

jaarverslag '13



Inhoudsopgave

1. Missie, visie en werking VREG	7
1.1. Missie, visie en waarden.....	7
1.2. Taken en bevoegdheden.....	7
1.3. Personeelsformatie	8
1.3.1. Aantal personeelsleden	8
1.3.2. Organisatiestructuur	8
1.3.3. Organogram	10
2. Financiën	11
2.1. Financieel verslag	11
2.1.1. Balans.....	11
2.1.2. Resultatenrekening	12
2.1.3. Resultaatverwerking.....	12
2.2. Toelichting	12
2.3. Analytische boekhouding.....	14
3. Uitvoering van de strategische en operationele doelstellingen uit de beheersovereenkomst en het ondernemingsplan 2013.....	16
3.1. Bijdragen aan een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking.....	16
3.1.1. Duidelijke marktregels en goed marktmodel	16
3.1.1.1. Opvolging tot stand komen van nieuwe marktprocessen: MIG 6	16
3.1.1.2. Opvolging Atrias, zowel huidige marktmodel als opvolging uitwerking nieuwe marktprocessen binnen Atrias.....	16
3.1.1.3. Monitoring van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data door ATRIAS	16
3.1.1.4. Uitwerking van een noodleveranciersregeling.....	17
3.1.2. Betrouwbare en bekwame leveranciers	17
3.1.2.1. Voeren van intakegesprekken met nieuwe leveranciers	17
3.1.2.2. Beoordeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest	17
3.1.2.3. Controle van de professionele betrouwbaarheid en financiële, technische en operationele capaciteit van de vergunde energieleveranciers werkzaam in het Vlaams Gewest	18
3.1.2.4. Maken van afspraken met Belgische en Europese regulatoren i.v.m. structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de behandeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning.....	18
3.1.3. Controle op de naleving van de openbardienstverplichtingen	18
3.1.3.1. Controle op de naleving door de certificaatplichtigen van de wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-krachtbesparing.....	18
3.1.3.2. Controle op de oorsprong van de door iedere leverancier geleverde elektriciteit aan eindafnemers in het Vlaamse Gewest ("fuelmix")	18
3.1.3.3. Controle van de voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de door iedere leverancier geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK	19
3.1.3.4. Controle op de toepassing van de sociale openbardienstverplichtingen	19

3.1.3.5. Toezicht op de naleving van de opkoopverplichting van de netbeheerders van certificaten tegen minimumprijs en controle op de transparantie en de regulariteit van de verkoop van de groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten door de distributienetbeheerder	19
3.1.3.6. Toezicht op de banking van certificaten door de netbeheerder	20
3.1.3.7. Toezicht op de solidarisering door de netbeheerders van de inkoopverplichting inzake minimumsteun	20
3.1.3.8. Brengen van transparantie in de kostprijs gedragen door de eindafnemers voor het voldoen aan de quotumverplichtingen inzake groene stroom en WKK en controle op de doorrekening van deze kosten aan de klant	20
3.1.3.9. Implementatie nieuwe wetgeving met betrekking tot de berekening van het quotum inzake groene stroom en WKK en de vrijstellingen voor bedrijven	21
3.1.4. Efficiënte en transparante markt in steuncertificaten en de garanties van oorsprong	21
3.1.4.1. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van certificaten (GSC en WKC) in de VREG-certificatendatabank	21
3.1.4.2. Het faciliteren van de anonieme verkoop van certificaten (GSC en WKC) en de publicatie van de relevante informatie op de website	21
3.1.4.3. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest en de in- en uitvoer van garanties van oorsprong van en naar het Vlaams Gewest	22
3.1.4.4. Publicatie van maandelijkse statistieken inzake de markt in GSC, WKC en garanties van oorsprong	22
3.2. De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot verbruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net"	23
3.2.1. Regulering van het netbeheer	23
3.2.1.1. Toezicht houden op naleving technisch reglement distributie elektriciteit en aanpassing n.a.v. publicatie technisch reglement plaatselijk vervoernet	23
3.2.1.2. Toezicht houden op naleving technisch reglement distributie gas	23
3.2.1.3. Opstellen technisch reglement plaatselijk vervoernet elektriciteit	23
3.2.1.4. Jaarlijkse vastlegging SLP's elektriciteit	24
3.2.1.5. Jaarlijkse vastlegging SLP's gas	24
3.2.1.6. Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen, leidingen en gesloten distributienetten	24
3.2.1.7. Opvolging voorstel tot betere regeling aansprakelijkheidsregeling netbeheerders	24
3.2.1.8. Andere initiatieven inzake regulering van het netbeheer	25
3.2.2. Toezicht op de netbeheerders	25
3.2.2.1. Beoordelen van de investeringsplannen elektriciteit	25
3.2.2.2. Beoordelen van de investeringsplannen gas	25
3.2.2.3. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse elektriciteitsnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de elektriciteitsnetbeheerders ten opzichte van elkaar	25
3.2.2.4. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse aardgasnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de aardgas netbeheerders ten opzichte van elkaar	26
3.2.2.5. Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen (o.a. inzake onafhankelijkheid, ...)	26
3.2.2.6. Controle op de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad voor aardgas	26
3.2.3. Ombouw van het bestaande net naar een "slim" net	26

3.2.3.1. Organisatie vergaderingen van het beleidsplatform slimme netten voor overleg belanghebbenden over slimme netten/meters voor opvolging projecten, kennisdeling,...	26
3.2.3.2. Gebruik model kosten-batenanalyse slimme meters voor evaluatie beleidskeuzes	27
3.2.3.3. Opvolging proefproject Slimgemeten	27
3.2.3.4. Opvolging evolutie indicatoren slimme netten	27
3.2.3.5. Oplijsten functionaliteiten slimme meters	27
3.2.3.6. Flexibiliteit op middenspanning: uitwerking principes	28
3.2.3.7. Slim investerings- en aansluitingsbeleid: voorstel van aanpak	28
3.2.3.8. Overmaken advies aan minister in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van de invoering van slimme meters en/of de proefprojecten ter zake	28
3.2.4. Voorbereiding overdracht bevoegdheid distributienettarieven	29
3.3. De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van haar energiebeleid anderzijds	30
3.3.1. Markt- en beleidsmonitoring	30
3.3.1.1. Publicatie van een set van kerncijfers met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt	30
3.3.1.2. Monitoring en analyse van de evoluties in de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest	30
3.3.1.3. Publicatie marktrapport	30
3.3.1.4. Opvolging van het resultaat van de monitoring van de beleidseffecten en -indicatoren, opgenomen in de Beleidsnota, met betrekking tot de effecten van het Vlaams energiebeleid op de Vlaamse elektriciteit- en gasmarkt	30
3.3.1.5. Overmaking van input voor monitoring uitvoering VIA	31
3.3.1.6. Opvolging van het resultaat van de monitoring van de indicatoren en normen met betrekking tot de uitvoering van het Pact 2020	31
3.3.1.7. Opvolgen van de kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid ("sociaal marktrapport")	31
3.3.1.8. Publicatie van het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas in het Vlaamse Gewest	31
3.3.1.9. Uitvoeren van enquêtes bij de huishoudelijke afnemers en de KMO's over hun ervaringen m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt	31
3.3.1.10. Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest	32
3.3.1.11. Overmaking van de noodzakelijke gegevens aan de FOD economie m.b.t. de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers	32
3.3.2. Kennisopbouw over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de electriciteits- en gasmarkt	32
3.3.2.1. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere gewesten en op federaal niveau door de informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Belgische energieregulatoren door deelname aan het forum van Belgische regulatoren	32
3.3.2.2. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere Europese landen door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese regulatoren, via deelname aan het CEER-overleg	33
3.3.2.3. Deelname aan overleg binnen AIB (Association of Issuing Bodies) over garanties van oorsprong in Europa	33
3.3.3. Advisering en signalisering	33
3.3.3.1. Advisering m.b.t. ontwerpen en voorstellen van energiewetgeving en alle andere vragen van de minister met betrekking tot de werking van de markt en de effecten hiervan op de samenleving	33

3.3.3.2. Opleveren van een advies met betrekking tot de omzetting van de artikelen 9 tot en met 11 en 15 van de nieuwe Richtlijn Energie-efficiëntie	34
3.3.3.3. Opvolging initiatieven minister naar aanleiding van evaluatie sociale openbaredienstverplichtingen en evaluatie gratis elektriciteit.....	35
3.4. De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Zij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd	37
3.4.1. Informatieverlening.....	37
3.4.1.1. Aanbieden van een actuele website met voldoende, relevante, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden hierin	37
3.4.1.2. Aanbieden en up to date houden van de V-test, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers	37
3.4.1.3. Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Servicecheck").....	37
3.4.1.4. Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of zijn leverancier hem effectief groene stroom levert ("Groencheck").....	38
3.4.1.5. Verder promoten van de website van de VREG, de V-test en de dienstverlening van de VREG in het algemeen	38
3.4.1.6. Maandelijkse informatieverlening via nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen particulieren, bedrijven, sector en sector zonnepanelen	39
3.4.1.7. Specifiek traject opzetten rond betere informatieverlening van sociaal zwakkere doelgroepen.....	39
3.4.1.8. Specifieke informatieverlening naar ouderen.....	39
3.4.1.9. Start verbetering en update van de V-test, met meer details en aanpassing aan (bepaalde) aanbevelingen van Europese regulatoren CEER	40
3.4.2. Behandeling van vragen en klachten	41
3.4.2.1. Tijdige en correcte behandeling van vragen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt.....	41
3.4.2.2. Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt	41
3.4.2.3. Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven die behoren tot de bevoegdheid van de federale Ombudsdienst voor Energie	43
3.4.2.4. Organiseren van een goede samenwerking tussen de VREG en de federale ombudsdienst voor energie.....	43
3.4.2.5. Behandelen van geschillen van afnemers tegen hun netbeheerder	44
3.5. De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Ze verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is	45
3.5.1. Tijdige en correcte toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong	45
3.5.1.1. Beoordeling van alle aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier	45
3.5.1.2. Tijdige en correcte maandelijkse toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten aan installaties waarvan de aanvraag door de VREG werd goedgekeurd	47
3.5.1.3. Snelle verhelping van alle schriftelijke, terechte klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten.....	48

3.5.2. Kwaliteitsvolle en transparante toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong ..	48
3.5.2.1. Implementatie van de nieuwe wetgeving met betrekking tot de toekenning van steuncertificaten.....	48
3.5.2.2. Opvolging project Biograce II en implementatie duurzaamheidscriteria in Vlaams Gewest	49
3.5.2.3. Opmaak mededeling met toelichting wijze van keuring van WKK-installaties en GS-installaties (excl. PV).....	50
3.5.2.4. Opmaak ontwerpmededeling complexe WKK	50
3.6. De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren	51
3.6.1. Organisatiebeheersing en – ontwikkeling	51
3.6.1.1. Uitvoering van een nieuwe zelfevaluatie op basis van de leidraad organisatiebeheersing	51
3.6.1.2. Actualisatie van de organisatiestructuur.....	51
3.6.1.3. Evaluatie en waar nodig aanpassing van het HR-beleid aan de hand van de resultaten van de personeelspeiling.....	53
3.6.1.4. Evaluatie en waar nodig aanpassing van het globaal preventieplan aan de hand van de resultaten van de bevraging rond psychosociaal welzijn	53
3.6.1.5. Uitvoeren van de vooropgestelde acties in het kader van het ICT-veiligheidsplan.....	53
3.6.1.6. Uitvoeren van de nodige aanpassingen aan de certificatedatabank.....	55
3.6.2. Meetbare efficiëntiewinsten boeken	56
3.6.2.1. Berekening van de geboekte efficiëntiewinsten en opmaak van een prognose	56
3.6.3. Gelijke kansen en diversiteit	58

Voorwoord

Het jaar 2013 was op verschillende niveaus een jaar van belangrijke veranderingen.

Waar in 2012 de activiteit op de Vlaamse energiemarkt echt naar een toppunt explodeerde, viel deze terug op een normale, gezonde en stijgende tendens. Het schokeffect had zijn nut maar nu werd het zaak om de marktprocessen stevig en betrouwbaar uit te bouwen en ze klaar te maken om de evoluties naar een slimmere toekomst aan te kunnen.

Omdat er geen kristallen ballen bestaan, zijn wij onze antennes blijven uitsteken, zowel op Europese fora als bij onze collega's in de andere gewesten en de marktspelers in ons land.

Veel van deze inspanningen zijn intensief, gebeuren achter de schermen en hebben geen onmiddellijk effect. Het zijn investeringen met resultaten op lange termijn die absoluut nodig zijn om iedereen op de energiemarkt mee te krijgen, samen keuzes te maken en uit te vinden welke de beste weg is. Het project ATRIAS waar netbeheerders, leveranciers en nieuwe marktspelers elkaar treffen, speelt daarin een cruciale rol en is op kruissnelheid gekomen. We volgen deze ontwikkelingen op de voet en sturen zowel bij naar de decreetgever als naar de marktpartijen waar nodig.

De hervorming van het ondersteuningsbeleid voor hernieuwbare energie en warmte-krachtkoppeling heeft zware gevolgen gehad op de IT-systemen gedurende het ganse jaar 2013 en doorkruiste de opgezette transitie om niet-regulatoire taken weg te halen bij de VREG.

De impact op de capaciteit aan mensen en middelen was zo groot dat de ontwikkeling van nieuwe, toekomstzekere en betrouwbare systemen grote vertraging opliep. Deze moeten de overdracht van de dossierbehandeling naar het Vlaams Energieagentschap VEA (complexe installaties) en naar de netbeheerders (zonnepanelen) ondersteunen.

De overdracht van onze experts terzake naar VEA gebeurde weliswaar op 1 januari 2014, maar de ondersteunende systemen waren niet volledig klaar. De VREG zou deze taken tot 1 april 2014 blijven uitvoeren.

Met de netbeheerders en VEA werd in het najaar beslist om de overdracht naar de netbeheerders naar eind 2015 uit te stellen om ondertussen een systeem op te zetten waar zowel de VREG, VEA als de netbeheerders alle beheer van dossiers, berekeningen en alle transacties kunnen uitvoeren.

Een belangrijk aandachtspunt is de voorbereiding op een belangrijke nieuwe taak in 2014: de tariefbevoegdheid.

Gedurende meer dan twee jaar vroegen we aandacht van het beleid voor onze problematiek om goed voorbereid aan de start te komen als de nieuwe bevoegdheid een feit werd.

Het duurde tot eind december 2013 vooraleer de Vlaamse regering groen licht gaf om drie bijkomende medewerkers aan te werven. Sinds april 2014 zijn deze medewerkers in dienst. Daardoor zal het een helse job worden om kennis te verwerven om deze nieuwe taak vanaf 1 juli 2014 aan te pakken. Too little too late, we kunnen de loonkost betalen maar we hebben geen werkingsmiddelen. Niettemin gaan we er tegen aan en zullen we een aanpak voorstellen om er het beste van te maken. Dit is onze spirit en die geeft ons vleugels.

André Pictoel
Gedelegeerd bestuurder

1. Missie, visie en werking VREG

1.1. Missie, visie en waarden

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) werd opgericht in december 2001.

Zijn decretale **missie** is de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Hij zorgt voor een efficiënte en betrouwbare werking van de energiemarkt en ziet toe op de naleving van de correcties van de markt in duurzame en sociale zin. De VREG reguleert de distributienetten zodat deze efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar zijn voor de afnemers en producenten. Hij stimuleert het gebruik van de mogelijkheden van de vrije markt en zorgt voor vertrouwen bij de energieverbruikers.

Als kenniscentrum van de energiemarkt verstrekt de VREG advies aan de Vlaamse overheid en voert hij een dialoog met alle actoren op de energiemarkt. Hij informeert de energieverbruiker, zowel particulier, zelfstandige, industrieel als de overheid.

Bij het realiseren van zijn missie volgt de VREG volgende **visie**:

De VREG draagt in alle onafhankelijkheid, proactief en met aandacht voor de internationale context bij aan een transparante Vlaamse energiemarkt. Hij realiseert zijn missie via open communicatie en in dialoog met de Vlaamse Overheid, de marktspelers en de energieverbruikers. Hij realiseert dit met medewerkers die zichzelf kunnen ontplooiën en met garanties voor een goede balans tussen werk en privé.

Bij de uitoefening van zijn activiteiten wil de VREG onderstaande **waarden** hanteren:

Betrokken:

- We zijn begaan met wat leeft op de elektriciteits- en gasmarkt en in onze organisatie.
- We ondernemen en ondersteunen initiatieven die de energieafnemer ten goede kunnen komen.
- We gedragen ons steeds klantvriendelijk bij onze contacten met de Vlaamse burgers en bedrijven en andere belanghebbenden en doen ons best om zo snel mogelijk een goede oplossing of correct antwoord te bezorgen.

Integer:

- We houden ons aan de geldende wetten, regels en procedures.
- We gaan zorgvuldig en verantwoord om met onze middelen.
- We zijn onafhankelijk, onpartijdig, objectief en rechtvaardig in onze handelingen.
- Wat we doen, doen we goed en we doen wat we zeggen.

Open:

- We staan steeds open voor dialoog met onze belanghebbenden.
- We hebben een open geest en moedigen creatieve en innovatieve ideeën aan.
- We communiceren transparant over wat, waarom en hoe we iets doen.
- We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die goed en niet goed lopen.

1.2. Taken en bevoegdheden

De taken en bevoegdheden van de VREG zijn terug te vinden in het Energiedecreet*.

- Het toezicht en de controle op de naleving van het Energiedecreet, het Energiebesluit* en de Technische Reglementen* (o.a. de controle op de naleving van de sociale

openbaredienstverplichtingen* en quotumverplichtingen en het opleggen van administratieve boetes bij niet-naleving van deze regels);

- De regulering van de toegang tot en de werking van de elektriciteits- en gasmarkt (o.a. door het opstellen van de Technische Reglementen);
- Het bemiddelen in en het beslechten van geschillen van afnemers tegen netbeheerders i.v.m. de niet-naleving van het Energiedecreet, het Energiebesluit en de Technische Reglementen;
- Het informeren van marktactoren en afnemers over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren, met inbegrip van het aanbieden of laten aanbieden van een objectieve vergelijking van de prijzen en voorwaarden van die leveranciers (V-test);
- Het opmaken van statistieken m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt (o.a. het jaarlijks publiceren van de sociale statistieken, de kosten van de certificatenverplichtingen, de brandstofmix per leverancier en per product, kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders en leveranciers, marktaandeel en switchgraad);
- De adviesverlening aan de minister* en de Vlaamse Regering met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt;
- Het uitvoeren van studies en onderzoeken met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt;
- De aanwijzing van de netbeheerders en toekenning van de toestemming aan een netbeheerder om beroep te doen op een werkmaatschappij;
- De toekenning van leveringsvergunningen;
- Het toekennen van groenestroomcertificaten* voor elektriciteit die geproduceerd wordt uit hernieuwbare energiebronnen* en het toekennen van warmte-krachtcertificaten* voor de warmte-krachtbesparing die werd gerealiseerd door gebruik te maken van warmte-krachtkoppeling*.

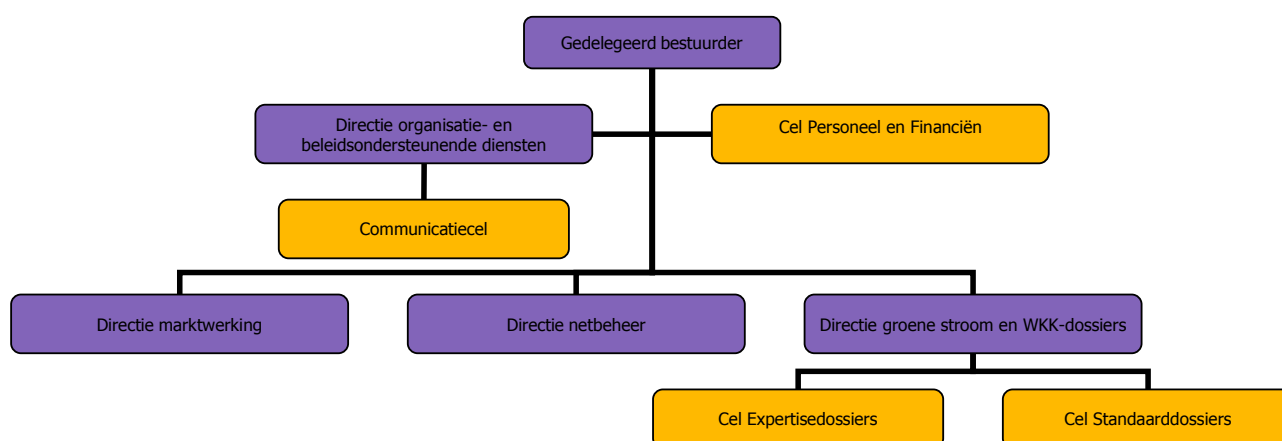
1.3. Personeelsformatie

1.3.1. Aantal personeelsleden

Op 31 december 2013 werkten er 33 personeelsleden bij de VREG, 12 mannen en 21 vrouwen. Ze telden voor 31,3 voltijdse equivalenten.

1.3.2. Organisatiestructuur

De werking van de VREG is als volgt gestructureerd:



Uitgangspunt van dit organisatiemodel is dat de kerntaken en -processen uitgevoerd worden door de directies marktwerking, netbeheer en groene stroom en WKK-dossiers. De ondersteunende en beheersprocessen worden beheerd door de directie organisatie- en beleidsondersteunende diensten en de cel personeel en financiën.

Aan het hoofd staat de **gedelegeerd bestuurder** die instaat voor de dagelijkse werking van de VREG, in samenwerking met de directieraad. De gedelegeerd bestuurder is ook de woordvoerder en onderhoudt ook de contacten met het kabinet.

De **directie organisatie- en beleidsondersteunende diensten** staat in voor:

- de organisatiebeheersing en –ontwikkeling
- de coördinatie van de beleidsvoorbereiding voor de functioneel bevoegde minister*
- de ICT-beheersing
- de interne en externe communicatie

Binnen deze directie is er een aparte **cel informatie en communicatie** die fungeert als single-point-of-entry voor de Vlaamse burgers en bedrijven die op zoek zijn naar informatie over of problemen hebben in de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt. Deze cel staat ook in voor de website, de nieuwsbrief en alle andere communicatieacties en de samenwerking met de federale ombudsdienst voor energie.

Onder directe leiding van de gedelegeerd bestuurder staat de **cel personeel en financiën**. Deze cel staat in voor de begroting en financiën, de personeelsadministratie, het algemeen secretariaat, onthaal en het facilitybeheer.

De kerntaak van de **directie netbeheer** is de kennisopbouw, de regulering en de controle op het beheer van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, met name:

- de netinfrastructuur (koppelingen, investeringen)
- de netexploitatie:
- de onafhankelijkheid van de netbeheerder
- de dienstverlening van de netbeheerder aan de afnemer (uitvoering aansluiting, herstellingen van stroom- en gasonderbrekingen,...)
- de dienstverlening van de netbeheerder aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas (de toegang tot de netten en het transport van energie, de datakwaliteit van meet- en aansluitingsgegevens,...)

Deze directie houdt zich specifiek bezig met:

- de aansluiting van decentrale productie op het net
- de directe lijnen en leidingen
- de slimme netten en de slimme meters (de infrastructuurgebonden aspecten hiervan)
- de private netten en de gesloten distributiesystemen
- de nettarieven (de kennisopbouw hierover, voorlopig is dit immers nog federale bevoegdheid)
- de aansluitingsgraad en aansluitbaarheidsgraad van de gasnetten

De **directie marktwerking** staat in voor de kennisopbouw, de regulering en de controle op de werking van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt.

Deze directie houdt zich specifiek bezig met:

- het detecteren van problemen van marktpartijen en afnemers/consumenten met de huidige werking van de energiemarkt en deze problemen aanpakken met doel de marktwerking te verbeteren:
- het toezicht op de marktorganisatie, marktprocessen, marktdrempels en de contractuele verhoudingen en communicatie tussen marktpartijen
- de slimme meters (specifiek wat betreft de invloed van de slimme meters op de marktwerking en op de consumenten)
- consumenten helpen bij het vergelijken van het aanbod van de elektriciteits- en aardgasleveranciers:
- het aanleveren van de inhoud voor de V-test
- de monitoring van de dienstverlening van de leveranciers (servicecheck)
- vergelijking van de "groenheid" van de diverse producten van iedere leverancier

- marktstatistieken analyseren en publiceren (o.a. marktaandeelen, evolutie prijzen voor huishoudelijke en kleine professionele afnemers, sociale statistieken, statistieken inzake groene stroom en WKK* en de certificatenmarkten, ...)
- faciliteren en bevorderen van de handel in groenestroomcertificaten* en warmtekrachtcertificaten* en in garanties van oorsprong*
- de controle op de correcte uitvoering van de openbaredienstverplichtingen* bij energieleveranciers en netbeheerders

De **directie groenestroom- en warmtekrachtdossiers** houdt zich bezig met het toekennen van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten voor de productie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen* en kwalitatieve warmte-krachtkoppeling* in het Vlaams Gewest.

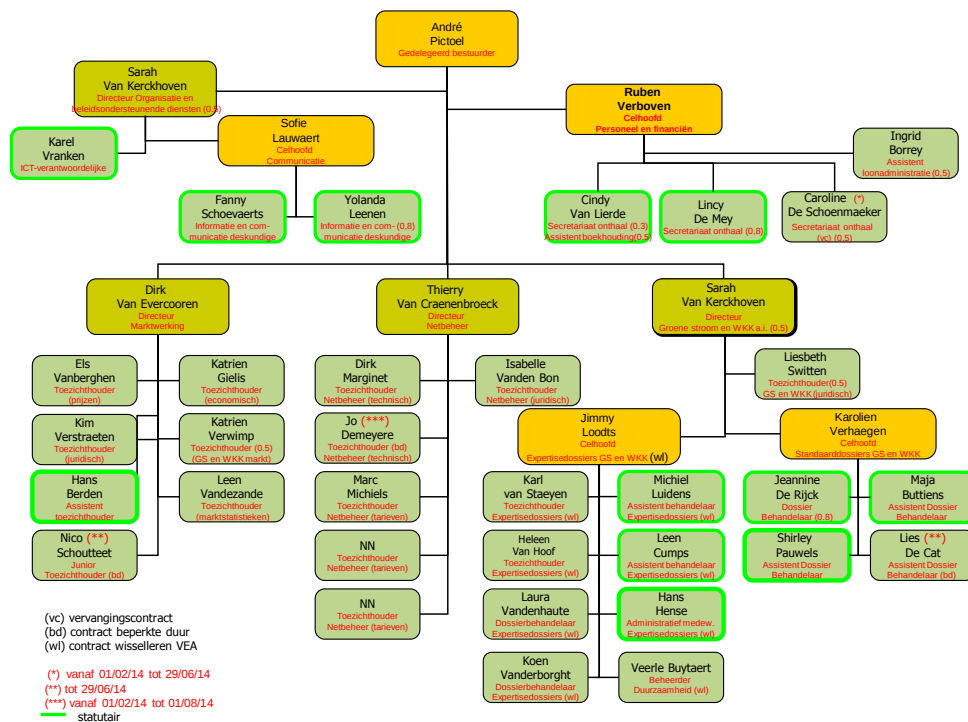
Specifiek staat deze directie in voor:

- de behandeling van aanvragen tot toekenning van deze certificaten
- de maandelijkse toekenning van certificaten aan installaties wiens aanvraag werd goedgekeurd
- de opvolging van deze dossiers (o.a. beoordeling eventuele wijzigingen en uitbreidingen van de installatie en de impact hiervan op het aantal en/of de berekening van het aantal toe te kennen certificaten, beoordeling van de tweejaarlijkse herkeuringen van grote installaties, ...)

Deze directie wordt ingedeeld in twee cellen, met elk een eigen celhoofd:

- een cel expertisedossiers waarin de expertise wordt opgebouwd en beheerd die nodig is voor de behandeling van de complexere dossiers inzake de toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten (het gaat momenteel vooral om dossiers in verband met warmtekrachtkoppeling en dossiers van productie-installaties die elektriciteit produceren uit alle hernieuwbare energiebronnen, met uitzondering van zonne-energie)
- de cel standaarddossiers houdt zich bezig met dossiers waarvan de behandeling al in grote mate werd geautomatiseerd en/of gestandaardiseerd. Het betreft vooral de installaties die elektriciteit produceren uit zonne-energie, maar ook de maandelijkse toekenning van certificaten aan installaties die elektriciteit produceren uit wind- en waterkracht

1.3.3. Organogram



2. Financiën

2.1. Financieel verslag

2.1.1. Balans

VOL.1.

ACTIVA	codes	2013	2012
VASTE ACTIVA		399.224	489.993
<i>Immateriële vaste activa (+)</i>	21	96.211	175.490
<i>Materiële vaste activa</i>	22/27	302.864	314.354
Meubilair en materieel (+)	24	139.083	147.709
Andere materiële vaste activa (+)	26	163.781	166.645
<i>Financiële vaste activa</i>	28	149	149
Andere financiële vaste activa	284/288	149	149
VLOTTENDE ACTIVA		989.902	1.115.355
<i>Vorderingen op ten hoogste één jaar</i>	40/41	6.606	182.962
Handelsvorderingen (+)	40	6.606	158
Overige vorderingen (+)	41	0	182.804
<i>Liquide middelen (+)</i>	55/59	864.837	911.505
<i>Overlopende rekeningen (+)</i>	490-491-495	118.460	20.888
TOTAAL		1.389.127	1.605.348

VOL.2.

PASSIVA	codes	2013	2012
EIGEN VERMOGEN		567.776	773.191
<i>Overgedragen netto resultaat (of verlies) (+/-)</i>	14	567.776	627.191
<i>Dotaties, subsidies, toelagen en soortgelijke (+)</i>	15	0	146.000
VREEMD VERMOGEN		821.351	832.157
<i>Schulden op ten hoogste één jaar</i>	42/48	807.492	808.163
Financiële schulden ten opzichte van derden op ten hoogste een jaar (+)	430/439	0	0
Handelsschulden op ten hoogste een jaar (+)	44	507.937	493.124
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (+)	45	299.554	315.039
<i>Overlopende rekeningen (+)</i>	492-493-496	13.859	23.994
TOTAAL		1.389.127	1.605.348

2.1.2. Resultatenrekening

VOL.3.

	codes	2013	2012
OPERATIONEEL RESULTAAT		-205.333	317.310
<i>Operationele opbrengsten</i>	70/74	4.677.135	4.419.590
Inkomens- en kapitaaloverdrachten (+)	73	4.677.135	4.419.590
<i>Operationele kosten (-)</i>	60/64	-4.882.467	-4.102.280
Diensten en diverse goederen (+)	61	1.792.832	1.467.570
Personeelskosten (+)	62	2.935.237	2.515.016
Afschrijvingen en waarderverminderingen op oprichtingskosten, immateriële en materiële vaste activa (+)	630	154.398	119.694
Voorzieningen (toevoegingen, bestedingen en terugnemingen) (+/-)	633/637	0	0
FINANCIEEL RESULTAAT		-83	-255
<i>Financiële opbrengsten</i>	75	2	3
<i>Financiële kosten (-)</i>	65	-84	-258
UITZONDERLIJK RESULTAAT		0	130
<i>Uitzonderlijke opbrengsten</i>	76	0	130
<i>Uitzonderlijke kosten (-)</i>	66	0	0
NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (voor belastingen)		-205.415	317.185
Belastingen	67/77	0	0
NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (na belastingen) (verlies (-))		-205.415	317.185
TE BESTEMMEN NETTO RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (verlies (-))		-205.415	317.185

2.1.3. Resultaatverwerking

VOL.4.

	codes	2013	2012
TE BESTEMMEN WINSTSALDO		567.776	627.191
TE VERWERKEN VERLIESSALDO (-)		0	0
<i>Te bestemmen netto resultaat van het jaar (+)</i>		-205.415	317.185
<i>Te verwerken verlies van het jaar (-)</i>		0	0
<i>Overgedragen netto resultaat van het vorige boekjaar (+)</i>	790	773.191	310.006
<i>Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-)</i>	690	0	0
OVER TE DRAGEN RESULTAAT			
<i>Over te dragen netto resultaat (-)</i>	693	-567.776	-627.191
<i>Over te dragen verlies (+)</i>	793	0	0

2.2. Toelichting

De investeringen zonder afschrijvingen bedroegen in totaal 63.872 euro voor computeruitrusting, inrichting en in minder mate software en kantoormeubilair. De investeringen komen terug op hetzelfde niveau als in 2011, na een bijna verdriedubbeling in 2012. Er werd vooral geïnvesteerd in

hernieuwing van afgeschreven computers en de aanpassing van het onthaal. De totale waarde van het vast actief bedraagt op het einde van het boekjaar 399.224 euro.

De uitgaven met betrekking tot de huidige certificatedatabank en de nieuw te ontwikkelen handelsdatabank worden rechtstreeks in de kosten genomen. In het verleden werd immers een inschatting gemaakt dat – bij activering van de kosten – het totale bedrag van de afschrijvingskost en de onderhouds- en servicekosten grotendeels zou overeenstemmen met het totale bedrag van de jaarlijkse uitgaven. De uitgaven in 2013 voor deze databanken bedroegen 777.427 euro of 44% van de 61-rekening.

De rubriek financiële vaste activa bestaat uit zes aandelen B in Jobpunt Vlaanderen.

De vorderingen op ten hoogste één jaar bestaan uitsluitend uit te ontvangen creditnota's voor een bedrag van 6.606 euro. De werkingsdotatie voor 2013 voor een bedrag van 4.667.000 euro werd volledig uitbetaald in 2013, er zijn bijgevolg geen openstaande overige vorderingen.

De beschikbare liquide middelen per 31 december 2013 bedroegen 864.837 euro. Er is ten opzichte van 2012 een sterke stijging van de overlopende rekeningen te verklaren door de huur van 92.083 euro met betrekking tot de eerste jaarhelft 2014.

De totale schulden op ten hoogste één jaar blijven op het zelfde niveau als vorig boekjaar en bestaan voor 2013 uit handelsschulden voor een bedrag van 507.937 euro en schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 299.554 euro. Het betreffen de loonkosten van december 2013 betaald aanvang 2014 en de voorzieningen voor het vakantiegeld en niet opgenomen vakantiedagen.

De totale opbrengsten stijgen tot een bedrag van 4.677.135 euro waarvan 4.667.000 euro werkingsdotatie en 10.135 euro Europese subsidie.

De totale kosten bedragen 4.882.467 euro en stijgen met bijna 20% ten opzichte van vorig jaar. Verder uitgesplitst bedragen de kosten met betrekking tot werking (61) 1.792.832 euro, de personeelskosten (62) 2.935.237 euro en de afschrijvingen (63) 154.398 euro.

De stijging in de werkingskosten is terug te leiden naar de verhoogde uitgaven met betrekking tot de databanken naar aanleiding van grondige wijzigingen aan het energiedecreet en een analyse van een nieuw te ontwikkelen handelsdatabank.

De stijging van de personeelskosten moet enigszins genuanceerd worden aangezien voor het boekjaar 2012 een terugname van de voorziening van vakantiegeld van 255.980 euro in de cijfers zat vervat. De vergelijkingsbasis is dan 2.770.996 euro of een stijging van bijna 6%. De verklaring is enerzijds te vinden in de endogene groei van het personeelsbestand en anderzijds de stijging van een gemiddeld aantal werknemers (= over het hele jaar) van 33,0 in 2012 naar 34,3 in 2013.

De verloning van de gedelegeerd bestuurder van de VREG verloopt via [de regels voor de verloning van managementfuncties van N-niveau](#) terug te vinden op de website van Bestuurszaken. De verloning van de overige bestuurders van de VREG conform [het besluit van de Vlaamse Regering van 9 maart 2007 tot regeling van de vergoedingen van de bestuurders van de publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse overheid, en van de regeringsafgevaardigden die toezicht uitoefenen bij deze agentschappen](#).

De totale kosten, na correctie van de terugname van het vakantiegeld, stijgen met 12% ten opzichte van het boekjaar 2012.

Het verlies van het boekjaar bedraagt 205.415 euro.

De vorig jaar geboekte overflowkredieten van 146.000 euro op 15 'Kapitaalsubsidies' werden opgenomen in het overgedragen resultaat. Dit is de verklaring van het verschil tussen het overgedragen netto resultaat van het vorige boekjaar en het in 2012 geboekte over te dragen netto resultaat die normaliter identiek moeten zijn.

2.3. Analytische boekhouding

Doelstellingen	Uitvoering 2012			Uitvoering 2013			Vershil
	totaal # VTE per doelstelling	Totaal (€)	Aandeel in totaal	totaal # VTE per doelstelling	Totaal (€)	Aandeel in totaal	Aandeel in totaal
SOD 1 De VREG wil bijdragen aan een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking (SOD 1).	3,38	524.618,32	12,36%	4,60	822.174,09	16,84%	4,48%
OOD 1.1.. De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken (= "marktmodel") en hij zorgt voor een aanpassing van deze regels om in te kunnen spelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	1,17	119.120,48	2,81%	1,12	117.907,29	2,41%	-0,39%
OOD 1.2. De VREG zorgt ervoor dat er enkel betrouwbare en bekwaame leveranciers van elektriciteit en aardgas actief zijn op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt .	0,39	39.731,54	0,94%	0,51	54.072,74	1,11%	0,17%
OOD 1.3. De VREG zorgt ervoor dat de naleving van de openbaredienstverplichtingen opgelegd aan leveranciers en netbeheerders wordt gecontroleerd	1,04	105.802,50	2,49%	1,94	203.849,43	4,17%	1,68%
OOD 1.4. De VREG bevordert de efficiëntie en transparantie van de markt in groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten (steuncertificaten) en garanties van oorsprong	0,78	259.963,80	6,13%	1,03	446.344,63	9,14%	3,02%
SOD 2. De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot verbruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net".	6,31	654.938,45	15,43%	7,29	792.965,03	16,24%	0,81%
OOD 2.1. De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd	2,51	255.366,37	6,02%	2,50	262.485,24	5,38%	-0,64%
OOD 2.2. De VREG oefent toezicht uit op de onafhankelijkheid van de netbeheerder, de kwaliteit van diens beheer van het net en diens dienstverlening	1,73	175.564,38	4,14%	1,66	174.990,16	3,58%	-0,55%
OOD. 2.3. De VREG begeleidt de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net	2,07	224.007,70	5,28%	1,79	188.256,54	3,86%	-1,42%
OOD. 2.4. De VREG legt een tariefmethodologie en -structuur vast, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke of decretale kader inzake nettarieven en keurt de nettarieven van de Vlaamse netbeheerders goed	0,00	0,00	0,00%	1,34	167.233,09	3,42%	3,42%
SOD 3. De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van haar energiebeleid anderzijds.	5,40	653.419,82	15,40%	4,43	610.872,46	12,51%	-2,89%
OOD 3.1. De VREG zorgt voor monitoring en transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest	3,77	487.336,90	11,48%	2,28	385.335,98	7,89%	-3,59%
OOD 3.2. De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt	0,13	13.243,85	0,31%	0,59	62.398,98	1,28%	0,97%
OOD 3.3. De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt	1,50	152.839,08	3,60%	1,55	163.137,49	3,34%	-0,26%
SOD 4 De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd.	3,19	489.563,52	11,54%	4,52	606.044,97	12,41%	0,88%
OOD 4.1. De VREG informeert over de mogelijkheden van de energiemarkt	1,94	362.129,57	8,53%	2,38	381.209,32	7,81%	-0,73%
OOD 4.2. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte behandeling van vragen en problemen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse energiemarkt	1,25	127.433,95	3,00%	2,14	224.835,65	4,60%	1,60%
SOD 5. De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is.	11,25	1.762.019,84	41,52%	12,14	1.902.938,01	38,97%	-2,55%
OOD 5.1. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte toekenning van groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten	8,51	1.310.931,87	30,89%	9,14	1.587.446,38	32,51%	1,62%
<i>standaarddossiers</i>	<i>3,28</i>	<i>728.882,16</i>	<i>17,18%</i>	<i>3,01</i>	<i>674.597,59</i>	<i>13,82%</i>	<i>-3,36%</i>
<i>expertisedossiers</i>	<i>5,23</i>	<i>582.049,71</i>	<i>13,72%</i>	<i>6,12</i>	<i>912.848,79</i>	<i>18,70%</i>	<i>4,98%</i>
OOD 5.2. De VREG waarborgt de kwaliteit en transparantie bij de toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong	2,73	451.087,97	10,63%	3,00	315.491,63	6,46%	-4,17%
<i>standaarddossiers (incl. traject overdracht)</i>	<i>0,94</i>	<i>214.314,52</i>	<i>5,05%</i>	<i>0,88</i>	<i>92.713,48</i>	<i>1,90%</i>	<i>-3,15%</i>
<i>expertisedossiers (incl. traject overdracht)</i>	<i>1,79</i>	<i>236.773,44</i>	<i>5,58%</i>	<i>2,12</i>	<i>222.778,15</i>	<i>4,56%</i>	<i>-1,02%</i>
SOD 6. De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren	1,37	159.143,07	3,75%	1,33	147.785,73	3,03%	-0,72%
OOD 6.1. De VREG wil de maturiteit van zijn organisatie verbeteren door een verbetertraject op te zetten	0,91	112.629,41	2,65%	0,89	101.185,82	2,07%	-0,58%
OOD 6.2. De VREG wil meetbare efficiëntiewinsten bij de uitvoering van zijn kerntaken door een verbetertraject op te zetten	0,46	46.513,66	1,10%	0,44	46.599,91	0,95%	-0,14%
Totaal	30,90	4.243.703,02	100,00%	34,30	4.882.780,29	100,00%	

De bovenstaande tabel geeft een overzicht van de cijfers voor 2012 en 2013 waarbij de uitgaven werden versleuteld op basis van de strategische (SOD) en operationele (OOD) organisatiedoelstellingen uit de beheersovereenkomst 2011 – 2015.

De totale versleutelde uitgaven voor het boekjaar 2013 bedragen 4.882.780 euro. Hiervan gaat 2.935.468 euro (61%) naar personeel, 1.792.915 euro (37%) naar werking en 154.397 euro (2%) naar afschrijvingen. De VREG gaf 15% meer uit dat in het vorige jaar, de meeruitgaven werden grotendeels gefinancierd met éénmalige ter beschikking gestelde inkomsten en een groter absoluut aandeel aan afschrijvingen.

Volgende vaststellingen kunnen gemaakt worden:

Het aandeel SOD 1 – toezien op marktwerking in de totale uitgaven stijgt tot bijna 17% en is vooral terug te brengen tot de stijging van OOD 1.4 – handel in certificaten en garanties van oorsprong (GOs). Oorzaken zijn de aanpassing van het energiedecreet met daarin ingrijpende wijzigingen met betrekking tot het ondersteuningsmechanisme en de technische vertaling hiervan in de databanken, alsook de verhoogde bijdragen aan het internationaal uitwisselingsorgaan van certificaten. Globaal gezien werden er voor deze strategische doelstelling ook meer personeelsleden ingezet ten opzichte van 2012, vooral ten koste van SOD 3 – kenniscentrum zijn.

Binnen de strategische doelstelling SOD 2 – regulering netbeheer is vooral de verschuiving naar OOD 2.4 – tariefmethodologie en –structuur opvallend. In 2013 werd voor de voorbereiding van deze nieuwe taak bijna 3,5% van de middelen ingezet.

De inzet van de VREG voor zijn reguleringstaken of kerntaken (SOD 1 – toezien op marktwerking, SOD 2 – regulering netbeheer en SOD 3 – kenniscentrum zijn) komt neer op bijna 46% van de middelen in 2013, in 2012 was dit nog 43%

Ruim 12% van de middelen van de VREG wordt ingezet voor informatieverlening en klachtenbehandeling (SOD 4).

Net geen 39% (in 2012 nog 41%) van de middelen van de VREG gaan naar SOD 5 - toekenning groenestroom- en WKK-certificaten. De afbouw van het aandeel in de totale uitgaven naar aanleiding van de overdracht van de dossierbehandeling vertaald zich in 2013, zij het in beperkte mate, in de cijfers. De daling zou 5% zijn in plaats van 2% nu, indien we de uitgaven naar aanleiding van de wijziging in het energiedecreet niet zouden doorrekenen in deze doelstelling.

3. Uitvoering van de strategische en operationele doelstellingen uit de beheersovereenkomst en het ondernemingsplan 2013

3.1. Bijdragen aan een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking

3.1.1. Duidelijke marktregels en goed marktmodel

3.1.1.1. Opvolging tot stand komen van nieuwe marktprocessen: MIG 6

Er werd in 2013 intens gediscussieerd over een nieuwe generatie van marktprocessen onder de naam MIG* 6.0. Deze marktprocessen zullen op maat van de vrijgemaakte markt zijn en rekening houden met de toekomstige beschikbaarheid van slimme meters. Doel van de MIG 6.0 is te komen tot een minder foutgevoelige, (kosten-)efficiëntere, klantvriendelijkere werking van de energiemarkt. De in 2013 uitgewerkte processen beslaan zowel de processen die de status van de energieafnemers en/of de marktpartijen wijzigen (Net User Interactions), zoals leverancierswissel, verhuis, enz. als de processen in verband met allocatie en reconciliatie van de hoeveelheden geleverde energie. De moeilijkste discussie was deze in verband met het verhuisproces, waar de regulatoren wilden vermijden dat een akkoord tussen de marktpartijen over de taakverdeling ingeval een verhuis spaak loopt, ten koste zou gaan van de energieafnemer. Door de invoering in 2013 van het gestandaardiseerde en verplichte 'energieovernamedocument' dat gebruikt moet worden bij verhuis, scheiding, overlijden,... zou het aantal verkeerd lopende verhuizingen drastisch moeten dalen. Er is afgesproken dat het effect van het energieovernamedocument zal gemonitord worden om te kijken of dit ook effectief het geval is.

3.1.1.2. Opvolging Atrias, zowel huidige marktmodel als opvolging uitwerking nieuwe marktprocessen binnen Atrias

De netbeheerders zullen een marktfaciliterende rol opnemen door de datastromen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt te centraliseren via Atrias*, het centraal marktsysteem voor de elektriciteits- en aardgasmarkt in België. Hierdoor kan de uitwisseling van gegevens op de Belgische energiemarkt vlotter verlopen. Atrias en MIG 6 zullen naar verwachting midden 2016 operationeel worden. Voor de belangrijkste inhoudelijke discussiepunten verwijzen we naar de toelichting onder 3.1.1.1.

Daarnaast werd in 2013 ook het project rond ex-post monitoring opgestart, dat verder loopt in 2014. Doel hiervan is het uitwerken van een kader waarbinnen de uitvoering van het toezicht op de correcte naleving van de MIG 6 processen door de marktpartijen zal gebeuren, inclusief welke consequenties aan eventuele vaststellingen van niet-naleving verbonden worden. Dit is vanzelfsprekend een bijzonder belangrijk project voor de drie gewestelijke regulatoren (zie volgend punt).

3.1.1.3. Monitoring van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data door ATRIAS

Voor de regulator blijft het monitoren van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data een vereiste opgelegd aan de marktpartijen, waar in de toekomst invulling zal aan gegeven worden door Atrias. In 2013 werden daarom de discussies opgestart over het opstellen van een 'ex-post monitoring- en rapporteringsmodel', dat samen met het Central Market System van kracht moet worden midden 2016.

3.1.1.4. Uitwerking van een noodleveranciersregeling

De noodleverancier is de leverancier die elektriciteit en/of aardgas moet leveren aan verbruikers van wie de leverancier in gebreke blijft (bv. als gevolg van een faillissement). De VREG werkt aan een wettelijke regeling wat de aanduiding van de noodleverancier betreft.

In 2013 maakte de VREG een advies over aan de minister*, die opdracht gaf de voorgestelde procedure verder uit te werken en af te toetsen binnen de energiesector. Dit staat op het programma voor 2014.

3.1.2. Betrouwbare en bekwame leveranciers

3.1.2.1. Voeren van intakegesprekken met nieuwe leveranciers

Nog altijd tonen veel bedrijven belangstelling in een leveringsvergunning. Om dit proces te ondersteunen en de bedrijven te informeren over de verplichtingen die gepaard gaan met energie leveren, blijken intakegesprekken zeer efficiënt.

In 2013 vonden 11 intakegesprekken plaats. Hierin zitten ook de meetings vervat met leveranciers die al elders binnen de EER* een leveringsvergunning hebben of er actief leveren. Hoewel zij geen vergunning moeten aanvragen bij de VREG, is het ook voor hen interessant om de werking van de Vlaamse energiemarkt en de rechten en plichten van leveranciers te overlopen.

3.1.2.2. Beoordeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest

Na het recordjaar 2012, toen 6 vergunningen voor de levering van elektriciteit en 4 voor aardgas toegekend werden, werden in 2013 twee aanvragen voor een leveringsvergunning positief afgerond:

- de toekenning van een leveringsvergunning voor aardgas aan Watz BVBA ([BESL-2013-11](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit aan Elindus BVBA ([BESL-2013-02](#)).

Verder werden vijf beslissingen tot opheffing van de beslissing tot toekenning van een leveringsvergunning genomen, meestal op vraag van de betrokken leverancier of omdat de rechtspersoon niet meer bestond na een fusie:

- de opheffing van de beslissing van de VREG van 4 februari 2003 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor elektriciteit op naam van Trianel Energie BV ([BESL-2013-01](#));
- de opheffing van de beslissing van de VREG van 19 december 2002 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor aardgas op naam van Wingas GmbH & CO ([BESL-2013-04](#));
- de opheffing van de beslissing van de VREG van 28 januari 2003 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor aardgas op naam van E.ON Ruhrgas AG ([BESL-2013-12](#));
- de opheffing van de beslissing van de VREG van 4 oktober 2005 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor elektriciteit op naam van Energie der Nederlanden BV ([BESL-2013-14](#));
- de opheffing van de beslissing van de VREG van 23 november 2010 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor aardgas aan Energy Logistics and Services GmbH ([BESL-2013-20](#)).

3.1.2.3. Controle van de professionele betrouwbaarheid en financiële, technische en operationele capaciteit van de vergunde energieleveranciers werkzaam in het Vlaams Gewest

Zoals wettelijk verplicht, onderzocht de VREG ook in 2013 of alle vergunde leveranciers nog aan de voorwaarden voldoen. Op basis van dit onderzoek besloot de VREG voor een aantal leveranciers tot het stellen van eisen inzake de versterking van de financiële capaciteit.

3.1.2.4. Maken van afspraken met Belgische en Europese regulatoren i.v.m. structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de behandeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning

Onder impuls van de VREG heeft België aan ACER*, de Europese Energieregulator, gevraagd een systeem te organiseren rond de erkenning van buitenlandse leveranciers zodat de Belgische regulatoren desgevallend kunnen checken of een leverancier die zich aanmeldt, inderdaad voldoet aan de voorwaarden gesteld in een andere lidstaat en bijgevolg in Vlaanderen mag leveren. Omgekeerd, ook bij de intrekking van een buitenlandse erkenning van een van deze partijen zou de VREG op de hoogte gebracht moeten worden.

Ook op Belgisch niveau willen we verder werken aan het vastleggen van afspraken tussen de Belgische energieregulatoren rond de structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de aanvraag van leveringsvergunningen, maar in afwachting van het resultaat van de ACER-werkzaamheden werd hieraan in 2013 niet verder gewerkt.

3.1.3. Controle op de naleving van de openbardienstverplichtingen

3.1.3.1. Controle op de naleving door de certificaatplichtigen van de wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-krachtbesparing

Certificaatplichtige partijen (elektriciteitsleveranciers en toegangshouders) zijn wettelijk verplicht een hoeveelheid groenestroom*- en WKK*certificaten voor te leggen aan de VREG die overeenstemt met een bepaald % van de totale hoeveelheid elektriciteit, uitgedrukt in MWh, die in 2012 is afgenomen op afnamepunten in het Vlaamse Gewest. De berekening van deze hoeveelheid ("quota") gebeurt jaarlijks door de VREG.

De berekening van de quota was in 2013 aanzienlijk complexer dan in voorgaande jaren doordat de decreetsaanpassing van juli 2012 het aantal vrijstellingen voor industriële afnemers sterk verhoogde. Het gebruik van NACE*-codes is daarbij een factor van hoge complexiteit en zorgt voor een grote foutgevoeligheid. Vragen rijzen ook over wie de verantwoordelijkheid draagt over de juistheid van de NACE codes. Het is immers de eerste keer dat aan deze codes een financiële implicatie vasthangt.

Het resultaat van de in 2013 uitgevoerde controle werd gerapporteerd in hoofdstuk 4 van het [Marktrapport 2012](#).

3.1.3.2. Controle op de oorsprong van de door iedere leverancier geleverde elektriciteit aan eindafnemers in het Vlaamse Gewest ("fuelmix")

De VREG heeft als opdracht na te gaan of de informatie over de herkomst van de stroom die door de elektriciteitsleverancier wordt gegeven correct is. De leverancier moet daartoe jaarlijks voor 15 maart een rapport afleveren over de oorsprong van de geleverde elektriciteit tijdens het voorgaande kalenderjaar.

Op 24 mei 2013 publiceerden we een rapport ([RAPP-2013-04](#)) met betrekking tot de controle op de naleving van deze verplichting.

De methodiek die we toepassen voor de berekeningswijze van de brandstofmix die de leveranciers op de factuur vermelden werd de voorbije jaren in het rapport brandstofmix vermeld en vooraf aan de betrokken leveranciers meegedeeld. Aan de procedure die we in 2014 willen toepassen, willen we enkele kleine wijzigingen aanbrengen ten opzichte van de vorige jaren, met name inzake de wijze waarop het aandeel 'onbekend' moet worden weergegeven ingeval een leverancier zijn stroom van een beurs koopt of de herkomst niet kan achterhalen. We opteren ervoor om hiervoor de Belgische residuele mix te gebruiken zoals berekend door het RE-DISS* project, mits weglating van het aandeel elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Een [consultatiedocument](#) hiertoe werd eind 2013 gepubliceerd.

3.1.3.3. Controle van de voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de door iedere leverancier geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK

Met het voorleggen van garanties van oorsprong uit hernieuwbare energiebronnen tonen leveranciers aan dat voor een bepaalde levering van elektriciteit een overeenstemmende hoeveelheid elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen* werd opgewekt ergens in Europa. Hierdoor wordt de door hun geleverde elektriciteit als 'groene elektriciteit' erkend. Op die manier kan de energieafnemer die een contract sloot voor de levering van groene energie zeker zijn dat hij inderdaad elektriciteit uit hernieuwbare bronnen verbruikt. Met de in oktober 2012 gelanceerde Groencheck loopt de VREG voorop in Europa: door de koppeling van garanties van oorsprong aan de individuele klanten met een contract dat hen elektriciteit uit hernieuwbare bronnen garandeert, kunnen deze klanten zelf controleren of hun elektriciteitsleverancier zijn belofte nakomt en wordt dubbeltelling vermeden.

Het systeem van garanties van oorsprong is voor veel mensen echter abstract. Dit leidde in mei 2013 tot een controverse in de pers, waarin beweerd werd dat gebruik van (buitenlandse) garanties van oorsprong neerkomt op 'greenwashing', dus onterecht claimen van hernieuwbare energie. De VREG reageerde daarop met een [persbericht 'Groene stroom is niet nep!'](#) om de misverstanden recht te zetten. Het systeem van de garanties van oorsprong garandeert dat een hoeveelheid elektriciteit die wordt verkocht als groene stroom effectief is opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen en slechts één keer als groene stroom wordt verkocht. Het systeem voorkomt elke mogelijkheid van dubbeltelling van eenzelfde hoeveelheid groene stroom.

3.1.3.4. Controle op de toepassing van de sociale openbaardienstverplichtingen

In 2013 ontvingen we hierover 2 klachten. Het gaat meestal om complexe klachten waarbij verschillende aspecten verkeerd lopen. De rode draad in beide klachten waren problemen met de budgetmeter. Voor 2 klachten rond sociale openbaardienstverplichtingen* gaven we ook input aan de federale Ombudsdienst voor Energie.

3.1.3.5. Toezicht op de naleving van de opkoopverplichting van de netbeheerders van certificaten tegen minimumprijs en controle op de transparantie en de regulariteit van de verkoop van de groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten door de distributienetbeheerder

Distributienetbeheerders zijn verplicht om groenestroom*- en warmte-krachtcertificaten* die hen door de producenten aangeboden worden op te kopen aan de wettelijk vastgelegde minimumprijzen. Ze brengen op regelmatige tijdstippen de certificaten die aan hen werden overgedragen opnieuw op de markt om (een deel van) de kosten van de opkoopplicht te recupereren. Sinds 2012 worden niet alleen groenestroomcertificaten uit zonne-energie, maar ook uit andere technologieën aan de netbeheerders verkocht aan minimumprijs.

De VREG controleert de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders. Het resultaat van het onderzoek in 2013 werd gepubliceerd in november 2013 in het [RAPP-2013-12](#).

3.1.3.6. Toezicht op de banking van certificaten door de netbeheerder

In tegenstelling tot wat verwacht werd bij het opstellen van het Ondernemingsplan 2013, kreeg de VREG in 2013 geen taken opgelegd in het kader van de verplichting voor de netbeheerders om een aantal van de door hen opgekochte certificaten te banken, om zo het effect van de certificatenoverschotten op de marktwerking te beperken.

3.1.3.7. Toezicht op de solidarisering door de netbeheerders van de inkoopverplichting inzake minimumsteun

De praktische uitvoering van het solidariseringsmechanisme werd verder verduidelijkt door in een nieuwe mededeling ([MEDE-2013-02](#)) te expliciteren hoe het plafond toegepast wordt, of m.a.w. hoe het deel van de meerkost berekend wordt dat ingebracht kan worden voor de solidarisering in geval de totale meerkost van een netbeheerder het plafond overschrijdt.

Deze mededeling werd – tevergeefs – juridisch aangevochten bij de Raad van State door een werkmaatschappij. Na afloop van deze rechtszaak voerde de VREG de berekeningen uit die nodig zijn voor de solidarisering van de kosten verbonden aan de opkoopplicht van certificaten aan minimumsteun in 2012, conform de principes en procedure ter implementatie van het solidariseringsmechanisme, zoals vermeld in het Energiedecreet*. De resultaten van deze berekening werden overgemaakt aan de betrokken netbeheerders.

Net als het voorbije jaar overschreden in de solidariseringsberekening van 2013 (over 2012) vier netbeheerders het plafond voor wat betreft de kosten verbonden aan de opkoopplicht van groenestroomcertificaten*; voor warmte-krachtcertificaten* bleven alle netbeheerders onder dit plafond.

3.1.3.8. Brengen van transparantie in de kostprijs gedragen door de eindafnemers voor het voldoen aan de quotumverplichtingen inzake groene stroom en WKK en controle op de doorrekening van deze kosten aan de klant

De VREG moet jaarlijks een rapport aan de minister* overmaken dat per elektriciteitsleverancier de gemiddelde kostprijs weergeeft van de tijdens de inleveringsronde van 31 maart 2012 ingeleverde groenestroom*- en warmte-krachtcertificaten*.

In 2013 moest voor het eerst ook onderzocht worden hoe deze kosten aan de eindafnemers werden doorgerekend. Indien een hogere kost doorgerekend werd dan door de VREG bepaald, moest de VREG een boete opleggen. Een rapport ([RAPP-2013-9](#)) werd opgemaakt volgens de methode die opgelegd is door het energiedecreet*.

Een dag voor de publicatie van dit rapport werd de toepasselijke wetgeving echter gewijzigd, met name via het decreet van 28 juni 2013 houdende diverse bepalingen inzake energie. Dit noopte de VREG tot het verduidelijken van de manier waarop hij zal omgaan met de nieuwe bepalingen rond de bepaling van de quotumkosten per leverancier en de controle op de doorrekening ervan. Een [ontwerpmededeling](#) werd uitgewerkt en ter consultatie voorgelegd. De ontvangen reacties werden samengevat en beantwoord door de VREG in een [consultatieverslag](#).

Dit leidde tot de goedkeuring eind 2013 van de mededeling [MEDE-2013-07](#) met betrekking tot het rapport over de gemiddelde kost per elektriciteitsleverancier voor het voldoen aan de quotumverplichtingen en het rapport doorrekening van deze kost aan de eindafnemer.

In november 2013 oordeelde het Grondwettelijk Hof evenwel dat het niet tot de gewestelijke bevoegdheden behoort om toezicht uit te oefenen op de doorrekening van deze kosten.

3.1.3.9. Implementatie nieuwe wetgeving met betrekking tot de berekening van het quotum inzake groene stroom en WKK en de vrijstellingen voor bedrijven

De VREG beschreef in een mededeling van 5 maart 2013 ([MEDE-2013-01](#)) hoe hij het quotum berekent vanaf het indieningsjaar 2013 en hoe hij de nieuwe wetgeving met betrekking tot de berekening van het quotum toepast.

Eind 2013 werd een consultatie opgestart rond een wijziging van deze mededeling naar aanleiding van de aanpassing van de decretale bepalingen ter zake. Het is de bedoeling dat deze nieuwe mededeling van toepassing zou zijn voor het inleveringsjaar 2014. Het [consultatiedocument](#) beschrijft – naar aanleiding van vragen die tijdens de vorige quotumberekening en -indiening naar boven kwamen – enkele aspecten van de quotumberekening in meer detail. De aanpassingen hebben enerzijds betrekking op enkele nieuwe wijzigingen aan het Energiedecreet* (de toevoeging van NACE codes* 46391 en 52100 tot de lijst van NACE-codes die aanleiding geven tot een vrijstelling en de nieuwe berekeningswijze van Btot*) en belichten anderzijds, naar aanleiding van vragen die tijdens de indieningsronde 2013 naar boven kwamen, enkele aspecten van de quotumberekening in meer detail.

3.1.4. Efficiënte en transparante markt in steuncertificaten en de garanties van oorsprong

3.1.4.1. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van certificaten (GSC en WKC) in de VREG-certificatendatabank

Naast de taak van de VREG om in te staan voor het uitreiken van enerzijds steuncertificaten voor de productie van elektriciteit op basis van hernieuwbare bronnen* en door middel van kwalitatieve warmte-krachtkoppeling* en voor het uitreiken van garanties van oorsprong*, beheert de VREG ook de databank waarin de certificaten en garanties van oorsprong worden geregistreerd en verschaft de marktpartijen toegang tot hun certificatenportefeuille.

De software en de achterliggende databank zijn toegankelijk via het webplatform certificatenbeheer.vreg.be. De producenten, leveranciers en netbeheerders kunnen hiermee online hun portefeuille aan certificaten beheren (handelstransacties en inleveringen). Ook handelaars in certificaten kunnen toegang tot dit platform aanvragen.

De aanpassingen van deze databank aan de nieuwe decretale bepalingen van juli 2012 was een bijzonder tijdsintensief en daardoor ook zeer duur proces (zie 4.6.1.6).

De lang verwachte ontkoppeling van de functies 'steuncertificaat' en 'garantie van oorsprong' werd in de loop van 2013 gerealiseerd. Diverse marktpartijen hebben bevestigd dat dit de werking van de verschillende markten sterk vereenvoudigd en efficiënter gemaakt heeft.

3.1.4.2. Het faciliteren van de anonieme verkoop van certificaten (GSC en WKC) en de publicatie van de relevante informatie op de website

De verkoop van certificaten en GOs verloopt via bilaterale transacties, dus tussen partijen die elkaar kennen. Dit kan in een aantal gevallen negatieve effecten hebben, zoals dominantie en/of informatievoordelen bij een van de partijen. Een alternatieve manier om groenestroom*- en warmtekrachtcertificaten* te verkopen is de Green Certificate Exchange (GCE) die georganiseerd werd door BelPEX* in samenwerking met VREG en de Waalse regulator CWaPE*. Dit marktplatform biedt het voordeel van anonieme handel, waardoor hoger genoemde nadelen wegvallen en een zuiverdere prijsvorming mogelijk is.

Helaas was net als voorgaande jaren de context van overaanbod bijzonder ongunstig voor de werking van de certificatenmarkten in het algemeen en voor de BelPEX GCE in het bijzonder. Na enkele handelssessies zonder resultaat begin 2011 besliste BelPEX GCE om alle overige handelssessies af te lassen in afwachting van een herstel van de vraag naar certificaten. Deze situatie hield aan in 2013, waardoor dus geen handelssessies werden opgezet in de GCE.

3.1.4.3. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest en de in- en uitvoer van garanties van oorsprong van en naar het Vlaams Gewest

Net als steuncertificaten zijn garanties van oorsprong (GO's) immateriële instrumenten. GOs kunnen niet enkel binnen het Vlaams Gewest worden verhandeld in de certificatedatabank van de VREG, maar ook verkocht worden aan bedrijven in diverse Europese lidstaten (met name de lidstaten die lid zijn van [AIB*](#), de "Association of Issuing Bodies" van garanties van oorsprong binnen Europa). Dit gebeurt via een link tussen de certificatedatabank van de VREG en de "hub" van AIB.

Deze garanties van oorsprong moeten dan naar het Vlaams Gewest worden ingevoerd volgens het protocol vastgelegd door AIB in 'The Principles and Rules of Operation of Members of the Association of Issuing Bodies for The European Energy Certification System' (te raadplegen op de website van [AIB](#)), verder aangevuld met het specifieke domeinprotocol voor Vlaanderen. Dit domeinprotocol werd grondig geactualiseerd op 28 maart 2013 en gaat als [Bijlage 2 bij BESL-2011-7](#).

De [algemene voorwaarden voor het gebruik van de certificatedatabank](#) werden ook midden 2013 gewijzigd. Enerzijds om een aantal elementen te actualiseren en te verduidelijken, anderzijds om te voldoen aan de nieuwe voorwaarden van de AIB.

Drie nieuwe landen traden in 2013 toe tot de AIB met het oog op het internationaal uitwisselen van garanties van oorsprong conform Europese Richtlijn 2009/28: Italië, Frankrijk en Duitsland. Hierdoor kunnen ook Vlaamse marktpartijen in die landen garanties van oorsprong aan handelspartners verkopen en van handelspartners kopen.

De interactie met de HUB van AIB werd in 2013 verder verbeterd waardoor nu sneller ingespeeld kan worden op de toetreding van nieuwe marktpartijen en/of nieuwe AIB-leden.

3.1.4.4. Publicatie van maandelijks statistieken inzake de markt in GSC, WKC en garanties van oorsprong

De VREG publiceert maandelijks statistieken over zowel de handel in [groenestroom](#)- en [warmtekrachtcertificaten](#), de productie van groenestroom en de gerealiseerde primaire energiebesparing met warmte-krachtkoppeling als over de geïnstalleerde productiecapaciteit groene stroom en warmte-krachtkoppeling in Vlaanderen.

Door de IT-impact van de nieuwe decretale bepalingen en als onbedoeld effect van de ontkoppeling van de steuncertificaten van de garanties van oorsprong konden deze statistieken in de loop van 2013 enkele maanden niet gepubliceerd worden. Ondertussen zijn alle statistieken wel beschikbaar.

Sinds de 2^{de} helft van 2013 kunnen voor het eerst statistieken gepubliceerd worden over het aantal verhandelde garanties van oorsprong en de transactieprijs van deze handel. Omdat deze markt nog niet stabiel is en de prijsvorming van garanties van oorsprong nog sterk beïnvloedt wordt door historische contracten zijn deze eerste statistieken nog moeilijk interpreteerbaar.

In onze [nieuwsbrief van 21 november 2013](#) gingen we nader in op de vaststellingen die getrokken kunnen worden uit de nieuwe statistieken inzake de markt in groenestroom-, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong.

Twee keer per jaar publiceert de VREG ook het beeld over hoe de gemeenten en provincies scoren op vlak van [stroom uit hernieuwbare bronnen](#) en uit [warmte-krachtkoppeling](#). Dit gebeurde in 2013 op 19 augustus (zie [PERS-2013-10](#)) en [18 december](#).

3.2. De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot gebruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net"

3.2.1. Regulering van het netbeheer

3.2.1.1. Toezicht houden op naleving technisch reglement distributie elektriciteit en aanpassing n.a.v. publicatie technisch reglement plaatselijk vervoernet

Dit project werd uitgesteld tot 2014. Initieel was het de bedoeling om de herwerking in 2013 te beperken tot een schrapping van een aantal bepalingen naar aanleiding van de publicatie van het Technisch Reglement voor het Plaatselijk Vervoernet.

In de loop van 2013 werd geoordeeld dat het beter was om ook een aantal nieuwe bepalingen te voorzien in uitvoering van de Energie-efficiëntierichtlijn*. Hiervoor moest evenwel gewacht worden op de aanpassing van het decretale kader.

Toezicht op de naleving is voornamelijk gekoppeld aan de taken van de VREG inzake geschillenbemiddeling en –beslechting.

3.2.1.2. Toezicht houden op naleving technisch reglement distributie gas

Voor het Technisch Reglement Distributie Gas was geen herziening gepland in 2013.

Net zoals voor elektriciteit zullen in de loop van 2014 een aantal bepalingen moeten worden aangepast in functie van de Energie-efficiëntierichtlijn*.

Ook voor gas is het toezicht op de naleving gekoppeld aan de taken van de VREG inzake geschillenbemiddeling en –beslechting.

3.2.1.3. Opstellen technisch reglement plaatselijk vervoernet elektriciteit

Conform het Energiedecreet* is de VREG gehouden om, na consultatie van de marktpartijen, een apart technisch reglement op te stellen voor, enerzijds, het beheer van het elektriciteitsdistributienet (dit is het "TRDE") en, anderzijds, het beheer van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit. In dat laatste reglement, het Technisch Reglement Plaatselijk Vervoernet van Elektriciteit ("TRPV"), worden de technische en operationele regels die verbonden zijn aan het beheer van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit bepaald.

Het opstellen van dit TRPV, door overname én herziening van regels die voorheen in het TRDE opgenomen waren vormde hierbij een eerste stap. Later worden deze regels uit het TRDE gelicht middels een kleine herziening ervan.

De VREG organiseerde een consultatie over het TRPV op basis van een [ontwerptekst TRPV](#) en een [toelichtingsnota](#) met de bespreking van de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de bepalingen in het voorheen geldende TRDE. Deze consultatie liep van 11 februari tot en met 8 maart 2013. De opmerkingen op de ontwerptekst werden verwerkt in een [consultatieverslag](#).

Deze opmerkingen gaven aanleiding tot enkele aanpassingen van de ontwerptekst waarvan de belangrijkste de flexibele aansluiting van decentrale productie betreft. Flexibele aansluiting is mogelijk voor een productie-eenheid waarvan de aansluitingsaanvraag conform de huidige regels geweigerd

moet worden door een gebrek aan capaciteit omwille van congestie. Deze flexibele toegang is tijdelijk van aard, tenzij de VREG instemt met een permanente toegangsbeperking.

De [definitieve tekst van het TRPV](#) werd door de VREG op 21 juni 2013 vastgelegd, en door de Vlaamse Regering goedgekeurd op 28 juni 2013. Het trad in werking op 8 november 2013 na publicatie in het Belgisch Staatsblad.

3.2.1.4. Jaarlijkse vastlegging SLP's elektriciteit

Op voorstel van Synergrid* en na bespreking met de marktpartijen, heeft de VREG op 4 december 2013 de synthetische lastprofielen van de huishoudelijke en niet-huishoudelijke elektriciteitsverbruikers en vlakke verbruikers/openbare verlichting goedgekeurd voor het jaar 2014 ([BESL-2013-21](#)).

3.2.1.5. Jaarlijkse vastlegging SLP's gas

Op voorstel van Synergrid* en na bespreking met de marktpartijen, heeft de VREG op 4 december 2013 de synthetische lastprofielen van de huishoudelijke en niet-huishoudelijke aardgasverbruikers goedgekeurd voor het jaar 2014 ([BESL-2013-22](#)).

3.2.1.6. Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen, leidingen en gesloten distributienetten

De VREG nam in de loop van 2013 beslissingen in vijf aanvraagdossiers voor een directe lijn ([BESL-2013-5](#), [BESL-2013-7](#), [BESL-2013-8](#), [BESL-2013-15](#) en [BESL-2013-18](#)). Al deze dossiers werden tijdig behandeld. De beslissing in één van deze dossiers wordt aangevochten bij de Raad van State door de betrokken distributienetbeheerder. Daarnaast is er nog een procedure lopende inzake een directe lijn waarvoor de VREG in 2012 de toelating tot aanleg weigerde.

De VREG nam ook akte van de melding van drie gesloten distributienetten ([BESL-2013-06](#), [BESL-2013-09](#) en [BESL-2013-19](#)). Door de onvolledigheid of complexiteit van de dossiers loopt de afronding van enkele dossiers vertraging op. De complexiteit van de dossiers situeert zich in bepaalde gevallen op het vlak van de problematische bevoegdheidsverdeling tussen federale en regionale regelgever. In 2012 vond hierover al overleg met de FOD Economie en de CREG* plaats voor die dossiers die niet homogeen zijn qua bevoegdheid. Voor de gesloten distributienetten van aardgas kwam er een doorbraak door het arrest¹ van het Grondwettelijk Hof van 9 juli 2013. Het Hof beslechtte immers dat uitsluitend de gewesten bevoegd zijn voor alles wat met gasdistributie te maken heeft, in het bijzonder de gesloten netten, zelfs al zijn deze aangesloten op het vervoersnet. Als gevolg hiervan konden alvast alle dossiers van netten aangesloten op het vervoersnet gedeblokkeerd worden. De melders van dergelijke netten werden aangeschreven, met vraag naar aanvulling van het tot op dat moment onvolledige dossier. Deze aanvulling bleef echter uit, zodat deze dossiers niet verder behandeld kunnen worden.

3.2.1.7. Opvolging voorstel tot betere regeling aansprakelijkheidsregeling netbeheerders

In 2012 stelde de VREG een visietekst op die de krijtlijnen van een voorstel tot regeling van de aansprakelijkheid van netbeheerders en een reeks open vragen daaromtrent, bevatte. Hierrond organiseerde de VREG een consultatie. Aan de hand van de binnengekomen reacties adviseerde de VREG een impactstudie uit te voeren door een gerichte bevraging van alle betrokken partijen. Op basis van deze impactstudie hebben we een voorstel van regeling opgesteld met betrekking tot de aansprakelijkheid van de netbeheerder ([ADV-2013-05](#)).

Daarnaast brachten we op 5 juli 2013 een bijkomend advies ([ADV-2013-11](#)) uit naar aanleiding van een aanvraag daartoe van de minister* met betrekking tot het voorontwerp van decreet houdende de wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009 wat betreft de aansprakelijkheid van netbeheerders.

¹ Arrest nr. 98/2013, <http://www.const-court.be/public/n/2013/2013-098n.pdf>

3.2.1.8. Andere initiatieven inzake regulering van het netbeheer

Met de beslissing [BESL-2013-13](#) probeerde de VREG de gegevensuitwisseling tussen netbeheerders en leveranciers in het kader van de door de CREG* opgelegde (en later door het Brusselse Hof van Beroep vernietigde) netvergoeding voor kleine decentrale productie-installaties te reguleren.

De VREG deed ook een aantal suggesties om de regulering van de toegang tot het net in het Energiedecreet* correcter te verwoorden ([ADV-2013-06](#)). Voorafgaand aan dit advies vond een consultatie plaats bij netbeheerders en leveranciers.

De VREG ontving in 2013 van Eandis* en Infrax* een voorstel voor nieuwe toegangsreglementen, deze keer echter in de vorm van toegangscontracten. Op een aantal vlakken werden inhoudelijke aanpassingen voorgesteld die logisch waren, zoals de opname van het respecteren van privacy-elementen. Andere aanpassingen, vooral de verhoogde eisen inzake financiële waarborgen die de energieleveranciers moeten voldoen, zouden mogelijk een belangrijke impact op de energiemarkt hebben en zo potentieel een (hogere) toegangsdrempel vormen voor nieuwe marktspelers. Daarom stelde de VREG voor ofwel deze elementen uit te stellen en dus niet op te nemen in de eerste versie van de toegangscontracten, ofwel eerst een consultatie te organiseren bij de energieleveranciers. Deze consultatie werd door de distributienetbeheerders toevertrouwd aan Synergrid*. De VREG heeft de resultaten van deze consultatie nog niet ontvangen.

3.2.2. Toezicht op de netbeheerders

3.2.2.1. Beoordelen van de investeringsplannen elektriciteit

Alle elektriciteitsnetbeheerders dienen jaarlijks een investeringsplan in ter goedkeuring. Dit jaar heeft de VREG een controle ter plaatse uitgevoerd bij Eandis en Infrax, waarbij in beide bedrijven werd nagegaan op welke wijze de investeringsbehoeften worden gecapteerd en zich vertalen in het plan.

De VREG publiceerde naar jaarlijkse gewoonte een syntheserapport over deze controles. De investeringsplannen die werden ingediend in 2012 (voor de periode 2013-2015) werden pas in de loop van 2013 goedgekeurd, door de aanslepende discussies over de aanleg van nieuwe netten op 36 kV ([RAPP-2013-10](#)). De nieuwe plannen die de periode 2014-2016 bestrijken, werden aansluitend goedgekeurd ([RAPP-2013-14](#)).

We verwijzen ook naar de toelichting bij 3.2.3.7 waar een aantal bijkomende initiatieven inzake investeringen worden besproken.

3.2.2.2. Beoordelen van de investeringsplannen gas

Ook alle aardgasnetbeheerders dienen jaarlijks een investeringsplan in bij de VREG ter goedkeuring. De VREG publiceerde naar jaarlijkse gewoonte een syntheserapport ([RAPP-2013-13](#)).

We verwijzen ook naar de toelichting bij 3.2.2.6 in verband met de controle op de verplichtingen inzake aansluitbaarheid.

3.2.2.3. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse elektriciteitsnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de elektriciteitsnetbeheerders ten opzichte van elkaar

Alle elektriciteitsnetbeheerders dienen jaarlijks een kwaliteitsrapport in bij de VREG. De VREG verwerkte ook in 2013 deze cijfers in een rapport dat de tendensen over de voorbije jaren duidt ([RAPP-2013-06](#)). In dit rapport wordt onder meer aangegeven dat de bepaling van de netverliezen door de netbeheerders op een adequatere manier rekening moet houden met de groei van de kleine decentrale productie.

3.2.2.4. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse aardgasnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de aardgas netbeheerders ten opzichte van elkaar

Ook alle aardgasnetbeheerders dienen jaarlijks een kwaliteitsrapport in. De VREG verwerkt deze cijfers in een rapport dat de tendensen over de voorbije jaren duidt ([RAPP-2013-07](#)).

3.2.2.5. Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen (o.a. inzake onafhankelijkheid, ...)

De VREG maakt al een aantal jaren geen individueel controlerapport meer op per netbeheerder en/of werkmaatschappij. Wij hebben geen indicaties dat er problemen zijn met de professionele betrouwbaarheid, financiële capaciteit en onafhankelijkheid van de netbeheerder en werkmaatschappijen.

Wij geven daarom prioriteit aan het oplossen van specifieke problemen inzake de aanwijzing van de netbeheerders in het Vlaams Gewest:

- Op vraag van de distributienetbeheerders Intergem, Gaselwest, Imewo, Iveka, Sibelgas en Iverlek, die slechts erkend waren voor de aanleg en het beheer van distributienetten met een nominale spanning tot maximaal 30 kilovolt onderzocht de VREG de door deze partijen aangehaalde noodzaak tot uitbreiding van het spanningsniveau van hun distributienetten tot en met 36 kilovolt. De VREG pleegde hierover ook overleg met ELIA* en paste de aanwijzing van de betrokken netbeheerders aan op 5 juli 2013 ([BESL-2013-10](#)).
- Ook werd in overleg met ELIA een aanvang gemaakt met het actualiseren van de lijst van installaties die samen het plaatselijk vervoernet van elektriciteit uitmaken, waartoe ELIA als beheerder is aangewezen.
- Twee lopende dossiers inzake de aanduiding van netbeheerders blijven aanslepen wegens interne en externe factoren. Enerzijds gaat het om het dossier tot aanwijzing van de Nederlandse netbeheerder Enexis voor de gasvoorziening in de gemeente Baarle-Hertog, waarin in 2013 geen verdere ontwikkelingen waren. Anderzijds gaat het om het dossier inzake de aanwijzing van InterMosane/ORES voor de gemeente Voeren. Dit dossier werd in de loop van 2013 onderzocht. Hieruit bleek dat het dossier nog niet volledig in orde was.

3.2.2.6. Controle op de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad voor aardgas

Bij het onderzoek van de investeringsplannen van de aardgasnetbeheerders ([RAPP-2013-13](#)) heeft de VREG ook nagegaan in welke mate de doelstellingen van de Vlaamse overheid zullen kunnen worden gehaald in de woongebieden. Uit de analyse bleek dat voor enkele distributienetbeheerders het streefcijfer van 99% tegen 2020 voor woongebied exclusief landelijk karakter aan het huidige ritme moeilijk te halen valt. Volgens deze distributienetbeheerders kan de kost voor de realisatie van deze doelstelling hoog oplopen. De VREG plant daarom verder overleg met de netbeheerders.

3.2.3. Ombouw van het bestaande net naar een "slim" net

3.2.3.1. Organisatie vergaderingen van het beleidsplatform slimme netten voor overleg belanghebbenden over slimme netten/meters voor opvolging projecten, kennisdeling,...

In 2013 hanteerde de VREG een andere aanpak voor het Beleidsplatform Slimme netten. De aparte werkgroepen werden stopgezet en er werd gefocust op de organisatie van vier plenaire sessies:

- Op 18 maart werd de aanpak en de planning besproken en werd er gediscussieerd over het netinvesteringsbeleid.
- Op 24 juni vond er een symposium plaats waarin verschillende marktpartijen hun visie op de regulering van flexibiliteit voorstelden.
- Op 30 september lag de focus bij de omzetting van de Energie-efficiëntierichtlijn*, en stelde de VREG ook twee consultaties voor (functionaliteiten van slimme meters en flexibele toegang voor decentrale productie).

- Op de zitting van 16 december gaf de VREG een overzicht van de reacties op deze consultatie, en werd er ook gedebatteerd over een voorstel van de netbeheerders inzake flexibele toegang.

3.2.3.2. Gebruik model kosten-batenanalyse slimme meters voor evaluatie beleidskeuzes

De initiële planning, die beoogde om vóór het eind van het jaar een antwoord te verstrekken op de vragen die in de Parlementaire commissie Energie werden gesteld naar aanleiding van de presentatie van de kosten-batenanalyse in 2012, werd herzien. Enerzijds leek het zinvol om waar mogelijk een actualisatie te doen van de waarden die werden ingeschat bij de vorige analyse en waar nu al een betere kennis over is door de ervaringen in het pilootproject van Eandis* en Infrax*. Anderzijds heeft de nieuwe Energie-efficiëntierichtlijn* ook een impact waardoor het nulsценario moest worden aangepast. De gegevens voor de nieuwe analyse werden verzameld en de resultaten werden voorgesteld op het eerste beleidsplatform in 2014.

3.2.3.3. Opvolging proefproject Slimgemeten

Elke maand organiseerde de VREG een opvolgingsvergadering waarbij Eandis* en Infrax* de vooruitgang en de knelpunten van hun pilootprojecten kwamen toelichten. Naast de logistiek, de technologische concepten (engineering) en de plaatsing, werd er ook toelichting gegeven bij het energie-efficiëntieonderzoek dat de netbeheerders lieten uitvoeren bij de klanten van het eerste (kleinschalige) proefproject en voorbereiden voor het grootschalig proefproject.

De netbeheerders publiceerden een rapport over dit proefproject begin 2014. De resultaten ervan zijn in elk geval meegenomen, zowel bij de kosten-batenanalyse (zie 3.2.3.2) als bij de discussie over de gewenste functionaliteiten van de slimme meetinrichting (zie 3.2.3.5).

3.2.3.4. Opvolging evolutie indicatoren slimme netten

In het rapport over de kwaliteit van de dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders ([RAPP-2013-06](#)) is een lijst opgenomen van indicatoren die een maat kunnen zijn voor (een aspect van) slimme netten. Deze kengegevens worden jaarlijks aangepast.

Ook vindt er overleg plaats tussen de regulatoren en de netbeheerders om deze indicatoren aan te vullen en te verfijnen. Dit wordt best op Europees vlak gecoördineerd zodat een correcte vergelijking kan worden gemaakt op het vlak van de prestatie van de distributienetten.

3.2.3.5. Oplijsten functionaliteiten slimme meters

Na overleg en gebaseerd op de ervaringen in het proefproject en de ons omringende landen, publiceerde de VREG een [consultatiedocument](#) waarin hij een voorstel deed voor de minimale functionaliteiten van slimme meters. Vervolgens werden de reacties verwerkt in een [consultatieverslag](#) en toegelicht op het Beleidsplatform.

Rekening houdend met de ontvangen reacties werden de minimale functionaliteiten van slimme meters aangepast en toegelicht in het document [minimale functionaliteiten van slimme meters met aanpassingen na consultatie](#).

De minimale functionaliteiten zullen opgenomen worden in de Technische Reglementen* (zie 3.2.1.1). Na de vastlegging kunnen de netbeheerders hun bestekken uitwerken, zodat deze klaar zijn wanneer de Vlaamse Regering de modaliteiten van de uitrol zal bepalen. De regulering van het gebruik van deze functionaliteiten zal in een later stadium worden besproken. Ter voorbereiding hiervan werden al besprekingen gehouden voor het gebruik van slimme meters in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen*.

3.2.3.6. Flexibiliteit op middenspanning: uitwerking principes

Dit thema kwam uitvoerig aan bod op het Beleidsplatform en vormde het onderwerp van een consultatie van de VREG, samen met het thema besproken onder 3.2.3.7.

In een [consultatiedocument](#) formuleerden we enkele voorstellen over een compensatieregeling bij flexibele toegang. De opmerkingen uit de consultatie en onze reactie hierop zijn gebundeld in een [consultatieverslag](#).

In de loop van 2013 vroegen de vier energieministers aan de vier regulatoren ook een rapport over de ontwikkeling van het vraagbeheer, dit met het oog op het bewaken van het netevenwicht en de bevoorradingszekerheid.

Een tussentijds rapport werd opgeleverd in oktober 2013; het eindrapport werd door de vier energieregulatoren goedgekeurd op 3 februari 2014 ([RAPP-2014-01](#)). Het rapport bevat een overzicht van de verschillende diensten die kunnen worden aangeboden door flexibele netgebruikers (het rapport focust op de afnemers).

In parallel lopen ook besprekingen binnen Atrias* om de marktrollen af te lijnen en de marktprocessen te definiëren.

In overleg met de andere regulatoren, de netbeheerders en commerciële partijen zullen we de principes van flexibiliteit verder concreet vertalen. In de loop van 2014 zullen we vervolgens een advies uitwerken voor een aanpassing van het decretaal kader.

3.2.3.7. Slim investerings- en aansluitingsbeleid: voorstel van aanpak

Ook dit thema kwam aan bod op het Beleidsplatform en maakte deel uit van bovenvermelde consultatie. We stelden een [consultatiedocument](#) op rond de criteria voor de beoordeling van de investeringsplannen. Met deze plannen evalueren wij de taak van de netbeheerder om voldoende capaciteit aan te houden of te plannen voor de aansluitbaarheid van decentrale productie. De opmerkingen uit de consultatie en onze reactie hierop zijn gebundeld in een [consultatieverslag](#).

Als vervolg hierop wil de VREG de transparantie van het gevoerde investeringsbeleid verhogen zodat hier beter door projectontwikkelaars op kan ingespeeld worden. Op termijn vormen ook elektrische voertuigen en warmtepompen als bijkomende verbruikers een uitdaging voor het netbeheer.

In eerste instantie zullen we het rapporteringsmodel van de netbeheerders aanpassen, zullen we aandringen op meer transparantie bij de opmaak van de investeringsplannen (o.m. door een publicatieverplichting) en zullen we ook nagaan op welke wijze de studie "Onthaalcapaciteit" kan worden ingezet bij de opvolging van de beleidsdoelstellingen.

Verder zullen we criteria ontwikkelen voor de beoordeling van de investeringsplannen van de distributienetten voor elektriciteit en het plaatselijk vervoernet.

3.2.3.8. Overmaken advies aan minister in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van de invoering van slimme meters en/of de proefprojecten ter zake

De tekst van de Energie-efficiëntierichtlijn* werd op 14 november 2012 gepubliceerd in het Europees Publicatieblad. De Energie-efficiëntierichtlijn moet omgezet zijn uiterlijk op 5 juni 2014.

De VREG hield een consultatie rond een ontwerp van advies inzake de omzetting van de Energie-efficiëntierichtlijn en een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters. In dit [ontwerp van advies](#) geeft de VREG zijn visie en doet hij een voorstel voor de omzetting van de artikelen die gerelateerd zijn aan de energiemarkt. Dit advies is daarom beperkt tot de bepalingen die relevant zijn voor de energiemarkt, namelijk de artikelen 2, 9, 10, 11, 15, Bijlagen VII, XI en XII van de Energie-efficiëntierichtlijn. De VREG onderzocht in het kader hiervan ook de wenselijkheid van de plaatsing

van elektronische meters als alternatief voor slimme meters. Daarnaast voorziet het ontwerpadvies in een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters.

De opmerkingen die uit de consultatie voortkwamen en de reactie hierop van de VREG zijn gebundeld in een [consultatieverslag](#). Naar aanleiding van de opmerkingen werd een herwerkte versie van het advies goedgekeurd op 29 oktober 2013 ([ADV-2013-09](#)).

3.2.4. Voorbereiding overdracht bevoegdheid distributenettarieven

Ter voorbereiding van de overdracht op 1 juli 2014 van de bevoegdheid betreffende de Vlaamse distributenettarieven van de CREG* naar de VREG, zoals voorzien in de zesde staatshervorming organiseerde de VREG op 5 maart 2013 een eerste stakeholdersmeeting met betrekking tot de distributenettarieven.

Basis voor het overleg was de bespreking van de input van de VREG voor het groenboek staatshervorming. Naar aanleiding van de opmerkingen gemaakt tijdens het overleg van 5 maart 2013 werd de fiche aangevuld en vervolgens overgemaakt per brief aan de minister*. Eind juli werd de VREG verzocht deze fiche te actualiseren naar aanleiding van het beschikbaar worden van de tekst van de bijzondere wet en de federale fiches. De VREG heeft deze actualisatie doorgevoerd, waarbij eveneens rekening werd gehouden met het arrest nr. 117/2013 van het Grondwettelijk Hof van 7 augustus 2013. De tekst van de fiche inzake de distributenettarieven is terug te vinden op pagina 71 e.v. van het [Groenboek zesde staatshervorming](#).

In het kader van de begrotingscontrole 2013 werden de VREG eenmalig extra personeelsmiddelen toegekend voor de aanwerving van 2 VTE tijdens de tweede helft van 2013 ter voorbereiding van de tariefbevoegdheid. Hiermee werd één interne medewerker vrijgemaakt binnen de VREG (door aanwerving vervanger met contract van beperkte duur tot eind 2013 voor zijn taken inzake toezicht op de gasmarkt) en één iemand aangeworven met een contract van beperkte duur tot eind 2013.

Met de aldus beschikbare capaciteit werd een [voorstel van tariefmethodologie tot vaststelling van de distributenettarieven](#) uitgewerkt, dat het voorwerp was van een publieke consultatie van oktober tot en met december 2013.

De VREG organiseerde op 5 november 2013 een symposium waarop, naast een toelichting over zijn eigen voorstel, ook de visie van netbeheerders en netgebruikers aan bod kwam. De presentaties die daarbij gegeven werden, zijn terug te vinden op [onze website](#).

Parallel hiermee werd ook voorbereidend werk verricht met het oog op een aangepaste tariefstructuur.

Op vraag van de vier energiministers maakten we een raming van het regulatorisch saldo van de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders ([RAPP-2013-15](#)).

In een advies op eigen initiatief van 22 november 2013 ([ADV-2013-08](#)) bood de VREG een oplossing aan teneinde juridische risico's bij de overdracht van de bevoegdheid inzake distributenettarieven tot een minimum te beperken. Op vraag van de Commissie Energie van het Vlaams Parlement gaf de VREG hierover op 24 oktober 2013 ook een toelichting (zie [Toelichting aan Vlaams Parlement](#)).

Op 20 december 2013 besliste de Vlaamse Regering om vanaf 1 januari 2014 recurrent personeelsmiddelen toe te kennen aan de VREG voor drie VTE om de werklust op te vangen in het kader van de overdracht van de bevoegdheid over de distributenettarieven. Een van die drie VTE zal de interne medewerker zijn die al actief is rond distributenettarieven, de aanwervingsprocedure voor de twee andere VTE werd eind 2013 opgestart.

3.3. De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van haar energiebeleid anderzijds

3.3.1. Markt- en beleidsmonitoring

3.3.1.1. Publicatie van een set van kerncijfers met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt

De VREG publiceerde in 2013 net als andere jaren maandelijks de volgende kerncijfers voor zowel de elektriciteits- als aardgasmarkt op zijn website:

- de [marktaandelen van actieve leveranciers](#) op basis van het aantal beleverde toegangspunten
- het aantal [leverancierswissels](#)
- de [indeling van afnemers en geleverde energie per netgebied](#) (aantal AMR, MMR, jaargelezen professionele toegangspunten en huishoudelijke toegangspunten).

Hiernaast werden ook maandelijkse updates gepubliceerd in het kader van de [sociale openbare dienstverplichtingen](#) en de markt voor [groenestroomcertificaten](#) en [warmte-kratchcertificaten](#).

3.3.1.2. Monitoring en analyse van de evoluties in de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest

De VREG tracht – naast de publicatie van deze statistieken op de website en in geaggregeerde vorm in het Marktrapport – regelmatig de belangrijkste conclusies van zijn analyse van deze statistieken op te nemen in zijn nieuwsbrief of via andere communicatiekanalen voor zover de evoluties voldoende duidelijk en relevant zijn.

Dit gebeurde o.a. in de [nieuwsbrief van 17 januari 2013](#) en via berichten op de website op [13 maart](#), [13 augustus](#) en [5 december](#). Verder werd ook een persbericht gelanceerd rond de leverancierswissels in de eerste helft van 2013 ([PERS-2013-10](#)).

3.3.1.3. Publicatie marktrapport

De VREG publiceert jaarlijks het Marktrapport met daarin een overzicht van de kerncijfers met betrekking tot de werking van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest in het afgelopen jaar evenals van de markten voor groenestroom*- en warmte-kratchcertificaten* en van garanties van oorsprong*. Dit rapport bevat een zo compleet mogelijk overzicht van kencijfers over de door de VREG gemonitorde markten. Het is in dat opzicht een uniek referentiedocument.

Het [Marktrapport 2012](#) werd gepubliceerd op 16 mei 2013.

3.3.1.4. Opvolging van het resultaat van de monitoring van de beleidseffecten en - indicatoren, opgenomen in de Beleidsnota, met betrekking tot de effecten van het Vlaams energiebeleid op de Vlaamse elektriciteit- en gasmarkt

De VREG volgt een heel aantal beleidseffecten en –indicatoren op die jaarlijks vermeld worden in de Beleidsbrief Energie (o.a. HHI-index, marktaandelen,...). De nodige input werd daartoe voor de gestelde deadline overgemaakt aan de minister*.

3.3.1.5. Overmaking van input voor monitoring uitvoering VIA

De VREG geeft tweemaal per jaar input over de uitvoering van twee actiepunten uit het actieplan Vlaanderen in Actie (VIA*), met name het actiepunt inzake de verbetering van de werking in de elektriciteits- en gasmarkt en anderzijds het actiepunt inzake de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net. De rapportering werd telkens tijdig overgemaakt.

3.3.1.6. Opvolging van het resultaat van de monitoring van de indicatoren en normen met betrekking tot de uitvoering van het Pact 2020

De VREG heeft in overleg met de netbeheerders een aantal indicatoren vastgelegd, bedoeld om te monitoren of en hoe het bestaande distributienet evolueert in de richting van een "slim net". Zo wordt onder meer het aantal geplaatste slimme meters opgevolgd. Via deze indicatoren wordt de uitvoering opgevolgd van de doelstelling uit het Pact2020 inzake de ombouw van het bestaande net naar een "slim net". De nodige rapportering hierover werd tijdig overgemaakt.

Deze indicatoren zijn ook opgenomen in hoofdstuk 7 van het rapport met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening van de elektriciteitsdistributienetbeheerders in 2012 (zie [RAPP-2013-06](#)).

3.3.1.7. Opvolgen van de kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid ("sociaal marktrapport")

Jaarlijks publiceert de VREG een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbardienstverplichtingen*. De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een huishoudelijke afnemer zijn energiefactuur niet betaalt.

De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks input te leveren voor dit rapport. De VREG maakt de geanalyseerde cijfers op 30 mei 2013 in rapportvorm over aan de minister*.

Het [Sociaal Energierapport 2013](#) met de cijfers voor 2012 bevatte voor het eerst details over de individuele energieleveranciers.

In 2013 werden ook de voorbereidingen getroffen om de statistieken tot op gemeentelijk niveau te ontsluiten via de website [lokalestatistieken.be](#) van de Vlaamse Overheid. In 2014 zal dit project worden afgerond.

3.3.1.8. Publicatie van het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas in het Vlaamse Gewest

Omdat de VREG regelmatig vragen kreeg over het aantal actieve budgetmeters in Vlaanderen en ook de SERV* het aantal actieve budgetmeters gebruikt als een indicator voor energiearmoede werd beslist om het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas maandelijks te publiceren op de website. De evolutie in absolute cijfers, alsook gerelateerd tot het aantal gezinnen, is terug te vinden via www.vreg.be/sociale-openbardienstverplichtingen.

3.3.1.9. Uitvoeren van enquêtes bij de huishoudelijke afnemers en de KMO's over hun ervaringen m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt

Jaarlijks peilt de VREG ook naar de meningen en ervaringen van de Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt. Samen met de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke en kleine zakelijke afnemers worden de belangrijkste resultaten van deze enquêtes opgenomen in de jaarlijkse Marktmonitor.

De [Marktmonitor 2013](#) werd gepubliceerd op 7 november 2013. De volledige enquêterapporten werden op 18 december op de website gepubliceerd als [RAPP-2013-16](#) (gezinnen) en [RAPP-2013-17](#) (bedrijven).

3.3.1.10. Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest

De VREG publiceert jaarlijks in zijn Marktmonitor een diepgaande analyse van de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest.

De [Marktmonitor 2013](#) werd gepubliceerd op 7 november 2013.

Het rapport beschrijft de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor een doorsnee gezin (dat voor aardgas verwarmt met dit energietype) evenals de evolutie van de onderdelen van de energieprijz. Verder werden ook de sociale maximumprijzen en het elektriciteits- en aardgastarief van de netbeheerder in zijn rol van leverancier in het kader van de sociale openbaredienstverplichtingen geanalyseerd.

3.3.1.11. Overmaking van de noodzakelijke gegevens aan de FOD economie m.b.t. de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers

De prijzen die de VREG maandelijks gebruikt in het kader van de V-test vormen de basis voor de berekening van de maandelijks gewogen gemiddelde prijzen ter berekening van het indexcijfer van de daaropvolgende maand.

De VREG stuurde daartoe ook in 2013 maandelijks de nodige informatie op aan de FOD Economie, Algemene Directie Statistiek en Economische informatie.

3.3.2. Kennisopbouw over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt

3.3.2.1. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere gewesten en op federaal niveau door de informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Belgische energieregulators door deelname aan het forum van Belgische regulators

Ook in 2013 werd overleg gevoerd tussen de vier Belgische energieregulators (CREG*, VREG, CWAPE* en Brugel*) binnen het zogenaamde Forum van Belgische regulators (FORBEG*).

De VREG nam deel aan de tweemaandelijks plenaire vergaderingen en diverse vergaderingen van de werkgroepen binnen dit overleg:

- de elektriciteitswerkgroep besprak o.m. een aantal gewijzigde voorschriften van Synergrid*, de Europese netwerpcodes voor elektriciteit en de noodzakelijke aanpassingen aan het regulatorische kader voor de ontwikkeling van het vraagbeheer
- de gaswerkgroep behandelde o.m. de omrekening van gasvolumes naar energiehoeveelheden, de samenwerkingsovereenkomst tussen Fluxys en de distributienetbeheerders, en de voorbereiding van de omschakeling van het L-gasnetwerk naar H-gas
- de werkgroep informatie-uitwisseling: de werkzaamheden van deze werkgroep in 2013 betroffen het opstellen van de [Belgische statistieken 2012](#), de informatie-uitwisseling over nieuwe leveranciers die de Belgische markt wensten te betreden,...
- de slimme meter werkgroep bereidde de antwoorden voor op de vragen die gesteld werden door de Europese Commissie over het Belgische rapport dat in 2012 werd overgemaakt en besprak verder de functionaliteiten van de slimme meters en de privacy problematiek

3.3.2.2. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere Europese landen door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese regulatoren, via deelname aan het CEER-overleg

De Council of European Energy Regulators (CEER*) is een non-profit organisatie waarin de Europese nationale toezichthouders van elektriciteit en aardgas in vrijwillige samenwerking ijveren voor de bescherming van de belangen van de energieafnemers en bijdragen tot een enkele, concurrerende en duurzame interne markt voor gas en elektriciteit in Europa. Binnen CEER zijn verschillende werkgroepen actief, elk met een eigen focus.

Vanuit Forbeg* werd de VREG in het verleden gemandateerd om de werkzaamheden van de Europese energieregulatoren inzake consumenten en retail markten op te volgen. Door vooraf af te stemmen en informatie door te geven en nadien de vergaderingen te debriefen wordt op die manier kennis opgebouwd en relevante informatie gedeeld onder de Belgische energieregulatoren.

De werkzaamheden van de Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG) van CEER, alsook de 3 task forces die onder de CRM WG actief zijn, de Retail Markets Functioning TF (RMF TF), de Strategy and Communication TF (SC TF) en de Customer Empowerment TF (CEM TF) werden actief opgevolgd voor zover de werkzaamheden relevant waren. Dit leidde tot verschillende studies en standpuntennota's, o.a. over de stand van zaken in verband met de invoering van een door slimme meters gefaciliteerde retailmarkt, een onderzoek naar de rol van consumentenorganisaties in het regulatorisch proces en een consultatietekst over informatie aan de eindafnemers i.v.m. de herkomst van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen. Sinds maart 2011 neemt de VREG ook het voorzitterschap van de CEM TF waar.

In december 2013 nam de VREG deel aan het 6de Citizen's Energy Forum in Londen ('London Forum'). Het London Forum is het moment bij uitstek waarop de Europese commissie, de CEER* en de vertegenwoordigers van de consumenten en de energiesector de stand van zaken met betrekking tot consumenten en retail markten bespreken.

3.3.2.3. Deelname aan overleg binnen AIB (Association of Issuing Bodies) over garanties van oorsprong in Europa

Levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen* moet in Vlaanderen worden gestaafd aan de hand van voorlegging van garanties van oorsprong*. Om een betrouwbaar, fraudebestendig mechanisme te gebruiken voor de overdracht van garanties van oorsprong is de VREG sinds 2006 actief lid van de AIB*. De Association of Issuing Bodies (AIB*) is een internationale vzw die zich opwerpt als facilitator voor energiecertiicaatsystemen, de Garanties van Oorsprong.

De VREG volgt de discussies en ontwikkelingen binnen deze vereniging op en neemt sinds eind 2013 ook het voorzitterschap van de Werkgroep Systems van AIB waar, in co-voorzitterschap met de CWaPE*.

3.3.3. Advisering en signalisering

3.3.3.1. Advisering m.b.t. ontwerpen en voorstellen van energiewetgeving en alle andere vragen van de minister met betrekking tot de werking van de markt en de effecten hiervan op de samenleving

De VREG maakte in 2013 de volgende elf formele adviezen over aan de minister*:

Nummer	Onderwerp van het advies	Datum
ADV-2013-01	Advies over het ontwerp van decreet houdende diverse bepalingen inzake energie, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 30 november 2012	14/01/2013

ADV-2013-02	Advies met betrekking tot het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" en de Gedragscode "Verkoop buiten de onderneming" en "verkoop op afstand"	23/01/2013
ADV-2013-03	Advies over een toewijzingsmethode voor steuncertificaten voor groene stroom- en WKK-productie die beter afgestemd is op het netbeheer met minimale regelkosten en hogere kwaliteit van de stroombevoorrading	22/03/2013
ADV-2013-04	De aansprakelijkheidsregeling voor netbeheerders	29/03/2013
ADV-2013-05	Adviesaanvraag Vlaams Parlement in verband met het voorstel van decreet inzake de oprichting van een Vlaams energiedistributiebedrijf	03/09/2013
ADV-2013-06	De aanrekening van een netvergoeding voor decentrale productie-installaties met een vermogen ≤ 10 kW	03/09/2013
ADV-2013-07	Het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 maart 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de kosten bij de renovatie van een woning en van het Energiebesluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 19 juli 2013	06/08/2013
ADV-2013-08	Voorstel van een voorontwerp van decreet inzake de overgangsregeling voor distributienettarieven	22/11/2013
ADV-2013-09	Wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG en een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters	29/10/2013
ADV-2013-10	Memorandum met aanbevelingen voor de Vlaamse Regering 2014-2019	04/12/2013
ADV-2013-11	Het voorontwerp van decreet houdende de wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009, wat betreft de aansprakelijkheid van netbeheerders, zoals principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 21 juni 2013	05/07/2013

3.3.3.2. Opleveren van een advies met betrekking tot de omzetting van de artikelen 9 tot en met 11 en 15 van de nieuwe Richtlijn Energie-efficiëntie

Op 14 november 2012 werd de tekst van de Energie-efficiëntierichtlijn* gepubliceerd in het Europees Publicatieblad. Deze richtlijn moet uiterlijk op 5 juni 2014 omgezet zijn.

We verzamelden onze voorstellen tot omzetting van deze richtlijn in een advies ([ADV-2013-09](#)). Dit advies gaat zowel over de omzetting van de energie-efficiëntierichtlijn als een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters. We stellen vast dat de Vlaamse energieregelgeving aangepast moet worden om rekening te houden met de specifieke mogelijkheden van een slimme meter. We zijn van oordeel dat dit wettelijk kader nu al voorzien moet worden zodat dit ook toegepast kan worden op de slimme meters die geplaatst zijn in de proefprojecten van de distributienetbeheerders. We vragen dan ook om dit kader zo snel mogelijk te voorzien. Het advies bevat voorstellen tot aanpassing van het Energiedecreet*, het Energiebesluit* en de technische reglementen*.

Het advies maakte het voorwerp uit van een consultatie, afgesloten op 11 september 2013. De opmerkingen uit de consultatie en onze reactie hierop zijn gebundeld in een [consultatieverslag](#).

3.3.3.3. Opvolging initiatieven minister naar aanleiding van evaluatie sociale openbardienstverplichtingen en evaluatie gratis elektriciteit

De VREG voerde volgende (vervolg)actiepunten uit naar aanleiding van de evaluatie van de sociale openbardienstverplichtingen* en de maatregel inzake gratis elektriciteit in 2011:

Onderzoek naar de betaalplannen van de leveranciers

In het [evaluatierapport rond de sociale openbardienstverplichtingen](#) van VREG en VEA* uit 2011 stond volgend voorstel dat weerhouden werd door de minister* en door de Vlaamse Regering: de VREG voert (ten vroegste in 2012) een onderzoek naar de afbetalingsplannen bij leveranciers en volgt het effect van de geplande verplichtingen in Wallonië verder op.

Het onderzoek werd uitgevoerd in 2013 en het eindrapport werd op 16 december op de website gepubliceerd ([RAPP-2013-18](#)). In dit rapport stelt de VREG een best practice voor aan leveranciers die het enerzijds makkelijker maakt voor gezinnen om een haalbaar betaalplan af te spreken en anderzijds de naleving ervan verbetert. Dit voorstel van best practice zal in 2014 ter consultatie worden voorgelegd.

Gepersonaliseerde V-test voor de klanten van de netbeheerders

In het Energiebesluit* werd volgende maatregel opgenomen voor niet-beschermde klanten van de distributienetbeheerders, die vanaf 01/07/2013 in werking is getreden: "Art. 5.6.3. De distributienetbeheerder bezorgt jaarlijks aan de niet-beschermde klanten die hij belevt en die schuldevrij zijn, een overzicht van de indicatieve kostprijs op jaarbasis die leveranciers aanrekenen met inbegrip van de kostprijs die de distributienetbeheerder aanrekent. De minister kan nadere regels bepalen voor de vorm en de inhoud van dat indicatieve overzicht."

Samen met beleid en stakeholders werd hierrond een procedure uitgewerkt. Sinds juli 2013 krijgt deze doelgroep een gepersonaliseerde V-test onder de vorm van een lijst met de voor hen tien goedkoopste producten omdat het net de bedoeling is om voor deze mensen die het al moeilijk hebben (en mogelijk een historiek van schulden hadden) een verlichting van de energiefactuur te verkrijgen. De volledige lijst omvatte immers intussen al 37 producten voor elektriciteit en 27 voor aardgas. Dit maakt het alleen verwarrend en bovendien zal waarschijnlijk ook niemand overstappen naar de duurste producten. Er werd ook beslist om de producten van Wase Wind en Ecopower niet mee te nemen in de lijst van de 10 goedkoopste producten omdat deze vereisen dat een aandeel gekocht wordt wat voor de doelgroep meestal niet haalbaar is.

Advies over ontwerpen van wijzigingsbesluiten inzake sociale openbardienstverplichtingen

De VREG publiceerde een advies met betrekking tot een ontwerp van wijzigingsbesluit inzake de sociale openbardienstverplichtingen* (SODV) ([ADV-2013-07](#)).

Dit ontwerpbesluit heeft een tweeledig doel:

- enerzijds aanpassing van de SODV*-regelgeving, namelijk:
 - het creëren van de mogelijkheid voor de netbeheerders om, onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens door te geven aan derden aan wie ze de uitvoering van bepaalde openbardienstverplichtingen uitbesteden;
 - de optimalisatie van de aanmaningsprocedure bij wanbetaling door klanten die beleverd worden door de netbeheerder;
 - het informeren van het OCMW over gezinnen met een naakte elektriciteitsbudgetmeter die in de winterperiode gedurende minstens 30 dagen hun budgetmeter niet hebben opgeladen en die het risico lopen op zelfafsluiting, naar analogie met de procedure voor aardgas;
 - aanpassing van de jaarlijks in te dienen statistieken door toevoeging van door de netbeheerder in te dienen cijfers rond het aantal gezinnen dat hun naakte budgetmeter

- elektriciteit en/of hun aardgasbudgetmeter in de winterperiode niet hebben opgeladen en die het risico lopen op zelfafsluiting.
- anderzijds aanpassing van de REG*-regelgeving.

Het advies van de VREG beperkt zich tot de aanpassingen aan de SODV-regelgeving. De VREG heeft geen expertise op het vlak van het tweede luik.

Verdere verduidelijking van de regels inzake de verrekening van de gratis kWh

In 2012 bezorgden VREG en VEA* aan de minister* een [evaluatie-rapport rond de maatregel inzake de toekenning van een hoeveelheid gratis elektriciteit](#).

In 2013 bezorgde de VREG de minister een brief met resterende pijnpunten inzake de maatregel van de gratis kWh, met name de verschillende manier waarop de leveranciers een extrapolatie doen van de beschikbare verbruiksgegevens van PV-installaties naar 12 maanden, het gebrek aan een duidelijke rechtszettingstermijn voor het niet-toekennen van gratis kWh en het feit dat de aftopping van het verbruik van PV-kanten tot de netto-afname van distributienet niet langer logisch is sinds de (intussen al afgeschafte) invoering van de netvergoeding gezien PV-kanten nu ook deels betalen voor het verbruik/injectie boven deze nettowaarde.

Daarnaast werkte de VREG aan een verduidelijking van de regels inzake de verrekening van de gratis kWh. De maatregel gratis kWh werd ingevoerd in de periode dat de meeste gezinnen één eindafrekening per jaar kregen (gebaseerd op verbruiksgegevens voor één jaar). Om heel wat redenen zijn er de laatste jaren vaak meerdere afrekeningen per jaar:

- de hoge switchactiviteit, onder meer door het verbieden van de verbrekingsvergoeding;
- meterwissel bij de plaatsing van PV-panelen;
- meterwissel bij installatie van slimme meters (proefproject).

Het is niet altijd duidelijk hoe de leveranciers in deze gevallen bepalen wat het jaarverbruik is om op basis daarvan gratis kWh toe te kennen. Er zijn immers verschillende mogelijkheden. We deden hierover uitspraak in de concrete gevallen die ons werden voorgelegd. Dit standpunt werd tot dan toe niet aan de hele sector gecommuniceerd, terwijl dit vanzelfsprekend door alle leveranciers op dezelfde transparante manier moet toegepast worden.

Daarom publiceerden we een voorstel tot verduidelijking van de bestaande beslissing inzake de vastlegging van de nadere technische toepassingsvoorwaarden en regels voor de toekenning en verrekening van gratis elektriciteit voor huishoudelijke afnemers en organiseerden we hierover een consultatie (Zie [voorstel tot wijziging van BESL-2009-277](#) met bijhorend [Consultatiedocument](#)). Dit leidde in 2014 tot de publicatie van een [consultatieverslag](#) waaruit bleek dat het voorstel van de VREG niet gedragen werd door de sector.

Overleg en aftoetsing van voorstellen met de stakeholders

De VREG neemt ook actief deel aan het formele Verticaal Permanent Armoedeoverleg rond energie en aan de meer informele werkgroep 'Energie & Armoede' binnen de schoot van Eandis*. In beide fora worden de sociale openbaardienstverplichtingen* op een continue manier geëvalueerd met de stakeholders (VVSG, netbeheerders, vertegenwoordigers van mensen in armoede, ...) en worden beleidsvoorstellen gedaan en afgetoetst.

Daarnaast neemt de VREG ook deel aan het 'Horizontaal permanent armoedeoverleg' waarin aandachtsambtenaren voor armoede uit de verschillende beleidsdomeinen werken rond armoede. Dit resulteert onder meer in het Vlaams Actieplan voor Armoede waarin ook een aantal actiepunten voor energie opgenomen worden en waarvan de uitvoering continu gemonitord wordt.

3.4. De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Zij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd

3.4.1. Informatieverlening

3.4.1.1. Aanbieden van een actuele website met voldoende, relevante, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden hierin

De VREG-website is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument, zowel naar de sector, de overheid als het grote publiek.

In 2013 had de VREG-website 1.645.805 unieke bezoekers. Daarmee behaalden we wel onze doelstelling, maar konden wij het record aantal unieke bezoekers van 2012 (2.610.046) niet evenaren.

3.4.1.2. Aanbieden en up to date houden van de V-test, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers

De VREG biedt op zijn website een module aan waarin een vergelijking kan worden gemaakt van het productaanbod van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers ([de V-test](#)).

Deze module werd ook in 2013 maandelijks geüpdatet met de meest recente gegevens.

In 2013 voerden gezinnen 920.247 V-tests uit. Door bedrijven werden 52.089 V-tests uitgevoerd.

3.4.1.3. Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Servicecheck")

Om het vertrouwen van de burger in de vrije markt verder te vergroten werd in januari 2012 voor het eerst een '[servicecheck](#)' op de website gepubliceerd. Wie bijvoorbeeld de V-test heeft gedaan, kan doorklikken naar de vergelijking van de kwaliteit en tot 3 energieleveranciers naar keuze naast elkaar vergelijken op verschillende facetten van dienstverlening. Daarnaast wordt per leverancier ook een klachtenindicator gepubliceerd. De klachtenindicator deelt de elektriciteits- en aardgasleveranciers in 5 groepen in, op basis van het aantal klachten dat de VREG en de Ombudsdienst voor Energie ontvangen hebben over de energieleverancier.

Enkel ontvankelijke klachten van gezinnen uit Vlaanderen, die door de VREG en de Ombudsdienst voor Energie werden behandeld, werden meegenomen. Een klacht is ontvankelijk als ze op de juiste manier werd ingediend en als het om een tweedelijnsklacht gaat. Het gaat dan over klachten die eerst bij de energieleveranciers zelf ingediend werden. Maar omdat de klager niet tevreden was met het antwoord van de leverancier of geen antwoord heeft ontvangen van de leverancier heeft hij de klacht daarna doorgestuurd naar de VREG of de Ombudsdienst.

De energieleveranciers die relatief gezien het laagste aantal klachten genereerden, krijgen 5 VREG-logo's. De energieleveranciers met het hoogste relatief aantal klachten krijgen 1 logo. Ook het exacte cijfer van het relatieve aantal klachten wordt vermeld, zodat leveranciers die in dezelfde categorie zitten, toch onderling vergeleken kunnen worden.

Het instrument blijkt zeer succesvol, getuige de gevoeligheid van leveranciers voor het aantal VREG-logo's die hun dienstverlening ontvangt. Dit bewijst het nut van het creëren van transparantie en de reactie hierop door de markt. Feit is dat energieleveranciers elkaar monitoren en dat we al gemerkt hebben dat ze hun eigen dienstverlening verbeteren op basis van de resultaten van de Servicecheck.

Driemaandelijks, met name op 13 januari, op 3 mei, op 3 juli en 4 oktober 2013 werd de Servicecheck geactualiseerd, onder meer op basis van de nieuwe berekende indicator.

In 2013 werd de servicecheck 153.907 keer uitgevoerd.

3.4.1.4. Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of zijn leverancier hem effectief groene stroom levert ("Groencheck")

Met het voorleggen van garanties van oorsprong* uit hernieuwbare energiebronnen* tonen leveranciers aan dat voor een bepaalde levering van elektriciteit een overeenstemmende hoeveelheid elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen werd opgewekt ergens in Europa. Hierdoor wordt de door hun geleverde elektriciteit dus als 'groene elektriciteit' erkend. Op die manier kan de energieafnemer die een contract sloot voor de levering van groene energie, zich ervan verzekerd weten dat hij inderdaad elektriciteit uit hernieuwbare bronnen verbruikt. Sinds 2012 kan de elektriciteitsafnemer dit zelf controleren op de website van de VREG via de webmodule '[Groencheck](#)'.

Via www.vreg.be/groencheck kunnen gezinnen, bedrijven en lokale besturen op een snelle en eenvoudige manier nagaan of hun elektriciteitscontract groen is. En hoé groen het is. De groencheck kwam er naar aanleiding van een stijgende vraag over de werkelijke groengraad van hun contract. Naast de prijs en de kwaliteit van de dienstverlening is de keuze tussen groene en grijze stroom een belangrijke reden om voor een bepaalde energieleverancier te kiezen.

De Groencheck is dus een nieuwe stap naar meer transparantie op de energiemarkt. De klant kan nagaan of zijn leverancier zijn groene belofte waarmaakt. Anderzijds heeft de VREG hiermee een steekproefsgewijze controle of een leverancier wel voor alle leveringen waarvoor hij groene stroom beloofd heeft aan de afnemer, garanties van oorsprong voorlegt. Leveranciers die systematisch fouten maken, zullen door de VREG een boete opgelegd krijgen. Als er in het contract geen expliciete bepalingen zijn over het percentage groene stroom, is de leverancier vrij om al dan niet groene stroom te leveren.

In 2013 werd de groencheck 24.092 keer uitgevoerd.

3.4.1.5. Verder promoten van de website van de VREG, de V-test en de dienstverlening van de VREG in het algemeen

De website, de V-test en de algemene dienstverlening van de VREG worden via verschillende kanalen onder de aandacht gebracht:

- de tweewekelijkse nieuwsbrief naar sector en maandelijkse nieuwsbrief naar gezinnen, bedrijven en zonnepaneleneigenaars
- via Nieuws op vreg.be
- via Twitter en Facebook
- via kanalen van de Vlaamse overheid zoals vlaanderen.be en Dito
- bij het beantwoorden van e-mails en telefonische vragen
- via specifieke communicatiecampagnes (zie bijvoorbeeld 3.4.1.7 en 3.4.1.8)
- ...

Naast onderstaande communicatie-acties werd in 2013 ook een specifieke communicatie-actie gevoerd rond een document dat werd uitgewerkt door de energiesector in samenwerking met de Belgische energieregulators om het verhuisproces in de energiemarkt te verbeteren.

Sinds midden juni 2013 wordt voor het melden van een verhuizing, echtscheiding of overlijden met [energieovernamedocumenten](#) gewerkt. Deze documenten worden in gans België door alle marktpartijen gebruikt. Ze dienen om de meterstanden te noteren en over te maken aan de leverancier. De energieovernamedocumenten vervangen de vroegere verhuisformulieren van de leveranciers en van de VREG. Ze zijn terug te vinden op de website van de VREG en ook op de websites van de leveranciers en netbeheerders. Wij hebben ook een handige [verhuisfolder](#) opgemaakt met een aantal praktische tips en hulp bij het invullen van de energieovernamedocumenten.

3.4.1.6. Maandelijkse informatieverlening via nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen particulieren, bedrijven, sector en sector zonnepanelen

Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan onze website, decreetswijzigingen, nieuwe consultaties, veelgestelde vragen, persberichten, tips, ... stuurden we ook in 2013 regelmatig nieuwsbrieven. Een overzicht daarvan kan teruggevonden worden via www.vreg.be/nieuwsbrieven.

De VREG beschikt over vier nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief Gezinnen – maandelijks, voor gezinnen, samenwonenden, alleenstaanden, ... (energieverbruik in de woning)
- Nieuwsbrief Bedrijven – maandelijks, voor zelfstandigen, KMO's, grote bedrijven en overheden (energieverbruik in het bedrijf)
- Nieuwsbrief Sector – tweewekelijks, voor de energiesector
- Nieuwsbrief Zonnepanelen – geen vaste frequentie, voor installateurs en eigenaars van zonnepanelen

Het aantal abonnees van de nieuwsbrieven blijft stijgen. Eind 2013 hadden we iets meer dan 52.000 abonnees verspreid over de 4 nieuwsbrieven.

3.4.1.7. Specifiek traject opzetten rond betere informatieverlening van sociaal zwakkere doelgroepen

Algemeen blijkt dat we vooral hogeropgeleiden en mensen met een hoger inkomen bereiken. Uit onze jaarlijkse enquêtes (zie 3.3.1.9) blijkt dat onze bekendheid veel hoger is bij hogeropgeleiden en mensen met een hoger inkomen, zij vinden zelf de weg naar onze informatie en de V-test.

Daarom richtten we ons begin 2013 via een specifieke campagne naar mensen die het meest gebaat zijn met het veranderen naar een goedkopere energieleverancier. Mensen in een kwetsbare situatie worden het best bereikt via mondelinge communicatie. Daarom richten we ons voor deze campagne op intermediaire organisaties zoals OCMW's, armoedeverenigingen, sociale verhuurkantoren, energiesnoeiers, ... De campagne werd ook volledig uitgewerkt in samenwerking met een aantal stakeholders zoals armoedeverenigingen en OCMW's.

We maakten in samenwerking met armoedeverenigingen in mensen in armoede van Gent en Mechelen een [folder](#) in eenvoudige taal. We stelden ook een [affiche](#) op die OCMW's en armoedeverenigingen kunnen omhoog hangen om de doelgroep aan te spreken. Daarnaast maakten een [Informatiebundel "Betaal minder voor uw elektriciteit en aardgas"](#) als naslagwerk voor OCMW's, armoedeverenigingen en andere hulpverleners met een antwoord op heel wat energievragen. De inhoud ervan werd afgestemd met een aantal OCMW's.

Samen met VEA* en het sociaal verwarmingsfonds organiseerden we 5 provinciale informatiesessies voor OCMW's, armoedeverenigingen en andere hulpverleners.

Al het campagnemateriaal is terug te vinden via www.vreg.be/campagnes

3.4.1.8. Specifieke informatieverlening naar ouderen

In het najaar van 2013 richtten we onze communicatieacties specifiek op de senioren. Via een concrete boodschap wouden we hen wijzen op hun rechten op de energiemarkt. Uit onze jaarlijkse

enquête blijkt dat we de belangrijke doelgroep van de ouderen moeilijker bereiken én dat zij minder van leverancier veranderen.

In Vlaanderen zijn er ongeveer 1,5 miljoen senioren ouder dan 60 jaar. Om hen te kunnen bereiken maakten we een folder op maat. We zetten ouderen aan om de V-test te doen, alleen of samen met hun kinderen of kleinkinderen. Senioren zonder internet kunnen de V-test ook telefonisch laten doen via het gratis nummer 1700.

We werkten samen met middenveld- en intermediaire organisaties.

De campagne bestond uit:

- een [TV-spot](#) op Eén ("Boodschap van Algemeen nut")
- het uitwerken en lanceren van een [folder](#) en [affiche](#) op maat (verspreid naar mutualiteiten, ouderenverenigingen, lokale dienstencentra (LDC's), gemeenten en OCMW's, energiesnoeibedrijven, ...);
- artikel om op te nemen in nieuwsbrieven of magazines
- informatiesessies in de 5 provinciehoofdsteden voor gemeenten, OCMW's, Lokale dienstencentra en seniorenverenigingen
- [Persbericht](#)
- een opleiding aan een groep senioren van Seniornet Vlaanderen en OKRA. Vrijwillige senioren van Seniornet Vlaanderen en OKRA geven op vraag van LDC's, ouderverenigingen, OCMW's, ... lessen rond de V-test:
 - [PPT 'Opleiding V-TEST door Okra, Seniornet'](#): presentatie om opleiding te geven over de V-TEST
 - [Handleiding over de V-TEST](#): alle info rond de V-TEST
 - Folder 'Wat u moet weten over energie en het veranderen van leverancier': een algemene folder voor senioren waarin onder andere de V-TEST op eenvoudige manier wordt uitgelegd. De [PDF-versie](#) is de versie om af te drukken en de [Word-versie](#) is de versie om 'op scherm' te bekijken.

Al het campagnemateriaal is terug te vinden via www.vreg.be/campagnes

3.4.1.9. Start verbetering en update van de V-test, met meer details en aanpassing aan (bepaalde) aanbevelingen van Europese regulatoren CEER

In de loop van 2013 kreeg dit vooropgestelde actiepunt een andere – maar kwalitatief equivalente – invulling, door het initiatief van de CREG* om een charter uit te werken voor kwalitatieve prijsvergelijkingswebsites. Het doel van het charter is de consument te verzekeren dat hem onafhankelijke, betrouwbare en correcte informatie wordt verstrekt wanneer hij bij het vergelijken van elektriciteits- en gasoffertes gebruik maakt van een prijsvergelijkingswebsite dat het CREG-kwaliteitslabel heeft verworven.

De VREG nam actief deel aan het overleg om het charter te formaliseren en ondertekende het [Charter](#) op maandag 15 juli. Onze V-test was al objectief, betrouwbaar en correct maar door de ondertekening van dit charter engageren wij ons blijvend voor een kwaliteitsvolle vergelijking.

De VREG heeft in 2013 al een paar aanpassingen van de V-test doorgevoerd, met name het niet meer opnemen van 'verlengingsproducten' en het toevoegen van een knop die de gebruiker toelaat om het resultaat van de V-test op te slaan als pdf-file. De voorbereidingen voor het toevoegen van een detailscherm dat per product kan bekeken worden, werden in 2013 aangevat. Deze aanpassingen werden in het 1^{ste} kwartaal van 2014 gerealiseerd. De overige aanpassingen zullen de daaropvolgende maanden uitgevoerd worden.

3.4.2. Behandeling van vragen en klachten

3.4.2.1. Tijdige en correcte behandeling van vragen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt

In 2013 ontvingen we 3.386 infovragen per e-mail op info@vreg.be. Die vragen gaan vooral over de V-test, veranderen van leverancier, verhuis, gratis elektriciteit, facturatie, ...

3.4.2.2. Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt

Totaal aantal klachten

De VREG ontving in 2013 in totaal 177 klachten van eindafnemers tegen energieleveranciers en netbeheerders. In 2012 waren dat er 288. De meeste klachten gaan over metering, meer specifiek meteropname.

Behandelingstermijn

De VREG moet binnen 15 werkdagen na ontvangst van een klacht een antwoord formuleren en/of een vraag stellen tot het bekomen van bijkomende informatie.

Voor alle ontvangen klachten kon de VREG binnen twee weken een (eerste) antwoord bezorgen aan de indiener van een klacht.

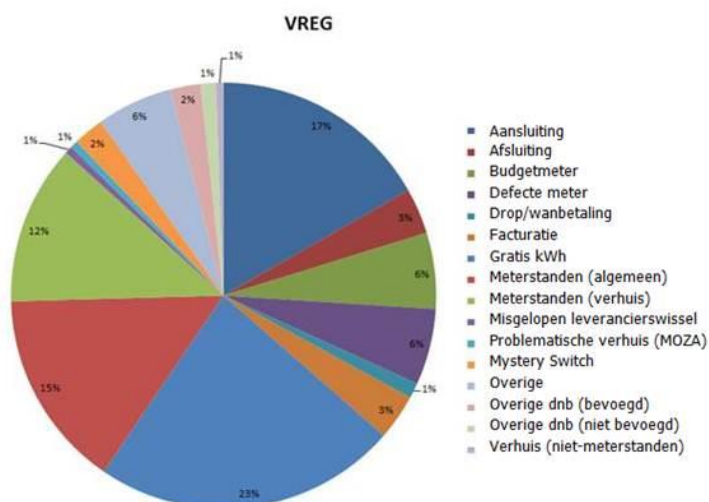
Van deze klachten waren er 52% gericht tegen netbeheerders en 48% tegen leveranciers. In 14 gevallen was de klacht gericht én tegen de netbeheerder én tegen de leverancier.

Ontvangen en doorgestuurde klachten

De VREG ontving in 2013 22 klachten van de federale Ombudsdienst voor Energie.

In de twee onderstaande grafieken kan een opsplitsing gevonden worden van de ontvangen klachten. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de klachten waarvoor de VREG bevoegd is en de klachten waarvoor hij niet bevoegd is.

Grafiek 1. Klachten waarvoor VREG bevoegd is



Toelichting bij de grafiek:

- De klachten over de niet-toekenning van gratis kWh (23%) zijn meestal terug te voeren op volgend probleem. Om gratis kWh te kunnen toekennen, heeft de elektriciteitsleverancier gegevens nodig over het aantal gedomicilieerde gezinsleden op de leveringsadressen van zijn klanten. Leveranciers hebben als commerciële instelling echter geen toegang tot het Rijksregister. Zij krijgen deze gegevens van de netbeheerder, die wel toegang heeft tot het Rijksregister. Probleem is dat de netbeheerder deze domiciliegegevens moet linken met de gegevens in zijn klantenbeheerssysteem (het toegangsregister). Dit is in praktijk geen

eenvoudige zaak. Zeker bij appartementsgebouwen is het linken van het aantal gedomicilieerden in een bepaald appartement aan een aansluitingspunt in het appartementsgebouw een zeer moeilijke en soms onmogelijke taak voor de netbeheerder bij gebrek aan goede en opgesplitste gegevens. In deze gevallen krijgt de leverancier dus geen domiciliegegevens van de netbeheerder en mag hij ook geen gratis kWh toekennen aan de betrokken huishoudelijke afnemer bij gebrek aan betrouwbare domiciliegegevens. Het betrokken gezin moet zijn recht dan bewijzen via een attest/verklaring op erewoord.

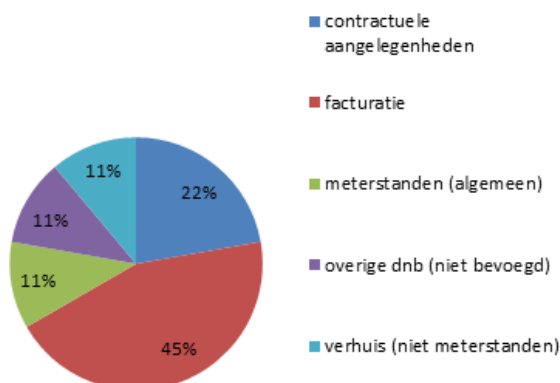
- Klachten over aansluitingen (17%) handelen over weigeringen tot aansluiting op het net, de kosten van de aansluiting en de modaliteiten van de betaling van de aansluitingskosten, vooral de kosten die aangerekend worden als gevolg van uitbreidingen van het net en over vertragingen in de uitvoering van de aansluiting.
- Klachten over meterstanden (algemeen) (15%) handelen onder andere over betwisting van meterstanden door eindafnemers als gevolg van een verkeerde meteropname, een schatting van de meterstanden door de netbeheerder, de rechtzetting van meterstanden, ...
- De klachten over meterstanden (verhuis) (12%) gingen over de situaties van het vorige punt maar dit in het kader van een verhuis.
- Klachten over budgetmeters (12%) gaan voornamelijk over de plaatsing van budgetmeters en de duurtijd voor het uitschakelen van een budgetmeter in geval van een verhuizing.
- Het onderwerp defect aan de meter bevat de klachten over het al of niet erkennen van dit defect door de netbeheerder en de rechtzetting van het verbruik ten gevolge van het defect.
- Bij klachten over afsluitingen (3%) betwist de klager de rechtmatigheid van de afsluiting.
- Inzake facturatie (3%) handelen de klachten vaak over onduidelijke facturen, dubbele facturen, facturen die gestegen zijn ten opzichte van het vorige jaar, het niet of laattijdig ontvangen van een eindafrekening, facturen die naar een verkeerd adres verzonden werden of op een verkeerde naam staan.
- Bij klachten over een mystery switch of onterechte leverancierswissel (2%) ontvangt de klager energie van een bepaalde energieleverancier zonder bij hem een contract afgesloten te hebben. De oorzaak van een onterechte leverancierswissel is meestal een fout in de communicatie tussen de betrokken energieleverancier en de netbeheerder.
- Klachten over leverancierswissels (1%) handelen vaak over het feit dat de nieuwe leverancier zich niet tijdig kan aanmelden op het toegangspunt van de nieuwe klant. Vaak is de basis voor deze problematiek miscommunicatie. De klant denkt namelijk bij het ondertekenen van het contract (via telefoon, internet, ...) dat dit contract meteen kan ingaan terwijl er geen rekening gehouden wordt met de wettelijke verzakingstermijnen, de tijdsduur die de netbeheerder nodig heeft om deze wissel te verwerken en de tijd die de leverancier nodig heeft om deze wissel administratief te verwerken. De leverancier brengt echter de klant hiervan niet meteen op de hoogte zodat de klant van oordeel is dat de leverancier zelf niet tijdig de wissel heeft aangevraagd.
- De klachten in verband met wanbetaling (1%), namelijk het opzeggen van het contract door de leverancier wegens wanbetaling, hebben vaak te maken met het feit dat de klant een (voorschot)factuur betwist bij zijn leverancier en dat de leverancier, ondanks het feit dat het Akkoord* bepaalt dat de invorderingsprocedure bij consumenten dan voorlopig opgeschort moet worden, toch het contract met de consument opzeg wegens niet-betaling van deze factuur.

De VREG heeft 14 klachten ontvangen waarvoor hij niet bevoegd is. De meeste klachten (9) werden doorgestuurd naar de juiste dienst.

De klachten waarvoor de VREG niet bevoegd is kunnen opgedeeld worden in onderstaande onderwerpen:

Grafiek 2. Klachten waarvoor VREG niet bevoegd is

Ombudsdienst voor Energie



3.4.2.3. Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven die behoren tot de bevoegdheid van de federale Ombudsdienst voor Energie

De VREG stuurde in 2013 11 klachten door naar de federale Ombudsdienst voor Energie. Dat gebeurde telkens binnen de termijn van 5 werkdagen.

3.4.2.4. Organiseren van een goede samenwerking tussen de VREG en de federale ombudsdienst voor energie

Sinds 21 januari 2010 is de federale Ombudsdienst voor Energie operationeel. De VREG heeft in de loop van 2010 de nodige afspraken gemaakt met de federale Ombudsdienst om een goede en snelle dienstverlening aan de burger te verzekeren.

De klachten die de Ombudsdienst ontvangt tegen netbeheerders en leveranciers over materie die behoort tot de bevoegdheid van de VREG, worden doorgezonden naar de betrokken distributienetbeheerder of leverancier met de vraag tot reactie én naar de VREG. Bij twijfel of ter dubbelcheck vraagt de Ombudsdienst aan de VREG om het antwoord van de netbeheerder en/of leverancier te toetsen aan de geldende wetgeving.

Als er geen bevredigende oplossing voor het geschil tussen de aanklager en de distributienetbeheerder of leverancier kan gevonden worden, wordt de klacht afgesloten door de Ombudsdienst en voor verder gevolg toegezonden aan de VREG. Deze kan dan beslissen om de procedure tot het opleggen van een administratieve boete op te starten wegens niet-naleving van de Vlaamse energiewetgeving.

De Ombudsdienst en de VREG wisselden ook in 2013 op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit omtrent:

- Het aantal ontvangen en behandelde klachten inzake de elektriciteits- en aardgasmarkt;
- Het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...);

In 2013 was er ook overleg naar aanleiding van de laattijdige rechtzettingfacturen voor kosten groene stroom en WKK door EDF Luminus.

Een aantal personeelsleden van de federale Ombudsdienst volgden een opleiding bij de VREG over de regelgeving rond rechtzetting van meetgegevens.

3.4.2.5. Behandelen van geschillen van afnemers tegen hun netbeheerder

In 2013 werden 2 aanvragen tot geschillenbeslechting ontvangen. Dit zijn er beduidend minder dan het voorgaande jaar, toen 16 dossiers ontvangen werden, maar waarvan er 14 onontvankelijk verklaard werden wegens het feit dat de bemiddelingsprocedure naar inzicht van de VREG nog niet was uitgeput, hoewel deze gelet op de materie inderdaad beter door de VREG werd verdergezet. In 2012 klaarde de VREG dit aspect uit in samenspraak met de Ombudsdienst voor Energie. Sindsdien is de communicatie door de Ombudsdienst voor Energie naar de klager toe gewijzigd, en wordt in dossiers waarin effectief nog ruimte is voor bemiddeling ofwel input van de VREG gevraagd, ofwel het dossier voor verdere behandeling (bemiddeling) doorgestuurd naar de VREG. Op het bestaan van de geschillenbeslechtingsprocedure wordt sindsdien enkel gewezen als de bemiddelingsprocedure ten volle is afgerond. Dit verklaart bijgevolg de beduidend lagere instroom van nieuwe dossiers. Het aantal ontvankelijke dossiers is gelijk gebleven: zowel in 2012 als in 2013 betroffen het 2 dossiers.

De 2 in 2013 ontvangen dossiers betroffen opnieuw dossiers die initieel door de Ombudsdienst voor Energie waren behandeld. Na deze bemiddeling werd de klager aangeraden zich verder tot de VREG te wenden voor een beslechting van het geschil. Het ging daarbij in het ene dossier over de problematiek van rechtzetting van energiehoeveelheden, waarover VREG een mededeling opstelde in 2012 ([MEDE-2012-05](#)). Het andere dossier handelde over de toepassing van een openbaredienstverplichting van de aardgasdistributienetbeheerder, meer bepaald de beperking van de kost van aansluiting op het aardgasdistributienet.

Beide aanvragen tot geschillenbeslechting waren volgens de VREG ontvankelijk in die zin dat de bemiddelingsprocedure ten volle was afgerond. Met andere woorden: in beide dossiers vond reeds ten gronde een bemiddelingsprocedure plaats, doch dit leidde niet tot een voor de netgebruiker bevredigend resultaat.

Zowel de 2 ontvankelijke dossiers ontvangen in 2012, als de 2 (eveneens ontvankelijke) dossiers ontvangen in 2013, werden in 2013 behandeld.

Dit leidde tot

- 1 beslissing (deze worden niet gepubliceerd op de website);
- 2 afsluitingen van het geschil wegens akkoord netbeheerder-verzoeker;
- 1 dossier dat afgesloten werd bij gebrek aan verdere input van de verzoeker.

3.5. De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Ze verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is

3.5.1. Tijdige en correcte toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong

3.5.1.1. Beoordeling van alle aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier

Producenten van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen* kunnen bij de VREG een aanvraag indienen voor de toekenning van groenestroomcertificaten*. De VREG zal op basis van het aanvraagdossier onderzoeken of voldaan wordt aan de decretale en reglementaire voorwaarden voor de toekenning van groenestroomcertificaten. De VREG moet binnen twee maand na ontvangst melden aan de aanvrager of het aanvraagdossier volledig is of niet. Binnen een maand na de volledig verklaring van een aanvraagdossier moet de VREG beslissen over de al of niet goedkeuring van een aanvraag tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten*.

In de beheersovereenkomst 2011-2015 staat als doelstelling opgenomen dat minstens 80% van alle aanvraagdossiers binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier moeten worden behandeld en 100% van alle dossiers moeten worden behandeld binnen vier maanden na ontvangst van het volledige aanvraagdossier.

Behandeling aanvragen voor PV-installaties

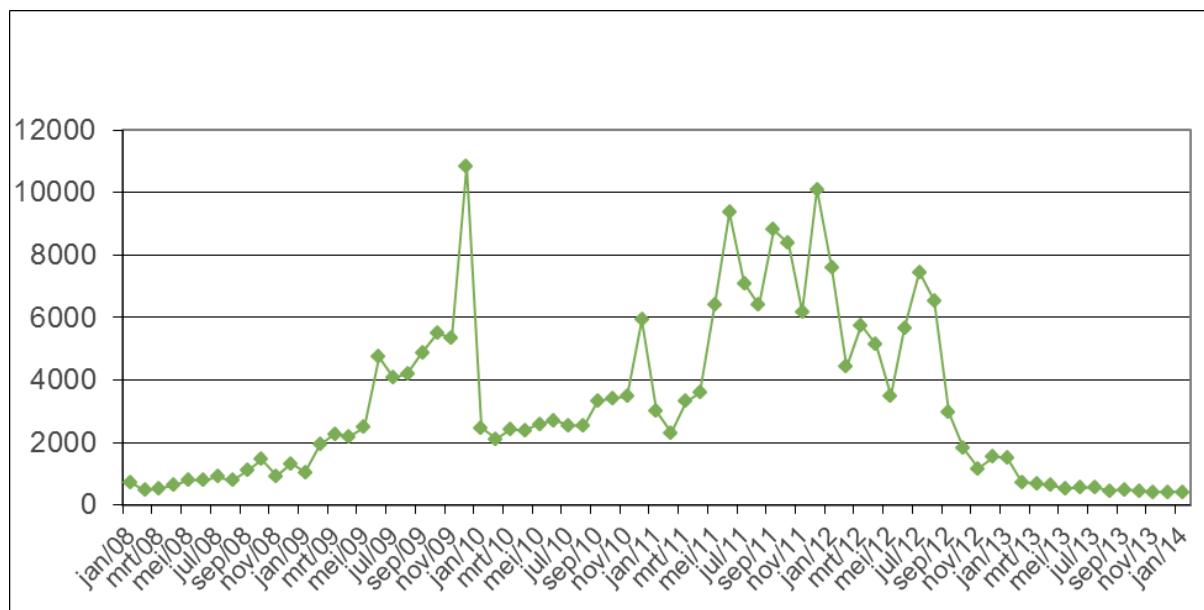
Het aantal ontvangen aanvragen voor PV-installaties* viel sterk terug. In heel 2013 werden maar 7.449 aanvragen voor kleine PV installaties ontvangen, terwijl dat er in 2012 nog 53.614 waren. Voor grote PV-installaties ging het om nog 39 aanvraagdossiers, ten opzichte van 172 in 2012.

Tabel 1. Totaal aantal ontvangen aanvragen voor kleine PV-installaties en maandelijks gemiddelde per jaar

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Totaal aantal ontvangen aanvragen	10.510	49.554	35.935	75.041	53.614	7.449
Gemiddeld aantal aanvragen per maand	876	4.130	2.995	6.253	4.468	621

Tabel 2. Totaal aantal ontvangen aanvragen voor grote PV-installaties en maandelijks gemiddelde per jaar

	2009	2010	2011	2012	2013
Totaal aantal ontvangen aanvragen	322	1.000	1.860	2.062	465
Gemiddeld aantal aanvragen per maand	27	83	155	172	39

Grafiek 3. Aantal ontvangen aanvragen voor kleine PV-installaties per maand

De behandeling van de aanvragen van PV-installaties is grotendeels geautomatiseerd. In 2013 moest aan dit automatisch proces een omvangrijke aanpassing gebeuren als gevolg van een wijziging van de regelgeving, met name de invoering van de bandingfactoren. Deze aanpassing kon pas midden 2013 geïmplementeerd worden in de certificatedatabank. De aanvraagdossiers van installaties met datum van indiening in 2013 konden hierdoor pas vanaf midden 2014 goedgekeurd worden. Dit maakte dat voor deze dossiers de normen inzake behandelingstermijn niet gehaald kon worden.

Tabel 3. Totaal aantal en percentage goedgekeurde aanvragen voor PV-installaties

Jaar	Aantal automatisch goedgekeurde aanvragen	Aantal manueel goedgekeurde aanvragen	Totaal aantal goedgekeurde aanvragen	Percentage goedgekeurd aanvragen binnen 2 maand na aanvraag	Percentage goedgekeurd aanvragen binnen 4 maand na aanvraag
2010	26.172	9.998	36.170	91%	98%
2011	75.038	3.951	78.989	98%	99,89%
2012	48.223	3.297	51.520	99,25%	99,95%
2013	4.004	5.211	9.215	72,5%	93,2%

Behandeling aanvragen voor andere hernieuwbare energiebronnen dan PV en kwalitatieve warmte-krachtkoppeling

De cel expertisedossiers behandelt de aanvragen tot toekenning van groenestroom*- en warmtekrachtcertificaten* van alle installaties, met uitzondering van deze op zonne-energie.

In 2013 werden 140 aanvraagdossiers ontvangen (inclusief ingrijpende wijzigingen van bestaande WKK's*). In 2012 ging het om 428 dossiers, in 2011 om 118 dossiers en in 2010 om 100 nieuwe aanvraagdossiers.

73% van deze nieuwe aanvragen werden behandeld binnen de wettelijk voorziene termijn van twee maanden na ontvangst van het dossier. In 2010 was dit nog 90%, in 2011 93% en in 2012 85%. Sinds april 2013 kunnen niet langer alle aanvragen binnen 4 maanden na ontvangst behandeld worden.

De belangrijkste redenen voor de opgelopen vertraging bij de behandeling van de dossiers is het toegenomen aantal te beheren dossiers, een belangrijk personeelsverloop met bijhorende investering in de opleiding van nieuwe personeelsleden, de nood aan inzet van capaciteit voor de ontwikkeling van een nieuwe certificatedatabank en andere aspecten verbonden aan de overdracht van de expertisedossiers van VREG naar VEA*.

Elke uitbreiding of wijziging van de installatie met impact op de berekeningswijze van het aantal toe te kennen certificaten moet eveneens worden beoordeeld en verwerkt. In 2013 ging het om zo'n 80 wijzigingsdossiers. In 2010 waren er 95 wijzigingsdossiers, in 2011 86 en in 2012 waren het er 113.

Grote installaties (met een vermogen > 1 MW) moeten wettelijk gezien om de twee jaar herkeurd worden. De VREG moet deze herkeuringen beoordelen en indien nodig de berekeningswijze van het aantal toe te kennen certificaten aanpassen. 357 van de 760 installaties lieten een tweejaarlijks herkeuring uitvoeren.

Installaties die biobrandstoffen gebruiken moeten om de twee jaar een auditverslag voorleggen van de door hen gebruikte biobrandstoffen. Ook dit moet bekeken en beoordeeld worden door de VREG, en waar nodig moet een aanpassing gebeuren van de berekeningswijze van het aantal toe te kennen certificaten. Op heden beheert de VREG op deze wijze een 40-tal audit-dossiers van biomassaleveranciers.

3.5.1.2. Tijdige en correcte maandelijkse toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten aan installaties waarvan de aanvraag door de VREG werd goedgekeurd

Groenestroomcertificaten worden maandelijks toegekend voor de elektriciteit die geproduceerd wordt in een productie-installatie waarvan een aanvraag tot toekenning van groenestroomcertificaten werd goedgekeurd. Warmte-krachtcertificaten worden eveneens maandelijks toegekend, maar dan voor de primaire energiebesparing die bekomen wordt door gebruik te maken van warmte-krachtkoppeling in plaats van klassieke referentiecentrales. De berekening van het aantal toe te kennen certificaten gebeurt op basis van gegevens die aan de VREG worden meegedeeld, met name metingen door de netbeheerder van het net waarop de productie-installatie is aangesloten en/of de certificaatgerechtigde zelf.

In de beheersovereenkomst 2011-2015 staat als doelstelling opgenomen dat alle groenestroom- en warmte-krachtcertificaten worden toegekend binnen twee maand na de productiemaand. Dit op voorwaarde dat de nodige rapporteringen hiervoor tijdig werden ontvangen. Schriftelijke terechte klachten wegens overschrijding van deze termijn worden binnen 5 werkdagen verholpen.

Toekenning groenestroomcertificaten voor PV-installaties

De toekenning van groenestroomcertificaten aan kleine PV-installaties* verloopt niet maandelijks. De productiemeterstanden worden niet uitgelezen door de netbeheerder, maar door de PV-eigenaar gemeld aan de VREG. Dit gebeurt door de regelmatige inbreng van actuele productiemeterstanden door de PV-eigenaar in de databank van de VREG. Deze meterstanden worden vervolgens op basis van een aantal parameters (o.a. piekvermogen installatie, zonneschijnuren,...) automatisch gecontroleerd en, indien plausibel, goedgekeurd. Op basis van de goedgekeurde productiemeterstand worden dan automatisch het juiste aantal groenestroomcertificaten aangemaakt en toegekend aan de betrokken PV-eigenaar.

Onderstaande tabel geeft aan hoeveel meterstanden de VREG heeft goedgekeurd in de periode 2010 tot 2013. In 99,98% van alle situaties werden deze meterstanden gevalideerd binnen 2 maand na ingave van de meterstand.

Tabel 4. Totaal aantal en percentage goedgekeurde meterstanden voor kleine PV-installaties

Jaar	Totaal aantal goedgekeurde meterstanden	Percentage goedgekeurd meterstanden binnen 2 maand na ingeven meterstand
2010	247.661	99%
2011	521.380	99,80%
2012	812.526	99,98%
2013	817.806	99,98%

In 2012 kreeg 99,47% van alle grote PV-installaties maandelijks tijdig (= binnen de twee maanden na de productiemaand) de groenestroomcertificaten waar deze recht op hebben (in 2011 93,6% en in 2012 was dit 99,45%).

Toekenning groenestroomcertificaten en warmte-krachtcertificaten voor andere hernieuwbare energiebronnen dan PV en kwalitatieve warmte-krachtkoppeling

De VREG slaagt erin certificaten toe te kennen aan 89% van alle WKK's* en 90% van alle groenestroominstallaties (excl. PV) binnen twee maand na de productiemaand. In de overblijvende gevallen is de reden voor de niet tijdige toekenning meestal het niet rapporteren aan de VREG van de benodigde gegevens.

3.5.1.3. Snelle verhelping van alle schriftelijke, terecht klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten

Alle schriftelijk ontvangen, terecht klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten werden binnen 5 werkdagen verholpen.

We ontvingen in 2013 twee schriftelijke klachten inzake niet-tijdige toekenning van groenestroomcertificaten. Omdat dit gaat om bedrijven die onterecht geen certificaten krijgen toegekend worden deze klachten de dag zelf opgevolgd en – indien mogelijk – opgelost. Eén klacht kon niet onmiddellijk worden opgelost omdat er een interventie van onze technische partner nodig was.

3.5.2. Kwaliteitsvolle en transparante toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong

3.5.2.1. Implementatie van de nieuwe wetgeving met betrekking tot de toekenning van steuncertificaten

De VREG stelde een [ontwerpmededeling](#) op rond onze concrete toepassing van het Energiedecreet* en het Energiebesluit* met betrekking tot warmte-krachtcertificaten en groenestroomcertificaten voor alle energiebronnen met uitzondering van zonne-energie.

In deze ontwerpmededeling wordt toegelicht op welke wijze we de recente hervorming van het steunmechanisme voor groenestroom- en warmte-krachtcertificaten zullen toepassen. Met deze hervorming werden enkele nieuwe begrippen geïntroduceerd zoals: de onrendabele top, bandingfactor, startdatum, project en projectcategorie. Daarnaast werd de betekenis van de begrippen ingrijpende wijziging, beschikbare warmte uit warmte-krachtkoppeling, organisch-biologische stoffen en restafval aangepast.

Naast een toelichting van deze nieuwe en gewijzigde begrippen worden ook de van toepassing zijnde procedures toegelicht:

- Wanneer is er sprake van een nieuwe installatie?
- Wanneer wordt een installatie als aangesloten op het net beschouwd?
- Wat wordt als (nieuwe) stedenbouwkundige en milieuvergunning beschouwd?

- Wat wordt als een project beschouwd en hoe wordt de projectcategorie bepaald?
- Hoe wordt de startdatum van een project en een installatie bepaald?

Er wordt ook besproken op welke wijze op voorhand zekerheid bekomen kan worden omtrent de startdatum en de berekeningsmethodiek voor het aantal toe te kennen certificaten via een principebeslissing. Tot slot wordt ook de impact van de wijziging van het steunmechanisme toegelicht met betrekking tot de wijze waarop het maandelijks aantal toe te kennen certificaten wordt bepaald en de minimumsteun die van toepassing is.

Deze ontwerpmededeling werd ter consultatie voorgelegd en leidde tot de publicatie op 28 mei 2013 van [MEDE-2013-3](#). De aanvraagformulieren en intern richtlijnen werden ook aangepast om in overeenstemming te zijn met de nieuwe regelgeving.

Met een decreet van 28 juni 2013 werden evenwel enkele bijkomende wijzigingen aangebracht aan het Energiedecreet voor wat betreft milieuvriendelijke energieproductie, met name:

- De invoering van een minimumsteun voor installaties aangesloten op het transmissienet en installaties in eilandwerking.
- De invoering van definities voor "eilandwerking", "uitbating volgens de regels van de kunst" en "vollasturen".
- Voor niet-representatieve projectcategorieën wordt de mogelijkheid voorzien om de geldigheidsduur van de startdatum te verlengen.
- De voorwaarden voor een verlenging van de steunperiode op basis van niet-afgeschreven investeringen worden aangepast.

De bovenstaande wijziging van de regelgeving leidde tot de publicatie van een [voorstel tot wijziging van MEDE-2013-3](#), dat ter consultatie werd voorgelegd. Uiteindelijk leidde dit op 15 oktober 2013 tot de publicatie van een [geactualiseerde MEDE-2013-3](#).

De mededeling [MEDE-2011-2](#) inzake de concrete toepassing door de VREG van de regelgeving met betrekking tot de toekenning van groenestroomcertificaten voor elektriciteit opgewekt uit zonnepanelen werd op 17 januari 2013 voor het laatst geactualiseerd. Sinds de meest recente wijzigingen aan het Energiedecreet en het Energiebesluit voelden we de noodzaak om het bestaande behandelingskader voor de dossierbehandeling van zonnepanelen te structureren, te actualiseren en te verfijnen. Eind 2013 publiceerden we daartoe een [consultatiedocument](#).

3.5.2.2. Opvolging project Biograce II en implementatie duurzaamheidscriteria in Vlaams Gewest

Sinds 2012 is de VREG een deelnemer aan het Europese project Biograce II. Het project BioGrace II heeft als hoofddoel om een Europese geharmoniseerde aanpak en een praktische tool te ontwikkelen voor de broeikasgasemissies voor vaste en gasvormige biomassa. In het project BioGrace (www.biograce.net) gebeurde dit reeds voor de vloeibare biomassa en biobrandstoffen.

Door de deelname aan dit project verwachten we sneller (door kennisvoordeel en zicht op concrete aanpak controles) over te kunnen gaan tot de implementatie van de duurzaamheidscriteria voor vaste biomassa, zodra/indien Europa hiertoe beslist. Met de Europese middelen die we krijgen uit dit project werd overgegaan tot de tijdelijke aanwerving in 2013 van een beheerder duurzaamheidscriteria voor de uitvoering van onze taken in dit project. Deze persoon werkte aan een ontwerpmededeling in verband met de certificatie van biomassastromen (o.a. duurzaamheidskenmerken), die begin 2014 gepubliceerd werd. In april 2013 werd een feedback sessie georganiseerd door de VREG en in juni 2013 assisteerde de VREG bij de feedback sessie van AEBIOM (European Biomass Association), naast de regulier bijdrage aan het project BioGrace-II. De oorspronkelijke projectplanning liep vertraging op wegens het uitblijven van de publicatie van de nieuwe versie van het rapport inzake duurzaamheidscriteria voor vaste biomassa door de Europese Commissie.

3.5.2.3. Opmaak mededeling met toelichting wijze van keuring van WKK-installaties en GS-installaties (excl. PV)

Met de wijziging van het Energiebesluit* van 21 december 2012 zijn verschillende zaken rond de keuringsverplichting voor groenestroom- en warmte-krachinstallaties aangepast. Zo is de accreditatie voor keuringsinstanties geëxpliciteerd: deze moet afgeleverd zijn volgens NBN EN ISO/IEC 17020:2012 voor het uitvoeren van de keuringen in kwestie. Daarnaast zijn de vermogensgrenzen voor de verschillende keuringsverplichtingen (indienstneming, bij wijzigingen en tweejaarlijks) gelijk gesteld voor groenestroom- en WKK-installaties.

De VREG heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt om zijn behandelingskader rond keuringen en wijzigingen van installaties vast te leggen en te verduidelijken. Op 26 juni 2013 werd hiertoe een [Ontwerpmededeling](#) gepubliceerd, die bij de sector werd geconsulteerd tot 4 augustus 2013. In het [consultatieverslag](#) wordt een samenvatting gegeven van de consultatie die de VREG hield rond zijn ontwerpmededeling van 26 juni 2013.

Deze consultatie resulteerde in de onderstaande documenten, die van toepassing zijn voor alle groenestroom- en warmte-krachinstallaties met uitzondering van zonnepanelen, vanaf 1 november 2013:

- In beslissing [BESL-2013-16](#) legt de VREG expliciete voorwaarden vast voor keuringsverslagen en ijkcertificaten van meetinstrumenten gebruikt bij de berekening van het aantal toe te kennen certificaten.
- In mededeling [MEDE-2013-4](#) wordt het volledige behandelingskader rond keuringen en wijzigingen van installaties uitgewerkt. Omwille van de leesbaarheid wordt de inhoud van BESL-2013-16 in deze mededeling herhaald en verder verduidelijkt.

3.5.2.4. Opmaak ontwerpmededeling complexe WKK

Voor kwalitatieve warmte-krachinstallaties gelegen in het Vlaams Gewest worden warmte-krachtcertificaten toegekend op basis van de gerealiseerde warmte-krachtbesparing. Voor meer complexe warmte-krachinstallaties is het niet altijd even voor de hand liggend hoe de netto geproduceerde elektriciteit en nuttige warmte bepaald moeten worden, of met andere woorden wat de grenzen van een dergelijke warmte-krachinstallatie zijn.

In het kader van het Energiebesluit* hebben we een [Consultatiedocument](#) opgesteld met daarin een ontwerpmededeling, waarin het behandelingskader van de VREG met betrekking tot complexe WKK-installaties wordt verduidelijkt, met name wat betreft:

- De afbakening van warmte-krachinstallaties (elektrisch, mechanisch, thermisch en brandstof);
- Het begrip "ingrijpende wijziging";
- Het begrip "beschikbare warmte";
- De interactie van verschillende warmte-krachinstallaties op eenzelfde site;
- De procedure voor de aanmaak van warmte-krachtcertificaten.

Hierbij is het uitgangspunt dat het black box principe wordt toegepast waar mogelijk. Mogelijke afwijkingen ten opzichte van dit black box principe worden eveneens besproken.

Deze ontwerpmededeling introduceert verschillende nieuwe principes en heeft tot doel twee bestaande mededelingen van de VREG te vervangen:

- Mededeling MEDE-2008-1 van de VREG van 29 januari 2008, met betrekking tot de begrippen "beschikbare warmte" en "ingrijpende wijziging", voor de bepaling van het aantal toe te kennen warmte-krachtcertificaten en de bruikbaarheid ervan voor de certificatenverplichting, volgens de bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 juli 2006 ter bevordering van de elektriciteitsopwekking in kwalitatieve warmte-krachinstallaties.
- Mededeling MEDE-2008-3 van de VREG van 22 juli 2008, met betrekking tot de bepaling van de warmte-inhoud van WKK-rookgassen die in een tuinbouwserre geïnjecteerd worden voor CO₂-bemesting, voor de berekening van het aantal toe te kennen WKK-certificaten.

Het is de bedoeling dat de nieuwe mededeling na afloop van de consultatie in het eerste kwartaal van 2014 wordt gepubliceerd.

3.6. De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren

3.6.1. Organisatiebeheersing en – ontwikkeling

3.6.1.1. Uitvoering van een nieuwe zelfevaluatie op basis van de leidraad organisatiebeheersing

De VREG voerde in de zomer van 2013 een grondige zelfevaluatie uit van zijn maturiteit inzake organisatiebeheersing. De bestaande beheersmaatregelen en aandachtspunten werden opgelijst. Tegelijkertijd werd ook een actualisatie uitgevoerd van de risico-analyse die in 2012 in samenwerking met IAVA* werd uitgewerkt. Beide oefeningen leidden tot de definiëring van actiepunten die in de tweede helft van 2013 uitgevoerd werden en/of opgenomen werden in het ondernemingsplan 2014.

Het resultaat van beide oefeningen werd overgemaakt aan de dienst Interne Audit van de Vlaamse overheid en leidde tot de opmaak door IAVA op 18 december 2013 van een beleidsgericht rapport voor de minister*.

Hierin stelde IAVA dat de VREG "op een doordachte wijze aan de verdere uitbouw van zijn systeem van organisatiebeheersing werkt. Dit uit zich in:

- een hoge maturiteit die sinds 2010 verder gunstig evolueert. In 2013 voerde de VREG een kwaliteitsvolle zelfevaluatie uit van waaruit actieplannen gericht op het verhogen van het maturiteitsniveau voortvloeien;
- de goede resultaten voor de indicatoren m.b.t. de realisatie van de aanbevelingen die IAVA formuleerde;
- de inbedding van risicomanagement in de beleidscyclus. De VREG doet al meerdere jaren aan risicomanagement en actualiseerde in 2013 de inschatting en prioritering van de risico's. De prioriteiten zullen worden meegenomen bij de opmaak van het ondernemingsplan 2014.
- Binnen de VREG is de nodige gedragenheid voor het verbeteren van de maturiteit aanwezig."

In het kader van de organisatiebeheersing en met name het doelstellingenmanagement werden in 2013 ook volgende documenten uitgewerkt:

- een [jaarverslag over het jaar 2012](#);
- een [ondernemingsplan voor het jaar 2014](#);
- een [memorandum met aanbevelingen voor de Vlaamse Regering 2014-2019](#);
- een [persmededeling met een reactie op een studie van de SERV met betrekking tot de werking van de VREG](#).

3.6.1.2. Actualisatie van de organisatiestructuur

Overdracht van de groenestroom- en WKK-dossiers

In het ondernemingsplan 2013 verduidelijkte de VREG zijn strategische keuze om de focus van zijn werking op de uitvoering van zijn kerntaken als energieregulator, conform het derde Europese Energiepakket, te leggen. De individuele behandeling van dossiers inzake groenestroominstallaties of WKK's, en de controle ter plaatse van deze installaties, beschouwt de VREG niet als een kerntaak van een energieregulator.

In september 2013 stemde de Vlaamse Regering in met ontwerpregelgeving inzake de overdracht van de huidige taak van de VREG inzake de behandeling van dossiers voor de toekenning van

groenestroomcertificaten (GSC), warmtekrachtcertificaten (WKC) en garanties van oorsprong (GO), inclusief de daarbijhorende controles, aan andere instanties:

- De behandeling van de dossiers inzake GSC, WKC en GO's voor groenestroom- en warmtekrachtinstallaties met uitzondering van PV-installaties (hierna "**expertisedossiers**"), zal vanaf april 2014 overgenomen worden door het Vlaams Energieagentschap (VEA), dat al belangrijke taken heeft inzake de steunverlening aan deze installaties.

Op basis van de gegevens die VEA verzamelt bij de behandeling van deze dossiers zal ze maandelijks berekenen hoeveel GSC, WKC en GO toegekend moeten worden. De VREG zal op basis van een rapportering door het VEA dan het juiste aantal GSC, WKC en GO aanmaken en toekennen in de certificatedatabank aan de juiste certificaatgerechtigde. De verkoop en inlevering van deze GSC, WKC en GO zal verder gebeuren onder ons toezicht, net zoals momenteel het geval is.

- De behandeling van de dossiers inzake GSC en GO's voor de zonnepaneleneigenaars (hierna "**standaarddossiers**") wordt overgedragen aan de distributienetbeheerders. Deze zullen een "uniek" PV-loket aanbieden voor de eigenaars van zonnepanelen aangesloten op hun net, waar deze zowel terecht zullen kunnen voor aspecten in verband met de aansluiting van de PV-installatie op het net als voor vragen in verband met de toekenning en uitbetaling van GSC en GO's voor de elektriciteit opgewekt via de zonnepanelen.

Op basis van de gegevens die de netbeheerder verzamelt bij de behandeling van deze dossiers en vervolgens overmaakt aan het VEA, zal VEA berekenen hoeveel GSC en GO toegekend moeten worden voor de productie van elektriciteit in deze PV-installaties, rekening houdend met de relevante wetgeving (o.a. bandingfactor). Wij zullen op basis van een rapportering door het VEA dan het juiste aantal GSC en GO aanmaken en in de juiste portefeuille plaatsen.

Deze overdracht zal pas gerealiseerd kunnen worden vanaf 2015 omdat daartoe eerst de nodige IT-ontwikkelingen moeten gebeuren (zie verder onder 3.6.1.6). Tot zolang zal de VREG blijven instaan voor de dossierbehandeling van de standaarddossiers (PV-dossiers).

Door de daling van het aantal nieuwe aanvraagdossiers, de over de afgelopen jaren uitgevoerde automatisaties en een uitgebreide samenwerking met de netbeheerders i.v.m. de uitwisseling van gegevens inzake wijzigingen van installaties kan de werklast bij de huidige personeelsleden die bij de VREG deze dossiers behandelen momenteel onder controle gehouden worden.

Om deze overdracht van de dossierbehandeling van de groene stroom en WKK-dossiers te realiseren heeft de VREG in 2013, in samenwerking met VEA, de nodige praktische voorbereidingen getroffen om de behandeling van de groenestroom- en WKK-dossiers over te dragen. Zo werden acties ondernomen inzake voorbereiding van de nodige wijzigingen van de regelgeving, aanpassing van de arbeidsovereenkomsten van de personeelsleden van de cel expertisedossiers, aanpassingen aan de huisvesting en uitrusting van deze personeelsleden, communicatie, analyse van de nodige IT-toepassingen, ...

Interne communicatie over VREG 3.0

In het ondernemingsplan 2013 was al een blauwdruk opgenomen van de nieuwe organisatiestructuur van de VREG (VREG 3.0) en deze werd in 2013 verder uitgewerkt tot het model opgenomen in het ondernemingsplan 2014.

In deze nieuwe structuur VREG 3.0 is geen directie groenestroom en WKK-dossiers meer voorzien, na de overdracht van de behandeling van deze dossier naar VEA en de netbeheerders. De werknemers van de cel expertisedossiers verhuizen mee naar VEA. De werknemers van de cel standaarddossiers zullen na overdracht van deze taak aan de netbeheerders, enerzijds de bestaande directies en cellen versterken (met name de 3 VTE van niveau C), anderzijds zal het celhoofd van de cel een nieuwe taak

opnemen inzake het beheer van de nieuwe certificatedatabank voor wat betreft de bevoegdheden van de VREG. In VREG 3.0 zal de nieuwe taak inzake distributienettarieven opgenomen worden door 3 extra medewerkers binnen de directie netbeheer.

Deze nieuwe structuur VREG 3.0 heeft geen specifieke startdatum. Het is een organisatiestructuur die stap voor stap gerealiseerd zal worden.

Doorheen het jaar 2013 werd op de personeelsvergaderingen toelichting gegeven bij de stand van zaken inzake de transitie naar deze nieuwe organisatiestructuur.

3.6.1.3. Evaluatie en waar nodig aanpassing van het HR-beleid aan de hand van de resultaten van de personeelspeiling

De VREG neemt elke twee jaar deel aan de personeelsbevraging van de Vlaamse overheid, de Personeelspeiling. De laatste editie ging door in oktober 2012. Begin februari 2013 werden de resultaten van deze peiling ontvangen. De resultaten werden geanalyseerd en toegelicht aan de personeelsleden op een personeelsvergadering van 8 maart.

Uit de resultaten bleek geen nood aan bijsturing van het HR-beleid van de VREG. 28 van 33 personeelsleden van de VREG nam deel aan de Personeelspeiling 2012 (= 85%). We scoren over het algemeen hoger dan de andere entiteiten binnen de Vlaamse overheid of minstens hetzelfde. Zo doen we het significant beter dan de Vlaamse overheid o.a. wat betreft efficiëntie en integriteit (goede inzet mensen en middelen, goede samenwerking, klantgericht werken, correcte naleving regels en afspraken, zoeken naar manieren om beter te werken). We scoren over het algemeen ietsje minder bij onze personeelsleden dan in 2010 en 2008, maar al blijft het toch een positief beeld, vooral omdat de resultaten van de personeelspeiling 2010 zo positief waren.

3.6.1.4. Evaluatie en waar nodig aanpassing van het globaal preventieplan aan de hand van de resultaten van de bevraging rond psychosociaal welzijn

Samen met de Personeelspeiling 2012 werd een bevraging inzake psychosociaal welzijn bij de werknemers van de VREG uitgevoerd. Deze bevraging werd uitgevoerd en geanalyseerd door een expert ter zake (ISW Limits vzw). De resultaten werden ook toegelicht aan de personeelsleden op de personeelsvergadering van 8 maart.

Uit de bevraging blijkt dat de medewerkers soms stressklachten ervaren, meer dan de medewerkers in de referentiegroep. Binnen VREG zijn de medewerkers eerder wel gemotiveerd. Niemand voelt zich slachtoffer van ongewenst gedrag op het werk. De medewerkers ervaren hun taak als eerder belastend. De positieve teambeleving in hun relaties met collega's en leidinggevende wordt als motiverend beschouwd, eerder dan de inhoud van hun taak. Over de organisatieaspecten binnen de VREG zijn de medewerkers positief. Ze delen de waarden, zijn tevreden over de goede arbeidsorganisatie en de duidelijke verwachtingen. Personeelsbezetting en behoud personeel is voor iedereen evenwel een pijnpunt.

Doel van deze bevraging was het verkrijgen van een psychosociale risicoanalyse van de arbeidssituatie zoals waargenomen door de deelnemende personeelsleden op het moment van de bevraging. Deze risico-analyse zal het uitgangspunt worden voor het verder uitwerken van een beleid rond welzijn op het werk in 2014.

3.6.1.5. Uitvoeren van de vooropgestelde acties in het kader van het ICT-veiligheidsplan

De VREG heeft eind 2012-begin 2013 in samenwerking met een externe consultant een IT-veiligheidsbeleidsplan uitgewerkt. Dit plan beschrijft de beveiliging van het huidige IT-landschap van de VREG en de pijnpunten hierbij (via risico-analyse/audits). In het plan wordt een visie uitgezet inzake IT-beveiliging en wordt een strategisch plan gedefinieerd om deze visie te realiseren tegen 2015.

Volgende acties werden in 2013 ondernomen in het kader van de uitvoering van dit actieplan inzake ICT-veiligheid:

Certificatendatabank

Eind 2012-begin 2013 werden twee veiligheidsscans uitgevoerd van de bestaande certificatendatabank.

- Enerzijds een audit van de IT-veiligheid, met specifieke audit door IS4U van de beveiliging van de certificatendatabank.
- Anderzijds een veiligheidsscan door HP Belgacom in januari 2013 op vraag van VEA in kader van overdracht "behandeling expertisedossiers" van VREG naar VEA (Scan van de NTO Spider van URL certificatenbeheer.vreg.be).

De belangrijkste opmerkingen inzake ICT-beveiliging, gemaakt naar aanleiding van deze twee veiligheidsscans werden nog begin 2013 aangepakt:

- Verbeteren van een pagina waarbij blind SQL injection mogelijk was;
- Verbeteren van een ASP pagina waar code injectie mogelijk was;
- Audit van de rollen en hun bijhorende pagina's;
- Verbetering van de login zodanig dat het aantal loginpogingen beperkt wordt;
- Audit op de toegang tot data van verschillende gebruikers;
- Aanpassing om cross-site scripting te verhinderen;
- Bewaren van een geëncrypteerde ID bij login.

Uit de analyse werd het evenwel duidelijk dat de bestaande certificatendatabank moet vervangen worden door een nieuw te ontwikkelen toepassing. Vanaf 2014 zal een nieuwe certificatendatabank uitgewerkt worden die vanaf het ontwerp zal voldoen aan de nieuwste (ICT-veiligheids)normen ter zake.

Extranet

Uit een risico-analyse van de IT-systemen die eind 2012 uitgevoerd werd door Cronos bleek dat de toepassing extranet die momenteel gebruikt wordt een zeer laag niveau van beveiliging heeft. De gegevens die de directie marktwerking via deze toepassing beheert zijn niet zozeer confidentieel van aard (prijzen van de leveranciers gebruikt voor de "V-test", gegevens van de groenrapportering gebruikt voor de "Groencheck"), maar moeten zeker betrouwbaar zijn. Een aanbeveling van de studie was om de beveiliging van deze toepassing snel en sterk te verhogen. Ter zake werden begin 2013 de nodige acties ondernomen:

- De verhuis van extranet naar een andere server, zodanig dat de databankconnectie niet meer via het internet verloopt maar intern het netwerk van het hostingbedrijf.
- De toegang tot de servers werden zodanig beperkt dat enkel de netwerken van de VREG en zijn ICT-partners rechtstreekse toegang hebben tot de servers.
- Herschrijven van de logica van de basisomgeving van het extranet naar .NET
- Er werd gestart met een analyse om de marktwerking applicaties te laten werken via een veilige authenticatie.

Binnen de VREG leeft de behoefte tot versterking en uitbreiding van de bestaande extranettoepassing. De VREG wil zijn aanbod aan partners en burgers systematisch uitbreiden. De verschillende directies hebben regelmatig contacten met partners, producenten, leveranciers, netbeheerders, onderzoeksinstituten, andere regulatoren (nationaal en internationaal), ... en hebben de behoefte om persoonlijke dossiers te maken voor de verschillende partners, waarbinnen bestanden geüpload en gedownload kunnen worden (e-dossiers met collaboratiemogelijkheden).

Om een nieuw extranet uit te bouwen dat voldoet aan de vooropgestelde functionaliteiten en IT-veiligheid werd in de tweede helft van 2013 door Cronos een grondige analyse uitgevoerd naar de behoeften terzake teneinde het juiste product inzake CMS (content management) te kiezen.

De analyse van de bestaande processen met het oog op een productkeuze voor een nieuw extranet is pas begin 2014 afgesloten. Een aantal acties voorzien voor 2013 worden verschoven naar 2014

(uitwerken concreet veiligheidsplan, implementatie extranet, herwerken toepassing marktwerving). De oorzaak van de vertraging had vooral te maken met de langdurige afwezigheid van een personeelslid.

In 2013 werden ook acties uitgevoerd inzake **bedrijfscontinuïteitsmanagement**:

- Volledige actualisatie van de BCM-plannen;
- Een monitoringsysteem voor servers, netwerken en internettoepassingen, met bijhorend e-mailalarm, werd in dienst genomen;
- Vernieuwing van de LAN-hardware;
- Ook werden initiatieven opgestart inzake versterking van de firewall en internetconnectie, externe hosting van (momenteel interne) servers en het opslaan van broncodes van IT-toepassingen.

Ten slotte werd een groot deel van de desktops en laptops vervangen, met update van de software.

In 2012 werd onderzocht of het document management systeem (DMS) verbeterd kon worden. Er werd een technische upgrade uitgevoerd van de indexserver en er werd onderzocht of het aangewezen was om een nieuw DMS aan te kopen. Dit laatste bleek nog niet het geval.

3.6.1.6. Uitvoeren van de nodige aanpassingen aan de certificatedatabank

Aanpassing van de certificatedatabank aan de gewijzigde regelgeving

De eerste helft van 2013 werden aanzienlijke budgettaire en personele inspanningen geleverd om de certificatedatabank aan te passen in het licht van de nieuwe wetgeving inzake hervorming van het certificatsysteem die midden 2012 was gestemd. De implementatie hiervan was al gestart in 2012, maar sleepte aan tot midden 2013.

Oorspronkelijk was voor de implementatie van deze gewijzigde wetgeving in 2012 een extra budget van 100.000 euro toegekend, doch dit bleek ruim onvoldoende gezien de complexe en omvangrijke aanpassingen die moesten gebeuren: splitsing van de steuncertificaten en garanties van oorsprong, invoering van de concepten startdatum en bandingsfactor in de berekeningen, eindigheid van de toekenning van de certificaten, nieuwe minimumsteunbedragen, inbouwen van een nieuwe transactie omruiling van certificaten,.... De wijzigingen van de certificatedatabank aan de wetgeving vergden in totaal zo'n 400.000 euro in 2013.

Eind 2013 moeten nog een aantal wijzigingen aangebracht worden aan de databank naar aanleiding van de goedkeuring van het zogenaamde Optimalisatiedecreet. Ook de wettelijk voorziene omruiling van PV-certificaten kon nog niet in gebruik genomen worden. De implementatie hiervan wordt verschoven naar 2014.

Naar aanleiding van een ICT-veiligheidsincident eind 2012 werden in 2013 ook extra afspraken gemaakt inzake releasebeheer, onderhoud en aansturing van de ICT-dienstverlener die de VREG bijstaat bij het beheer van de certificatedatabank.

Functionele en technische evaluatie van de bestaande certificatedatabank van de VREG

Naar aanleiding van het project inzake de overdracht van de behandeling van de standaard- en expertisedossiers naar de netbeheerders en VEA* gebeurde begin 2013 door de IT-dienstverlener van de Vlaamse overheid (HP-Belgacom) een functionele en technische evaluatie van de bestaande certificatedatabank.

In grote lijnen waren dit de vaststellingen van deze analyse:

- De certificatedatabank dateert van de start van het certificatsysteem in 2004 en is dus nu bijna 10 jaar oud.
- De oorspronkelijke toepassing was niet op maat van het huidige gebruik en met name de exponentiële groei van het aantal kleine PV-eigenaars en de lineaire groei van het aantal professionele gebruikers.
- De toepassing voldoet niet meer aan de laatste inzichten inzake toepassingsarchitectuur en niet aan de IT-standaarden van de Vlaamse overheid.

- Eind 2012 – begin 2013 worden steeds meer performantieproblemen van de databank vastgesteld.
- Ook waren een aantal belangrijke en ingrijpende aanpassingen nodig uit IT-veiligheidsoverwegingen (zie 3.6.1.5).
- De hervorming van het certificaatensysteem vergt inzicht in een aantal parameters (Ebruto, Etot, gebruik van brandstoffen,...) die momenteel enkel op omslachtige wijze kunnen ontsloten worden. Er moeten IT-investeringen gebeuren om dit mogelijk te maken en om op basis van relevante en actuele gegevens beleidsbeslissingen te kunnen nemen (bv. onrendabele topberekeningen, prognoseberekeningen,...).
- Verdere IT-investeringen en ontsluiting van de gerapporteerde gegevens in het kader van de groenestroom- en warmtekrachtdossiers is nodig om effectieve en gerichte controles uit te werken op de correcte steunverlening en op de naleving van duurzaamheidscriteria bij het gebruik van biomassa.
- Er is een belangrijk potentieel aan efficiëntiewinsten (meer doen met minder mensen) te realiseren door meer in te zetten op elektronische dossierbehandeling (e-dossiers). In deze dossiers kan best gestreefd worden naar elektronische aanvraagformulieren, e-mappen en workflows om deze dossiers en hun data (maandelijks rapporteringen) te beheren.

Het onderzoek toonde dus aan dat de certificatedatabank weliswaar niet onmiddellijk vervangen moet worden, maar toch stilaan end-of-life is en best vervangen wordt door een nieuwe toepassing die voldoet aan de laatste inzichten inzake toepassingsarchitectuur en die de mogelijkheid biedt om efficiëntiewinsten te boeken.

Beslissing tot ontwikkeling van een nieuwe centrale databank VREG-VEA ter vervanging van de bestaande certificatedatabank

Na de afloop van bovenstaande analyse werd in de eerste helft van 2013 een onderzoek opgestart naar de nodige IT-processen ter ondersteuning van het Vlaams beleid inzake milieuvriendelijke energie. Uitgangspunt waren de nieuwe afspraken inzake taakverdeling tussen VREG, VEA en de netbeheerders die in september 2013 werden vastgelegd.

Uit de analyse kwam in september 2013 naar voor dat de bestaande certificatedatabank best vervangen kan worden door een nieuwe databank, in gezamenlijk beheer van VREG en VEA, waarin alle data opgeslagen wordt van de groenestroom- en WKK-installaties, en die het mogelijk maakt voor beide instanties om hun taken uit te voeren: met name de berekening van het juiste aantal GSC, WKC en GO door VEA en de toekenning en het toezicht op de handel en de inlevering van de certificaten en GO's door VREG (in het zogenaamde "handelsloket"). Tussen deze nieuwe centrale databank en de IT-systemen van de netbeheerders zullen interfaces gebouwd worden om informatie uit te wisselen over productie-installaties en productiewaarden. In het kader van de begrotingsbesprekingen 2014 werd een extra budget van 500.000 euro bekomen voor de ontwikkeling van dit handelsloket.

De huidige certificatedatabank kan en zal, door enkele kwaliteitsverbeteringen op het vlak van veiligheid en performantie in de eerste helft van 2013, in een overgangperiode nog een paar jaar gebruikt worden (tot 2015). VREG en VEA zullen de huidige databank gebruiken voor hun eigen taken en verantwoordelijkheden, in afwachting van de ontwikkeling van de nieuwe gemeenschappelijke databank.

3.6.2. Meetbare efficiëntiewinsten boeken

3.6.2.1. Berekening van de geboekte efficiëntiewinsten en opmaak van een prognose

Sinds 2011 worden de kosten analytisch versleuteld over de strategische en operationele doelstellingen. Deze analytische versleuteling maakt het ook mogelijk om eventuele efficiëntiewinsten bij de uitoefening van taken te berekenen. De VREG berekende hoe groot de efficiëntiewinsten in de periode 2009-2013 zijn (in euro) specifiek met betrekking tot de behandeling van de groenestroom- en warmtekrachtdossiers:

Groene stroom- en WKK-dossiers	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal ingezette VTE's (inclusief aandeel voor overhead)	9,39	10,96	13,06	9,42	10,04
Aantal te beheren dossiers	57.530	91.791	168.096	221.908	229.497
Aantal te beheren dossiers per VTE	6.126	8.376	12.873	23.561	22.857
Totale kostprijs	1.429.178	1.462.415	1.756.896	1.588.923	1.810.224
Kostprijs per dossier	24,84	15,93	10,45	7,16	7,89

De inzet van het aantal personeelsleden met betrekking tot de dossierbehandeling in 2013 was bijna 7% hoger dan in 2012 maar nog steeds ver onder het niveau van 2011 en op gelijke hoogte met 2010. De verklaring van de verhoogde inzet is terug te leiden tot de stijging van het aantal nieuwe aanvragen met betrekking tot expertisedossiers met 15%.

Het aantal te beheren dossiers neemt toe van 222.0000 in 2012 naar ruim 229.000 in 2013 of een stijging van ongeveer 3,5%. Het aantal te beheren dossiers per VTE daalt van 23.561 in 2012 naar 22.857 in 2013. Er worden echter ten opzichte van 2011 bijna dubbel zoveel dossiers beheerd per VTE en bijna vier keer meer dan in 2009.

De kostprijs per dossier stijgt van 7,16 euro in 2012 naar 7,89 euro in 2013. De stijging zou een daling van bijna 5%, namelijk 6,81 euro, geweest zijn, mochten de noodgedwongen uitgaven voor de aanpassingen aan de databanken naar aanleiding van de wijziging in het energiedecreet* niet gebeurd zijn. De dalende tendens van afgelopen jaren zou met andere woorden aangehouden zijn zonder deze aanpassingen.

Hoewel de kostprijs per dossier in 2013 steeg kunnen we nog altijd stellen dat de ondertussen meer dan 229.000 dossiers kunnen behandeld worden met quasi dezelfde personeelsinzet als in 2010 terwijl toen een kleine 92.000 dossiers beheerd werden.

Een andere vergelijking tussen 2013 en 2010 is dat voor hetzelfde aantal dossiers 3.656.000 euro nodig geweest zou zijn terwijl dit nu 1.810.000 euro is. Of hadden we 27,40 VTE nodig gehad om de dossiers te kunnen behandelen terwijl dit nu met 10,04 VTE gebeurt.

De kostprijs per dossier daalt verder van 10,45 euro in 2011 naar 7,16 euro in 2012, een efficiëntiewinst van 3,29 euro per dossier of 31%. Met andere woorden, zonder doorgedreven automatisaties zou voor hetzelfde aantal dossiers in 2012 2.318.900 euro nodig geweest zijn terwijl dit nu 1.588.923 euro is. Of hadden we 17,24 VTE nodig gehad om de dossiers te kunnen behandelen terwijl dit nu met 9,42 VTE gebeurt.

De geplande acties ter verbetering van de efficiëntie van de dossierbehandeling in 2012 (o.a. automatisatie behandeling aanvragen grote PV*-installaties, automatisatie toekenning certificaten aan wind- en waterkrachtinstallaties, ...) werpen duidelijk hun vruchten af.

3.6.3. Gelijke kansen en diversiteit

Evaluatie realisatie doelstellingen inzake gelijke kansen en diversiteit

De Vlaamse overheid wil voor alle burgers en organisaties een voorbeeld zijn op het gebied van gelijke kansen en diversiteit.

De VREG wil volgende streefcijfers bereiken op 31/12/2015:

- 3% van zijn personeelsleden zijn personen van allochtone afkomst
- 3% van zijn personeelsleden zijn personen met arbeidshandicap
- 33% vrouwen in managementfuncties (op niveau directeur)

Op dit moment is enkel de derde doelstelling bereikt. De twee eerste doelstellingen kunnen enkel bereikt worden via instroom van nieuwe medewerkers en zijn dus afhankelijk van het vertrek van huidige personeelsleden of de mogelijkheid tot aanwerving van bijkomende personeelsleden.

Er zijn in 2013 7 aanwervingen gebeurd maar ondanks alle acties die we ondernomen hebben om de kansengroepen te bereiken bij werving en selectie (zie punt 3.6.3.2 hieronder), hebben zich géén kandidaten aangemeld die we een tewerkstelling hebben kunnen aanbieden.

Op basis van de eerste kandidatenlijsten van de verschillende procedures kunnen we wel stellen dat onze inspanningen om de kansengroepen te bereiken, beloond worden. Er zaten bij de meeste procedures wel een aantal kandidaten die mogelijk een migratieachtergrond zouden kunnen hebben. In dat stadium kunnen we hier enkel over gissen, afgaande op de namen van de kandidaten. Helaas zijn zij in de ronde van de CV-screening meestal niet kunnen weerhouden blijven in vergelijking met veel sterkere kandidaten.

Van de 7 aanwervingen die in 2013 gebeurd zijn, situeerden er zich 5 daarvan op A-niveau, waarvan er 3 functies zijn opgenomen in de lijst met bijkomende en specifieke functies. Deze vergen een bijzondere expertise waardoor het aantal geschikte kandidaten zeer beperkt blijkt. Toch heeft voor een dergelijke procedure een persoon met een vermoedelijke migratieachtergrond het stadium van de jurygesprekken gehaald, maar heeft helaas verzaakt aan de procedure.

Verder hebben we 2 tijdelijke kandidaten op C-niveau geworven, waarbij telkens de sterkste kandidaat niet tot een kansengroep behoorde.

Evaluatie uitvoering actiepunten 2013 inzake gelijke kansen en diversiteit

Hieronder is een evaluatie gemaakt van de acties gericht op het behalen van bovenstaande streefdoelen, zoals opgenomen in het ondernemingsplan 2013:

HR-onderdeel	Actie	Doelstelling	Verantwoor- delijke voor de actie	Indicatoren (meetfactoren)	Score voor de meetfactor, van 0-10 ²	Motivering
3.6.3.1 Website van de VREG is toegankelijk voor iedereen						
		Website VREG is toegankelijk voor iedereen	VREG	Anysurfer*- label behaald	10	De website van de VREG heeft het Anysurfer-label
3.6.3.2 Sensibiliseren van medewerkers rond het gelijke kansen en diversiteitsbeleid van de VREG						
Sensibilisering	Gelijkekansen- en diversiteitsbeleid toelichten aan elke nieuwe medewerker	Werknemers sensibiliseren	VREG	Aantal nieuwe medewerkers die met deze boodschap onthaald worden	10	Deze boodschap is in 2013 gegeven aan elke nieuwe medewerker
Seksuele geaardheid op de werkvloer	Overuit berichten op intranet zetten	Werknemers sensibiliseren	VREG	Aantal berichten op intranet t.o.v. aantal berichten uitgestuurd door Overuit	10	Alle berichten die we ontvangen hebben van Overuit werden gepubliceerd op het intranet
Sensibilisering	Iedere poster van Emancipatiezaken die aan VREG bezorgd wordt, ophangen	Medewerkers sensibiliseren	VREG	Elke poster ophangen	10	Van elk soort poster zijn er exemplaren ad valva opgehangen
3.6.3.3. Bereiken van kansengroepen bij werving en selectie						
Werving en selectie	Kansengroepen bereiken	Publicatie van alle vacatures op website van kansengroepen via de VDAB	VREG/Jobpunt Vlaanderen	Aantal publicaties t.o.v. totaal aantal wervingsproce- dures	10	Alle vacatures van 2013 werden gepubliceerd op de website van de VDAB
Werving en selectie	Kansengroepen bereiken	Lijst zelforganisaties	VREG / Jobpunt Vlaanderen	Aantal keren gebruikt t.o.v.	10	Bij elke wervingsprocedure in 2013 werd de lijst zelforganisaties gebruikt

² 0 staat voor niet geslaagd; 5 betekent half geslaagd; 10 staat voor volledig geslaagd

		gebruiken bij elke werving		totaal aantal wervingsprocedures		
Werving en selectie	Kansengroepen bereiken	In elke advertentie een aanmoediging opnemen voor personen uit kansengroepen om zich kandidaat te stellen	VREG / Jobpunt Vlaanderen	Aantal aanmoedigingen t.o.v. aantal advertenties	10	Deze wordt standaard in al onze wervingsadvertenties opgenomen
Werving en selectie	Kansengroepen bereiken	Vacature voldoende lang openstellen	VREG / Jobpunt Vlaanderen	Aantal weken gedurende dewelke elke vacature wordt opengesteld	8	Al onze vacatures worden standaard minimum 3 weken opengesteld. Enkel bij de dringende aanwerving van tijdelijke krachten was hiertoe niet altijd de gelegenheid
Werving en selectie	Werving van personen uit kansengroepen	Hanteren van de voorkeurregel	VREG / Jobpunt Vlaanderen		NVT	De VREG past overtuigd de voorrangsregel toe indien we daartoe de gelegenheid krijgen (gelijkwaardige kandidaten)
Werving en selectie	Werven van minstens één jobstudent uit de kansengroepen	Kansengroepen bereiken	VREG	Aantal geworven jobstudenten	10	In 2013 was 1 van de 4 jobstudenten van allochtone afkomst (25 %)
Werving en selectie	Werven van minstens één stagiaire uit kansengroep	Kansengroepen bereiken	VREG	Is stagiaire al dan niet geworven	0	In 2013 hebben we geen stagiaires tewerkgesteld
Werving en selectie	Actieve bemiddeling door de VDAB	Kansengroepen bereiken	VREG/Jobpunt	Aantal bemiddelingen	8	Alle vacatures worden standaard doorgestuurd naar de VDAB voor actieve bemiddeling. Enkel bij de dringende aanwerving van tijdelijke krachten was hiertoe niet altijd de gelegenheid
Werving en selectie	Rapportering opvragen aan Jobpunt Vlaanderen over de selectieprocedures	Kansengroepen bereiken	VREG	Rapportage per procedure	8	Er is regelmatig overleg gepleegd met Jobpunt Vlaanderen waaruit gebleken is dat de afgesproken acties om mensen uit de kansengroepen

	opdat alle acties in de praktijk ook gebeuren					trachten te werven ook systematisch uitgevoerd worden.
Werving en selectie	Neutrale functiebeschrijving	Kansengroepen bereiken	VREG	Functiebeschrijvingen opgesteld volgens richtlijnen "neutrale functiebeschrijving"	10	Er wordt bij het opstellen van functiebeschrijvingen in grote mate rekening gehouden met deze richtlijnen
3.6.3.4 Preventieve gezondheidszorg 50+						
Welzijn	Medische check-up 50 +: de VREG staat jaarlijks een zeer grondige check-up toe aan 50+ waarbij alle kosten worden terugbetaald	Welzijn ervaren werknemers	VREG	Aantal uitgevoerde check-ups	10	Aan alle ervaren werknemers van de VREG is deze check-up aangeboden; 2 van de 3 hebben ze laten uitvoeren.
3.6.3.5 Gelijke kansen en diversiteitsthema levend houden en inspiratie opdoen voor nieuwe acties						
	Regelmatig de commissie Emancipatiezaken bijwonen voor de thema's waarbij de VREG betrokken is	Gelijkekansen- en diversiteitsthema levend houden en inspiratie opdoen voor nieuwe acties	VREG	Aantal vergaderingen bijgewoond	8	De vergaderingen van de commissie werden bijgewoond waar mogelijk, rekening houdend met de langdurige afwezigheid van de emancipatieambtenaar
3.6.3.6 Evalueren uitvoering actiepunten van het GKDP 2012						
	Evalueren actiepunten GKDP 2012 en evaluatie opnemen in jaarverslag 2012	Een diverse VREG bekomen	VREG	Evaluatie	10	Evaluatie GKDP 2012 werd opgenomen in jaarverslag 2012
3.6.3.7 Aanmoedigen medewerkers tot vrijwillige registratie als behorende tot een kansengroep						
	Medewerkers informeren over en motiveren tot vrijwillige registratie	Een waarheidsgetrouwe registratie bekomen	VREG	Werden medewerkers benaderd	10	De medewerkers waarvan het vermoeden bestond dat ze tot een kansengroep zouden kunnen behoren, werden persoonlijk benaderd door de ambtenaar

BIJLAGEN – BEGRIPPENLIJST

- ACER: Agency for the Cooperation of Energy Regulators
- AIB: Association of Issuing Bodies, een internationale vzw met zetel te Brussel, die zich opwerpt als facilitator voor energiecertificaatsystemen
- AnySurfer-label: een kwaliteitslabel dat toegekend wordt aan websites die toegankelijk zijn voor mensen met een functiebeperking. AnySurfer promoot webtoegankelijkheid voor blinden, slechtzienden en andere personen met een handicap in België
- Atrias: een neutraal, objectief overlegplatform voor de netbeheerders, de leveranciers en de gewestelijke regulatoren. Het is een gezamenlijk initiatief van de vijf grootste distributienetbeheerders van België: Eandis, Infrax, ORES, Sibelga en TECTEO. Atrias streeft er naar om de Belgische energiemarkt voor te bereiden op nieuwe ontwikkelingen in het energiedomein (slimme meters, toename lokale productie,...) en antwoorden te bieden op de bijhorende uitdagingen
- BelPEX: de Belgian Power Exchange (zie www.belpex.be).
- Brugel: Bruxelles Gaz Electricité, de Brusselse regulator voor energie (www.brugel.be)
- Btot of de totale bandingscoëfficiënt: de verhouding tussen het aantal toegekende groenestroomcertificaten en de totale bruto productie van groene stroom in het Vlaams Gewest
- CEER: Council of European Energy Regulators (www.energy-regulators.eu)
- CREG: Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (www.creg.be)
- CwaPE: Commission wallonne pour l'Energie, de Waalse energieregulator (www.cwape.be)
- Decentrale productie-eenheid: een installatie die elektriciteit produceert en waarvan de inschakeling niet centraal gecoördineerd wordt
- Eandis: werkmaatschappij die de exploitatietaken uitvoert voor de Vlaamse gemengde distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas; het is ontstaan uit de samenvoeging van GeDIS, Netmanagement en het Vlaams platform van Indexis
- EER: Europese Economische Ruimte
- ELIA: de transmissienetbeheerder voor elektriciteit in België; beheert de hoogspanningsinfrastructuur en het elektrisch systeem en organiseert de toegang tot zijn net
- Energiebesluit: besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid van 19 november 2010; dit besluit trad in werking op 1 januari 2011
- Energiedecreet: decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid van 8 mei 2009; dit decreet trad in werking op 1 januari 2011; het bundelt (coördinatie) en vervangt alle bestaande energieregerelateerde decreten, waarvan de belangrijkste het Elektriciteits*- en het Aardgasdecreet* zijn
- ENOVER: energieoverleg tussen de federale staat en de gewesten
- ENTSO-E: Europees Netwerk van Transmissienetbeheerders elektriciteit
- ERGEG: European Regulators Group for electricity and gas, de Europese energieregulatoren.
- Febeg: Federatie van de Belgische elektriciteits- en gasbedrijven.
- FORBEG: forum van Belgische energieregulatoren
- Garantie van oorsprong: uniek bewijsstuk dat aantoonst dat een bepaalde hoeveelheid elektriciteit werd opgewekt uit bijv. hernieuwbare energiebronnen
- Gemengde netbeheerders: netbeheerders waarin een energieproducent of een energieleverancier participeert (in casu Electrabel NV) met name IMEWO, INTERGEM, GASELWEST, IVERLEK, IMEA, INTERMOSANE, SIBELGAS, IGAO
- Groenestroomcertificaat: een certificaat dat aantoonst dat een producent in een daarin aangegeven jaar 1.000 kWh elektriciteit heeft opgewekt uit een hernieuwbare energiebron; dat kan worden ingeleverd door een certificatenplichtige om te bewijzen dat hij voldoet aan de certificatenverplichting
- HEB of hernieuwbare energiebronnen: energiebronnen die onuitputtelijk zijn en telkens opnieuw kunnen worden gebruikt voor het opwekken van energie. Voorbeelden zijn waterkracht, zonne-energie (via zonnepanelen), windenergie (via windturbines) en energie uit biomassa (bijvoorbeeld vergisting van groente-, fruit- en tuinafval, vergisting van mest of slib of verbranding van houtafval)
- IAVA: Interne Audit van de Vlaamse Administratie: evalueert de organisatie- en procesbeheersing (interne controle), voert financiële audits, overeenstemmingsaudits, operationele audits en

Jaarverslag 2013

organisatieaudits uit, en is gemachtigd alle bedrijfsprocessen en activiteiten te onderzoeken en formuleert op basis van de eigen bevindingen aanbevelingen om de dienstverlening te verbeteren

- Infrac: samenwerkingsverband tussen vier zuivere netbeheerders: Inter-energa, IVEG, WVEM en PBE
- Kwalitatieve warmte-krachtinstallatie: een warmte-krachtinstallatie is kwalitatief:
 - als ze voorzien is van de nodige installaties die de door de warmte-krachtinstallatie geproduceerde warmte, gezien de stand van de techniek, zo efficiënt mogelijk kunnen afnemen en transporteren tot de plaats waar deze warmte nuttig kan worden aangewend
 - als ze een relatieve primaire energiebesparing heeft die groter is dan of gelijk is aan 10 % voor installaties met een elektrisch vermogen van 1MW of meer, of 0% voor kleinere installaties
- MIG: de Market Implementation Guide is de handleiding die gemeenschappelijk door de distributienetbeheerders werd opgesteld en de informatie-uitwisseling beschrijft tussen de distributienetbeheerders en andere marktpartijen. Deze handleiding bestaat uit een aantal onderliggende delen en documenten
- Minister: Vlaams minister van Energie Freya Van den Bossche
- NACE-code: een code die door de Europese Unie en haar lidstaten toegekend wordt aan een bepaalde klasse van economische activiteiten (al dan niet commercieel). Dit is bedoeld als hulpmiddel bij het opstellen van economische statistieken en overzichten
- Openbaredienstverplichting: verplichting opgelegd aan een netbeheerder of een leverancier die betrekking heeft op de sociaaleconomische, ecologische en technische aspecten van elektriciteits- en aardgasvoorziening
- PV-installatie: fotonvoltaïsche installatie voor de opwekking van elektriciteit op basis van zonne-energie
- RE-DISS: een project gericht op een aanzienlijke verbetering van de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de informatie die aan elektriciteitsverbruikers in Europa met betrekking tot de oorsprong van de elektriciteit die zij verbruiken
- Richtlijn energie-efficiëntie: Richtlijn 2012/27/EU houdende wijziging en intrekking van Richtlijn 2009/125/EC en 2010/30/EU en houdende intrekking van Richtlijnen 2004/8/EC en 2006/32/EC.
- SERV of Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen: brengt de Vlaamse werkgevers en werknemers samen voor overleg en advies over heel uiteenlopende thema's
- SLP of Synthetisch lastprofiel: gemodelleerd afnamepatroon van een eindafnemer, niet uitgerust met een meetinrichting met registratie van het verbruiksprofiel, ter benadering van de verdeling van het verbruik in de tijd
- Synergrid: Federatie van de netbeheerders elektriciteit en aardgas in België
- Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en Aardgas: bevat de voorschriften en regels in verband met het beheer van de distributienetten gelegen in het Vlaams Gewest, de toegang ertoe en de vereisten voor de aanleg van directe lijnen. Het omvat naast de Algemene Bepalingen ook de Planningscode, de Aansluitingscode, de Toegangscode, de Meetcode, de Samenwerkingscode en de bijlagen
- VEA: Vlaams EnergieAgentschap, een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid
- ViA: Vlaanderen in Actie, het toekomstproject voor Vlaanderen. Vlaanderen wil tegen 2020 uitmunten als een economisch innovatieve, duurzame en sociaal warme samenleving
- Warmte-krachtcertificaat: een certificaat dat aantoonst dat 1.000 kWh primaire energie werd bespaard in een kwalitatieve warmte-krachtinstallatie ten opzichte van de situatie waarin dezelfde hoeveelheid elektriciteit en/of mechanische energie en warmte gescheiden worden opgewekt
- WKK of warmte-kratchkoppeling: een milieuvriendelijke manier om energie op te wekken. Een warmte-krachtinstallatie wekt tegelijkertijd elektriciteit en warmte op. Zowel de elektriciteit als de warmte worden dan op een nuttige manier aangewend. Daardoor gaat minder energie verloren dan wanneer warmte en elektriciteit apart worden opgewekt. Daarom is een WKK-installatie veel milieuvriendelijker (want zuiniger) dan de klassieke productie-installaties



UW GIDS OP DE ENERGIEMARKT

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

GRAAF DE FERRARISGEBOUW • 7DE VERDIEPING •

KONING ALBERT II-LAAN 20 BUS 19 • 1000 BRUSSEL

GRATIS NUMMER 1700 • FAX 02 553 13 50 • INFO@VREG.BE • WWW.VREG.BE

