

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens TUSSEN DE VLAAMSE
NUTSREGULATOR EN FLUVIUS CV**

in het kader van statistieken groene stroom per gemeente

[14-05-2025]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

DE VLAAMSE NUTSREGULATOR, een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, onder toezicht van het Vlaams Parlement, vertegenwoordigd door dhr. Pieterjan Renier, algemeen directeur,

ingeschreven in het KBO met nummer 0886.689.767 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Koning Albert II laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node.

hierna: “de VNR”;

EN

FLUVIUS SYSTEM OPERATOR CV, vertegenwoordigd door dhr. Guy Cosyns, Directeur Klantendienst en Databeheer en Ines Becue, Afdelingshoofd Klantenservice,

ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle.

Hierna: “FLUVIUS”

De VNR en FLUVIUS worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De VNR is een autonome dienst met rechtspersoonlijkheid, onder toezicht van het Vlaams Parlement. De VNR fungeert voor het Vlaamse Gewest en voor de gewestelijke bevoegdheden inzake elektriciteit en aardgas als de regulerende instantie, vermeld in artikel 57, tweede lid, van de richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van richtlijn 2012/27/EU en artikel 39, tweede lid, van de richtlijn 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor aardgas en tot intrekking van richtlijn 2003/55/EG.

De Vlaamse Regering heeft de missie (bestaansreden of hoofdopdracht) van de VNR als

volgt vastgelegd in art. 5 van het VNR decreet¹:

“De Vlaamse Nutsregulator heeft als missie de regulering van en toezicht op, in het Vlaamse Gewest:

1° het beheer van de elektriciteits- en aardgasnetten en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit en de werking van de elektriciteits- en gasmarkt (...).”

De informerende taken van de VNR worden opgelijst in artikel 9 van het VNR decreet (o.a. het opstellen en publiceren van statistieken en gegevens over de elektriciteits-en gasmarkt).

-
- B. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder belast met taken van openbaar nut inzake Energie, waaronder activiteiten die verband houden met het beheer van het distributienet, optreden als aanspreekpunt voor de eigenaars van zonnepanelen en het uitbetalen van groenestroomcertificaten, alsook het actief detecteren en vaststellen van energiefraude en het nemen van maatregelen voor het vermijden ervan.
- C. Dit protocol regelt de jaarlijkse uitwisseling van gegevens tussen VNR en FLUVIUS voor de opmaak van statistieken met betrekking tot inwoners met een groen contract per gemeente, en dit op basis van gegevens die reeds eerder uitgewisseld werden tussen VNR en Fluvius in het kader van de controles vermeld in artikel 6.2/3.26 van het Energiebesluit (“groenrapportering”).
- De gegevensuitwisseling zal rechtstreeks en niet via een dienstenintegrator verlopen.
- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van de VNR heeft op 26 april 2024 een gunstig advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van FLUVIUS (email: dpo@fluvius.be) heeft op 14-05-2025 een GUNSTIG advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als wordt gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot de intrekking van de Richtlijn 95/46/EG, hierna “de AVG”, of in het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen VNR en FLUVIUS uiteengezet.

¹ Decreet over de operationalisering van een Vlaamse Nutsregulator van 19 april 2024.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgrond en doeleinde van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Rechtvaardiging voor de beoogde verwerking door VNR en Fluvius is terug te vinden in art. 6, eerste lid e) AVG: noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

De uitwisseling van gegevens, waarvan sprake in dit Protocol, betreft met name de jaarlijkse overmaking door de VNR aan FLUVIUS van een lijst met de EAN-code van de klanten met een groen contract in het voorgaande jaar, het door de leverancier contractueel beloofd groenestroompercentage en de afname van deze afnemers, zoals al gerapporteerd door FLUVIUS.

FLUVIUS zal deze gegevens vervolgens op basis van postcodenummer aggregeren en als statistische gegevens overmaken aan VNR, opgesplitst voor residentiële afnemers enerzijds en voor niet-residentiële afnemers anderzijds. Fluvius zal de afname groene stroom per gemeente ook afzetten t.o.v. de totale afname per gemeente. De VNR beschikt immers niet over informatie rond de ligging van een EAN en aldus over de nodige gegevens om met name een zicht te krijgen op de totale groene stroom afname per postcode en de totale afname per postcode.

De VNR heeft de meegedeelde gegevens oorspronkelijk aldus verzameld voor volgende doeleinden en zal de ontvangen informatie vervolgens ook in kader van deze doeleinden verder gebruiken:

De VNR heeft de decretale taak om te informeren en in dat kader o.a. statistieken en gegevens over de elektriciteits-en gasmarkt op te stellen en te publiceren (artikel 9, lid 1° van het VNR decreet).

In dat kader maakt de VNR dashboards van de belangrijkste cijfers en publiceert de VNR jaarlijks een rapport met betrekking tot de oorsprong van de geleverde elektriciteit, met daarin cijfers over de afnemers met een contract voor de levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen ("groen contract") in het Vlaams Gewest (art. 7.4.1 Energiedecreet j° art. 6.3.3 van het Energiebesluit).

Deze statistieken worden opgesteld op basis van de cijfers afkomstig uit het controleproces "groenrapportering", ingeschreven in artikel 7.1/1.2. van het Energiedecreet en verder uitgevoerd in artikel 6.2/3.26 van het Energiebesluit. Deze controle houdt in dat de VNR maandelijks nagaat of een leverancier die een groen contract aanbiedt, ook effectief elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen levert aan de betrokken klanten. De leverancier dient dit aan te tonen door een met de geleverde elektriciteit overeenkomend aantal garanties van oorsprong in te leveren bij de VNR.

Op vraag van diverse lokale besturen, publiceert de VNR ook statistieken over het aantal inwoners met een groen contract op niveau van deze lokale besturen, zodat zij een beleid ter zake kunnen ontwikkelen en opvolgen. Om jaarlijks deze statistieken op te maken voor het voorgaande jaar is een jaarlijkse uitwisseling van gegevens tussen VNR en FLUVIUS nodig.

FLUVIUS zal de gegevens verwerken in kader van bovenvermelde doeleinden zoals opgelegd aan de VNR en zoals bepaald in het Energiedecreet².

² Art. 13.1.2 Energiedecreet

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Door VNR meegedeelde gegevens:

Gegeven 1	EAN code van klanten met een groen contract
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk gegeven om hoeveelheid geleverde groene stroom te bepalen per gemeente
Gegeven 2	Het contractueel beloofd groenstroompercentage
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om de hoeveelheid geleverde groene stroom te bepalen per gemeente
Gegeven 3	Afname per klant
Verantwoording proportionaliteit	Noodzakelijk om hoeveelheid geleverde groene stroom te bepalen per gemeente

De meegedeelde gegevens zullen door FLUVIUS gedurende een periode van 2 jaar bewaard worden.

FLUVIUS zal deze gegevens vervolgens op basis van postcodenummer aggregeren en als geaggregeerde statistische gegevens overmaken aan VNR. Meer specifiek maakt Fluvius een dataset over bestaande uit het betreffende jaartal, de provincie, de postcode, de hoofdgemeente met telkens de totale hoeveelheid afgenomen stroom en de afgenomen groene stroom opgesplitst per postcode en per contract categorie (residentiële afnemers enerzijds en niet residentiële afnemers anderzijds).

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

FLUVIUS zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

Volgende diensten van FLUVIUS zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Dataroom

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele verdere mededeling van de persoonsgegevens door FLUVIUS moet voorafgaandelijk aan VNR worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat FLUVIUS waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit en duur van de mededeling en bewaartermijn van de gegevens

Het betreft het jaarlijkse uitwisseling van gegevens die loopt tot zolang het noodzakelijk is met oog op de opmaak van statistieken voor lokale besturen met betrekking tot de inwoners met een groen contract.

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

- De mededeling gebeurt in beveiligd en gezipd csv formaat, via een beveiligde gedeelde map, waarbij er gebruik wordt gemaakt van het Toegangs- (ACM) en Gebruikersbeheer (IDM) van de Vlaamse overheid;
- Fluvius bewaart de ontvangen persoonsgegevens conform de afspraken die binnen de organisatie gelden omtrent het veilig opslaan en verwerken van gegevens. Fluvius gebruikt de ontvangen persoonsgegevens enkel intern;
- De medewerkers van VNR en Fluvius zijn gebonden door het beroepsgeheim voor de gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie;
- Er gebeurt een behoorlijke logging van de desbetreffende gegevensstromen die toelaat om gegevens op te slaan inzake wie, op welke tijdstippen, de gegevens/bestanden heeft toegevoegd/opgevraagd/geconsulteerd.

In het geval FLUVIUS voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de FLUVIUS uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. FLUVIUS sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra FLUVIUS één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van dit protocol, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan het VNR die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft en FLUVIUS daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 11 kan de VNR dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien FLUVIUS deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

FLUVIUS brengt de VNR onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening door beide Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

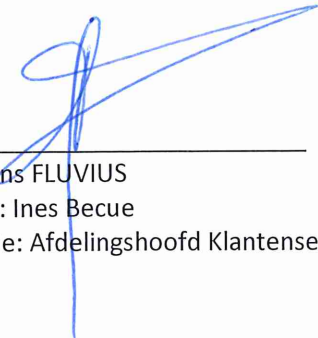
Het protocol eindigt van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op [14-05-2025], in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Guy Cosyns
(Authentication)
Digitaal ondertekend
door Guy Cosyns
(Authentication)
DN: cn=Guy Cosyns
(Authentication), c=BE
Datum: 2025.08.27
14:50:37 +02'00'

Namens FLUVIUS
Naam: Guy Cosyns
Functie: Directeur Klantendienst en Databeheer

Namens de VNR
Naam: Pieterjan Renier
Functie: Algemeen Directeur



Namens FLUVIUS

Naam: Ines Becue

Functie: Afdelingshoofd Klantenservice

