We trekken die aanpak door naar onze **andere communicatiekanalen**.

In onze **dashboards** publiceren we kerncijfers over de nutssector. We vertalen die cijfers naar het brede publiek om hen bewust te maken van belangrijke evoluties en aan te moedigen om zelf een actieve rol in de markt op te nemen.

Sinds 1 juli 2025 staat er op elke communicatie van energieleveranciers over energiecontracten een unieke identificatiecode. Die code staat ook als weblink en QR-code op de communicatie. Scannen of klikken consumenten daarop? Dan gaan ze naar de [V-check](#) en zien ze in één oogopslag of hun huidig contract eerder goedkoop of duur is in vergelijking met de contracten in de V-test®. Doen ze de **V-test®**? Dan kunnen ze hun energiecontract vergelijken met het actuele contractaanbod op de markt en een energiecontract kiezen dat bij hen past.

De V-test® en de V-check geven burgers en (kleinzakelijke) bedrijven informatie op maat. En dat zowel voor elektriciteits-, aardgas- als terugleveringscontracten. Ook in 2026 zorgen we ervoor dat die tools maandelijks worden geactualiseerd. Zo hebben gebruikers altijd de meest recente informatie.

## Regulatorisch toezicht CO2 verder uitbouwen

In 2026 werken we het regulatorisch kader voor CO2-vervoer via pijpleidingen verder uit. In overleg met de sector en het beleidsniveau **bereiden we een ontwerp van technisch reglement voor**. Dat vormt de basis voor het beheer van lokale clusters en vervoersnetwerken van CO2. We leggen daarin de fundamenteën vast voor de aansluitings- en toegangsvoorwaarden en het toezicht op de zekerheid en betrouwbaarheid van die netten.

We **beoordelen de tariefvoorstellen** van de door de Vlaamse Regering aangewezen beheerders en toetsen het af aan de principes die in de regelgeving zijn vastgelegd. We overleggen ook met de sector en het beleidsniveau om na te gaan hoe we invulling geven aan die tarifaire principes. Zo willen we het toezicht efficiënt organiseren.

## Regulatorisch toezicht water opstarten en kennis opbouwen

Vanaf 2026 nemen we onze rol op als toezichthouder in de watersector, met focus op het economisch toezicht op de drinkwaterbedrijven en de rioolbeheerders. Tegelijk bouwen we onze kennis en expertise in die sector verder uit.

Als toezichthouder willen we het **waterbeleid ondersteunen en versterken**. Dat doen we in overleg met de Vlaamse Milieumaatschappij. Die samenwerking moet het toezicht en de beleidscontinuïteit versterken en transparantie verhogen.

Dankzij onze onafhankelijke positie kunnen we een **robuust regulatorisch toezicht uitbouwen**. Dat draagt bij tot een daadkrachtig beleid en ondersteunt een sector die voorbereid is op de uitdagingen van vandaag en morgen.

Daarnaast willen we burgers en bedrijven actief betrekken bij het waterbeleid. We willen hen bewustmaken hoe ze ook met hun eigen gedrag kunnen bijdragen aan het waterbeleid.

Bijlage 1 bij dit ondernemingsplan toont al onze doelstellingen en de operationele vertaling ervan.

## 4 | Elektriciteit en aardgas



We blijven inzetten op onze kerntaken rond elektriciteit en aardgas: reguleren, controleren, informeren en adviseren.

## 4.1 Reguleren

### 4.1.1 Kader voor flexibele aansluitovereenkomsten

In navolging van Europese wetgeving verwachten we dat het Energiedecreet begin 2026 een kader voor flexibele aansluitovereenkomsten zal bevatten. Dat laat netbeheerders toe om tijdelijke flexibele aansluitovereenkomsten aan te bieden in gebieden met risico op lokale netcongestie. Nieuwe partijen kunnen daar in afwachting van de netversterking al aansluiten in ruil voor het aanbieden van hun flexibiliteit.

Om dit concept verder uit te werken zal ons een **uitgebreid pakket aan nieuwe taken en bevoegdheden** gegeven worden. Die houden onder meer in:

- uitwerken van nieuwe regels in onze technische reglementen (TRDE en TRPV);
- beoordelen en goedkeuren van nieuwe gereguleerde documenten (methodologieën van de netbeheerders en modelcontract voor flexibele aansluitovereenkomsten);
- behandelen van beroepen tegen weigeringen van aansluitingsaanvragen;
- uitwerken van een vergoedingskader;
- beoordelen van rapporten die de netbeheerders indienen.

Daarnaast houden we ook **toezicht op de toepassing van de regelgeving** door de netbeheerders.



*Een nieuwe, zware bedrijfsaansluiting op het net kan netcongestie veroorzaken. Dat wil zeggen dat het elektriciteitsnet onvoldoende capaciteit heeft om op alle momenten aan de noden van de klant te voldoen. Vandaag moet die aansluiting wachten tot de netbeheerder het net heeft kunnen versterken. Met een flexibele aansluitovereenkomst kan de netgebruiker toch al vroeger aansluiten. In ruil daarvoor biedt de netgebruiker flexibiliteit wanneer er congestie is.*

#### 4.1.2 Opvolging uitwerking en toepassing van marktgebaseerde en niet-marktgebaseerde flexibiliteit

We volgen verder op hoe de netbeheerders het decretale kader rond marktgebaseerde en technische flexibiliteit concreet uitwerken en toepassen. Dat moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie.

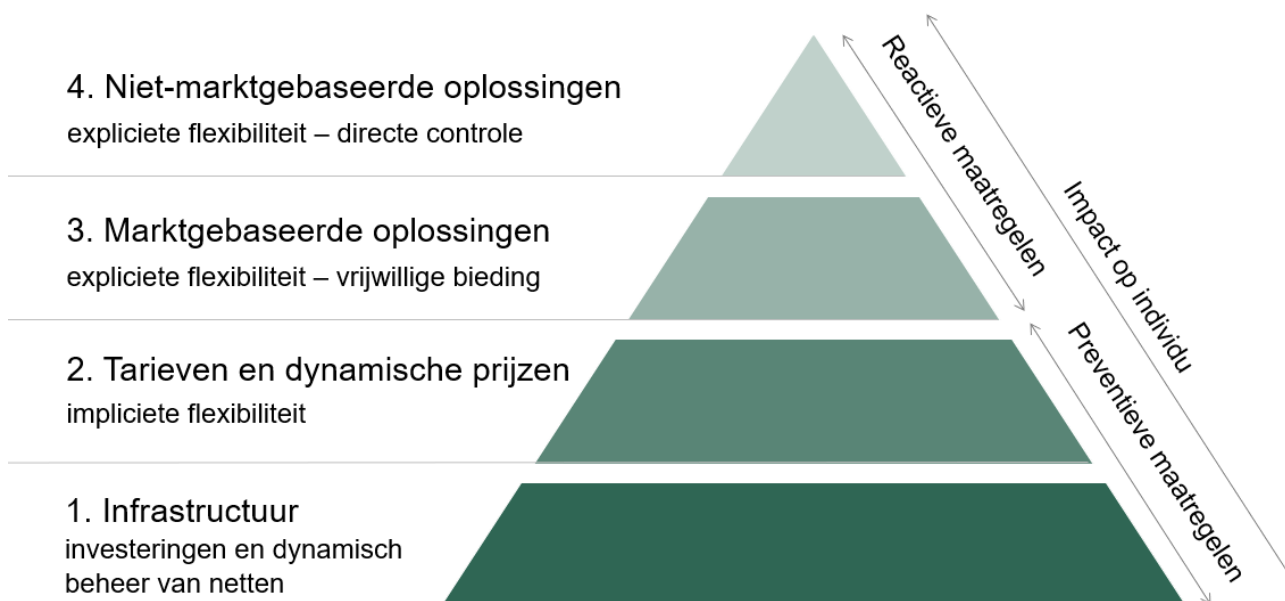
We analyseren de stand van zaken rond flexibiliteit in een **flexibiliteitsrapport**. Daarin rapporteren we onder meer over de toepassing en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

We evalueren of de situaties waarin die vormen van flexibiliteit worden toegepast, voldoen aan de toepassingsvoorwaarden.

We volgen de **producten en aanbestedingsprocedures van de netbeheerders** voor marktgebaseerde flexibiliteit voor lokaal congestiebeheer enerzijds, en voor niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten anderzijds, verder op.

We publiceren een lijst met dienstverleners van flexibiliteit. We beslechten geschillen over de verplichtingen van dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren.

## Flexpiramide



Illustratie geïnspireerd op 'Smart charging synergies: conflicten en belangen rond proposities voor slim laden – een verkenning (TKI Urban Energy)', p. 15.

De figuur hierboven toont verschillende manieren om congestieproblemen in het elektriciteitsnet aan te pakken. Er zijn preventieve en reactieve maatregelen.

1. **Infrastructuur (preventieve maatregel 1):** het uitbouwen van een voldoende sterk netwerk dat de elektriciteitsstromen kan verwerken.
2. **Tarieven en dynamische prijzen (preventieve maatregel 2):** het gebruik van distributienettarieven als sturingsinstrument. Via de tariefstructuur ontvangen netgebruikers immers informatie over hoe ze het net optimaal kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door hun belasting te spreiden via het capaciteitstarief.
3. **Marktgebaseerde oplossingen (reactieve maatregel 1):** wanneer er toch congestie optreedt, zet de netbeheerder eerst flexibiliteit in van marktpartijen die hun flexibiliteit vrijwillig willen aanbieden in ruil voor een zelfgekozen vergoeding.
4. **Niet-marktgebaseerde oplossingen (reactieve maatregel 2):** als dat marktaanbod niet volstaat, kan de netbeheerder netgebruikers verplichten hun interactie met het net bij te sturen, zodat de congestie wordt opgeheven.

### 4.1.3 Kader voor *Transfer of Energy* of energie-overdracht

We willen de netbeheerders ondersteunen bij de implementatie van een kader voor *Transfer of Energy* (of energie-overdracht). Dat moet de **uitrol van flexibiliteitsproducten op distributienetniveau faciliteren**. Zo kunnen verschillende partijen hun zakelijke activiteiten ontplooiën zonder negatieve gevolgen van elkaars acties.

### 4.1.4 Ontwikkeling kader voor afbouw aardgasnetten

We voerden in 2025 een studie uit over de **toekomst van de Vlaamse aardgasdistributienetten**. Daarin onderzochten we onder meer de afbouw, het verdere gebruik en de herbestemming van de aardgasdistributienetten. We bekeken ook welke aanpassingen aan het technisch en tarifair

reguleringskader mogelijk zijn om rekening te houden met de verwachte evoluties van die netten op korte en langere termijn.

In 2026 bouwen we verder op de resultaten en aanbevelingen uit die studie. Daarbij bekijken we hoe we in de toekomst omgaan met de **kosten van het aardgasnet** in de tariefmethodologie. We bepalen welke aanpassingen wenselijk zijn richting de volgende reguleringsperiode. We **zetten een traject op om die aanpassingen verder te onderzoeken en voor te bereiden**.

De afbouw van de aardgasdistributienetten vergt een langetermijnvisie en -aanpak. Die gaat veel ruimer dan onze regulatoire bevoegdheden en vereist een duidelijk **beleidskader**. Vanuit onze expertise willen we dat kader **mee vormgeven**. Dat doen we onder meer door advies te geven over de omzetting van de Europese Gas- en Waterstofrichtlijn en in overleg te gaan over de beleidsaanbevelingen uit onze studie.



*De afbouw van de aardgasdistributienetten vraagt een langetermijnvisie en een duidelijk beleidskader. In 2026 bouwen we verder op de resultaten en aanbevelingen uit onze studie van 2025.*

#### 4.1.5 Toepassing tariefmethodologie 2025-2028

Sinds 2025 geldt de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2025-2028. De tariefmethodologie bepaalt hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerders uit hun nettarieven voor elektriciteit en/of aardgas vaststellen en hoe zij dat budget moeten omzetten naar nettarieven volgens een bepaalde tariefstructuur.

We startten in 2025 een onderzoek naar de fusiebesparingen bij Fluvius. We legden Fluvius in 2018 besparingen op naar aanleiding van de **fusie van Eandis en Infrax tot één werkmaatschappij Fluvius**. In ons onderzoek gaan we na of de distributienetbeheerders die **opgelegde besparingen** werkelijk hebben behaald. De netbeheerders moesten die besparingen realiseren tegen eind 2024. We ronden ons onderzoek af in 2026 en beoordelen de impact op de huidige en/of toekomstige tariefmethodologie(ën).

De tariefmethodologie 2025-2028 introduceert een **nieuw systeem van financiële stimulansen** om de kwaliteit van dienstverlening van de distributienetbeheerders op peil te houden en te verbeteren. Die stimulansen richten zich op net- en databeheer en moedigen innovatie aan. In 2026 beoordelen we de prestaties van de netbeheerders voor het eerst binnen dat nieuw systeem.

We versterken het **toezicht op de kosten** van de distributienetbeheerders. Elk jaar rapporteren zij over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen, als voor de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail en corrigeren zo nodig de trend. We analyseren de jaarlijkse methodenota van werkmaatschappij Fluvius. Met die nota evalueren we het eventuele risico op kruissubsidiëring met hun andere activiteiten als nutsbedrijf. We onderzoeken de evoluties van specifieke kostencategorieën en evalueren of die stroken met de werking van een efficiënte netbeheerder.

Midden 2026 bepalen we de regulatoire saldi voor 2025. In het najaar van 2026 leggen we het **toegelaten inkomen** van de netbeheerders voor **2027** vast en beoordelen we de tariefvoorstellen voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven.

We volgen de verdere evoluties op in de rechtszaak die de netbeheerders aanspanden tegen onze tariefmethodologie. Een uitspraak in die rechtszaak zal ons mogelijk verplichten om kosten van openbardienstverplichtingen te weigeren bij het vastleggen van toekomstige toegelaten inkomens en nettarieven.

We starten de eerste onderzoeken op om de **tariefmethodologie voor de reguleringsperiode vanaf 2029** voor te bereiden. Daarbij houden we rekening met de verschillende evoluties in het distributienetbeheer voor elektriciteit versus aardgas.

#### 4.1.6 Toekomstgerichte tariefstructuur

We publiceerden in 2025 een evaluatierapport over de hervormde tariefstructuur voor elektriciteit voor gezinnen en kleine bedrijven. We blijven de impact en effectiviteit van het capaciteitstarief opvolgen. We houden daarbij rekening met de vaststellingen en conclusies in ons evaluatierapport.

De distributienetbeheerders leverden in 2025 een studierapport op over tijdsafhankelijke of time-of-use (ToU) nettarieven. In onze beoordeling van dat rapport vroegen we aan de netbeheerders om verder **onderzoek te doen naar het potentieel van een tijdsafhankelijke verfijning van het capaciteitstarief**. We volgen de opstart van dat onderzoek op.

We onderzoeken of de huidige **congestieproblematiek op het middenspanningsnet** bepaalde bijstellingen aan de tariefstructuur voor elektriciteit voor grote bedrijven wenselijk maakt. Dat bekijken we zowel in het kader van flexibele aansluitovereenkomsten voor nieuwe aansluitingen als voor maatregelen gericht op het flexibiliseren van capaciteit bij bestaande aansluitingen.

Daarnaast onderzoeken we of het marktmodel met meerdere facturatiepunten achter de meter aanpassingen aan de tariefstructuur voor elektriciteit vereist.

We starten een traject op om de huidige **tariefstructuur voor aardgas** te herbekijken. We houden daarbij rekening met de aanbevelingen uit de studie over de toekomst van de aardgasdistributienetten.

## 4.2 Controleren

### 4.2.1 Toezicht op kwaliteit dienstverlening en uitvoering investeringsplannen

We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We publiceren ook in 2026 ons jaarlijks rapport over de **kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders**.

We hebben bijzondere aandacht voor de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders bij de aanmelding van zonnepaneleninstallaties en de bijhorende plaatsing van digitale meters. Ook kijken we nauw toe op de evolutie van de stroomonderbrekingen. We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van en toezicht op hun net, bijvoorbeeld voor de opvolging van de geleverde spanning.

De netbeheerders dienden in het najaar van 2025 investeringsplannen in. We volgen ook de uitvoering van die **investeringsplannen** op.

Daarbij kijken we specifiek naar:

- de investeringen die voorzien worden om de koppelpunten tussen het distributienet en het net op hogere spanning te versterken;
- de inzet van flexibiliteit als alternatief voor of in combinatie met netinvesteringen.

We bereiden een nieuwe fase voor van de **studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten**. We gebruiken daarbij recentere data uit digitale meters. Dat moet ons toelaten om de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor laagspanning voor 2027 beter te beoordelen.

### 4.2.2 Toezicht op marktprocessen digitale meters

We blijven **aandringen op een betere werking van het centraal marktsysteem** (CMS) en het gegevensuitwisselingsprotocol tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6). Dat doen we samen met de andere Belgische energieregulators.

Er zijn nog altijd toegangspunten die langer dan zes maanden geblokkeerd blijven in de marktsystemen. We volgen geblokkeerde toegangspunten op en passen een financiële incentive toe via onze tariefmethodologie (bonus/malus). Dankzij ons verhoogd toezicht zijn oudere geblokkeerde toegangspunten uit 2021, 2022 en 2023 ondertussen opgelost.

We houden toezicht op de ontwikkeling en implementatie van **nieuwe marktprocessen**. Die moeten onder meer:

- energie die gedeeld of via persoon-aan-persoon verkocht wordt correct toewijzen;
- de distributienetbeheerders ondersteunen bij het inzetten van flexibiliteit;
- meerdere afnamecontracten op één toegangspunt mogelijk maken.

De netbeheerders moeten kwartierwaarden van digitale meters geaggregeerd gebruiken in de allocatie. Wij houden nauw toezicht op de implementatie daarvan.

We overleggen met het beleidsniveau voor het ontwikkelen van een **marktmodel met meerdere facturatiepunten achter de meter**.

Daarnaast houden we toezicht op het databeheer van de distributienetbeheerders en het gegevensbeheer van alle marktprocessen. Daarbij volgen we de maturiteit, effectiviteit en efficiëntie van het toegepast beleid van het gegevensbeheer op, in opvolging van de audit in 2025.

Zo waken we erover dat gezinnen en kmo's de voordelen van de digitale meter volledig kunnen benutten.

#### 4.2.3 Monitoring financiële situatie energieleveranciers

We blijven de financiële gezondheid van elektriciteits- en aardgasleveranciers nauw opvolgen. Nieuwe leveranciers moeten een **leveringsvergunning** bij ons aanvragen. Die kennen we enkel toe na een grondige beoordeling van hun financiële en technische capaciteit, hun capaciteit om aan de behoeften van hun klanten te voldoen, en hun professionele betrouwbaarheid.

Ook na toekenning van de leveringsvergunning blijven we de financiële situatie van energieleveranciers monitoren. Op basis van een risico-inschatting kunnen we beslissen om bepaalde leveranciers nauwer op te volgen.

We rapporteren jaarlijks over de **financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt** en de actieve energieleveranciers.

#### 4.2.4 Monitoring sourcing- en hedgingstrategieën energieleveranciers

De herziene Europese Elektriciteitsrichtlijn bevat nieuwe verplichtingen rond risicobeheer door de leveranciers en het toezicht hierop. Die verplichtingen worden nog omgezet in Vlaamse regelgeving.<sup>1</sup> In voorbereiding op die nieuwe Vlaamse regelgeving brengen we de **sourcing- en hedgingstrategieën** van leveranciers in kaart. We wisselen informatie en best practices uit met andere Europese energieregulators.

We identificeren de belangrijkste risico's voor de financiële en operationele positie van leveranciers, zoals wanbetaling en liquiditeitsproblemen, en bekijken mitigerende maatregelen.

#### 4.2.5 Monitoring kwaliteit dienstverlening energieleveranciers

We volgen de evoluties van de volgende klachten op:

- eerstelijnsklachten die consumenten indienen bij de leveranciers;
- tweedelijnsklachten die consumenten indienen bij de Ombudsdienst voor Energie en de Vlaamse Nutsregulator.

---

<sup>1</sup> Daartoe werd reeds een ontwerpdecreet principieel goedgekeurd (zie <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-regering/beslissingen-van-de-vlaamse-regering/omzetting-europese-richtlijn-electricity-market-design-5-emd5-over-de-verbetering-van-de-opzet-van-de-elektriciteitsmarkt-en-noodleveranciers>)

Via kwartaaloverleg met de **Ombudsdienst voor Energie** en op basis van de trends in de klachten, bekijken we de problemen en hoe ze aangepakt kunnen worden. De **klachtenindicator** in de V-test® toont de evolutie van het aantal klachten per leverancier. Waar nodig ondernemen we actie naar de betrokken marktpartij.

In ons jaarlijks **marktrapport** rapporteren we over die klachtenanalyse en de genomen acties. We evalueren ook hoe leveranciers hun klachtenbehandeling beheren en hoe het proces verloopt. Dat doen we via de toekenning van de leveringsvergunning en de jaarlijkse opvolging.

#### 4.2.6 Controle leveringscontracten

We controleren de **algemene en bijzondere voorwaarden en de tariefkaarten** van de elektriciteits- en aardgascontracten die leveranciers aanbieden in het Vlaamse Gewest. We starten een handhavingstraject op als de leverancier niet voldoet aan de vereisten uit de Vlaamse energieregelgeving. We nemen contact op met de bevoegde diensten van de federale overheid, als we een inbreuk op de consumentenregelgeving vermoeden.

#### 4.2.7 Factuurcontrole

We controleren jaarlijks de **afrekeningsfacturen en klantenzones** van de leveranciers. We gaan na of de facturen alle vermeldingen bevatten die de Vlaamse energieregelgeving verplicht (o.a. historische verbruiksgegevens, oorsprong van de geleverde stroom,...).

Sinds 1 juli 2025 moeten leveranciers op elke voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en bij contractvernieuwing een **unieke identificatiecode** vermelden van het product waarop de klant heeft ingetekend. Die code moet ook op de communicatie staan als **link en QR-code**. Die leidt rechtstreeks naar een vergelijking van het contract met het actuele marktaanbod via de V-check van de Vlaamse Nutsregulator. We onderzoeken of de leveranciers die unieke identificatiecode vermelden.



*De QR-code op de energiefactuur leidt naar de V-check van de Vlaamse Nutsregulator. In één oogopslag is zichtbaar of het huidige contract eerder goedkoop of duur is in vergelijking met de contracten in de V-test®.*

Met regelmatige steekproeven gaan we ook na of de aangerekende bedragen juist zijn en of de informatie op de factuur volledig en duidelijk is. Onze bevindingen publiceren we in het jaarlijkse **prijzenrapport**.



*We controleren de algemene en bijzondere voorwaarden van de elektriciteits- en aardgascontracten van de leveranciers. Daarnaast nemen we ook de tariefkaarten en afrekeningsfacturen onder de loep. Met regelmatige steekproeven onderzoeken we of de facturen correct zijn. Onze bevindingen rapporteren we in het tweede prijzenrapport.*

#### 4.2.8 Controleren naleving quotumverplichtingen en herkomst van de geleverde groene stroom

We **berekenen het aantal in te leveren certificaten** in het kader van de quotumverplichtingen en informeren de betrokken toegangshouders. We **controleren** of ze het juiste aantal certificaten indienen en leggen een administratieve geldboete op als dat niet zo is.

Daarnaast controleren we de herkomst van geleverde groene stroom van groene elektriciteitscontracten. Dat doen we aan de hand van ingediende garanties van oorsprong. Via de **Groencheck** kunnen consumenten nagaan of hun leverancier effectief groene stroom heeft geleverd. We controleren ook de informatie op de factuur over de herkomst van de stroom.

#### 4.2.9 Monitoring energieprijzen

We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en bedrijven in Vlaanderen en informeren daarover via dashboards en rapporten.

Met onze **prijzendashboards** volgen we maandelijks op hoeveel de Vlaming effectief betaalde voor zijn energie in de voorbije maand en wat de Vlaming met een nieuw contract naar verwachting zal betalen in het komende jaar. We brengen de duurste energiecontracten in kaart en het aandeel gezinnen en kmo's dat deze contracten heeft afgesloten. We berekenen hoeveel de Vlaming gemiddeld kan besparen door te veranderen van contract. Met regelmatige communicatie over die **kerncijfers** moedigen we consumenten aan om contracten te vergelijken en hun voordeel te doen op de energiemarkt.

We publiceren in 2026 het tweede **prijzenrapport**. Daarin bespreken we de ontwikkelingen in het contractaanbod en de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in het afgelopen jaar. We maken in dat rapport ook prijsverschillen tussen leveranciers inzichtelijk.

De contracten in de V-test® en de bijhorende prijzendatabank geven ons geen volledig zicht op de elektriciteits- en aardgasprijzen die bedrijven betalen. Heel wat bedrijven sluiten **niet-gestandaardiseerde contracten** af. We starten in 2026 een onderzoek op om ook inzicht en transparantie te brengen in de prijzen van die contracten.

Samen met de CREG voeren we onze jaarlijkse vergelijkende studie uit naar de **elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen**. We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In het voorjaar van 2026 publiceren we een rapport over de prijzen van 2026. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op dat rapport om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.

We volgen de **prijsverhouding tussen aardgas en elektriciteit** op. We brengen in kaart wat die verhouding betekent voor de variabele kost van verwarmen met een warmtepomp tegenover andere, minder duurzame technologieën. De aardgasfactuur zal de komende jaren sterk veranderen, onder meer door de invoering van het Europese emissiehandelssysteem ETS2, de Vlaamse taxshift en volatiele vooruitzichten op de groothandelsmarkten. We schatten de impact van die ontwikkelingen op de prijsverhouding in.

#### 4.2.10 Opvolging dynamische en time-of-use contracten

We stellen op de Vlaamse energiemarkt een groeiend aanbod vast aan **elektriciteitscontracten met dynamische prijzen en time-of-use prijzen** (piek-dalprijzen in vaste tijdzones).

We monitoren:

- het aanbod aan contracten met tijdsafhankelijke prijzen;
- het aantal gezinnen en bedrijven met die contracten;
- hoe leveranciers klanten informeren over de mogelijkheden, kosten en risico's van die contracten;
- de prijsvolatiliteit op de energiebeurzen waarop dynamische contracten zich baseren en evoluties op vlak van negatieve uurprijzen.

We informeren daarover via een **specifiek dashboard** en het prijzenrapport.

We onderzoeken of en hoe we het potentieel van contracten met tijdsafhankelijke prijzen beter kunnen **weergeven in de V-test®**.



*We berekenen hoeveel de Vlaming gemiddeld kan besparen door te wisselen van contract. Met regelmatige communicatie over die kerncijfers moedigen we consumenten aan om contracten te vergelijken en hun voordeel te doen op de energiemarkt.*

#### 4.2.11 Monitoring sociaal energiebeleid

We verzamelen en publiceren kerncijfers over de naleving van sociale openbaredienstverplichtingen en de bescherming van kwetsbare afnemers in Vlaanderen. We maken een jaarlijkse analyse in het **sociaal rapport**.

#### 4.2.12 Opvolging energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen

Energiegemeenschappen moeten zich aanmelden bij de Vlaamse Nutsregulator. Ze moeten onder andere doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die **meldingen** op en publiceren de informatie op onze website.

We **rapporteren jaarlijks** over de evoluties rond energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen in Vlaanderen. We hebben daarbij aandacht voor mogelijke belemmeringen en verbeterpunten. We doen ook suggesties om de regelgeving aan te passen en te verfijnen.

Daarnaast delen we regelmatig cijfers over energiedelen en energie verkopen via een **dashboard** op onze website. Ook de V-test<sup>®</sup> geeft informatie over de **kosten en voorwaarden** die leveranciers aanrekenen en opleggen bij energiedelen.

Fluvius stelde een protocol met marktregels rond energiedelen en energie verkopen op en implementeerde dat protocol. De Vlaamse Nutsregulator keurde het protocol goed. We overleggen verder met de marktpartijen over mogelijke verbeteringen en vervolgstappen in de implementatie van energiedelen en energie verkopen.

We houden daarbij rekening met de nieuwe regels rond energiedelen en “supply split” in de herziene Europese Elektriciteitsrichtlijn, die de Vlaamse regelgever tegen uiterlijk 17 juli 2026 moet omzetten.

#### 4.2.13 Onderzoek inzet flexibele toepassingen door marktpartijen

We zetten ons onderzoek naar de inzet van **flexibele toepassingen** op het Vlaamse distributienet verder. Het gaat dan vooral om opslaginstallaties, oplaadpunten voor elektrische wagens, warmtepompen en PV-installaties.

We onderzoeken:

- in welke mate en door welke marktpartijen die toepassingen worden aangestuurd;
- voor welke doeleinden die flexibiliteit wordt ingezet;
- welke vergoeding klanten daarvoor krijgen.

We gaan na hoe **prijssignalen** (dynamische prijzen, onbalansprijzen) vandaag een rol spelen in het ontsluiten van flexibiliteit en identificeren eventuele barrières. We focussen daarbij in eerste instantie op het laagspanningsnet. We analyseren contracten en facturen van dienstverleners van flexibiliteit (FSP's) en aggregatoren die zich richten op gezinnen en kleine bedrijven. We brengen best practices en aandachtspunten in kaart. We rapporteren in de loop van 2026 over onze bevindingen.

### 4.3 Adviseren

We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving over energie. In 2026 verwachten we advies te moeten verlenen over:

- de omzetting van de bepalingen rond energiedelen en “supply split” uit de herziene Europese [Elektriciteitsrichtlijn](#);
- de omzetting van de [Europese Gas- en Waterstofrichtlijn](#);
- de uitwerking van de **Vlaamse taxshift** in ontwerpregelgeving. Het Vlaams Energie- en Klimaatplan 2021-2030 beschrijft de pistes die in dat kader worden onderzocht.



*We verwachten in 2026 te adviseren over de volgende thema's: energiedelen, supply split, de omzetting van de Gas- en Waterstofrichtlijn en de Vlaamse taxshift.*

## 4.4 Informeren

### 4.4.1 Publicatie rapporten

De Vlaamse Nutsregulator publiceert regelmatig **rapporten over de werking van de markt en over technische thema's** zoals:

- de capaciteit van het laagspanningsnet;
- de kwaliteit van de dienstverlening door de netbeheerders;
- de inzet van flexibiliteit op het net;
- de financiële gezondheid van de elektriciteits- en aardgasleveranciers;
- energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen.

We brengen die rapporten onder de aandacht via onze nieuwsbrief en in contacten met de pers.

### 4.4.2 Informeren via intermediairen

In 2026 zetten we verder in op communicatie via intermediairen. We breiden ons netwerk uit en voorzien informatie op maat van hun doelgroep(en). De focus ligt op **hulpverleners** zoals OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, en Energiehuizen.

We informeren hen over:

- de V-test® en V-check;
- evoluties in energieprijzen en contracten;
- de berekening van afrekeningsfacturen.

Voor kwetsbare groepen voorzien we aangepast communicatiemateriaal.

### 4.4.3 V-test® en V-check blijvend optimaliseren

De **V-test®** is al jarenlang gekend als betrouwbare energievergelijkingstool bij een breed publiek. In 2025 voegden we de **V-check** toe aan de V-test®. Daarmee vergelijken consumenten (op basis van gemiddeld verbruik) hun lopend contract of contractvernieuwingsvoorstel met het actuele marktaanbod in de V-test®. Dat gebeurt op basis van een **unieke identificatiecode**. Die staat op elke voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing. De code moet ook als **link en QR-code** op de communicatie staan.

We blijven inzetten op een **betere toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid** van de V-test®. Doorheen de jaren optimaliseerden we onze tool continu. Eind 2025 kreeg de resultatenpagina een vernieuwde vormgeving om de gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren. We implementeren ook de aanbevelingen uit de WCAG-audit over digitale toegankelijkheid. Die lieten we uitvoeren in 2025. In 2026 plannen we verdere gebruikersbevragingen en verbeteringen.

Leveranciers experimenteren steeds vaker met **nieuwe formules** zoals:

- time-of-use-contracten;
- contracten met zonnepanelen, laadpalen of batterijen;
- contracten met vergoeding voor flexibiliteitsdiensten.

Het wordt uitdagender om een correcte inschatting van de jaarkost van die contracten te maken. We streven ernaar om alle nieuwe contracten op te nemen in de V-test®. Een correcte vergelijkbaarheid staat daarbij voorop. We overleggen met de leveranciers om de V-test® volledig én correct te houden, ook in de toekomst. Zo blijft de V-test® de **enige vergelijkingstool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht** van alle beschikbare energiecontracten. Daarbij blijven we bijzondere aandacht geven aan het correct informeren van gebruikers over de voorwaarden en bijzonderheden van deze contracten.

Uit onze jaarlijkse bevraging blijkt dat 46% van de gezinnen de V-test® gebruikt. We willen de **bekendheid** van de V-test® en V-check blijven verhogen, onder meer door deelname aan consumentenprogramma's en gerichte communicatiecampagnes.



*De V-test® is de enige vergelijkingstool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht van alle beschikbare energiecontracten. In 2025 voegden we de V-check toe.*

### Energiecontracten vergelijken: mogelijkheden en voordelen

Je kan energiecontracten op drie manieren vergelijken:

- Met de [V-check](#): snel, eenvoudig, geen input nodig.
- Met de [V-test®](#): je eigen situatie **in detail** verkennen.
- Met Mijn [V-test®](#): je krijgt een e-mail als je kan besparen.

## 5 | Thermische energie



We laten de markt voor warmte- of koudenetten werken in het belang van burgers en bedrijven.

## 5.1 Reguleren

In 2026 **werken we verder aan het regulatorisch kader** voor het beheer van, de toegang tot en de aansluiting op warmte- en koudnetten. We houden daarbij rekening met het lokale karakter van die netten. Op basis van reacties van belanghebbenden in 2025 stellen we een ontwerptekst op. Afhankelijk van de voortgang gaan we daarna verder in overleg met de sector en het beleidsniveau.



## 5.2 Controleren

### 5.2.1 Opvolging marktspelers

We controleren of de marktspelers hun wettelijke verplichtingen naleven. Dat doen we ook voor de beheerders van een centrale bron.

Daarnaast bemiddelen en beslechten we geschillen over de verplichtingen van warmte- of koudnetbeheerders.

### 5.2.2 Monitoring zekerheid en betrouwbaarheid netten en kwaliteit dienstverlening

We houden toezicht op de **zekerheid en betrouwbaarheid van de netten** en op de **kwaliteit van de dienstverlening** van marktspelers die het vervoer via warmte- of koudnetten organiseren.

In 2026 werken we het regulatorisch kader voor warmte- of koudnetten verder uit. Dat doen we in overleg met de sector en het beleidsniveau. Het regulatorisch kader moet de basis vormen voor een gestructureerd toezicht.

Op basis van bestaande rapporteringsverplichtingen voor de warmte- en koude sector publiceren we onze vaststellingen over het afgelopen jaar.

### 5.2.3 Operationaliseren van het toezicht op beheerders van een centrale bron

We onderzoeken hoe we de dienstverlening van beheerders van centrale bronnen kunnen monitoren. Dat doen we in overleg met het beleidsniveau.

## 5.3 Adviseren

We geven **advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving** die verband houdt met onze taken rond thermische energie. Dat doen we zowel op eigen initiatief als op vraag van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de bevoegde minister.

## 5.4 Informeren

### 5.4.1 Financiële rendementen warmte- of koudeleveranciers

Omdat op veel warmte- of koudenetten slechts één leverancier actief is, hebben afnemers geen keuzevrijheid. We onderzoeken hoe we de financiële rendementen van deze leveranciers kunnen opvolgen en daarover transparant kunnen communiceren. Daarbij houden we rekening met de schaal en kenmerken van de betrokken marktpartijen.

### 5.4.2 Samenstelling prijzen

In 2026 onderzoeken we hoe we een **studie over de opbouw van de prijscomponenten** van warmte- of koudenetten kunnen uitvoeren, eventueel aangevuld met een vergelijking met de ons omringende landen. We zorgen voor voldoende nuancering in de resultaten en bekijken hoe we de federale energieregulator daarbij kunnen betrekken.

### 5.4.3 Organisatie, werking en kerncijfers

Via onze **website en dashboards** informeren we over de organisatie, werking en kerncijfers van de warmte- of koudemarkt.

6

CO<sub>2</sub>



CO<sub>2</sub>

We houden actief toezicht op een markt in ontwikkeling.

## 6.1 Reguleren

In 2026 werken we het regulatorisch kader voor CO<sub>2</sub>-vervoer via pijpleidingen verder uit. In overleg met de sector en het beleidsniveau **bereiden we een ontwerp van technisch reglement voor**. Dat vormt de basis voor het beheer van lokale clusters en vervoersnetwerken van CO<sub>2</sub>. We leggen daarin onder andere de aansluitings- en toegangsvoorwaarden tot het netwerk en het toezicht op de betrouwbaarheid en veiligheid van die netten vast.

De Vlaamse Regering wijst een beheerder van een lokale cluster of het vervoersnetwerk van CO<sub>2</sub> aan. Die beheerder moet een tariefvoorstel bij ons indienen. We **beoordelen dat tariefvoorstel** en toetsen het af aan de principes die in de regelgeving zijn vastgelegd. We overleggen ook met de sector en het beleidsniveau om na te gaan hoe we invulling geven aan die tarifaire principes. Zo willen we het toezicht efficiënt organiseren.



*In overleg met de sector en het beleidsniveau bereiden we een ontwerp van technisch reglement voor CO<sub>2</sub> voor.*

## 6.2 Controleren

We controleren of de marktspelers hun wettelijke verplichtingen naleven. Dat doen we binnen onze bevoegdheden. In 2026 houden we ook **toezicht op de ontwikkeling en bouw van het CO<sub>2</sub>-vervoersnetwerk en de lokale cluster** in het Antwerpse havengebied.

We beslechten ook geschillen over de toegang tot een lokale cluster, vervoersnetwerk, terminal voor vloeibaarmaking of gesloten industrieel net voor CO<sub>2</sub>.

## 6.3 Adviseren

We volgen de Europese ontwikkelingen rond het regelgevend kader voor CO<sub>2</sub>-vervoer. We geven **advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving** die verband houdt met onze taken rond CO<sub>2</sub>-vervoer via pijpleidingen. Dat doen we zowel op eigen initiatief als op vraag van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de bevoegde minister.

## 6.4 Informeren

We werken in 2026 een aanpak uit om te rapporteren over de ontwikkeling van de markt van CO<sub>2</sub>-vervoer via pijpleidingen. Verder informeren we op onze website over de organisatie van die markt.

# 7 | Water



We ondersteunen en versterken het waterbeleid en willen burgers en bedrijven hierbij betrekken.

## 7.1 Economisch toezicht

Vanaf 2026 nemen we onze rol op als toezichthouder in de watersector, met **focus op het economisch toezicht op de drinkwaterbedrijven en de rioolbeheerders**. We doen een beroep op onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector, met een sterke focus op transparantie, betaalbaarheid en efficiëntie. Tegelijk bouwen we onze kennis en expertise in de watersector verder uit.

We willen bijdragen aan een kader dat de drinkwaterbedrijven verantwoordelijk stelt voor hun prestaties en de uitvoering van strategische investeringen. Tegelijk hebben we zowel voor de drinkwaterbedrijven als de rioolbeheerders aandacht voor hun financiële draagkracht en een rechtvaardige kostenverdeling. Zo streven we naar eerlijke tarieven voor alle gebruikers.

We voeren het toezicht uit in overleg met alle betrokken spelers, met oog voor de belangen en het vertrouwen van burgers en bedrijven, vandaag en in de toekomst. Daarbij leggen we de nadruk op **twee ambities**:

- het waterbeleid ondersteunen en versterken via samenwerking;
- burgers en bedrijven betrekken bij het waterbeleid.

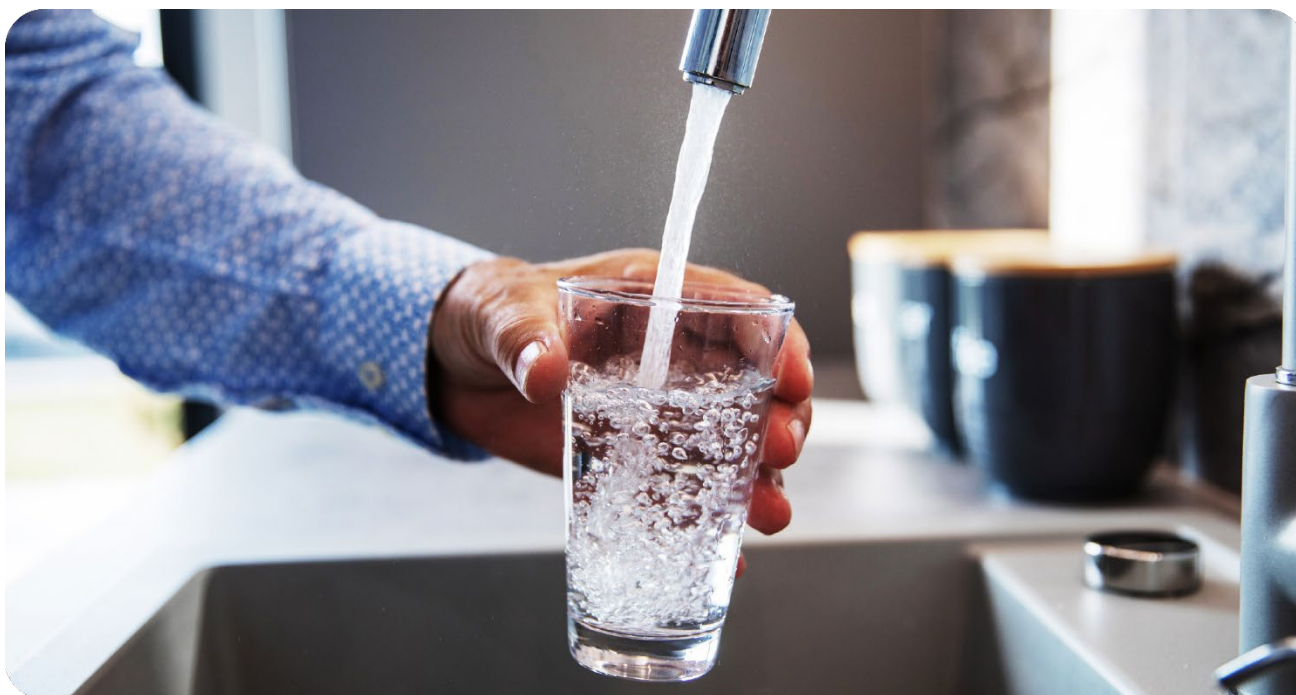
## 7.2 Samenwerking om waterbeleid te ondersteunen en te versterken

Als toezichthouder willen we het waterbeleid ondersteunen en versterken. Dat doen we in overleg met de Vlaamse Milieumaatschappij. Vanuit die samenwerking kunnen we een **robuust en geïntegreerd regulator toezicht** uitbouwen. Dat draagt bij tot een daadkrachtig beleid en ondersteunt een sector die voorbereid is op de uitdagingen van vandaag en morgen.

We zijn overtuigd dat een onafhankelijke economische en ecologische regulering door verschillende partijen een meerwaarde biedt. En dat elk met een **duidelijke rol en verantwoordelijkheid en vanuit hun eigen ervaring**. Tegelijk is een nauwe samenwerking essentieel om een gedeelde sectorvisie uit te dragen naar de eigen taken en bevoegdheden. Die samenwerking moet toelaten het Vlaams Parlement en de bevoegde ministers goed te informeren over hoe de betrokken marktpartijen omgaan met uitdagingen zoals klimaatrobustheid, betaalbaarheid en maatschappelijk bewustzijn.

Dat **samenwerkingsmodel** draagt bij aan:

- versterkt toezicht;
- versterkte beleidscontinuïteit;
- verhoogde transparantie.



*We zetten in op samenwerking die bijdraagt aan versterkt toezicht, versterkte beleidscontinuïteit en verhoogde transparantie.*

### 7.3 Betrokkenheid burgers en bedrijven

Daarnaast willen we burgers en bedrijven betrekken bij het waterbeleid. We gaan na via welke instrumenten we dit kunnen bereiken en doen hiervoor beroep op onze jarenlange ervaring in de nutssector. Hierbij hebben we ook aandacht voor de data uit de digitale watermeter.

Tegelijk zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data met de Vlaamse Milieumaatschappij.

Zo versterken we het **vertrouwen in de sector** en bouwen we aan een breed maatschappelijk draagvlak voor noodzakelijke investeringen en innovaties.

## 8 Databeheer, communicatie en samenwerking



We informeren gezinnen, bedrijven en de sector via onze dashboards, nieuwsbrieven, sociale media, communicatiecampagnes en de pers.

## 8.1 Data openstellen via dashboards

In 2026 blijven we ons **intern dataplatform** verder ontwikkelen. We centraliseren daarin zoveel mogelijk van onze data. Daardoor kunnen we meer data en ook verbanden tussen data ter beschikking stellen.

De Vlaamse Nutsregulator publiceert veel **cijfers over de energiemarkt** in [dashboards op de website](#). Gebruikers kunnen daar de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. Zo kunnen beleidsmakers, sectorspelers en journalisten de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen. We vertalen de cijfers uit onze dashboards naar het brede publiek om hen bewust te maken van de evoluties op de energiemarkt en aan te moedigen om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.

We merken dat onze dashboards veel gebruikt worden door pers en gebruikers uit de energiesector. We bekijken of we de mogelijkheid kunnen bieden om een **notificatie of 'alert'** te ontvangen wanneer nieuwe data worden gepubliceerd. Daarnaast willen we in 2026 onze data vertalen naar een breder publiek.

We willen de rapporteringen die de Vlaamse Nutsregulator van marktpartijen ontvangt zoveel mogelijk op dezelfde manier ontvangen en verwerken. Daartoe lanceerden we in 2024 een nieuw extranet voor het uitwisselen van data en rapporteringen met relevante marktpartijen. In 2026 blijven we het nieuwe extranet verbeteren op basis van feedback van onze gebruikers. Zo denken we aan het versturen van een notificatie wanneer een rapportering niet kon verwerkt worden.

## 8.2 Duidelijke communicatie

We brengen zowel gezinnen en bedrijven als de sector op de hoogte via onze nieuwsbrieven, sociale media, communicatiecampagnes en de pers. We ontwikkelden in 2025 een **nieuwe website**. We houden die website actueel. We streven ernaar om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan wat onze doelgroep nodig heeft: van laagdrempelig voor de consument tot sterk inhoudelijk onderbouwd voor de sector. Maar **altijd in heldere taal en/of beelden**, volgens de nieuwe huisstijl.

In 2026 zetten we specifiek in op:

- het **vertalen van data** naar heldere verhalen en/of visuals;
- het blijvend aanmoedigen van het brede publiek om minstens één keer per jaar energiecontracten te **vergelijken met de V-check**;
- het **capteren van vragen** vanop de 1700 lijn of het contactformulier en vertalen naar heldere informatie op de nieuwe website.

### 8.3 Overleg en raadpleging belanghebbenden

Een doordachte aanpak naar de stakeholders toe is nodig. Voor we belangrijke beslissingen nemen **consulteren** we de belanghebbenden. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke relevante reactie en geven aan hoe we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.

We geven ook regelmatig mondeling **toelichting** aan onze belanghebbenden over onze activiteiten en beslissingen, en we gaan in **overleg**.

We **publiceren alle relevante documenten** zoals het ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven. We reiken de hand naar alle belanghebbenden om samen een breed draagvlak te creëren voor de uitdagingen van de toekomst.

We brengen waar nodig de belanghebbenden verder in kaart en gaan op zoek naar de beste manier om hen te betrekken bij onze activiteiten en beslissingen.

### 8.4 Overleg met andere regulatoren

We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulatoren. Voor energie gebeurt dat via FORBEG. FORBEG is een overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, Vlaamse Nutsregulator, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen rond specifieke thema's.

### 8.5 Europese samenwerking

We volgen op welke initiatieven tot samenwerking er bestaan bij de Europese regulatoren. Actieve deelname aan deze samenwerkingsverbanden laat ons toe om onze expertise over de verschillende markten verder uit te bouwen.

De **Europese ontwikkelingen rond energie volgen we vooral via FORBEG** op. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulatoren. We nemen ook regelmatig deel aan activiteiten van CEER, de koepel van Europese energieregulatoren, voor het uitwisselen van best practices.

Voor onze taken rond water onderzoeken we onze **deelname aan de Vereniging van Europese Waterregulatoren, WAREG**.

## 9 | Financiering



In lijn met de Europese regelgeving moet de Vlaamse Nutsregulator over alle benodigde personele en financiële middelen beschikken om zijn taken doeltreffend en efficiënt te kunnen uitvoeren.

De werkmiddelen van de Vlaamse Nutsregulator worden sinds vorig jaar gedekt door **een dotatie uit de algemene uitgavenbegroting**. Het Vlaams Parlement bepaalt het bedrag van de dotatie. Dat doet het op basis van een ontwerp van begroting, ondernemingsplan en voorstel van dotatie dat de Raad van Bestuur van de regulator eerst goedkeurt.

De dotatie wordt gebruikt om de taken en bevoegdheden voor de elektriciteits- en gasmarkt uit te voeren. Ook is de Vlaamse Nutsregulator bevoegd voor het toezicht op de warmte- en koudnetten en de CO<sub>2</sub>-netten in het Vlaamse Gewest. Vanaf 1 januari 2026 komen er ook taken en bevoegdheden over water bij.

## 9.1 Dotatie 2026

Om onze plannen voor 2026 te kunnen realiseren hebben we **een dotatie van 10,66 miljoen euro** gevraagd en gekregen.

Dat is 1,16 miljoen euro hoger in vergelijking met de dotatie uit 2025 van 9,5 miljoen euro. Die extra middelen zijn nodig om enerzijds onze taken inzake water (nieuw vanaf 2026) en CO<sub>2</sub> (opgestart in 2025, maar met toenemende urgentie in 2026) op te starten en te intensiveren en anderzijds om, gezien de actuele uitdagingen, onze huidige werking inzake toezicht op de investeringsplannen, netcongestie en flexibiliteit te versterken.

De extra middelen worden als volgt aangewend:

- **Indexatie** van de dotatie uit 2025: **0,3 miljoen euro**.
- Versterking toezicht op vlak van netinvesteringen, **congestie vermijden** en flexibiliteit benutten: **0,5 miljoen euro**.
- Uitbouw regulator kader voor **CO<sub>2</sub>-vervoer** via pijpleidingen en effectieve start vanaf 1 januari 2026 als **toezichthouder in de watersector**: resp. **0,2 miljoen euro** en **0,36 miljoen euro**.
- **Informatieverlening** op maat aan burgers en bedrijven: **0,1 miljoen euro**.

De dotatie voor 2026 ligt wel **1,34 miljoen euro lager** ten opzichte van de eerdere prognose voor 2026 uit de meerjarenraming bij het ondernemingsplan van 2025. Dat verschil is terug te leiden tot een efficiënte invulling van de nieuwe governance uit het decreet over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator. Bovendien maken we de keuze om de middelen voor het **nieuwe activiteitendomein water in 2026 geleidelijker aan te laten groeien** dan voorzien in het ondernemingsplan van 2025.

We startten eind 2025 met het aantrekken van extra personeelsleden. Zij zullen in de loop van 2026 aan de slag gaan. Daarom kunnen we een deel van de te verwachten personeels- en opstartkosten uitstellen: 0,3 miljoen euro.

## 9.2 Begroting 2026

In bijlage 2 bij dit ondernemingsplan zijn de begroting en de dotatie voor 2026 van de Vlaamse Nutsregulator in zijn geheel opgenomen. De inkomsten en uitgaven zijn daarin gebundeld op bedrijfseconomisch en ESR-niveau.

We schatten dat de **totale uitgaven voor 2026 bijna 11,5 miljoen euro** zullen bedragen.

We vertrekken standaard van de actuele werkzaamheden, het huidige personeelsbestand, de werkingskosten en het investeringsplan uit 2025. Vervolgens berekenen we de extra uitgaven om enerzijds onze taken inzake water (nieuw vanaf 2026) en CO2 (opgestart in 2025, maar met toenemende urgentie in 2026) uit te oefenen en anderzijds om, gezien de actuele uitdagingen, onze huidige werking inzake toezicht op de investeringsplannen, netcongestie en flexibiliteit te versterken.

We groeien naar **een organisatie van 55 personen** om alle verantwoordelijkheden degelijk en doeltreffend op te nemen. Concreet gaan we in 2026 op zoek naar extra technische, juridische en financiële expertise. We willen onze organisatie versterken met specialisten in elektriciteit (3), CO2 (1) en water (3). Het is een belangrijke en blijvende uitdaging voor onze organisatie om het benodigde personeelsbestand in te vullen met de juiste profielen. We hebben heel specifieke, vaak technische kennis en expertise nodig om onze taken uit te voeren. Het vinden van de juiste profielen is een van onze belangrijkste uitdagingen.

**De inkomsten voor 2026 begroten we op 11,66 miljoen euro** met name 10,66 miljoen euro dotatie en 1 miljoen euro retributie.

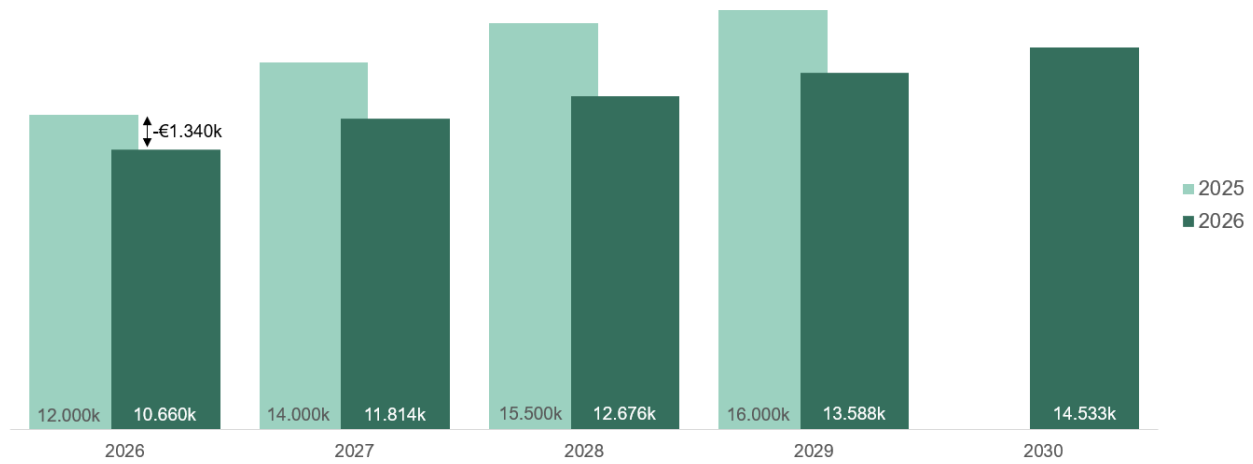
De retributie is, naast de dotatie, een andere bron van inkomsten. In het 'V-platform' worden transacties van steuncertificaten en garanties van oorsprong geregistreerd. We rekenen een retributie aan voor het verhandelen van garanties van oorsprong voor groene stroom in dit "V-platform".

### 9.3 Meerjarenraming

Wij gaan als een goede huisvader om met onze middelen en willen transparant zijn over de te verwachten uitgaven. We voegen daarom een meerjarenraming (2026 t/m 2030) toe aan het ondernemingsplan. Die is opgenomen in bijlage 3. In de meerjarenraming worden de inkomsten en uitgaven voorgesteld op ESR-niveau.

De meerjarenraming voorziet in een toename van het personeelsbestand met telkens 3 personen om de steeds uitbreidende taken en bevoegdheden op een degelijke manier te kunnen opvangen. In opdracht van het bestuur laten we het overgedragen saldo groeien om een gezonde buffer aan te leggen om eventuele onverwachte situaties op te vangen. We hebben dit overschot ook nodig om in de komende jaren een nieuw V-platform te kunnen realiseren.

## Evolutie (geraamde) dotatie van 2026-2030 (€)





[www.vlaamsenutsregulator.be](http://www.vlaamsenutsregulator.be)  
Schrijf je in op onze nieuwsbrief.

Vlaamse Nutsregulator, autonome dienst met rechtspersoonlijkheid  
Koning Albert II-laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node | Ondernemingsnummer 0886.689.767

# Bijlage 1 | Onze taken en doelstellingen

## 1.1 Elektriciteit en aardgas

| 1. REGULEREN (art.7, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator) |                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Taak                                                                                                                                                           | Juridisch kader                                                                       | Doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tariefregulering                                       | We keuren de <b>distributienettarieven 2027</b> goed conform de tariefmethodologie elektriciteits- en aardgasdistributie voor de reguleringsperiode 2025-2028. | Art. 7, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Artikel 4.1.29 e.v. Energiedecreet | <p>Sinds 2025 geldt de tariefmethodologie voor de reguleringsperiode 2025-2028. De tariefmethodologie bepaalt hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerders uit hun nettarieven voor elektriciteit en/of aardgas vaststellen en hoe zij dat budget moeten omzetten naar nettarieven volgens een bepaalde tariefstructuur.</p> <p>We startten in 2025 een onderzoek naar de fusiebesparingen bij Fluvius. We legden Fluvius in 2018 besparingen op naar aanleiding van de <b>fusie van Eandis en Infrax tot één werkmaatschappij Fluvius</b>. In ons onderzoek gaan we na of de distributienetbeheerders die <b>opgelegde besparingen</b> werkelijk hebben behaald. De netbeheerders moesten die besparingen realiseren tegen eind 2024. We ronden ons onderzoek af in 2026 en beoordelen de impact op de huidige en/of toekomstige tariefmethodologie(ën).</p> <p>De tariefmethodologie 2025-2028 introduceert een <b>nieuw systeem van financiële stimulansen</b> om de kwaliteit van dienstverlening van de distributienetbeheerders op peil te houden en te verbeteren. Die stimulansen richten zich op net- en databeheer en moedigen innovatie aan. In 2026 beoordelen we de prestaties van de netbeheerders voor het eerst binnen dat nieuw systeem.</p> <p>We versterken het <b>toezicht op de kosten</b> van de distributienetbeheerders. Elk jaar rapporteren</p> |

zij over de kosten van het afgelopen jaar. Die rapporten vormen de basis voor zowel de trendberekening voor het toegelaten inkomen, als voor de jaarlijkse saldi. We analyseren die rapporten in detail en corrigeren zo nodig de trend. We onderzoeken de evoluties van specifieke kostencategorieën en evalueren of die stroken met de werking van een efficiënte netbeheerder.

Midden 2026 bepalen we de regulatoire saldi voor 2025. In het najaar van 2026 leggen we het **toegelaten inkomen** van de netbeheerders voor **2027** vast en beoordelen we de tariefvoorstellen voor de periodieke en niet-periodieke nettarieven.

We volgen de verdere evoluties op in de rechtszaak die de netbeheerders aanspannen tegen onze tariefmethodologie. Een uitspraak in die rechtszaak zal ons mogelijk verplichten om kosten van openbaredienstverplichtingen te weigeren bij het vastleggen van toekomstige toegelaten inkomens en nettarieven.

We starten de eerste onderzoeken op om de **tariefmethodologie voor de reguleringsperiode vanaf 2029** voor te bereiden. Daarbij houden we rekening met de verschillende evoluties in het distributienetbeheer voor elektriciteit versus aardgas.

We voerden in 2025 een studie uit over de **toekomst van de Vlaamse aardgasdistributienetten**. In 2026 bouwen we verder op de resultaten en aanbevelingen uit die studie. Daarbij bekijken we hoe we in de toekomst omgaan met de **kosten van het aardgasnet** in de tariefmethodologie. We bepalen welke aanpassingen wenselijk zijn richting de volgende reguleringsperiode. We **zetten een traject op om die aanpassingen verder te onderzoeken en voor te bereiden**.

|  |                                                                                                            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>We doen onderzoek naar een toekomstbestendige <b>tariefstructuur</b> voor elektriciteit en aardgas.</p> | <p>Artikel 4.1.29 e.v. Energiedecreet</p>          | <p>We publiceerden in 2025 een evaluatierapport over de hervormde tariefstructuur voor elektriciteit voor gezinnen en kleine bedrijven. We blijven de <b>impact en effectiviteit van het capaciteitstarief opvolgen</b>. We houden daarbij rekening met de vaststellingen en conclusies in ons evaluatierapport.</p> <p>De distributienetbeheerders leverden in 2025 een studierapport op over tijdsafhankelijke of time-of-use (ToU) nettarieven. In onze beoordeling van dat rapport vroegen we aan de netbeheerders om verder <b>onderzoek te doen naar het potentieel van een tijdsafhankelijke verfijning van het capaciteitstarief</b>. We volgen de opstart van dat onderzoek op.</p> <p>We onderzoeken of de huidige <b>congestieproblematiek op het middenspanningsnet</b> bepaalde bijstellingen aan de tariefstructuur voor elektriciteit voor grote bedrijven wenselijk maakt. Dat bekijken we zowel in het kader van flexibele aansluitovereenkomsten voor nieuwe aansluitingen als voor maatregelen gericht op het flexibiliseren van capaciteit bij bestaande aansluitingen.</p> <p>Daarnaast onderzoeken we of het marktmodel met <b>meerdere facturatiepunten achter de meter</b> aanpassingen aan de tariefstructuur voor elektriciteit vereist.</p> <p>We starten een traject op om de huidige <b>tariefstructuur voor aardgas</b> te herbekijken. We houden daarbij rekening met de aanbevelingen uit de studie over de toekomst van de aardgasdistributienetten.</p> |
|  | <p>We waken ervoor dat er <b>geen</b> sprake is van <b>kruissubsidiëring</b>.</p>                          | <p>Art. 6, 1°, j Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We analyseren de jaarlijkse methodenota van werkmaatschappij Fluvius. Met die nota evalueren we het eventuele risico op kruissubsidiëring met hun andere activiteiten als nutsbedrijf.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technische regulering</b> | <p>We leggen in <b>technische reglementen</b> de voorwaarden vast voor de aansluiting op en de toegang tot het distributienet en het plaatselijk vervoernet, en voor de verstrekking van ondersteunende diensten en flexibilitateitsdiensten voor het beheer van lokale congestie.</p> | <p>Art. 7°, 1°, b, Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.2.1. Energiedecreet</p> | <p>We leggen technische reglementen vast conform de decretale vereisten van artikel 4.2.1, met name een technisch reglement distributie elektriciteit (TRDE), een technisch reglement distributie gas (TRDG) en een technisch reglement plaatselijk vervoernet (TRPV). Deze technische reglementen bevatten de belangrijkste voorwaarden voor de aansluiting op en de toegang tot het distributienet resp. plaatselijk vervoernet voor elektriciteit.</p> <p>In navolging van Europese wetgeving verwachten we dat het Energiedecreet begin 2026 een kader voor flexibele aansluitovereenkomsten zal bevatten. Dat laat elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet toe om tijdelijke flexibele aansluitingsovereenkomsten aan te bieden in gebieden met risico op lokale netcongestie. Nieuwe partijen kunnen daar in afwachting van de netversterking al aansluiten in ruil voor het aanbieden van hun flexibiliteit.</p> <p>Om dit concept verder uit te werken zal ons een <b>uitgebreid pakket aan nieuwe taken en bevoegdheden</b> gegeven worden. Die houden onder meer in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uitwerken van nieuwe regels in onze technische reglementen (TRDE en TRPV);</li> <li>• beoordelen en goedkeuren van nieuwe gereuleerde documenten (methodologieën van de netbeheerders en modelcontract voor flexibele aansluitovereenkomsten);</li> <li>• behandelen van beroepen tegen weigeringen van aansluitingsaanvragen;</li> <li>• uitwerken van een vergoedingskader;</li> <li>• beoordelen van rapporten die de netbeheerders indienen.</li> </ul> |
|                              | <p>We beoordelen de voorwaarden, procedure en producten voor het verstrekken van</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>Art. 7°, 1°, b, Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>                                   | <p>We volgen verder op hoe de netbeheerders het decretale kader rond marktgebaseerde en technische flexibiliteit concreet uitwerken en toepassen. Dat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p><b>ondersteunende diensten</b> aan de distributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.</p>                                                                              | <p>Art. 4.1.17/6<br/>Energiedecreet</p>            | <p>moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie.</p> <p>We willen de netbeheerders ondersteunen bij de implementatie van een kader voor <i>Transfer of Energy</i> (of energie-overdracht). Dat moet de <b>uitrol van flexibiliteitsproducten op distributienetniveau faciliteren</b>. Zo kunnen verschillende partijen hun zakelijke activiteiten ontplooiën zonder negatieve gevolgen van elkaars acties.</p> <p>We volgen de uitwerking en toepassing op van de regels voor aankoop van niet-frequentiegerelateerde ondersteunende diensten, evenals voor de aankoop van energie ter dekking van netverliezen.</p>                                                             |
| <b>2. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN OP (art. 6, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Netbeheer</b></p>                                                                | <p>We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de <b>kwaliteit van de dienstverlening</b> van de netbeheerders.</p> | <p>Art. 6, 1°, c Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We houden toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders. We publiceren ook in 2026 ons jaarlijks rapport over de <b>kwaliteit van dienstverlening en de aansprakelijkheid van de netbeheerders</b>.</p> <p>We hebben bijzondere aandacht voor de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders bij de aanmelding van zonnepaneleninstallaties en de bijhorende plaatsing van digitale meters. Ook kijken we nauw toe op de evolutie van de stroomonderbrekingen. We blijven de distributienetbeheerders aansporen om de beschikbare data van digitale meters te gebruiken voor het beheer van en toezicht op hun net, bijvoorbeeld voor de opvolging van de geleverde spanning.</p> |
|                                                                                        | <p>We keuren de <b>investeringsplannen</b> van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze</p>                                                                                                    | <p>Art. 4.1.19<br/>Energiedecreet</p>              | <p>We beoordelen de investeringsplannen (op 3 jaar en 10 jaar) van de netbeheerders. We gaan na of de investeringsplannen voor het elektriciteitsdistributienet voldoen aan de verwachtingen, zoals vermeld in onze eerdere beslissingen. We besteden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>volstaan om aan de behoeften van de afnemers en de producenten te voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    | <p>daarbij specifieke aandacht aan het inzetten van flexibiliteit als alternatief voor netinvesteringen.</p> <p>De netbeheerders dienden in het najaar van 2025 investeringsplannen in. We volgen ook de uitvoering van die <b>investeringsplannen</b> op. Daarbij kijken we specifiek naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de investeringen die voorzien worden om de koppelpunten tussen het distributienet en het net op hogere spanning te versterken;</li> <li>• de inzet van flexibiliteit als alternatief voor of in combinatie met netinvesteringen.</li> </ul> <p>We bereiden een nieuwe fase voor van de <b>studie over de capaciteit van de laagspanningsnetten</b>. We wensen daarbij recentere data uit digitale meters te gebruiken. Dat moet ons toelaten om de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders voor hun laagspanningsnetten voor 2027 beter te beoordelen.</p> |
|  | <p>We beoordelen de potentiële bijdrage van <b>bidirectioneel laden</b> aan de vermindering van de gebruikers- en systeemkosten en de toename van het aandeel van hernieuwbare elektriciteit in het elektriciteitssysteem en duiden mogelijke passende maatregelen aan, cfr. artikel 15, lid 3 en 4 van de AFIR-verordening.</p> | <p>Art. 6, 1°, p Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>Netbeheerders dienen in hun tweejaarlijkse investeringsplannen prognoses op te nemen en te rapporteren over de potentiële bijdrage van elektrische voertuigen en, specifiek, slim en bidirectioneel laden aan de flexibiliteit van het energiesysteem.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator zal de beoogde beoordeling voor het eerst uitvoeren begin 2026. Daarna dient deze om de drie jaar herhaald te worden. De resultaten van deze beoordeling zullen opgenomen worden in het rapport dat we publiceren bij de goedkeuring van de investeringsplannen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p>We houden toezicht op en beoordelen de prestaties van de distributienetbeheerders en de beheerder van het</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p>Art. 6, 1°, k Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We zetten verdere stappen in het toezicht op de maatregelen die de netbeheerders nemen naar aanleiding van de evolutie naar slimme netwerken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | plaatselijk vervoernet van elektriciteit wat betreft de <b>ontwikkeling van een slim netwerk</b> dat gericht is op energie-efficiëntie en de integratie van energie uit hernieuwbare bronnen op basis van een beperkte reeks indicatoren                                                                                                                     |                                                                                                | met verdeelde infrastructuur voor opwekking, opslag en belasting in functie van de veiligheid en de betrouwbaarheid van het net.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                   | We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan <b>netbeheerders en hun werkmaatschappij</b> in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.                                                                                                                                                                             | Artikel 4.1.1. – 4.1.26/2 Energiedecreet                                                       | We staan in voor de aanwijzing, wijziging en beëindiging van de aanwijzing van distributienetbeheerders en beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.<br><br>Daarnaast verlenen we toestemming aan de distributienetbeheerders om een beroep te doen op een werkmaatschappij.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                   | We onderwerpen de <b>lijst</b> van het geheel aan elektrische leidingen en installaties die het <b>plaatselijk vervoernet van elektriciteit</b> uitmaken minstens om de tien jaar en voor het eerst tegen 1 juli 2025 aan een evaluatie en wijzigen daarbij waar nodig de samenstelling ervan.                                                               | Art. 4.1.2 geheel Energiedecreet                                                               | Op 5 augustus 2024 werd deze lijst volledig geactualiseerd ( <a href="#">BESL-2024-34</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Databeheer</b> | We <b>controleren</b> of de distributienetbeheerders zich houden aan de voorwaarden bij de uitoefening van hun activiteiten rond databeheer.<br><br>We houden daarbij ook toezicht op de <b>vrije toegang</b> van de afnemer tot zijn <b>verbruiksgegevens</b> en het verstrekken van deze verbruiksdata en andere data met betrekking tot de aansluiting en | Art. 9, 1°, i Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 6, 1°, d Decreet Vlaamse Nutsregulator | We blijven <b>aandringen op een betere werking van het centraal marktsysteem</b> (CMS) en het gegevensuitwisselingsprotocol tussen de IT-systemen van de netbeheerders en leveranciers (MIG 6). Dat doen we samen met de andere Belgische energieregulators. Er zijn nog altijd toegangspunten die langer dan zes maanden geblokkeerd blijven in de marktsystemen. We volgen geblokkeerde toegangspunten op en passen een financiële incentive toe via onze tariefmethodologie (bonus/malus). Dankzij ons verhoogd toezicht zijn oudere geblokkeerde toegangspunten uit 2021, 2022 en |

|  |                                                                                                                                                                                                                         |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>toegang tot het net.</p> <p>We <b>rapporteren</b> om de twee jaar aan de Vlaamse Regering over het resultaat van dit toezicht.</p>                                                                                   |                                                        | <p>2023 ondertussen opgelost.</p> <p>We houden toezicht op de ontwikkeling en implementatie van <b>nieuwe marktprocessen</b>. Die moeten onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• energie die gedeeld of via persoon-aan-persoon verkocht wordt correct toewijzen;</li> <li>• de distributienetbeheerders ondersteunen bij het inzetten van flexibiliteit;</li> <li>• meerdere afnamecontracten op één toegangspunt mogelijk maken.</li> </ul> <p>De netbeheerders moeten kwartierwaarden van digitale meters geaggregeerd gebruiken in de <b>allocatie</b>. Wij houden nauw toezicht op de implementatie daarvan.</p> <p>We overleggen met het beleidsniveau voor het ontwikkelen van een <b>marktmodel met meerdere facturatiepunten achter de meter</b>.</p> |
|  | <p>We beoordelen het <b>databeheersplan</b> dat tweejaarlijks door de distributienetbeheerders en door de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit bij de Vlaamse Nutsregulator wordt ingediend.</p>  | <p>Art. 4.1.19/1<br/>Energiedecreet</p>                | <p>We beoordelen de databeheersplannen van de netbeheerders binnen de decretaal vooropgestelde termijn.</p> <p>De netbeheerders dienden in het najaar van 2025 hun eerste databeheersplannen in.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>Om de vijf jaar <b>evalueren</b> we de activiteiten van de netbeheerders inzake databeheer. We <b>vergelijken</b> daarbij de activiteiten rond databeheer met de situatie in andere gewesten en Europese landen.</p> | <p>Art. 9, 1°, h Decreet<br/>Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We houden toezicht op het databeheer van de distributienetbeheerders en het gegevensbeheer van alle marktprocessen. Daarbij volgen we de maturiteit, effectiviteit en efficiëntie van het toegepast beleid van het gegevensbeheer op, in opvolging van de audit in 2025. Zo waken we erover dat gezinnen en kmo's de voordelen van de digitale meter volledig kunnen benutten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Flexibiliteit</b> | <p>We rapporteren jaarlijks over de mate waarin het decretale kader rond <b>flexibiliteit</b> en de verdere uitwerking ervan zorgt voor een flexibeler gebruik van het bestaande net en een versnelling van een duurzame energietransitie waarin de burger centraal staat</p> | <p>Art. 9, 1°, k Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.1.17/5 §4 Energiedecreet</p> | <p>We volgen verder op hoe de netbeheerders het decretale kader rond marktgebaseerde en technische flexibiliteit concreet uitwerken en toepassen. Dat moet zorgen voor een beter gebruik van het net en een versnelling van de energietransitie.</p> <p>We analyseren de stand van zaken rond flexibiliteit in een <b>flexibiliteitsrapport</b>. Daarin rapporteren we onder meer over de toepassing en activatie van gereserveerde en niet-gereserveerde technische flexibiliteit door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.</p> <p>We evalueren of de situaties waarin die vormen van flexibiliteit worden toegepast, voldoen aan de toepassingsvoorwaarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      | <p>We monitoren de <b>flexibiliteitsmarkt</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>Art. 4.1.17/1 Energiedecreet</p>                                                       | <p>We publiceren een lijst met dienstverleners van flexibiliteit.</p> <p>We zetten ons onderzoek naar de inzet van <b>flexibele toepassingen</b> op het Vlaamse distributienet verder. Het gaat dan vooral om opslaginstallaties, oplaadpunten voor elektrische wagens, warmtepompen en PV-installaties.</p> <p>We onderzoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in welke mate en door welke marktpartijen die toepassingen worden aangestuurd;</li> <li>• voor welke doeleinden die flexibiliteit wordt ingezet;</li> <li>• welke vergoeding klanten daarvoor krijgen.</li> </ul> <p>We gaan na hoe <b>prijssignalen</b> (dynamische prijzen, onbalansprijzen) vandaag een rol spelen in het ontsluiten van flexibiliteit en identificeren eventuele barrières. We focussen daarbij in eerste instantie op het laagspanningsnet. We analyseren contracten en facturen van dienstverleners van flexibiliteit (FSP's) en aggregatoren die zich richten op gezinnen en kleine bedrijven. We brengen best</p> |

|                                                                          |                                                                                                                                           |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                                                                           |                                        | practices en aandachtspunten in kaart. We rapporteren in de loop van 2026 over onze bevindingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop</b> | We houden toezicht op en rapporteren over <b>energiegemeenschappen, energiedelen en persoon-aan-persoonverkoop</b> in het Vlaamse Gewest. | Art. 4.8.3<br>Energiedecreet           | <p>Energiegemeenschappen moeten zich aanmelden bij de Vlaamse Nutsregulator. Ze moeten onder andere doorgeven welke activiteiten ze uitoefenen en wat hun samenstelling is. We volgen die <b>meldingen</b> op en publiceren de informatie op onze website.</p> <p>We <b>rapporteren jaarlijks</b> over de evoluties rond energiegemeenschappen, energiedelen en energie verkopen in Vlaanderen. We hebben daarbij aandacht voor mogelijke belemmeringen en verbeterpunten. We doen ook suggesties om de regelgeving aan te passen en te verfijnen.</p> <p>Daarnaast delen we regelmatig cijfers over energiedelen en energie verkopen via een <b>dashboard</b> op onze website. Ook de V-test<sup>®</sup> geeft informatie over de <b>kosten en voorwaarden</b> die leveranciers aanrekenen en opleggen bij energiedelen.</p> <p>Fluvius stelde een protocol met <b>marktregels</b> rond energiedelen en energie verkopen op en implementeerde dat protocol. De Vlaamse Nutsregulator keurde het protocol goed. We overleggen verder met de marktpartijen over mogelijke verbeteringen en vervolgstappen in de implementatie van energiedelen en energie verkopen. We houden daarbij rekening met de nieuwe regels rond energiedelen en “supply split” in de herziene Europese Elektriciteitsrichtlijn, die de Vlaamse regelgever tegen uiterlijk 17 juli 2026 moet omzetten.</p> |
| <b>Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones</b>     | We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van <b>directe</b>                                    | Art. 4.5.1. – 4.6.10<br>Energiedecreet | We behandelen meldingen en aanvragen binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <b>lijnen en gesloten distributiesystemen</b> tijdig en correct.                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                     | We geven advies bij aanvragen om als <b>regelluwe zone</b> voor energie te worden erkend.                                                                                                                          | Art. 10/1.1.1, §3, 1°<br>Energiebesluit         | We geven advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Leveranciers</b> | We kennen een <b>leveringsvergunning</b> voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaamse Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit. | Art. 4.3.1.<br>Energiedecreet                   | We beoordelen aanvragen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | We <b>controleren</b> of elke <b>actieve</b> leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaamse Gewest voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.                                       | Art. 4.3.1.<br>Energiedecreet                   | <p>We voeren die controle minstens jaarlijks uit bij elke actieve leverancier. Bij nieuwe leveranciers controleren we sneller en/of frequenter.</p> <p>De herziene Europese Elektriciteitsrichtlijn bevat nieuwe verplichtingen rond risicobeheer door de leveranciers en het toezicht hierop. Die verplichtingen worden nog omgezet in Vlaamse regelgeving. In voorbereiding op die nieuwe Vlaamse regelgeving brengen we de <b>sourcing- en hedgingstrategieën</b> van leveranciers in kaart. We wisselen informatie en best practices uit met andere Europese energieregulators. We identificeren de belangrijkste risico's voor de financiële en operationele positie van leveranciers, zoals wanbetaling en liquiditeitsproblemen, en bekijken mitigerende maatregelen.</p> |
|                     | We publiceren jaarlijks een rapport over de <b>financiële gezondheid</b> van de Vlaamse                                                                                                                            | Art. 9, 1°, I, Decreet<br>Vlaamse Nutsregulator | We volgen de financiële toestand van de elektriciteits- en aardgasleveranciers van nabij op. We rapporteren jaarlijks over de financiële gezondheid van de Vlaamse energiemarkt en van de op die markt actieve leveranciers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | energiemarkt en van de op die markt <b>actieve leveranciers</b> .                                                                                                 |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | We monitoren <b>de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers</b> , inclusief hun systemen van vooruitbetaling en de klachten van huishoudelijke afnemers. | Art 6, 1°, b, Decreet Vlaamse Nutsregulator | <p>We volgen de evoluties van de volgende klachten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerstelijnsklachten die consumenten indienen bij de leveranciers;</li> <li>• tweedelijnsklachten die consumenten indienen bij de Ombudsdienst voor Energie en de Vlaamse Nutsregulator.</li> </ul> <p>Via kwartaaloverleg met de <b>Ombudsdienst voor Energie</b> en op basis van de trends in de klachten, bekijken we de problemen en hoe ze aangepakt kunnen worden.</p> <p>De <b>klachtenindicator</b> in de V-test® toont de evolutie van het aantal klachten per leverancier. Waar nodig ondernemen we actie naar de betrokken marktpartij.</p> <p>In ons jaarlijks <b>marktrapport</b> rapporteren we over die klachtenanalyse en de genomen acties. We evalueren ook hoe leveranciers hun klachtenbehandling beheren en hoe het proces verloopt. Dat doen we via de toekenning van de leveringsvergunning en de jaarlijkse opvolging.</p> <p>We controleren de <b>algemene en bijzondere voorwaarden en de tariefkaarten</b> van de elektriciteits- en aardgascontracten die leveranciers aanbieden in het Vlaamse Gewest. We starten een handhavingstraject op als de leverancier niet voldoet aan de vereisten uit de Vlaamse energieregeling. We nemen contact op met de bevoegde diensten van de federale overheid, als we een inbreuk op de consumentenregelgeving vermoeden.</p> <p>We controleren jaarlijks de <b>afrekeningsfacturen en klantenzones</b> van de leveranciers. We gaan na of de facturen alle vermeldingen bevatten die de</p> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    | <p>Vlaamse energieregelgeving verplicht (o.a. historische verbruiksgegevens, oorsprong van de geleverde stroom,...).</p> <p>Sinds 1 juli 2025 moeten leveranciers op elke voorshotfactuur, afrekeningsfactuur en bij contractvernieuwing een <b>unieke identificatiecode</b> vermelden van het product waarop de klant heeft ingetekend. Die code moet ook op de communicatie staan als <b>link en QR-code</b>. Die leidt rechtstreeks naar een vergelijking van het contract met het actuele markt-aanbod via de V-check van de Vlaamse Nutsregulator. We onderzoeken of de leveranciers die unieke identificatiecode vermelden.</p> <p>Met regelmatige steekproeven gaan we ook na of de aangerekende bedragen juist zijn en of de informatie op de factuur volledig en duidelijk is. Onze bevindingen publiceren we in het jaarlijkse <b>prijzen-rapport</b>.</p> |
| <b>Marktwerving</b>                       | We houden toezicht op de <b>doeltreffendheid van de vrijmaking</b> van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.                                                                      | Art. 6, 1°, a)<br>Decreet Vlaamse Nutsregulator                                    | <p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website, o.a. inzake overstappercentages, afsluiting, gebruik van digitale meters.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Marktrapport met de belangrijkste ontwikkelingen over de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Bescherming van kwetsbare afnemers</b> | We verzamelen en publiceren kerncijfers en een jaarlijkse analyse over de naleving van de <b>sociale openbaredienstverplichtingen</b> en de bescherming van kwetsbare afnemers in het Vlaamse Gewest. | <p>Art. 13, 8° Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 5.7.1. Energiebesluit</p> | <p>We publiceren maandelijks kerncijfers m.b.t. de sociale openbaredienstverplichtingen.</p> <p>We maken het jaarlijks Sociaal Rapport vóór 31 mei over aan de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prijzen</b>                            | We houden toezicht op de <b>elektriciteits- en gasprijzen</b> in het Vlaamse Gewest, o.a. het verband tussen                                                                                          | Art. 6, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator                                        | We monitoren de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en bedrijven in Vlaanderen en informeren daarover via dashboards en rapporten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

huishoudelijke en groothandelsprijzen.

Met onze **prijzendashboards** volgen we maandelijks op hoeveel de Vlaming effectief betaalde voor zijn energie in de voorbije maand en wat de Vlaming met een nieuw contract naar verwachting zal betalen in het komende jaar. We brengen de duurste energiecontracten in kaart en het aandeel gezinnen en kmo's dat deze contracten heeft afgesloten. We berekenen hoeveel de Vlaming gemiddeld kan besparen door te veranderen van contract. Met regelmatige communicatie over die **kerncijfers** moedigen we consumenten aan om contracten te vergelijken en hun voordeel te doen op de energiemarkt.

We publiceren in 2026 het tweede **prijzenrapport**. Daarin bespreken we de ontwikkelingen in het contractaanbod en de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor gezinnen en kmo's in het afgelopen jaar. We maken in dat rapport ook prijsverschillen tussen leveranciers inzichtelijk.

De contracten in de V-test® en de bijhorende prijsendatabank geven ons geen volledig zicht op de elektriciteits- en aardgasprijzen die bedrijven betalen. Heel wat bedrijven sluiten **niet-gestandaardiseerde contracten** af. We starten in 2026 een onderzoek op om ook inzicht en transparantie te brengen in de prijzen van die contracten.

We volgen de **prijsverhouding tussen aardgas en elektriciteit** op. We brengen in kaart wat die verhouding betekent voor de variabele kost van verwarmen met een warmtepomp tegenover andere, minder duurzame technologieën. De aardgasfactuur zal de komende jaren sterk veranderen, onder meer door de invoering van het Europese emissiehandelssysteem ETS2, de Vlaamse taxshift en volatiele vooruitzichten op de groothandelsmarkten. We schatten de impact van die

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                             | ontwikkelingen op de prijsverhouding in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | We publiceren jaarlijks voor 30 november een studie die is opgesteld in samenwerking met de federale energieregulator, en eventueel de andere gewestelijke energieregulators over de verschillende componenten van de energiekost, die minstens een <b>benchmark met de buurlanden</b> bevat. | Art. 9, 1°, g Decreet Vlaamse Nutsregulator | Samen met de CREG voeren we onze jaarlijkse vergelijkende studie uit naar de <b>elektriciteits- en aardgasprijzen in België en de ons omringende landen</b> . We laten ons daarvoor begeleiden door een extern studiebureau. In het voorjaar van 2026 publiceren we een rapport over de prijzen van 2026. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op dat rapport om de impact van het energiebeleid op de koopkracht van gezinnen en de competitiviteit van bedrijven op te volgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | We rapporteren over de voornaamste ontwikkelingen op het vlak van <b>dynamische prijscontracten</b> in het Vlaamse Gewest, met inbegrip van het aanbod op de markt en de effecten op de facturen van de consument en, specifiek, de prijsvolatiliteit ervan.                                  | Art. 9, 1°, j Decreet Vlaamse Nutsregulator | <p>We stellen op de Vlaamse energiemarkt een groeiend aanbod vast aan <b>elektriciteitscontracten met dynamische prijzen en time-of-use prijzen</b> (piekdalprijzen in vaste tijdzones).</p> <p>We monitoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het aanbod aan contracten met tijdsafhankelijke prijzen;</li> <li>• het aantal gezinnen en bedrijven met die contracten;</li> <li>• hoe leveranciers klanten informeren over de mogelijkheden, kosten en risico's van die contracten;</li> <li>• de prijsvolatiliteit op de energiebeurzen waarop dynamische contracten zich baseren en evoluties op vlak van negatieve uurprijzen.</li> </ul> <p>We informeren daarover via een <b>specifiek dashboard</b> en het prijzenrapport.</p> <p>We onderzoeken of en hoe we het potentieel van contracten met tijdsafhankelijke prijzen beter kunnen <b>weergeven in de V-test®</b>.</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Groenestroom- en warmtekracht-certificaten</b> | We beheren de <b>databank</b> met de toegekende groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten in het Vlaamse Gewest en faciliteren de handel hiervan.                                                                                                                                                                                      | Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet | Op het 'V-platform' beheren we de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten.                                                             |
|                                                   | We zorgen voor transparantie in de <b>certificatenmarkt</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artikel 6.1.24. Energiebesluit     | <p>We publiceren maandelijks kerncijfers in dashboards op onze website.</p> <p>We publiceren jaarlijks het Certificatenmarktrapport.</p> |
|                                                   | We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de <b>quotumverplichtingen</b> en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op. | Art. 7.1.10 -7.1.11 Energiedecreet | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.                                                                            |
|                                                   | We leveren verificatieadviezen af aan de Vlaamse energieadministratie inzake de afnames en afnamepunten van ondernemingen en vestigingseenheden die een aanvraag indienden inzake de ' <b>supercap</b> '.                                                                                                                                          | Art. 6.6.2., §2 Energiebesluit     | We leveren jaarlijks verificatieadviezen af.                                                                                             |
|                                                   | We controleren de naleving door de netbeheerders van hun <b>opkoopverplichting</b> tegen minimumprijs en de transparantie en                                                                                                                                                                                                                       | Art. 7.1.7 Energiedecreet          | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover.                                                                            |

|                                |                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.                                                                                                                          |                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                | We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de <b>doorrekening</b> van de quotumkosten.                                                                                                     | Art. 6, 1°, d) tot en met f) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We publiceren jaarlijks voor 30 november een rapport met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten met daarin de gegevens, vermeld in de artikelen, 1°, d) tot en met f) van het Decreet Vlaamse Nutsregulator. |
|                                | We berekenen jaarlijks de tussen de elektriciteitsdistributienetbeheerders <b>onderling te verrekenen kosten</b> van de opkoopverplichting inzake <b>groenestroom- en warmtekrachtcertificaten</b> . | Art. 7.1.6 - 7.1.7 Energiedecreet                          | We voeren zowel een indicatieve als definitieve berekening van de jaarlijks uit. We delen die berekeningen met de betreffende distributienetbeheerders.                                                                  |
| <b>Garanties van oorsprong</b> | We beheren de <b>databank</b> met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaamse Gewest.                                     | Art. 7.1/1.1. - 7.1./1.4. Energiedecreet                   | Op het 'V-platform' beheren we de garanties van oorsprong in het Vlaamse Gewest. Via een link met de Hub van AIB zorgen we ervoor dat garanties van oorsprong in- en uitgevoerd kunnen worden.                           |
|                                | We zorgen voor transparantie over de markt in garanties van oorsprong in het Vlaamse Gewest.                                                                                                         | Art. 6.2/3.18 Energiebesluit                               | We publiceren maandelijks kerncijfers over deze markt in dashboards op onze website.                                                                                                                                     |
|                                | We controleren de <b>informatieverlening</b> door de leverancier op de factuur over de <b>oorsprong van zijn geleverde stroom</b> in Vlaanderen.                                                     | Art. 7.4.1. Energiedecreet                                 | We voeren jaarlijks een controle uit en rapporteren daarover in het dashboard Brandstofmix.                                                                                                                              |
|                                | We <b>controleren de groene elektriciteitscontracten</b> op de oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de                         | Art. 6.2/3.26 Energiebesluit                               | We voeren maandelijks een controle uit en actualiseren onze tool 'de Groencheck'.                                                                                                                                        |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groen-check te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                                                                                               |
| <b>Handhaving</b>                                                                              | <p>We treden handhavend op bij niet-naleving van de Europese en Vlaamse energiereggeving, netcodes, technische reglementen, ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Art. 6, 1°, d, f, h, l, m, n, o, q Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 12, §2, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We stellen partijen in gebreke en starten indien nodig de procedure op tot het opleggen van een administratieve boete.</p> |
| <b>3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                                                                                               |
| <b>Bemiddelen in geschillen</b>                                                                | <p>We bemiddelen in geschillen over de verplichtingen van een elektriciteitsdistributienetbeheerder, een aardgasdistributienetbeheerder, de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit of een beheerder van een gesloten distributienet op grond van titels IV, V, VI en VII, hoofdstuk I tot en met IV, van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en zijn uitvoeringsbepalingen.</p> | <p>Art. 8, 1°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.1.35 Energiedecreet</p>                                        | <p>We behandelen de ontvangen geschillen conform de door ons vastgelegde procedure.</p>                                       |
|                                                                                                | <p>We beslechten geschillen over de verplichtingen van de dienstverleners van flexibiliteit en aggregatoren, vermeld in titel IV, afdeling V/1, van het Energiedecreet van 8 mei 2009 en zijn uitvoeringsbepalingen.</p>                                                                                                                                                                          | <p>Art. 8, 1°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>                                                                          | <p>We behandelen de ontvangen geschillen conform de decretaal bepaalde procedure.</p>                                         |

#### 4. ADVISEREN (art. 10, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adviesverlening</b>      | <p>We verlenen op verzoek of op eigen initiatief adviezen over de elektriciteits- en gasmarkt aan het Vlaams Parlement, de Vlaamse minister bevoegd voor energie of de Vlaamse Regering.</p> <p>Zo adviseren we over Vlaamse ontwerpen van energieregelgeving en de omzetting van de herziene Europese Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe Europese Gas- en Waterstofrichtlijn</p> | <p>Art.10, 1°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p>  | <p>We geven advies bij nieuwe Vlaamse ontwerpregelgeving over energie binnen de afgesproken termijn.</p> <p>In 2026 verwachten we advies te moeten verlenen over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de omzetting van de bepalingen rond energiedelen en “supply split” uit de herziene Europese <a href="#">Elektriciteitsrichtlijn</a>;</li> <li>• de omzetting van de <a href="#">Europese Gas- en Waterstofrichtlijn</a>;</li> <li>• de uitwerking van de <b>Vlaamse taxshift</b> in ontwerpregelgeving. Het Vlaams Energie- en Klimaatplan 2021-2030 beschrijft de pistes die in dat kader worden onderzocht.</li> </ul> |
| <b>Studies en onderzoek</b> | <p>We voeren <b>studies en onderzoeken</b> uit met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Art. 10, 1°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We voeren de studie uit op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaams minister bevoegd voor het energiebeleid. In dat laatste geval leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                             | <p>Verder bouwen op de studie over <b>de toekomst van de aardgasdistributienetten</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Art. 10, 1°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We voerden in 2025 een studie uit over de <b>toekomst van de Vlaamse aardgasdistributienetten</b>. Daarin onderzochten we onder meer de afbouw, het verdere gebruik en de herbestemming van de aardgasdistributienetten. We bekeken ook welke aanpassingen aan het technisch en tarifair reguleringskader mogelijk zijn om rekening te houden met de verwachte evoluties van die netten op korte en langere termijn.</p> <p>In 2026 bouwen we verder op de resultaten en aanbevelingen uit die studie.</p> <p>De afbouw van de aardgasdistributienetten vergt een langetermijnvisie en -aanpak. Die gaat veel</p>                    |

|                                                                 |                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                |                                                     | <p>ruimer dan onze regulatoire bevoegdheden en vereist een duidelijk <b>beleidskader</b>. Vanuit onze expertise willen we dat kader <b>mee vormgeven</b>. Dat doen we onder meer door advies te geven over de omzetting van de Europese Gas- en Waterstofrichtlijn en in overleg te gaan over de beleidsaanbevelingen uit onze studie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. INFORMEREN (art. 9, 1° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Informereren over de werking van de markt</b>                | <p>We informeren de marktactoren en de afnemers over de <b>werking van de elektriciteits- en gasmarkt</b>.</p> | <p>Art. 9, 1°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We informeren zowel gezinnen en bedrijven als de sector via diverse communicatiekanalen: onze website, nieuwsbrieven, sociale media, specifieke communicatieacties en de pers.</p> <p>We informeren via die communicatiekanalen op maat en volgens de interesses van onze doelgroepen. Gezinnen en bedrijven kunnen ons bereiken via het contactformulier of via het nummer 1700.</p> <p>We brengen zowel gezinnen en bedrijven als de sector op de hoogte van wat er speelt in de energiemarkt via onze nieuwsbrieven, website, sociale media, communicatiecampagnes en de pers. We streven ernaar om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan wat onze doelgroep nodig heeft: van laagdrempelig voor de consument tot sterk inhoudelijk onderbouwd voor de energiesector. Maar altijd in heldere taal en/of beelden.</p> <p>We zetten verder in op communicatie via intermediairen. We bouwen ons netwerk verder uit en ondersteunen met informatie op maat van hun doelgroep(en). We focussen op communicatie naar Hulpverleners (OCMW-medewerkers, steden en gemeenten, Energiehuizen, ...). We informeren hen over de V-test®, evoluties in energieprijzen en -contracten en de berekening van</p> |

|                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                                           | afrekeningsfacturen. Voor kwetsbare groepen voorzien we aangepast communicatiemateriaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                              | We stellen <b>statistieken</b> en gegevens op met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en publiceren deze.                  | Art. 9, 1°, c Decreet Vlaamse Nutsregulator                                               | <p>Door het centraliseren van data in ons dataplatform kunnen we intern en extern meer data en ook verbanden tussen data ter beschikking stellen.</p> <p>De Vlaamse Nutsregulator publiceert veel cijfers over de energiemarkt in dashboards op de website. Gebruikers kunnen daar de achterliggende data downloaden en er zelf mee aan de slag gaan. Zo kunnen beleid, sector en pers de evoluties op de energiemarkt op de voet volgen.</p> <p>We vertalen de cijfers uit onze dashboards naar het brede publiek om hen bewust te maken van de evoluties op de energiemarkt en aan te moedigen om zelf een actieve rol in die markt op te nemen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Informereren over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren</b> | We informeren de afnemers van <b>elektriciteit en aardgas</b> over de <b>prijzen en de voorwaarden</b> die de leveranciers hanteren. | <p>Art. 9, 1°, b Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 4.4.3-4.4.4 Energiedecreet</p> | <p>De <b>V-test®</b> is al jarenlang gekend als betrouwbare energievergelijkingstool bij een breed publiek. In 2025 voegden we de <b>V-check</b> toe aan de V-test®. Daarmee vergelijken consumenten (op basis van gemiddeld verbruik) hun lopend contract of contractvernieuwingsvoorstel met het actuele markt-aanbod in de V-test®. Dat gebeurt op basis van een <b>unieke identificatiecode</b>. Die staat op elke voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing. De code moet ook als <b>link en QR-code</b> op de communicatie staan.</p> <p>We blijven inzetten op een <b>betere toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid</b> van de V-test®. Doorheen de jaren optimaliseerden we onze tool continu. Eind 2025 kreeg de resultatenpagina een vernieuwde vormgeving om de gebruiksvriendelijkheid ervan te verbeteren. We implementeren ook de aanbevelingen uit de WCAG-audit over digitale toegankelijkheid. Die lieten we uitvoeren in 2025.</p> |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                                        | <p>In 2026 plannen we verdere gebruikersbevestigingen en verbeteringen.</p> <p>Leveranciers experimenteren steeds vaker met <b>nieuwe formules</b> zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• time-of-use-contracten;</li> <li>• contracten met zonnepanelen, laadpalen of batterijen;</li> <li>• contracten met vergoeding voor flexibeleitsdiensten.</li> </ul> <p>Het wordt uitdagender om een correcte inschatting van de jaarkost van die contracten te maken. We streven ernaar om alle nieuwe contracten op te nemen in de V-test®. Een correcte vergelijkbaarheid staat daarbij voorop. We overleggen met de leveranciers om de V-test® volledig én correct te houden, ook in de toekomst. Zo blijft de V-test® de <b>enige vergelijkingstool met een volledig, betrouwbaar en objectief overzicht</b> van alle beschikbare energiecontracten. Daarbij blijven we bijzondere aandacht geven aan het correct informeren van gebruikers over de voorwaarden en bijzonderheden van deze contracten.</p> <p>We willen de <b>bekendheid</b> van de V-test® en V-check blijven verhogen, onder meer door deelname aan consumentenprogramma's en gerichte communicatiecampagnes.</p> |
| <b>Transparantie bieden over de Toegekende steuncertificaten en GO's</b> | We publiceren jaarlijks uiterlijk op 31 januari het aantal groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten dat gedurende het vorige kalenderjaar aan rechtspersonen is toegekend. | Art. 7.1.4. en 7.1/1.1. Energiedecreet | De gegevens over het jaar 2025 worden uiterlijk op 31 januari 2026 gepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 1.2 Thermische energie

### 1. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN (art. 6, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                                                                | Taak                                                                                                                                                                                | Juridisch kader                                                                                                     | Doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zekerheid en betrouwbaarheid, alsook kwaliteit dienstverlening | We monitoren de <b>zekerheid en betrouwbaarheid</b> van de warmte- of koudenetten en de <b>kwaliteit van dienstverlening</b> van de warmte- of koudenetbeheerders en -leveranciers. | Art. 6, 2°, a) en b) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                                  | <p>We werken in 2026 verder aan <b>verbeterde rapporteringssjablonen</b> aan de hand waarvan we de nodige informatie van de actoren kunnen ontvangen en de belanghebbenden kunnen informeren aan de hand van dashboards en/of rapporten. We hebben daarbij aandacht voor een betere afstemming met andere administratieve verplichtingen zoals de jaarlijkse bevraging van het VEKA.</p> <p>Op basis van de bestaande rapporteringsverplichtingen voor de actoren van de warmte- of koude-markt publiceren we in 2026 onze vaststellingen over het afgelopen jaar. In het <b>Warmtenetrapport</b> geven we onder meer een overzicht van de kwaliteit van de dienstverlening van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders.</p> |
| Opvolging marktspelers                                         | We houden toezicht op de <b>taken en verantwoordelijkheden</b> van de verschillende actoren in de warmte- of koude-markt.                                                           | <p>Art. 6, 2°, c), e) en f) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 12, §2, 14° Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | <p>We organiseren een jaarlijkse bevraging van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders omtrent hun taken en verantwoordelijkheden. De resultaten van deze bevraging worden verwerkt in het <b>Warmtenetrapport</b>.</p> <p>We controleren of de marktspelers hun wettelijke verplichtingen naleven. Dat doen we ook voor de beheerders van een centrale bron.</p> <p>Tegelijk onderzoeken we in 2026 hoe we de dienstverlening van <b>beheerders van centrale bronnen</b> beter kunnen monitoren. Dat doen we in overleg met het beleidsniveau.</p>                                                                                                                                                                          |
| Toegang verbruiksgegevens                                      | We houden toezicht op de <b>vrije toegang</b> voor de warmte- of koudeafnemer tot zijn <b>verbruiksgegevens</b>                                                                     | Art. 6, 2°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                                        | We onderzoeken hoe we dit via de verbeterde rapporteringssjablonen beter kunnen monitoren, en hebben hierbij ook aandacht voor de tijdige uitrol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                    | van op afstand uitleesbare meters tegen 1 januari 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2. REGULEREN (art. 7 Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b>                                     |                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Technische regels                                                                              | We zetten de voorbereidingen voor een <b>ontwerp van technisch reglement</b> voor warmte- of koudenetten verder.       | Art. 12, §2, 12° Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 4/1.2.1 Energiedecreet                  | In 2026 werken we verder aan het regulatorisch kader voor het <b>beheer van, de toegang tot en de aansluiting op</b> warmte- of koudenetten. We houden daarbij rekening met het lokale karakter van die netten. Op basis van <b>reacties van belanghebbenden in 2025</b> stellen we een ontwerp tekst op. Afhankelijk van de voortgang gaan we daarna verder in overleg met de sector en het beleidsniveau. |
| <b>3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Geschillen                                                                                     | We <b>bemiddelen in en beslechten geschillen</b> over de verplichtingen van een beheerder van een warmte- of koudenet. | Art. 8, 2°, a) en b) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                 | We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4. INFORMEREN (art. 9, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b>                                |                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Organisatie, werking en kerncijfers                                                            | We informeren de marktactoren en de afnemers over de <b>werking van de markt</b> inzake warmte- of koudenetten.        | Art. 9, 2°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 12, §2, 13° Decreet Vlaamse Nutsregulator | Via <b>onze website</b> informeren we over de organisatie, werking en kerncijfers van de warmte-of koude markt.<br><br>We organiseren een jaarlijkse bevraging van de warmte- of koudeleveranciers en -netbeheerders omtrent hun taken, verantwoordelijkheden en sociale statistieken. De resultaten van deze bevraging worden verwerkt in het jaarlijks <b>Warmtenetrapport</b> .                          |
|                                                                                                | We informeren de afnemers van warmte of koude over de <b>prijzen en de voorwaarden</b> die de leveranciers hanteren.   | Art. 9, 2°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                       | We organiseren een jaarlijkse bevraging van alle warmte- of koudeleveranciers in het Vlaamse Gewest over de gehanteerde prijzen en voorwaarden. We informeren over het resultaat van deze bevraging in het jaarlijks <b>Warmtenetrapport</b> en het bijhorende dashboard op onze website.                                                                                                                   |
|                                                                                                | We stellen <b>statistieken en</b>                                                                                      | Art. 9, 2°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                       | We houden cijfers bij over de evoluties op de warmte- of koudemarkt. Die cijfers publiceren we in                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                 |                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | <b>gegevens</b> op met betrekking tot warmte- of koudenetten en publiceren deze.                                                                |                                               | <b>online dashboards.</b> We waken continu over de datakwaliteit van nieuwe en historische gegevens en publiceren regelmatig de meest actuele cijfers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Samenstelling prijzen</b>                                    | We voeren in samenwerking met de federale energieregulator een <b>studie uit over de verschillende componenten van de energiekost.</b>          | Art. 9, 2°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator  | Nadat we in 2025 de eerste verkennende stappen hebben gezet, werken we in 2026 verder aan <b>een kader</b> voor het uitvoeren van een studie naar de verschillende componenten van de prijs van warmte- of koudenetten, met eventueel een vergelijking met de ons omringende landen. We bekijken tevens hoe we de federale energieregulator hierbij kunnen betrekken. We houden hierbij rekening met de in kaart gebrachte aandachtspunten, zoals het lokale karakter van warmte- of koudenetten, het al dan niet mee in kaart brengen van de eenmalige aansluitbijdrage, bijkomende kosten voor de eindgebruiker die buiten de gerapporteerde prijs vallen,...                                                                                                      |
| <b>Financiële rendementen</b>                                   | We rapporteren jaarlijks over de <b>financiële gezondheid</b> van de Vlaamse warmte- of koudemarkt en van de op die markt actieve leveranciers. | Art. 9, 2°, e) Decreet Vlaamse Nutsregulator  | Vaak is slechts één leverancier actief op een warmte- of koudenet waardoor afnemers hun leverancier niet kunnen kiezen. Daarom ontwikkelen we <b>een kader</b> dat eindgebruikers en marktpartijen inzicht biedt in gangbare rendementen binnen de sector.<br><br>In 2025 onderzochten we in welke mate marktpartijen boekhoudkundige gegevens beschikbaar hebben en welke aandachtspunten relevant zijn bij het opstellen van een onderzoekskader. In 2026 werken we dit verder uit, met oog voor de schaal en kenmerken van de betrokken partijen. We streven naar een kader dat eerlijke vergelijkingen mogelijk maakt, met voldoende nuance en context, bijvoorbeeld in functie van de levensfase en lokale eigenschappen van het betrokken warmte- of koudenet. |
| <b>5. ADVISEREN (art. 10, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                                                 |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Studies en onderzoek</b>                                     | We voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de <b>werking van de warmte- of koudenetten</b> op                                      | Art. 10, 2°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                 |                                                                                                                                     |                                               |                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering of de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid. |                                               |                                                                                                                                                                                      |
| Adviesverlening | We volgen de <b>ontwikkelingen op Europees niveau</b> op.                                                                           | Art. 10, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator     | In het bijzonder focussen we op de omzetting van de herschikte Europese Energy Efficiency Directive of 'EED'.<br><br>We leveren eventuele adviezen op binnen de afgesproken termijn. |
|                 | We verlenen advies over <b>Vlaamse ontwerpen van regelgeving</b> .                                                                  | Art. 10, 2°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn.                                                                                                                              |

## 1.3 CO2

| 1. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN (art. 6, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator) |                                                                                                                                                 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Taak                                                                                                                                            | Juridisch kader                                                                                  | Doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Opvolging marktspelers                                                       | We houden toezicht op de <b>taken en verantwoordelijkheden</b> van de verschillende actoren in de markt voor het CO2-vervoer via pijpleidingen. | Art. 6, 4°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                     | De regelgeving legt de actoren in de markt voor het CO2-vervoer via pijpleidingen een aantal verplichtingen op. Binnen onze bevoegdheden controleren we of zij die verplichtingen naleven en treden we indien nodig op.                                                                    |
| Zekerheid en betrouwbaarheid netten                                          | We monitoren de <b>zekerheid en betrouwbaarheid</b> van de lokale clusters en het vervoersnetwerk.                                              | Art. 6, 4°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                     | In 2026 werken we het regulatorisch kader voor CO2-vervoer via pijpleidingen verder uit. In overleg met de sector en het beleidsniveau bereiden we een <b>ontwerp van technisch reglement</b> voor. Daarin leggen we <b>de basis</b> voor het toezicht op de zekerheid en betrouwbaarheid. |
| Gesloten industriële netten en directe leidingen voor CO2                    | We verlenen <b>toelating</b> voor de aanleg en het beheer van gesloten industriële netten voor CO2 en directe leidingen voor CO2.               | Art. 12, §2, 20° Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 55 en 71 Decreet over het vervoer van | In voorkomend geval, behandelen we de aanvragen tot toelating binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen.                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                       | koolstofdioxide                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2. REGULEREN</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Technische regels                                                                              | We bereiden een <b>ontwerp van technisch reglement</b> voor met het oog op het beheer van een lokale cluster en het vervoersnetwerk.                                                                  | Art. 62 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide                                                             | In 2026 werken we het regulatorisch kader voor CO <sub>2</sub> -vervoer via pijpleidingen verder uit. In overleg met de sector en het beleidsniveau bereiden we een <b>ontwerp van technisch reglement</b> voor. Dat vormt <b>de basis</b> voor het beheer van lokale clusters en vervoersnetwerken van CO <sub>2</sub> . We leggen daarin onder andere de aansluitings- en toegangsvoorwaarden tot het netwerk vast.                                                                                                                                                                                                                        |
| Tarieven                                                                                       | We keuren <b>tarieven</b> goed voor de toegang tot een lokale cluster en het vervoersnetwerk.                                                                                                         | Art. 12, §2, 21° Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 65 en 66 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide | De Vlaamse Regering wijst een beheerder van een lokale cluster of het vervoersnetwerk van CO <sub>2</sub> aan. Die beheerder moet een tariefvoorstel bij ons indienen. In dialoog met de sector en het beleidsniveau geven we <b>voorafgaand invulling aan de tarifaire principes</b> die in de regelgeving zijn vastgelegd. Vervolgens beoordelen we het <b>tariefvoorstel</b> door het af te toetsen aan dit kader. Zo willen we het toezicht efficiënt organiseren.<br><br>We gaan in dit kader ook na welke <b>tussentijdse rapporteringsverplichtingen</b> we aan de beheerder van een lokale cluster of vervoersnetbeheerder opleggen. |
| <b>3. BEMIDDELING EN BESLECHTING VAN GESCHILLEN (art. 8, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b> |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Geschillen                                                                                     | We <b>beslechten geschillen</b> over de toepassing van de toegang tot een lokale cluster, het vervoernetwerk, een terminal voor vloeibaarmaking of een gesloten industrieel net voor koolstofdioxide. | Art. 8, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                                         | We behandelen geschillen binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4. INFORMEREN (art. 9, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator)</b>                                |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                     |                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisatie, werking en kerncijfers | We informeren de belanghebbenden over de <b>ontwikkeling van de markt</b> inzake CO2-vervoer via pijpleidingen. | Art. 9, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 92 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide | De Vlaamse Nutsregulator publiceert voor het eerst uiterlijk op 30 juni 2027 en daarna vijfjaarlijks een rapport over de ontwikkeling van de markt inzake CO2-vervoer via pijpleidingen. We werken daarom in 2026 <b>een aanpak</b> uit om te rapporteren over de ontwikkeling van de markt van CO2-vervoer via pijpleidingen. Verder informeren we in 2026 op onze website over de organisatie van die markt. |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. ADVISEREN (art. 10, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adviesverlening | We verlenen advies over het <b>ontwerp van ontwikkelingsplan</b> van een beheerder lokale cluster en de vervoersnetwerkbeheerder.                                                                          | Art. 19, §3 en art. 39, §3 Decreet over het vervoer van koolstofdioxide | Een beheerder lokale cluster en vervoersnetwerkbeheerder stellen voor het eerst twee jaar na hun aanstelling en nadien tweejaarlijks een ontwerp van ontwikkelingsplan op, hetgeen ter goedkeuring aan de minister bevoegd voor het energiebeleid wordt voorgelegd. In het goedkeuringsproces verlenen we <b>advies over het ontwerp van ontwikkelingsplan</b> aan de minister.<br><br>In functie van de beslissingen van de Vlaamse Regering over de aanwijzing van een beheerder lokale cluster en vervoersnetwerkbeheerder kan ons in 2026 gevraagd worden om een advies te verlenen over een tussentijds ontwerp van ontwikkelingsplan. |
|                 | We verlenen advies en voeren op eigen initiatief of op verzoek van de minister studies en onderzoeken uit met betrekking tot de <b>ontwikkeling van de markt</b> inzake het CO2-vervoer via pijpleidingen. | Art. 10, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator                               | We leveren het advies of onderzoek op binnen de afgesproken termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 | We volgen de <b>ontwikkelingen op Europees niveau</b> op.                                                                                                                                                  | Art. 10, 4° Decreet Vlaamse Nutsregulator                               | In het bijzonder focussen we op de verdere initiatieven inzake het Europees regelgevend kader voor de CO2-vervoersinfrastructuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                    |                                               |                                                         |
|--|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|  | We verlenen advies over <b>Vlaamse ontwerpen van regelgeving</b> . | Art. 10, 4°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We leveren het advies op binnen de afgesproken termijn. |
|--|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|

## 1.4 Water

### 1. CONTROLEREN EN TOEZICHT HOUDEN (art. 6, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                                            | Taak                                                                                                                                              | Juridisch kader                              | Doelstellingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanrekenen waterdiensten</b>            | We houden <b>toezicht</b> op de uitvoering van de regels omtrent de <b>aanrekening</b> van waterdiensten, met uitzondering van zelfvoorzieningen  | Art. 6, 3°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We gaan na via welke instrumenten we dit kunnen bereiken. Hiervoor doen we beroep op onze jarenlange ervaring in de nutssector (bv. factuurcontroles, simulatietools, dashboards,...).<br><br>Tegelijk zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data.                                                      |
| <b>Opbouw drinkwaterfactuur</b>            | We houden toezicht op de <b>correcte toepassing en bepaling</b> van de onderdelen van de <b>drinkwaterfactuur</b>                                 | Art. 6, 3°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We gaan na via welke instrumenten we dit kunnen bereiken. Hiervoor doen we beroep op onze jarenlange ervaring in de nutssector (bv. factuurcontroles, simulatietools, dashboards,...).<br><br>Tegelijk zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data.                                                      |
| <b>Variabel tarief sanering</b>            | We houden toezicht op de bepaling van het <b>variabel tarief</b> nodig voor de <b>saneringsverplichting</b>                                       | Art. 6, 3°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We volgen de bepaling van de tarieven verder op. Tegelijk zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Economisch toezicht rioolbeheerders</b> | We onderzoeken de <b>kostenstructuur en financiële draagkracht</b> van de rioolbeheerders, en de invloed van die elementen op het variabel tarief | Art. 6, 3°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator | Op basis van onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector (bv. opvolging financierbaarheid methodologisch kader, methodenota,...), organiseren we ons economisch toezicht op de rioolbeheerders. We gaan daarbij o.m. na hoe we kunnen bijdragen aan de vergelijkbaarheid tussen de rioolbeheerders. |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afwezigheid kruissubsidiëring</b> | We waken over de <b>afwezigheid van kruissubsidiëring</b> voor de activiteiten van de exploitanten van openbare en private waterdistributienetwerken en de partijen verantwoordelijk voor de invulling van de saneringsplicht                 | Art. 6, 3°, e) en f) Decreet Vlaamse Nutsregulator | Op basis van onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector (bv. kader incentives, fusie Eandis en Infrax tot Fluvius, methodenota,...), organiseren we ons toezicht op de afwezigheid van kruissubsidiëring.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toegang verbruiksgegevens</b>     | We houden toezicht op de <b>vrije toegang van de waterverbruiksgegevens</b> door de abonnee en verstrekken tevens op geclusterde wijze inzichten in data gerelateerd aan de <b>aansluiting op en de toegang tot</b> waterdistributienetwerken | Art. 6, 3°, g) Decreet Vlaamse Nutsregulator       | <p>We onderzoeken hoe we burgers en bedrijven kunnen betrekken bij het waterbeleid en gaan na via welke instrumenten we dit kunnen bereiken. Hiervoor doen we beroep op onze jarenlange ervaring in de nutssector (bv. dashboards, toezicht op uitrol digitale meter, rapport databeheer,...).</p> <p>We hebben ook aandacht voor de data uit de digitale watermeter en het Waterboek. Hiervoor zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data.</p> |
| <b>Digitale watermeter</b>           | We waken over de naleving van de <b>uitrol van digitale watermeter</b> tegen 31 december 2030                                                                                                                                                 | Art. 6, 3°, h) Decreet Vlaamse Nutsregulator       | Op basis van onze ervaring met de uitrol van de digitale elektriciteits- en aardgasmeters organiseren we ons toezicht op de uitrol van de digitale watermeter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2. REGULEREN (art. 7, 2° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                 |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tarieven</b> | <b>Goedkeuren</b> van de <b>maximumtarieven</b> aangerekend door de exploitanten van een openbaar of privaat waterdistributienetwerk en controleren van de naleving van de regels hieromtrent | <p>Art 7, 2°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> <p>Art. 12, §2, 16° Decreet Vlaamse Nutsregulator</p> | We volgen de tarieven van de openbare drinkwaterbedrijven verder op. Daarbij willen we bijdragen aan een kader dat deze drinkwaterbedrijven verantwoordelijk stelt voor hun prestaties en de uitvoering van strategische investeringen. Tegelijk hebben we aandacht voor de financiële draagkracht van de drinkwaterbedrijven en een rechtvaardige kostenverdeling. Zo streven we naar eerlijke tarieven voor alle gebruikers. |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>In dialoog met het beleid en de stakeholders gaan we ook na in welke mate het tarifair kader voor openbare drinkwaterbedrijven voldoende robuust is, rekening houdend met de uitdagingen zoals klimaatrobustheid, betaalbaarheid en maatschappelijk bewustzijn. Hiervoor doen we tevens beroep op onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector (bv. opvolging financierbaarheid methodologisch kader, hervorming tariefstructuur elektriciteit,...).</p> <p>We volgen de evoluties op aan de hand van opvolgingsrapportering die we in 2026 in overleg met de betrokken actoren verder onderzoeken. Tegelijk zetten we in op de efficiënte uitwisseling en afstemming van data.</p> <p>In overleg met de betrokken partijen gaan we ook na hoe we het toezicht op de tarieven van private drinkwaterbedrijven kunnen organiseren.</p> |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. INFORMEREN (art. 9, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                                                 |                                                                                                 |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organisatie watervoorziening en sanering</b> | We informeren belanghebbenden over de <b>organisatie van de watervoorziening en de sanering</b> | Art 9, 3°, a) Decreet Vlaamse Nutsregulator | <p>We gaan na via welke instrumenten we belanghebbenden over de organisatie van de watervoorziening en sanering kunnen informeren. Hiervoor doen we beroep op onze jarenlange ervaring in de nutssector (bv. marktmonitor, themarapporten marktwerking, ...). Zo versterken we het vertrouwen in de sector en bouwen we aan een breed maatschappelijk draagvlak voor noodzakelijke investeringen en innovaties. Tegelijk bouwen we zo onze kennis en expertise verder uit. We vertrekken van bestaande informatiekanalen en breiden dit in overleg met de Vlaamse milieumaatschappij uit met nieuwe initiatieven.</p> <p>Dergelijke samenwerking moet toelaten het Vlaams Parlement, de bevoegde ministers en alle belanghebbenden goed te informeren over hoe de watersector omgaat met uitdagingen zoals</p> |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                       |                                                 | <p>klimateerbuustheid, betaalbaarheid en maatschappelijk bewustzijn.</p> <p>Dat samenwerkingsmodel draagt bij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• versterkt toezicht;</li> <li>• versterkte beleidscontinuïteit;</li> <li>• verhoogde transparantie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Economische aspecten drinkwaterbedrijven</b>                       | We informeren belanghebbenden over de <b>kostenstructuur, de boekhouding, de prestaties en de efficiëntie</b> van de exploitanten van een openbaar en privaat waterdistributienetwerk | Artikel 9, 3°, b) Decreet Vlaamse Nutsregulator | <p>We gaan na hoe we onze bevindingen uit onze regulerende taken kunnen gebruiken om de belanghebbenden te informeren over de economische aspecten van de drinkwaterbedrijven.</p> <p>Hiervoor vallen we ook terug op onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector met focus op transparantie, betaalbaarheid en efficiëntie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Openbaredienstverplichtingen en algemeen waterverkoopreglement</b> | Jaarlijks rapporteren over de toepassing van de <b>openbaredienstverplichtingen en het algemeen waterverkoopreglement</b> .                                                           | Art. 9, 3°, c) Decreet Vlaamse Nutsregulator    | <p>We willen het waterbeleid ondersteunen en versterken. In overleg met de Vlaamse Milieumaatschappij gaan we na hoe we op een efficiënte wijze over deze elementen kunnen rapporteren, vertrekkende van de instrumenten die vandaag reeds beschikbaar zijn en beroep doende op onze jarenlange ervaring in de nutssector (bv. kwaliteitsrapport, dashboards,...). Dergelijke samenwerking moet toelaten het Vlaams Parlement, de bevoegde ministers en alle belanghebbenden goed te informeren over hoe de drinkwaterbedrijven omgaan met uitdagingen zoals klimateerbuustheid, betaalbaarheid en maatschappelijk bewustzijn.</p> <p>Dat samenwerkingsmodel draagt bij aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• versterkt toezicht;</li> <li>• versterkte beleidscontinuïteit;</li> <li>• verhoogde transparantie.</li> </ul> |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Economische aspecten rioolbeheerders</b>                            | We informeren over de <b>kostenstructuur en financiële draagkracht</b> van de partijen verantwoordelijk voor de invulling van de <b>gemeentelijke saneringsplicht</b>                                      | Art. 9, 3°, d) Decreet Vlaamse Nutsregulator | We gaan na hoe we de bevindingen uit de uitoefening van onze relevante toezichthoudende taken kunnen gebruiken om de belanghebbenden te informeren over de economische aspecten van de rioolbeheerders.<br><br>Hiervoor vallen we ook terug op onze jarenlange ervaring als onafhankelijke regulator in de nutssector.                                                                                                              |
| <b>Zekerheid en betrouwbaarheid, als ook kwaliteit dienstverlening</b> | We informeren over de <b>zekerheid en betrouwbaarheid</b> van openbare en private waterdistributienetwerken, alsook de <b>kwaliteit van de dienstverlening</b> van openbare en private drinkwaterbedrijven | Art. 9, 3°, e) Decreet Vlaamse Nutsregulator | Vertrekkende van de bestaande monitoring gaan we in 2026 na hoe we verdere transparantie kunnen bieden in de zekerheid en betrouwbaarheid van de waterdistributienetwerken enerzijds en de kwaliteit van de dienstverlening door de drinkwaterbedrijven anderzijds. We gaan tevens na welke parameters noodzakelijk zijn om hierover inzichten te bieden aan belanghebbenden. Zo bouwen we ook onze kennis en expertise verder uit. |

#### 4. ADVISEREN (art. 10, 3° Decreet Vlaamse Nutsregulator)

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                    |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adviesverlening beleid</b>                      | We verlenen <b>adviezen</b> over regulering en organisatie van de waterketen, de openbardienstverplichtingen, de investeringsplannen, het waterverkoopreglement, de economische aspecten en het stimuleren van een normstelsel voor duurzaam watergebruik | Art. 10, 3° a) Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 12, §2, 15° Decreet Vlaamse Nutsregulator | We verlenen het advies binnen de afgesproken termijn. Hiervoor doen we tevens beroep op onze jarenlange ervaring binnen de nutssector. |
| <b>Studies</b>                                     | We voeren <b>studies</b> uit op eigen initiatief of op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaamse minister bevoegd voor de omgeving                                                                                              | Art. 10, 3° b) Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 12, §2, 15° Decreet Vlaamse Nutsregulator | We leveren het onderzoek op binnen de afgesproken termijn.                                                                             |
| <b>Adviesverlening Vlaamse Milieu-maatschappij</b> | Op <b>verzoek van de Vlaamse</b>                                                                                                                                                                                                                          | Art. 10, 3° c) Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                       | We verlenen het advies binnen de afgesproken termijn.                                                                                  |

|  |                                                                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <b>Milieumaatschappij</b> verlenen we advies aan de Vlaamse Milieumaatschappij in het kader van haar taken |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 1.5 Interne werking en controle

| Interne werking en controle        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |                                                                                                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Taak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Juridisch kader                                 | Doelstellingen                                                                                                                    |
| Interne controle en verantwoording | De Vlaamse Nutsregulator dient jaarlijks een ontwerp van begroting met een voorstel van dotatie voor het volgende begrotingsjaar, samen met een ontwerp van ondernemingsplan, in bij het Vlaams Parlement, met het oog op de bespreking hiervan in een hoorzitting. Vervolgens stelt de Vlaamse Nutsregulator zijn definitieve <b>begroting en ondernemingsplan</b> vast. | Art. 28, §5 en §7 Decreet Vlaamse Nutsregulator | We stellen het definitief ondernemingsplan jaarlijks vast voor 31 januari.                                                        |
|                                    | De Vlaamse Nutsregulator stelt jaarlijks een jaarverslag op over de uitvoering van het ondernemingsplan en zendt dit over aan het Vlaams Parlement.                                                                                                                                                                                                                       | Art. 28, §8 Decreet Vlaamse Nutsregulator       | We maken het jaarverslag jaarlijks over aan het Vlaams Parlement voor 31 maart.                                                   |
|                                    | De bedrijfsrevisor controleert de financiële toestand en de jaarrekeningen van de Vlaamse Nutsregulator alsook de regelmatigheid van de verrichtingen te constateren in de <b>jaarrekeningen</b> .                                                                                                                                                                        | Art. 28, §4 Decreet Vlaamse Nutsregulator       | We maken de jaarrekening en het verslag van de bedrijfsrevisor jaarlijks over aan het Vlaams Parlement en Rekenhof voor 31 maart. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Hiervan stelt hij een verslag op.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                | We hebben een systeem van interne controle op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren dat regelmatig en laten hierop audits uitvoeren.                                                                                                                                                         | Art. 29, Decreet Vlaamse Nutsregulator   | <p>We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de Vlaamse Nutsregulator en voeren jaarlijks een auditprogramma uit.</p> <p>Dit wordt opgevolgd door het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                | We waarborgen de <b>onafhankelijkheid en de integriteit</b> van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we jaarlijks sensibiliseringsacties voorzien.                                                                                      | Art. 4, §4 Decreet Vlaamse Nutsregulator | <p>We hebben een deontologische code.</p> <p>Onze bestuurders en personeelsleden ondertekenen jaarlijks een integriteitsverklaring waarin ze o.a. verklaren aan deze deontologische code te voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Samenwerking en overleg</b> | We overleggen regelmatig met onze belanghebbenden. We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via overlegvergaderingen en nieuwsbrieven. Voor we belangrijke beslissingen nemen houden we openbare raadplegingen. We publiceren onze beslissingen, adviezen, rapporten en mededelingen op onze website. |                                          | <p>Een doordachte aanpak naar de stakeholders toe is nodig. Voor we belangrijke beslissingen nemen <b>consulteren</b> we de belanghebbenden. We houden een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren daarna een verslag. Daarin reageren we op elke relevante reactie en geven aan hoe we onze definitieve beslissing eventueel bijgestuurd hebben.</p> <p>We geven ook regelmatig mondeling <b>toelichting</b> aan onze belanghebbenden over onze activiteiten en beslissingen, en we gaan in <b>overleg</b>.</p> <p>We <b>publiceren alle relevante documenten</b> zoals het ondernemingsplan, beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen en jaarrekeningen op onze website en in nieuwsbrieven.</p> <p>We reiken de hand naar alle belanghebbenden om samen een breed draagvlak te creëren voor de uitdagingen van de toekomst.</p> <p>We brengen waar nodig de belanghebbenden verder in kaart en gaan op zoek naar de beste manier om hen te betrekken bij onze activiteiten en beslissingen.</p> |

|                        |                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | We werken samen en wisselen informatie uit met de <b>andere energieregulators in België</b> .                                 | Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                    | We wisselen informatie uit en werken samen met de andere regulators. Voor energie gebeurt dat via FORBEG. FORBEG is een overlegorgaan dat bestaat uit vertegenwoordigers van CREG, Vlaamse Nutsregulator, BRUGEL en CWaPE. Binnen FORBEG zijn er verschillende werkgroepen rond specifieke thema's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        | We werken samen en wisselen informatie uit met de <b>mededingingsautoriteit en de regulators van andere netwerksectoren</b> . | Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator<br><br>Art. 6, 1°, a Decreet Vlaamse Nutsregulator | We werken samen en wisselen informatie uit met de mededingingsautoriteiten en de regulators van andere netwerksectoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | We volgen de <b>Europese ontwikkelingen</b> in de markt op en wisselen best practices uit met andere regulators in Europa.    | Art. 12, §2, 10° Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                    | <p>We volgen op welke initiatieven tot samenwerking er bestaan bij de Europese regulators. Actieve deelname aan deze samenwerkingsverbanden laat ons toe om onze expertise over de verschillende markten verder uit te bouwen.</p> <p><b>De Europese ontwikkelingen rond energie volgen we vooral via FORBEG</b> op. In de relevante werkgroepen worden we op de hoogte gebracht van de meest recente Europese ontwikkelingen en bespreken we het standpunt van de Belgische energieregulators. We nemen ook regelmatig deel aan activiteiten van CEER, de koepel van Europese energieregulators, voor het uitwisselen van best practices.</p> <p>Voor onze taken rond water onderzoeken we onze <b>deelname aan de Vereniging van Europese Waterregulators, WAREG</b>.</p> |
| <b>Personeel en HR</b> | We willen <b>medewerkers met de juiste kennis en competenties</b> aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen.      | Art. 29, Decreet Vlaamse Nutsregulator                                                            | Het is een belangrijke en blijvende uitdaging voor onze organisatie om het benodigde personeelsbestand in te vullen met de juiste profielen. We hebben heel specifieke, vaak technische kennis en expertise nodig om onze taken uit te voeren. Het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                         |                                        |                                                                                                                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                         |                                        | vinden van de juiste profielen is een van onze belangrijkste uitdagingen.                                                     |
| <b>IT- en informatieveiligheid</b> | We versterken onze IT-veiligheid en waarborgen de informatieveiligheid. | Art. 29, Decreet Vlaamse Nutsregulator | We voeren ons veiligheidsplan uit. Dit wordt opgevolgd door onze externe DPO en het Auditcomité binnen onze Raad van Bestuur. |

## Bijlage 2 | Begroting 2026 en dotatie

| Reknr.  | Omschrijving            | Uitvoering 2024     | Begroting 2025       | Begroting 2026       |
|---------|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| 730.000 | Dotatie                 | 8.570.000,00        | 9.500.000,00         | 10.660.000,00        |
| 743.000 | Retributie              | 1.136.000,00        | 881.000,00           | 1.000.000,00         |
|         | <b>Totaal inkomsten</b> | <b>9.706.000,00</b> | <b>10.381.000,00</b> | <b>11.660.000,00</b> |

| Reknr.    | Omschrijving                                                          | Uitvoering 2024      | Begroting 2025       | Begroting 2026       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 620.000   | Bezoldigingen                                                         | 4.033.000,00         | 4.747.000,00         | 4.770.000,00         |
| 621.000   | Werkgeversbijdrage                                                    | 1.238.000,00         | 1.452.000,00         | 1.466.000,00         |
| 623.000   | Andere personeelskosten                                               | 908.000,00           | 1.082.000,00         | 1.046.000,00         |
| 620.940   | Maaltijdcheques                                                       | 62.000,00            | 67.000,00            | 65.000,00            |
|           | <b>Totaal 11.0 Personeelskosten</b>                                   | <b>6.241.000,00</b>  | <b>7.348.000,00</b>  | <b>7.347.000,00</b>  |
| 610.500   | Communicatie                                                          | 233.000,00           | 287.000,00           | 227.000,00           |
| 611.500   | Reis- en verblijfkosten                                               | 9.000,00             | 5.000,00             | 5.000,00             |
| 612.000   | Kantoorbehoeften                                                      | 26.000,00            | 22.000,00            | 21.000,00            |
| 612.500   | Post                                                                  | 4.000,00             | 5.000,00             | 4.000,00             |
| 612.600   | ICT                                                                   | 934.000,00           | 940.000,00           | 968.000,00           |
| 613.000   | Erelonen                                                              | 186.000,00           | 56.000,00            | 200.000,00           |
| 613.500   | Vorming personeel                                                     | 51.000,00            | 86.000,00            | 56.000,00            |
| 614.000   | Documentatie                                                          | 25.000,00            | 36.000,00            | 34.000,00            |
| 614.500   | Relatiekosten                                                         | 11.000,00            | 11.000,00            | 12.000,00            |
| 615.000   | Externe diensten (ondersteunende diensten, boekhouding, HR, adviezen) | 1.249.000,00         | 1.202.000,00         | 1.242.000,00         |
| 615.500   | Energiekosten                                                         | 6.000,00             | 8.000,00             | 7.000,00             |
| 616.000   | Onderhouds- en herstellingskosten                                     | 18.000,00            | 17.000,00            | 20.000,00            |
| 616.500   | Huur                                                                  | 254.000,00           | 277.000,00           | 270.000,00           |
| 616.503   | Huurlasten                                                            | 119.000,00           | 126.000,00           | 130.000,00           |
| 617.000   | Verzekeringen                                                         | 44.000,00            | 46.000,00            | 47.000,00            |
| 618.000   | Andere diverse bedrijfsuitgaven                                       | 73.000,00            | 148.000,00           | 66.000,00            |
| 618.010   | Vergoedingen Raad van Bestuur, Auditcomité en Expertenraad            | 26.000,00            | 50.000,00            | 85.000,00            |
|           | <b>Totaal 12.0 Werkingskosten</b>                                     | <b>3.268.000,00</b>  | <b>3.322.000,00</b>  | <b>3.394.000,00</b>  |
| 214 - 260 | Investerings (IT en inrichting) (*)                                   | 592.000,00           | 685.000,00           | 749.000,00           |
|           | <b>Totaal 74.0 Patrimoniale kosten</b>                                | <b>592.000,00</b>    | <b>685.000,00</b>    | <b>749.000,00</b>    |
|           | <b>Totaal uitgaven</b>                                                | <b>10.101.000,00</b> | <b>11.355.000,00</b> | <b>11.490.000,00</b> |

(\*) afschrijvingen gebeuren cf. boekhoudregels voor de DVO

| Reknr. | Omschrijving                               | Uitvoering 2024      | Begroting 2025       | Begroting 2026       |
|--------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 08.21  | Overgedragen overschot vorige boekjaren    | 1.817.000,00         | 1.430.000,00         | 456.000,00           |
| 26     | Rente van overheidsvorderingen             | 8.000,00             | 0,00                 | 0,00                 |
| 38.10  | Overige inkomensoverdrachten van bedrijven | 1.136.000,00         | 881.000,00           | 1.000.000,00         |
| 46.10  | Dotatie QEO-1QEE4KS-IS                     | 8.570.000,00         | 9.500.000,00         | 10.660.000,00        |
|        | <b>Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)</b>  | <b>11.531.000,00</b> | <b>11.811.000,00</b> | <b>12.116.000,00</b> |

| Reknr. | Omschrijving                               | Uitvoering 2024      | Begroting 2025       | Begroting 2026       |
|--------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 03.22  | Over te dragen overschot van het boekjaar  | 1.430.000,00         | 456.000,00           | 626.000,00           |
| 11.11  | Eigenlijke lonen                           | 4.033.000,00         | 4.747.000,00         | 4.770.000,00         |
| 11.20  | Sociale verzekeringspremies                | 1.238.000,00         | 1.452.000,00         | 1.466.000,00         |
| 11.31  | Overige sociale lasten                     | 908.000,00           | 1.082.000,00         | 1.046.000,00         |
| 11.40  | Lonen in natura                            | 62.000,00            | 67.000,00            | 65.000,00            |
| 11     | <b>Personeelskosten</b>                    | <b>6.241.000,00</b>  | <b>7.348.000,00</b>  | <b>7.347.000,00</b>  |
| 12.11  | Algemene werkingskosten andere sectoren    | 2.967.000,00         | 2.945.000,00         | 3.035.000,00         |
| 12.12  | Huurgelden buiten de overheid              | 254.000,00           | 277.000,00           | 270.000,00           |
| 12.21  | Algemene werkingskosten binnen de overheid | 47.000,00            | 100.000,00           | 89.000,00            |
| 12     | <b>Werkingskosten</b>                      | <b>3.268.000,00</b>  | <b>3.322.000,00</b>  | <b>3.394.000,00</b>  |
| 74.22  | Investerings                               | 592.000,00           | 685.000,00           | 749.000,00           |
| 74     | <b>Patrimoniale kosten</b>                 | <b>592.000,00</b>    | <b>685.000,00</b>    | <b>749.000,00</b>    |
|        | <b>Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)</b>   | <b>11.531.000,00</b> | <b>11.811.000,00</b> | <b>12.116.000,00</b> |

### Bijlage 3 | Meerjarenraming 2026-2030

| ESR                                       | Omschrijving                               | Begroting 2026       | Begroting 2027       | Begroting 2028       | Begroting 2029       | Begroting 2030       |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 08.21                                     | Overgedragen overschot vorige boekjaren    | 456.000,00           | 626.000,00           | 802.000,00           | 987.000,00           | 1.178.000,00         |
| 38.10                                     | Overige inkomensoverdrachten van bedrijven | 1.000.000,00         | 1.040.000,00         | 1.082.000,00         | 1.125.000,00         | 1.170.000,00         |
| 46.10                                     | Dotatie QE0-1QEE4KS-IS                     | 10.660.000,00        | 11.814.000,00        | 12.676.000,00        | 13.588.000,00        | 14.553.000,00        |
| <b>Eindtotaal inkomsten (incl. saldo)</b> |                                            | <b>12.116.000,00</b> | <b>13.480.000,00</b> | <b>14.560.000,00</b> | <b>15.700.000,00</b> | <b>16.901.000,00</b> |

| ESR                                      | Omschrijving                               | Begroting 2026       | Begroting 2027       | Begroting 2028       | Begroting 2029       | Begroting 2030       |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 03.22                                    | Over te dragen overschot van het boekjaar  | 626.000,00           | 802.000,00           | 987.000,00           | 1.178.000,00         | 1.378.000,00         |
| 11.11                                    | Eigenlijke lonen                           | 4.770.000,00         | 5.411.000,00         | 5.880.000,00         | 6.378.000,00         | 6.907.000,00         |
| 11.20                                    | Sociale verzekeringspremies                | 1.466.000,00         | 1.663.000,00         | 1.807.000,00         | 1.960.000,00         | 2.122.000,00         |
| 11.31                                    | Overige sociale lasten                     | 1.046.000,00         | 1.186.000,00         | 1.290.000,00         | 1.399.000,00         | 1.515.000,00         |
| 11.40                                    | Lonen in natura                            | 65.000,00            | 73.000,00            | 79.000,00            | 86.000,00            | 93.000,00            |
| 11                                       | <b>Personeelskosten</b>                    | <b>7.347.000,00</b>  | <b>8.333.000,00</b>  | <b>9.056.000,00</b>  | <b>9.823.000,00</b>  | <b>10.637.000,00</b> |
| 12.11                                    | Algemene werkingskosten andere sectoren    | 3.035.000,00         | 3.192.000,00         | 3.319.000,00         | 3.452.000,00         | 3.590.000,00         |
| 12.12                                    | Huurgelden buiten de overheid              | 270.000,00           | 281.000,00           | 292.000,00           | 304.000,00           | 316.000,00           |
| 12.21                                    | Algemene werkingskosten binnen de overheid | 89.000,00            | 93.000,00            | 96.000,00            | 100.000,00           | 104.000,00           |
| 12                                       | <b>Werkingskosten</b>                      | <b>3.394.000,00</b>  | <b>3.566.000,00</b>  | <b>3.707.000,00</b>  | <b>3.856.000,00</b>  | <b>4.010.000,00</b>  |
| 74.22                                    | Investeringskosten                         | 749.000,00           | 779.000,00           | 810.000,00           | 843.000,00           | 876.000,00           |
| 74                                       | <b>Patrimoniale kosten</b>                 | <b>749.000,00</b>    | <b>779.000,00</b>    | <b>810.000,00</b>    | <b>843.000,00</b>    | <b>876.000,00</b>    |
| <b>Eindtotaal uitgaven (incl. saldo)</b> |                                            | <b>12.116.000,00</b> | <b>13.480.000,00</b> | <b>14.560.000,00</b> | <b>15.700.000,00</b> | <b>16.901.000,00</b> |